

# 精耕细作“一件事”

## 南丰县大力推进政务服务改革惠民生

朱妍

近年来,“一件事一次办”成为政务服务改革的亮眼名片。南丰县通过大力推进政务服务改革,打通数据壁垒、整合办事流程,将以往需多部门、多环节办理的事项“打包”,实现群众办事“少跑腿、好办事、不添堵”,用服务的“加法”换来群众满意度的“乘法”。

### 新生儿落户“四联办”

日前,在南丰县人民医院,市民谢先生正在工作人员的指导下,通过手机操作办理女儿的出生医学证明。让谢先生没想到的是,短短几分钟内,不仅顺利拿到了出生医学证明,还同步完成了小孩落户申请、医保登记申请。

“以前办理这三个证件非常耗时,要跑三个地方,现在可以在手机上一次性办

理这三个证件,非常方便。”谢先生翻看着手机上的电子凭证,难掩欣喜。

谢先生的便捷体验,是南丰县新生儿“一件事一次办”改革成效的生动缩影。去年4月,该县通过部门资源整合、信息共享、事项融合、流程再造,依托赣服通、江西省政务服务网平台,实现出生证办理、户口登记、医保登记、社保卡申领事项“四联办”。该县在简化办理流程的同时,在便民服务上做加法,将新生儿“一件事”窗口延伸至县人民医院,让新生儿父母足不出院即可办理多个事项。据了解,去年4月至今年6月底,共办理相关事项504件,联办223件。

### 入学报名手续三分钟

“我第一个孩子读一年级的时候,

要现场排队报名,而且要等很久,现在我第二个孩子读一年级只需要通过赣服通在网上报名,两三分钟就完成了报名。”家住琴城镇的市民邱小强在赣服通南丰分行完成儿子的小学入学登记,惊喜地说。

如果说新生儿“一件事”为生命起点保驾护航,那么入学“一件事”则为孩子们快速打通求学之路。

为破解“入学难、报名繁”问题,南丰县教体局联合公安、住建、人社等部门建立数据共享机制,将原本需要家长跑腿开具的居住证明、社保缴纳证明等材料,改为在线核验。截至目前,南丰县通过赣服通平台共完成义务教育新生入学4904件,其中小学一年级1873件,初中一年级3031件。

### 民生服务“一次办”

除了新生儿和入学领域,南丰县“一件事一次办”改革已在多个民生领域开花结果。在不动产登记领域,实现二手房交易、水电气过户“一件事联办”,办理时间从原来的5个工作日压缩至1个工作日;在社保服务领域,退休“一件事”整合了养老金核算、医保退休认定等8个事项,让退休人员“最多跑一次”;在企业服务领域,开办企业“一件事”将注册登记、公章刻制、发票申领等环节整合,让企业办证更快捷。

目前,该县已上线14项“高效办成一件事”事项清单,从新生儿出生到孩子入学,从企业开办到退休办理,南丰县以“一件事”为切口的政务服务改革,正以实实在在的成效,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

# 奉新：巧搭连心桥 引得群贤归

“现在在家门口上班,每月能挣五六千元,还能照顾老人孩子,日子踏实多了。”在奉新县罗市镇竹溪村的江西志涛玻璃制品有限公司,村民李大姐一边操作磨边设备,一边算起“幸福账”。这家由乡贤罗海涛返乡创办的企业,车间机器轰鸣,玻璃经多道工序后整装待发,年产值突破1500万元,让120余名村民实现家门口就业,成为当地统战工作搭桥引贤、助推乡村振兴的生动写照。

近年来,罗市镇党委、政府将乡贤工作作为统战工作重要抓手,秉持“统战搭台、乡贤唱戏”思路,以乡情为纽带,以服务为桥梁,引导乡贤回归兴业、造福桑梓。

常态化联系,让乡贤想回来。罗市镇镇村干部深入村落,细致梳

理在外能人名录,分门别类建立动态更新的乡贤人才库。在此基础上,切实发挥常态化联络机制的作用;传统节日必访,传递家乡关怀与期盼;重要发展节点必邀,寄送家乡规划与招商政策汇编;日常沟通不断,通过乡贤微信群及时分享家乡新貌与机遇。正是这份持久的温情与尊重,让众多心系故土的乡贤真切感受到“此心安处是吾乡”的召唤,为罗市镇“引凤还巢”奠定了坚实的情感基石。

精细化服务让乡贤留得住。一方面,镇党委、政府精心策划“乡贤家乡行”“新春恳谈会”等活动,组织有返乡意向的乡贤实地考察创业环境及特色资源,让纸上政策化为现实图景;另一方面,针对乡

贤回归创业的难点、堵点,如罗海涛创业初期遭遇的用地、审批等难题,镇党委、政府主动靠前,积极协调自然资源、行政审批等部门力量,提供从项目选址、证照办理到融资对接、人才招聘的全链条跟踪服务,切实扫清创业障碍,让乡贤能够心无旁骛地在家乡沃土上深耕发展。

