

# 一群人与一座城的双向奔赴

## ——新余市探索新就业群体融入社会治理新路径

张麟 本报全媒体记者 胡光华

随着新业态的迅速发展，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务。近年来，新余加强新就业群体的思想引领和凝聚服务工作，增强其获得感、归属感、荣誉感，引导他们争当文明行为“引导员”、城市形象“宣传员”、社会治理“信息员”，成为城市共建的重要力量。如今，一群人与一座城，正向着美好城市生活双向奔赴。

### 城市的“温度”，带来家的归属感

7月29日下午，新余城区第三加油站的“暖新驿站”里，物流配送车司机朱小军和4名网约车司机聊着天。“旁边就是充电桩，等充电时在驿站吹空调、休息、看书，方便又贴心。”这个24小时不打烊的“暖新驿站”，温暖着城市的新就业群体。

去年以来，新余统筹相关阵地资源，在重点商圈、主干道附近建设“暖新驿站”“司机之家”80余个，就近就便为快递员、外卖骑手、网约车司机等群体提供学习、歇脚、充电、饮水等“8+X”服务。

“‘暖新驿站’就是我们的温馨港湾。”日前，翠湖社区“暖新驿站”开展送清凉活动，为新就业群体提供贴心服务。领到降温礼包的外卖骑手张伟开心地说，“感觉很贴心很温暖。”

新余以问题为导向，着力解决新就业群体的急难愁盼问题。今年4月，新余市委社会工作部开展沉浸式换位调研活动，机关干部深入快递、外卖配送企业当快递员和外卖

骑手，收集意见建议20多条。此后，优化驿站站点设置30多个，并在热点驿站增配电瓶车换电设备等。针对“进小区难”问题，协调有关部门发放“愉快骑”小区通行证，打通网约配送“最后100米”。

新余市委社会工作部副部长廖海兵介绍，该市制定“心连新”志愿服务活动方案，整合卫生健康委、人力资源社会保障局等12个部门资源，为新就业群体提供健康体检、技能培训等15项志愿服务。在“文明积分”APP搭建“暖心社”线上关爱平台，高效协调解决行车办证、交通赔偿等问题210多个。

### 勤劳的“蜜蜂”，在岗位携爱前行

早晨7点半，外卖骑手刘平华来到新余城区公园路，接过商家递上的早餐，熟练地装入消毒过的保温箱内，矫健的身影迅速融入早高峰车流。“民以食为天，我们把分内事做好，就是对社会的贡献。”这是刘平华时常挂在嘴边的话。从业6年来，他凭借出色的业务能力和吃苦耐劳精神，从一名普通骑手成长为管理30多名骑手的队长，带领团队创下片区最高好评率纪录。

“政府给我们提供各种服务，帮助解决实际问题，让我们倍感温暖。作为新就业群体，最好的回报方式就是爱岗敬业、服务社会、传递温暖。”每次组织活动，新余市网约车行业党支部书记、网约车司机阎晓光都要跟同事强调这个理念。今年以来，在党组织引导下，市网约车行业开展安全培训、应急演练、文明交通教育等各类活动10余场，司机群体发现并及时清理路障30余处，主动归还乘客行李物品20余人次，参与“爱心送考”70余人次。

物流货运紧密连接生产、流通与消费的各环节。宏远物流公司部门主管喻新新，每天清晨发车时，都会逐一督促驾驶员做好安全检查，收车后组织检查车辆，复盘当日行程，同步开展安全教育。他说：“督促每名驾驶员保障运输安全，让物流配送不受阻、城市发展不停步，这是我的职责，也是团队的共同追求。”

“这些城市‘小蜜蜂’，立足岗位作贡献，本质上就是在融入参与城市治理。”廖海兵说，“感受到党和政府的关怀，新就业群体爱岗敬业、服务社会的内生动力更强了。”如今，该市新就业群体中涌现一大批先进集体和个人。今年以来，1人被授予全国劳动模范称号，2人获评“新时代赣鄱先锋”，2人获评新余市见义勇为先进个人，1名网络作家被评定为市级高层次人才等。

### 深情地守护，凝聚共建新力量

城市的共建共治共享，不能只靠新就业群体“自发”，还需积极引导。

今年5月，新余市委社会工作部面向新就业群体招募“社会工作志愿观察员”。刘平华来自不同行业的50人主动请缨。接过聘书，刘平华激动地说：“现在参与社会治理有了新身份，更能够发挥我们流动性强、

接触面广、信息量大的优势。”

