

织密救助网 兜牢幸福底

——安远县构建精准化社会救助新格局



本报全媒体记者 陈 璇
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

“没想到你们会主动上门，帮我把低保办好了，太贴心了。”8月11日，安远县鹤子镇村民郭某向当地民政干部连连道谢。这暖心一幕，是安远县深化社会救助领域改革创新的生动缩影。今年以来，安远县聚焦困难群众急难愁盼，以“安心助”品牌建设为抓手，通过建强服务平台、织密救助网络、优化帮扶机制，推动社会救助从被动等待向主动发现，从碎片化服务向系统化保障转变，让暖心救助精准抵达每一户困难家庭。

三级平台快速响应急难愁盼

“以前办救助要跑好几趟，现在到村里服务点交身份证和申请书就行。”说起社会救助服务的变化，欣山镇古田村村民李某深有感触。

安远县按照有空间、有队伍、有服务、有机制的标准，打造县、乡、村三级社会救助综合服务平台。该县在179个村（居）设立社会救助服务点，推行“一证一书”极简申请模式，通过一次性告知、材料精简、当天受理，实现“减材料不减责任”的一站式服务。乡镇便民服务大厅专设“一门受理、协同办理”窗口，推行“一次申请授权、一次调查核对、一次审核确认”闭环流程，



安远县长沙乡民政干部上门摸排困难群众。 本报记者 陈 璇 摄

彻底告别重复填表、多头跑路的麻烦。

“作为县级民政部门，我们主要构建‘需求收集—分析研判—精准服务—反馈提升’全链条体系，既确保困难群众急难愁盼得到快速响应，又通过动态优化让帮扶服务持续升温。”安远县民政局负责人梅丽说。

“大数据+铁脚板”筑牢防线

以前，安远县社会救助工作存在资源分散、识别精准不足、透明度不高问题，让该保的没能及时保、办保的需要来回跑。如今，该县找准痛点，以数字赋能破解救助难题，将“大数据”与“铁脚板”深度融合，让救助服务看得准、走得深。

“上周刚出院，就有工作人员打电话了解情况，第二天就上门帮我们办手续，效率真高！”欣山镇村民唐某患病出院后，网格员第一时间上门服务，让他心里暖意融融。

据介绍，安远县线上依托“数字民政”系统，实时共享职能部门数据信息，异常数据出现后可以即时触发预警，自动生成精准的预警人员清单，并根据家庭收入、财产状况、刚性支出等信息绘制“低收入人口画像”，为精准救助提供数据支撑。线下组建由村（居）干部、驻村党员、第三方巡访员和志愿者组成的服务队伍，开展“逐户逐组逐村、定点定人定时”网格化走访，不仅核实线上数据准确性，更主动挖

掘独居老人照料需求等未被系统覆盖的隐性困难，实现救助需求早发现、早介入、早帮扶，不让一户困难群众掉队。

创新机制打出帮扶“组合拳”

“认定标准更清晰，帮扶措施更对路，我们心里更踏实了。”谈及社会救助的变化，版石镇低保边缘户王某感慨道。前不久，王某家庭因医疗支出较大陷入困境，通过新的认定机制被纳入刚性支出困难家庭帮扶范围，及时获得了医疗救助和生活支持。

围绕低收入人口常态化帮扶与防止返贫政策衔接，安远县打出机制创新组合拳——出台《安远县低收入人口认定（暂行）办法》，科学设定教育、医疗等刚性支出扣减标准，落实“渐退期”政策，让认定结果更贴合实际；构建系统化需求评估指标体系，分类梳理需求目录与供给清单，实现“群众需要什么、救助就提供什么”；严格执行救助对象长期公示、低保经办人员近亲属备案等制度，拓宽监督渠道，让救助全过程晒在阳光下。

截至7月底，今年安远县新增城乡低保308户554人、城乡特困人员41人，实施临时救助323人次，累计发放救助资金6252.75万元。通过“医疗救助+就业帮扶”助力16户因病致贫家庭实现就业，开展社会融入、心理疏导等服务700余人次。从被动救助到主动服务，从单一保障到多元帮扶，安远县正以立体化创新实践，让社会救助更加精准、更有温度，为困难群众筑牢幸福根基。