如今,在罗市镇,返乡乡贤已成为推动当地发展的生力军。他们或带回资金技术创办企业,或发挥人脉资源引进项目,或投身公益事业反哺桑梓。截至目前,罗市镇乡贤返乡创业已带动近千人在家门口就业,一批农产品加工、乡村文旅项目落地见效,为乡村振兴注入了强劲动力。(项敏慧 付凡星)

# 进贤军山湖再添旅游新业态

动力冲浪板,单脚驭浪,新手3分钟解锁水上漂移术,零基础秒变踏浪骑士;水上摩托艇,油门一拧,上演劈开浪花的美学;水上飞鱼,快艇牵引升空,贴水飞行上演湿身蹦极……8月8日,进贤县“蟹逅嘉年华”(水上世界)正式开业,来自南昌及周边的游客云集军山湖螃蟹小镇,在水上乐园尽情享受冒险的刺激与游玩的乐趣。

游客李璇体验了香蕉船、水上法拉利、帆船游乐等项目后,兴奋地说:“真的太好玩了,没想到军山湖也有大型水上乐园,这里可以尽情玩水,真的太棒了,而且这里水质特别好,玩起来很放心。”

据了解,水上世界是进贤县“蟹逅嘉年华”项目的一个组成部分。该项目为进贤县文旅产业招商重点

项目,位于三阳集乡军山湖螃蟹小镇,总投资5000万元。项目一期重点打造水上运动中心与山地越野基地;水上运动中心设有摩托艇俱乐部、水上极限体验项目(高空降落伞、香蕉船等)、浅水娱乐区(亲子城堡乐园)以及生态垂钓深水筏钓区;山地越野基地规划初/中/高级ATV/UTV赛道、赛博主题房车露营区(含20个景观营位)与悬崖咖啡馆。二期规划新增造浪艇冲浪、水上卡丁车、全地形车高阶障碍赛道等项目。在功能分区上,水域划分为极限挑战区、亲子娱乐区等,陆域配套全地形车发车区、能量补给站等设施。

军山湖水域面积达32万亩,水质常年达到Ⅱ—Ⅲ类标准,“军山湖大闸蟹”是国家地理标志产品。区域内留

存有鄱阳湖大战古战场等丰富文化遗迹,生态与文化资源得天独厚。同时,周边拥有双高铁枢纽与双高速公路交汇的交通优势,1小时车程即可覆盖南昌都市圈。

进贤县充分利用军山湖优质水资源优势,做好水文章,发展水经济,引进大型水上游乐项目,促进文旅体融合发展。“蟹逅嘉年华”项目的建设,是进贤县大力实施“文化活县”战略的又一成果,不仅丰富了军山湖旅游业态,为游客提供了一个吃喝娱购游的好去处,也带动了当地群众就业,助力乡村振兴。

丰富的水上运动项目和亲水乐趣,吸引了游客的广泛关注。据了解,军山湖水上世界开业前,网上预售门票达1.7万余张(含单人、多人),预约游客近4万人。(周伟平)

## 会昌以“如我+”演讲比赛凝聚实干力量

近日,会昌县庄口镇举办“如我+”案例演讲比赛,来自全镇各部门、各村居的40余名选手齐聚一堂,以工作经历为素材,用鲜活故事诠释“如我在办”的服务理念,为现场观众呈现了一场充满为民情怀与实干精神的“精神盛宴”。

比赛现场,选手们紧扣“如我+”行动主题,将日常工作中的点滴感悟转化为生动讲述。扎根基层的村干部,讲述调解邻里宅基地纠纷时,如何秉持“如我在诉”心态,站在双方立场反复沟通,最终促成双方握手言和;政务窗口的工作人员,分享怀揣“如我为民”之心,优化社保办理流程,让群众“少跑腿、好办事”的实践;乡村教师则畅谈将“如我”理念融入教学,关注留守儿童心理,陪伴孩子成长的故事……一个个带着泥土气息的案例,一句句饱含真情的话语,生动展现了基层工作者换位思考、为民解忧的初心。

据了解,此次比赛让“如我在办”的理念深入人心。“我们将以此次比赛为契机,推动‘如我+’行动落实到位。”庄口镇有关负责人表示,将引导全镇干部换位思考、担当实干,共同为庄口镇经济社会高质量发展添砖加瓦。(刘兆春 吴永琛)

## 青春赋能文明实践 扎根社区服务百姓

暑假期间,南昌经开区以新时代文明实践中心(所、站)为主阵地,积极承接大学生开展文明实践暑期行活动。大学生志愿者们围绕理论宣讲、文化服务、关爱帮扶、环境保护等主题,将专业知识带进社区、服务群众,活动如春风化雨,滋润了社区,服务了群众,锻炼了学子。