早在去年，新余发出“食品安全监督员征召令”时，刘平华就和30多名外卖骑手积极响应，成为“食品安全监督员”。他们通过举报热线、“随手拍”网络平台等渠道，反映环境卫生、食品安全等问题，目前已提供相关线索220余条。送单路上发现不文明行为，劝导几句；看见乱贴的小广告，顺手清理；碰见邻里争执，主动调解……这些举手之劳，正成为“刘平华”们的行为习惯。

“你的片区有不文明行为吗？如果有，拍照发给我。”新余申通快递行政主管欧阳琴每天调度快递员点营运时，总要多问一句。欧阳琴常说，快递员包裹里有两份责任，一份给客户，一份给城市。今年新余推出“文明积分”APP，同步出台外卖骑手举报奖励实施办法，欧阳琴鼓励同事们参与“随手拍”活动，成为奔跑在大街小巷的“移动探头”，为提升社会治理效能发挥着积极作用。

针对网络直播群体，成立新余市网络直播行业党委，引导网络主播传播正能量。目前，网络主播创作的防溺水、反诈、交通安全等主题公益短视频点击量超400万次，积极传播着城市文化、弘扬了主旋律。

“新就业群体覆盖社会各领域各层次，是助力和参与社会治理的重要力量。”新余市委社会工作部部长钟宇虹说，“我们将不断探索新就业群体参与社会治理的新路径，助力城市高质量发展，让一群人与一座城更好地双向奔赴。”



进贤县充分利用军山湖优质水资源优势，做好水文章，促进文旅体融合发展。图为8月5日，在三阳集乡军山湖水世界，游客正在体验水上游乐项目。  
通讯员 樊哲平摄

## 99岁抗战老兵史素华入党80周年，用忠诚续写永不褪色的信仰 “从入党的那一天起，我就做好了准备”

本报全媒体记者 梁振堂 周亚婧

### 听老兵讲 抗战往事



史素华近照。本报全媒体记者 梁振堂摄

今年是史素华入党80周年。夏日阳光透过纱窗，在简朴的客厅里洒下温暖的光影，这位已满99周岁的老人坐在藤椅上，向记者讲述了她的故事。

“1945年6月6日，我正式加入了中国共产党。”史素华的声音有些颤抖，却字字清晰，岁月带走了许多记忆，但这个日子永远刻在她心底，“当时，组织上要发展4名新党员，但为了安全，我们分散在不同的地点秘密入党。”

史素华描述着那个简陋的农家小屋：夜里，厚重的窗帘将窗户遮得严严实实，一盏油灯燃起了黑暗中的光亮。“从入党的那一天起，我就做好了准备。”老人眼中神采奕奕，“一切服从党的安排，为党的事业、人民的事业流尽最后一滴血。”

回望一生，史素华说，她始终沐浴着党的恩泽。这份信仰如同永不熄灭的明灯，指引着她走过一个又一个春秋。

1926年6月，史素华出生在河北滦南县的一个小村庄。卢沟桥事变爆发后，日军铁蹄践踏华北大地，实施惨无人道的“烧光、杀光、抢光”政策。“我的父亲被日军活活打死，母亲又因病感染，不到半天就去世了。”史素华亲眼看见家人和乡亲惨遭屠戮，悲苦万分。

后来，史素华毅然参加妇救会，并在刚

满18岁时，担起妇救会主任的重任。为了更好地支援前线部队，她不辞辛劳在各村奔走，动员组织妇女群众白天为部队运送、照顾伤员，晚上为前线战士缝衣做鞋。

1945年6月，她参加八路军，同年光荣入党，此后离开家乡，跟随大部队辗转南北，先后在部队被服厂、医院等部门工作。

“很多人都以为打仗就是前线冲锋陷阵，其实后勤保障同样重要。”正是怀着这样的信念，史素华虽未亲临前线，却在每一个后勤岗位上恪尽职守，兢兢业业为革命事业默默奉献。

1946年11月23日，经人介绍，史素华与同在部队的贺珍成婚。结婚后第二天，国民党进攻解放区，贺珍便匆匆返回部队。在丈夫转业之前，两人聚少离多，但史素华从未抱怨，认真完成本职工作的同时，用柔弱的肩膀扛起家庭的重担。

“我是河北人，他是江西人，我们口音和生活习惯都不相同，但从未吵过架。”史素华老人轻轻摩挲着全家福照片，嘴角泛起温柔的笑意，“那时候，能活着相见就是最大的幸福，哪还舍得吵架！”