田埂上架起“就业桥”

本报记者 侯艺松

信息、匹配岗位，一派忙碌而有序的景象。

“以前找活全靠碰运气，挨村挨户打听不说，还常常白跑。现在就业之家就是我们的‘活地图’，谁家缺人、要啥手艺，一看便知！”赤土村村民钟荷生难掩喜色。通过就业之家牵线，他在井塘村麻羊养殖基地找到了工作，每月3500元的收入让家里日子宽裕了不少。

“农忙时节零散用工需求大，供需信息不对称是最大难题。”操场乡就业之家负责人舒海平介绍，为破解这一困境，就業之家推出“线上平台+线下专窗”双轨服务模式，让村民告别“盲目找活”的奔波，村麻羊养殖基地急聘养殖人员”……咨询窗口前，工作人员忙着为求职的村民登记

需求。每到韭菜花、小山笋等作物采收旺季，工作人员提前行动，穿梭在各村基地逐户统计用工数量、开工时间和技能要求，再将信息反复播报，确保送到每一户有需要的人家。

“多亏了就业之家帮忙招工，今年的采摘任务才能顺利进行。”上松村韭菜花基地负责人陈运生至今感激不已。今年4月，基地300亩韭菜花即将成熟，采摘人手却没着落。乡就业之家得知情况，没多久便送来10多名采摘工，保障了基地订单如期交付。参与采摘的村民黄海牙笑着说道：“当时我在家里闲着，十几天挣了1000多元，这样的好事以前想都不敢想。”

围绕塘西村艾草深加工、太湖村霉干

菜制作等产业延伸，就业之家还敏锐捕捉企业对分拣、包装、初级加工等岗位的需求，积极组织农村妇女等群体参与，将“指尖技艺”转化为实实在在的“指尖经济”。

如今的操场乡，曾经闲置的劳动力活跃在田间地头，分散的产业因人力保障聚得更紧，乡亲们的腰包也越来越鼓。就业之家电子屏上不断跳动的用工信息，是乡村振兴的鲜活注脚，更是这片土地上“产业旺、百姓富”的生动见证。

“我们将持续深化就业之家建设，健全‘产业需求—岗位对接—长效机制’，推动特色产业与就业服务深度融合，实现群众就业质量与乡村产业发展‘双提升’。”舒海平说。

竹林深处飞来“空中搬运工”

本报记者 蔡颖辉

一天的工作量，它个把小时就完成了。”

新地村竹木资源丰富，但深山阻隔让运输成了老大难问题。钟高平家30多亩竹林高悬山岭，没路可走，竹山成了沉睡的财富。他一咬牙花6万多元买了一台农用无人机，经过潜心钻研学习，很快就成了村里首个“飞手”。

农用无人机一开工，立马成了村里的明星。“快来看，老钟用‘神器’运竹子啦！”村民们闻讯赶来，围在现场仰头张望。

“以前一趟竹子运下来骨头都要散

架，没想到现在按几下，上百斤竹子‘嗖嗖’就飞到眼前，真是开了眼界！”村民江兴阳看着无人机吊起的毛竹，惊喜地说，“我家山上的毛竹几十年砍不倒、运不出，现在有无人机就不愁运输了。”

空中搬运不仅解决了自家毛竹运输难题，也成了钟高平增收的新门路。“现在村里谁家竹子难运都来找我，光帮乡亲们运竹子，一天挣个七八百元不成问题。”钟高平说。据他介绍，无人机一次能吊起约85公斤的毛竹，一天下来能轻松吊运近10

吨，效率是人工搬运的10到20倍，运输成本下降六七成。

崇义县有70万亩竹林资源，有“竹海”美称。然而，山林深处交通难行，运输瓶颈一度卡住竹产业的发展咽喉。

“无人机这一飞，飞走了多年的烦恼！”新地村村干部钟高远指着繁忙的作业点说，“这技术省钱省力、环保节能，最关键的是，山里的鲜竹能第一时间‘飞’出去变成钱，实实在在帮乡亲们增收致富。”

