

# “五优协同”促“五率提升”

## ——看吉水县创新社会工作改革机制的实践突破

今年以来，吉水县积极推动社会治理创新，通过优作风、优程序、优服务、优环境、优队伍“五优协同”治理机制，实现群众政策知晓率、行政审批效率、群众诉求办理闭环率、公众安全感满意率、干部好评率“五率提升”，为全县社会治理注入新活力。

### 党建引领：共治之路上的双向奔赴

吉水县创新党建引领协同共治模式，开展“入户听诉、诉到速办”活动，建立“四听三包五办”工作机制，近万名党员干部走访群众18万余户，精准摸排群众诉求1.4万余个，推动基层治理从“坐班等访”向“主动问需”转变，确保群众诉求能够及时得到回应

和解决。

该县将调解贯穿于依法办理信访事项全过程，建立开门纳诉、吹哨解诉、回访评诉机制。推行诉求项目化和首席服务官责任制，实行工作人员与信访群众之间的“双向承诺”。实现信访事项及时受理率、按期办结率100%，初次信访一次性化解率90%以上。今年上半年，全县信访总量210件次，同比下降49.5%，信访及时受理率、办结率、群众诉求闭环率达100%。

### 改革驱动：提效轨道上的双轮并进

该县创新推出“香樟香料产业链一件事”改革，将8个单位的12项高频事项整合为“一件事”办理，审批时限压缩至

15个工作日。构建乡镇响应协调评价机制和“吹哨响应+12345平台”融合机制，形成“一平台集成汇聚、一中心分流交办、全部门协调配合、全流程闭环办理”的治理新模式，确保群众诉求能够及时得到处理。

实施“问题清仓、民生实事、纠纷排查”三大会战，全县社会治安持续向好，社会民生问题得到回应，干部作风有效好转，矛盾纠纷及时化解。引入“双提升”第三方AI测评新模式，完成1232个完整测评电话，公众安全感达99.59%。

### 队伍优化：聚力共为中的双效共赢

“过去只能在路边的花坛边下棋、聊天，现在有了活动中心，宽敞又舒适。”近

日，在吉水县新改造的人民广场活动中心，居民刘大爷高兴地和老友下象棋，这是该县用心用情推动民生实事落地的生动体现。

为提升党员干部能力作风水平，该县构建“战役化推进、清单化落责、图表化调度、全过程量化评价”的“四化”方法，将全年度重点项目、重要工作落实到“十大攻坚战”，确保有序推进。同时，落实“月度调研提示比、季度‘红灰合’比、半年‘两奖一杯’比、全年‘标杆奖’比”的“四比”评价机制，通过公开晾晒的方式，激发党员干部干事创业的积极性；强化“党组织领航、党员干部领跑、人才领衔、纪律作风领先”的“四领”赋能机制，为高质量发展提供保障。

（许春花 刘 雄）

## 抚州之窗

## 金溪开展『四进四助』活动解民忧

金末梢”，精准解决群众急难愁盼问题。

受惠的除了农户，还有企业。县人大代表调研江西德远暖通设备有限公司时发现，公司因扩产面临资金与用工短缺，立即协调金融机构落实信贷支持，联动人社部门定制岗前培训。“从反映困难到解决难题，人大代表全程跟进，保障订单如期交付。”企业负责人表示，“四进四助”活动架起了党委政府与群众的“连心桥”，为高质量发展注入坚实动能。

（王 华 黄 维）

“麻姑山的古迹让人沉醉，农家乐的有机菜更是爽口，这趟全家游太值了。”近日，来自南昌的游客王乐一家在南城县麻姑山景区尽兴游玩，对这里的文旅体验赞不绝口。如今的南城，西汉古邑的文化底蕴与山水风光交相辉映，文旅市场活力涌动，文化设施全面完善，这背后，是南城县大力推进党建促文旅，在文旅融合发展道路上探索前行的生动实践。

“作为学生家长代表，我见证了校园餐招投标全过程，中标的5家企业实力强、口碑好、信誉高，心里踏实了。”近日，刘女士对抚州市东乡区校园食堂“集采统购”公开招投标做法给予高度肯定。这是东乡区聚焦校园餐、教辅资料、校服管理等领域，系统推进专项整治，护航学生健康成长的有力举措。