1959年，史素华与丈夫贺珍一起转业回到江西，在这片红土地上扎下了根，一待就是六十余载。“我们有3个儿子、1个女儿，都

当了兵。”老人说着，脸上洋溢着自豪的神情。客厅的老式抽屉里，整整齐齐地摆放着各种军功章和荣誉证书。

二老常常给孩子们讲革命故事。那些硝烟弥漫的往事，那些感人至深的事迹，在孩子们心里播下了报效祖国的种子。“我父母这代人，把最深的感情献给了革命事业。他们交代我，每到一个地方，一定要去当地的革命烈士纪念碑敬献花篮。”小儿子贺军说，“我的名字，就来自‘建军’的‘军’。我们兄妹几个从小就立志要像他们一样，成为一名光荣的军人。”

如今，史素华依然保持着革命年代养成的朴素习惯。每天清晨，她都要到院子里的小菜园忙活一阵。青翠的黄瓜、溜圆的南瓜、饱满的柠檬，在阳光下生机勃勃。有时，袜子穿破了，她会自己动手缝补，穿针引线动作熟练，补好的袜子接口平整，一个线头都不露。午后，老人喜欢在院子周围慢慢散步，回来后在电脑上玩玩纸牌游戏。

“现在的生活多好啊。”史素华看着窗外，高楼林立，车水马龙，一派繁华景象，“越是过上好日子，越是不能忘了来时路。我常常告诉孩子们，党带领人民创造了今天的幸福生活，你们也要继续努力，创造更加美好的明天。”

天刚蒙蒙亮，位于南昌市新建区工业大道的就业之家就热闹了起来，不少工人早早来到这里等待招工。“以前蹲马路牙子等活，风吹日晒。现在就业之家能休息，像家一样温暖。”新建区大塘坪乡村民饶仕好的脸上充满了笑意。

## 『小信息』撬动『大民生』 ——南昌市政协社情民意『直通车』跑出惠民加速度

付达宽 本报全媒体记者 焦俊杰

去年，南昌市政协了解到零工群体存在“无处落脚、无地歇息”痛点难点问题，经过认真调研，形成打造临时用工服务点“温暖之家”社情民意信息专报。南昌市委、市政府高度重视，第一时间研究对临时用工服务点提升改造。短短数月内，十余个集体休息、充电、饮水、咨询等功能于一体的标准化服务点在城区投入使用，为城市“候鸟”筑起遮风避雨的温暖港湾。

这是南昌市政协推动社情民意信息落地见效的生动实践。近年来，南昌市政协紧扣中心工作和群众关注热点难点，积极发挥履职为民之能，密切联系群众，深入调查研究，形成了一批高质量、有分量的社情民意信息，助力增进人民福祉。

社情民意信息工作是人民政协经常性、基础性工作，一头牵着广大群众、一头连着党委政府。南昌市政协把拓宽信息渠道作为关键突破口。“我们把反映社情民意信息工作贯穿于各项政协履职工作中，注重在专题调研、‘三有’协商、提案督办、委员进社区等活动中，广泛收集民情民意，服务科学民主决策。”南昌市政协相关负责人表示。

“小信息”何以撬动“大民生”？南昌市政协发挥好社情民意“小快灵”“直通车”作用，真正把政协的制度优势更好转化为治理效能。如今，许多事关经济发展、民生改善的关键小事，正通过社情民意信息这个渠道得到解决。

聚焦地铁服务文旅发展存在的不足，南昌市政协积极建言，形成“打造南昌地铁‘长红’直通车，畅通城市文旅网络大动脉”社情民意信息专报。随后，文旅、交通等部门协同发力，迅速优化地铁与滕王阁、万寿宫等核心景区的接驳，精心策划“乘着地铁游南昌”主题线路和特色文化车厢，打造文化体验空间，优化文旅服务，为城市文旅发展注入蓬勃活力。

针对市民反映集中的燃气停供信息发布不及时、影响群众生活问题，南昌市政协在实地调研中形成优化全市燃气停供机制社情民意信息专报。城管部门迅速行动，联动燃气企业优化机制、升级服务，开发远传表欠费透支功能，给予用户10日缴费宽限期。同时，督促所有燃气企业签订提升服务质量承诺书，满足特殊用户“30分钟内响应、1小时内复供”要求，提升用户体验。

社情民意信息是传递民意的直通车、建言资政的好平台。今年以来，南昌市政协收集社情民意信息1585篇，通过编发专报报送市委、市政府后，得到相关部门积极配合，助力解决了一批群众急难愁盼问题。

民有所呼、我有所应。南昌市政协汇集民心民意的“连心桥”，让一条条带着“烟火气”的信息，转化为助力发展、改善民生的“金点子”，落地为惠及千家万户的实举措。

8月1日，泰和县武山垦殖场羊皮种植基地，工人正驾驶机器修整羊皮。 特约通讯员 邓和军摄



8月1日，泰和县武山垦殖场羊皮种植基地，工人正驾驶机器修整羊皮。 特约通讯员 邓和军摄