“这个月我们站要针对老年居民开展活动,得提前对接好高校大学生。”南昌经开区蛟桥街道知爱社区新时代文明实践站站长尹丽丹的笔记本上详细地记录着活动要注意的事项。在荣景社区漆扇制作课堂上,江西艺术职业学院的大学生志愿者苏冰越边示范边讲解:“漆艺是流淌千年的中国浪漫,大家调色时要像古人制漆一样精雕细琢。”在志愿者的指导下,孩子们将朱砂、石青与传统大漆进行调和,创作出50余把蕴含豫章元素的漆扇。新宇社区新时代文明实践站则聚焦社区老年群体的需求,组织大学生志愿者们开展“关心关爱老人”服务活动。志愿者们深入老人家中,提供陪伴聊天、清洁卫生、健康知识普及等志愿服务,给老人送去关怀与温暖。

南昌经开区6个新时代文明实践站与驻地高校建立了“需求清单+资源清单”的双向匹配模式,累计开展文明实践活

动20场,服务群众500多人次。“我们将把阶段性成果转化

为长效机制,让每一场活动都播撒文明的种子,让大学生志

愿者成为‘带不走的文明实践队’。”南昌经开区相关负责人说。(吴辉庭)

## 用脚步丈量家园 守护绿水青山

青山逶迤去,绿水踏波来。走进靖安县璜都镇港背村,绿树成荫,游人如织,山涧清溪带来扑面清凉。这个曾靠伐木为

生的村落,如今发展了白茶、蜂蜜、油茶等生态产业,竹筏漂流、水上秋千等旅游项目更引得游客络绎不绝。“那棵上蓝下粉的植物是什么?”前来港背村研学

的学生好奇地问。“那是花魔芋,能做降火的魔芋豆腐。”包训详一眼认出并娓娓道来。无论花草鸟兽,他皆能对答如流,赢得游人一片赞叹。

1966年出生的包训详,从小在九岭山长大,对自然的深情根植于心。他曾是九岭山国家级自然保护区璜都保护管理站的护林员,也是该片区发现我国极度濒危植物野生大黄花虾脊兰的第一人。2017年受聘为护林员后,包训详常年穿行于人迹罕至的原始森林。经年累月,他记录国家珍稀保护动植物900余种,拍摄鸟类、昆虫、兰科植物等照片4000余张。

如今,包训详虽离开管理站,但他仍是港背村的生态护林员与璜都学校的校外自然导师。他利用专业知识和实践经验,为村民播撒生态的种子;课堂上,他以生动有趣的方式,引导孩子们热爱自然、守护家园。在他的带领下,越来越多村民自发成为绿水青山的守护者。

在蓬勃发展的生态旅游中,包训详在家门口的竹筏漂流点撑船,向游客讲述港背村的生态之美。“守护绿水青山就是守护自己的家园。”包训详笑道。在港背村,绿水青山正转化为金山银山,而包训详,正是这美丽画卷中最动人、最持久的守护者与叙事者。(罗琪菱)

## 信丰暑期公益托管班点亮孩童假期

连日来,信丰县嘉定镇花园村农家书屋内,回荡着孩子们的欢声笑语。一支支毛笔在宣纸上行走,一把把剪刀在红纸间翻飞,一幅幅稚嫩的书画作品被贴上“荣誉墙”。这正是退休老教师肖春兰持续开办了22年的免费暑期公益托管班现场。

这个深受村民和孩子欢迎的托管班,始于一场令人痛心的学生溺水事故。当时在花园村小学任教的肖春兰深受触动,萌生了利用假期开办免费兴趣班的想法,通过让孩子们在安全的环境中学习,减少安全事故发生。

即便在肖春兰老师退休后,这个承载着安全守护初心的托管班也从未中断,场地也从学校逐步转移到村里的农家书屋,至今已坚持了22个年头。如今,托管班已成为花园村及周边孩子暑期不可或缺的趣味课堂。

“周一至周五,每天早上八点到十点半,下午两点三十分到四点半,孩子们很爱上肖老师的课,平均每天有30余名孩子前来学习。”花园村党支部书记张金山介绍,托管班有内容丰富、形式多样的活动,书法、绘画、阅读是基础课程,剪纸、打腰鼓等特色项目备受孩子们喜爱。为了提升孩子学习兴趣,肖春兰老师练就了哄娃妙招,如用普通手帕变出各种小动物形象,生动有趣的讲解让学习氛围更加轻松活跃。

“每年暑假我都来这里,跟着老师学剪纸可有意思了,过年家里的窗花就是我自己剪的。”三年级学生赖欣怡高兴地说。家长钱久通对托管班赞不绝口:“孩子在这里不仅安全有保障,还学到了很多才艺,剪的小鸟、红双喜像模像样,解决了我们家长的后顾之忧。”

据了解,托管班精准回应了村民暑期普遍面临的“看护难、安全忧、活动少”问题。二十余年的坚守,不仅有效降低了假期安全事故风险,为留守儿童、双职工家庭子女提供了一个安全、有益的成长空间,更通过寓教于乐的方式,丰富了孩子的精神文化生活,提升了他们的综合素质。“荣誉墙”定期更新的学生作品,无声地记录着孩子们的成长与进步。

从预防安全事故的朴素初心,到守护乡村孩童假期安全、促进全面成长的温暖港湾,肖春兰开办的暑期公益托管班,以其22年如一日的坚持,书写了一个充满温情与社会担当的乡村教育故事。(肖秀节)