围绕群众关切领域，东乡区多措并举

举强化组织推进、加强警示教育、敢于动真碰硬，成立由区教体局牵头，市监、财政、公安、卫健等部门组成的校园餐专项治理工作专班，强化部门配合，接受群众监督，形成监管闭环。坚持“查处一案、警示一片、治理一域”原则，及时通报典型案件，形成震慑和教育成效；严格督导检查，派出检查组130多人次，采取明察暗访方式对全区所有中小学、幼儿园食

所学校的家长委员会共同商议，优化15条城乡公交班线运行线路，精准对接学校上下学时间，调整发班时间，打造公交上下学专线；增设32个接送点，直接将学生送至校门口，保障学生乘车安全；为350余名学生无偿办理免费乘车卡，减轻学生家庭经济负担。截至目前，累计运送学生3.9万人次，减免学生车费14.8万元。

围绕群众关切领域，东乡区多措并举

以麻姑山景区、洪门湖国家湿地公园为双翼，该县深挖历史文化与民俗风情，串联起“沧海桑田”传说AR体验馆、渔家体验、建昌帮康养体验等特色项目，打造“麻姑献寿—洪门探秘—建昌药韵”主题文旅线路，形成“名山览胜—古村寻幽—非遗体验”的全域旅游格局。“一季一特色，月月有活动”的文旅盛宴更是持续引爆市场；2023年以来吸引游客90余万人次，拉动文旅综合消费

约4.8亿元。

南城县坚持深耕文化惠民服务，持续完善公共文化设施，并通过党员下沉，确保每一处文化空间都能高效服务群众。与此同时，该县组建文艺创演“党员帮帮团”，常年扎根一线，助力文艺团队创排30余部佳作，涵盖乡村振兴、红色文化、廉洁文化等主题，文旅融合的活力在盱江两岸持续奔涌。

（饶俊杰 黄静蕾）

## 资溪：公交专线暖民心 盘活资产促发展

“孩子不仅能免费出行，还能获取更好的教育资源。”近日，资溪县马头山镇一名学生家长对免费公交专线的举措赞不绝口。

资溪县委统筹城乡义务教育优质资源，促进均衡发展，推动乡镇小规模学校撤并，鼓励农村学生进城上学。县纪委监委针对乡镇学校撤并后农村学生出行难问题，组织县教育局、县公交公司及多

所学校的家长委员会共同商议，优化15条城乡公交班线运行线路，精准对接学校上下学时间，调整发班时间，打造公交上下学专线；增设32个接送点，直接将学生送至校门口，保障学生乘车安全；为350余名学生无偿办理免费乘车卡，减轻学生家庭经济负担。截至目前，累计运送学生3.9万人次，减免学生车费14.8万元。

围绕群众关切领域，东乡区多措并举

针对乡镇学校撤并后校园校舍闲置问题，资溪县纪委监委推动县农业农村和水利局牵头引进产业主体5个，通过将闲置校舍改造成企业办公用房、生产加工用房，发展林下经济等方式，盘活闲置校舍7个，林下种植黑灵芝4万亩，既让闲置资产得到有效利用，又有效带动当地群众、集体经济增收。

（裘璧琦）

## 青山湖区迎来暑期研学热

近日，来自香港的研学团一行走进位于南昌市青山湖区的方大特钢工业旅游景区开展研学活动，先后参观了方大特钢企业文化展示馆、轧钢厂优特钢生产线、钢铁文化园等地。暑期以来，这座“钢铁生态公园”以其独特的“工业+生态”研学模式，吸引了众多学校团队和家庭来访。

研学活动中，学生们沿着精心设计的参观路线，既能近距离参观钢铁冶炼的全过程，又能在生态园区感受自然的魅力。在轧钢生产线，火红的钢坯在轧机间穿梭，让学生们直观了解“钢铁是怎样炼成的”；在钢铁文化园，由废旧钢材制作的创意雕塑群，则展现了工业艺术的独特美感。大家对厂区的绿色生态赞不绝口。“这里太有趣了，不仅有工人们用废弃的钢铁打造出的机器人，还有黑天鹅等小动物，原来工厂也能和大自然融合到一起呀。”一名学生说。

“希望通过这种独特的研学体验，让年轻一代在了解现代工业发展的同时，也能增强他们的环保意识。”方大特钢工业旅游景区相关负责人表示，景区将继续完善研学课程体系，打造更具特色的工业研学品牌。

（熊焕明）



连续十二年赴井冈山开展暑期实践的南昌大学软件学院“青春·梦想”社会实践队，今年再度携无人机、微脑编程机器人、VR眼镜等设备，走进井冈山开展为期一周的支教活动。

活动紧扣“AI赋能 科技筑梦”主题，以AI技术启蒙为核心，创新打造“AI+趣味课堂”体系。孩子们在AI大模型互动中探索智能世界，于利弊思辨中建立理性认知；少儿编程课上，Scratch（编程工具）模块碰撞出创意火花；无人机腾空时，科技种子在仰望中萌芽；智能机器人的精准回应，让抽象编程逻辑可触可感。

段耀堂文/图

## 用好就业之家惠企利民

在宜春市袁州区渥江镇，就业之家服务平台正释放强劲民生动能。该平台打通了就业服务最后一公里，在党建引领下构建起服务群众、赋能企业的民生发展大格局。

自成立以来，渥江镇就业之家已发布岗位200余个，推荐50名村民实现家门口就业，帮助企业获得贷款400余万元。在就业政策宣传活动中，镇村干部将信息送上门，通过线上宣传线下结合、发放宣传手册等形式提供一站式服务；为退役军人拓展就业渠道，让政策红利直达基层。“就业之家平台帮我们招到20名工人，解了用工难题。”宜春市坚丰园林绿化有限公司负责人袁平华道出了企业心声。这源于渥江镇“党建引领就业服务”新路径：镇党委依托就业之家、渥江商会掌握企业管理及农村人才信息，构建起支撑地方发展的人才梯队。

服务企业上，该镇建立党员干部常态化联系机制，安排综治信访办干部、企业网格员一对一挂点帮扶，打造“企业事用心办”品牌。同时，组织党员干部、人大代表、政协委员、驻企代表等开展企业走访连心活动，精准排忧解难。镇纪委持续纵深推进群众身边不正之风和腐败问题整治，强化营商环境监督，摸排线索，破解不担当不作为等问题，构建亲清政商关系。

从促就业到助企业，从建人才梯队到优化营商环境，渥江镇借就业之家平台，让惠民政策直达基层。

（易丽芬）

## 服务“找上门” 经济“活起来”

“30万元到账的那一刻，我那颗悬了半个月的心终于踏实了。”近日，看着手机上弹出的到账短信，南昌市红谷滩区沙井街道绿地双子塔一家软件咨询企业负责人吴女士激动地说，“这笔创业贷款如同及时雨，没想到政务服务如此主动、贴心。”

这份贴心来自沙井街道推出的“楼格格”（楼宇+网格+格外用心服务）服务队。近年来，该街道坚持党建引领基层治理，深入践行以人民为中心的发展思想，依托“楼格格+e见帮办”服务体系，推动服务前移、资源下沉、治理提质，跑出了楼宇治理提质、营商环境优化的加速度。

“楼格格”服务队由该街道党群服务中心工作人员、机关干部、社区网格员等组成，目前已有34支队伍，实现了对辖区57栋商务楼宇的服务全覆盖。他们是集政策宣讲、创业辅导、法律咨询、矛盾调解、人才服务于一体的“多面能手”，定期进驻企业企问需求、送服务。目前，“楼格格+e见帮办”服务体系已帮助企业解决融资、用工、场地等各类问题83个，成功促成10余家小微企业与银行融资对接。

“街道将持续完善服务机制，推动党建引领与服务赋能深度融合，围绕企业全生命周期服务需求，不断拓展融资对接、人才引育、法律服务、科技孵化等内容，切实把商务楼宇打造成政策聚焦、资源集聚、要素汇聚的‘产业高地’。”沙井街道党工委书记聂华说。

（舒 婷 胡贤辉）



8月1日，南昌洪旺智慧农批大市场举行了一场特殊的授旗仪式——由21名退役军人组成的应急特战分队正式成立。南昌市新建区退役军人事务局、南昌西部物流产业有限公司代表等出席仪式。该应急特战分队成员均为退役军人，平均年龄36岁，其中5人曾参与过抗洪抢险、抗震救灾等重大任务。队员们将通过常态化演练提升快速响应和应急协同能力。

钱成亮摄