一笔有温度的资金 一串暖心民生事

本报记者 曹章保

邮箱:2848510630@qq.com
微信号:vicent12345678

在赣鄱大地，福利彩票公益金如一股暖流，温暖着“一老一小”的日常生活。从社区食堂飘出的饭菜香，到幸福院里老少同乐的欢笑声，再到城乡人居环境整治，这笔带着温度的资金，正以实实在在的成效践行着“取之于民、用之于民”的承诺。

钱花在实处，日子更舒心

8月1日中午，在九江市浔阳区南司社区的“幸福食堂”里，78岁的邹礼才刷脸支付后，端着一碗热腾腾的粥和包子坐下笑着：“不用自己动手做就能吃上热乎饭，70岁以上还能减2元钱，真是贴心！”这背后，是去年浔阳区投入292.5万元福彩公益金带来的可喜变化，这笔钱催生了25家“幸福食堂”，日均服务老人超120人次。在九江，这样的老年助餐点已有507个，日均服务约1.2万人次。

湖口县流泗镇金山村的“一老一小”



在浔阳区南司社区的“幸福食堂”里，老人们有序就餐。 本报记者 曹章保 摄

幸福院里，更是一派热闹景象。1450平方米的空间里，老人们围坐打牌唱戏，留守儿童在大学生志愿者的辅导下写作业。“项目总投资150万元，其中福彩公益金占130万元，日均助餐1500人次、助医2000人次。”村支书柳保华算了笔民生账。截至目前6月，九江市已运营93个“一老一小”幸福院”，福彩公益金的注入让“朝夕美好”照进现实。

围绕需求帮，服务更精准

在九江市儿童福利院，消防喷淋系统

无声守护着105名儿童的安全，这是640万元福彩公益金带来的安心；综合楼副楼改造现场，300万元公益金将新增6个“类家庭”单元，让更多孩子体验家庭温暖。“福彩公益金覆盖了儿童照料、安全保障等多个关键领域。”院长吴洁的话道出了资金的精准投向。

这种精准同样体现在孤儿助学上。从福利院走出的安然，靠每年1万元“福彩圆梦”助学金完成学业，如今回到福利院当社工。安然说：“是福彩给了我机会，现在我想帮更多的孩子。”在她身后，还有不

少受助学子正在高校逐梦，形成“助学—成才—反哺”的良性循环。

在养老服务领域，福彩公益金的撬动作用尤为显著。2022年以来，九江累计为社会力量办养老发放补贴4111.7万元，永修县、共青城市等地的公建民营福利院焕发生机。“护理型床位每张补助提高到5000元，还能享受税费减免政策，我们更有信心做好服务。”一家民办养老院负责人说。

往乡村使劲，助百姓增收

浮梁县瑶里镇南泊村，青砖景观路依河延伸，村民徐明林的“瑶里溪栈”民宿里游客满座。“福彩公益金投了1100万元改善环境，我才敢回村开民宿，旺季日收入超3600元。”徐明林的话里满是感激。如今，瑶里镇已有26家民宿，村民潘时好在民宿务工，每天能挣100元，他说：“这份工作能挣钱又能照顾家，很好。”

数据显示，去年，浮梁县依托中央专项彩票公益金，在8个行政村推进道路改造10.9公里、建污水处理系统3000余米，新建8处文化广场和停车场。从人居环境整治到民宿产业兴起，福彩公益金正为革命老区乡村振兴注入持久动力。

从城市社区到乡村田野，从“夕阳红”到“朝阳暖”，福利彩票公益金以扶老、助残、救孤、济困为使命，在赣鄱大地写下温暖故事。



党报帮你办

第 833 期




欢迎关注《党报帮你办》抖音号
和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

高中生扎堆割双眼皮、祛痘淡斑，“准大学生”打瘦脸针、隆鼻、削下巴，11岁的孩子咨询整容……正值暑假，医美整形机构迎来“学生潮”，医美低龄化已从个别现象演变为社会问题，其背后原因错综复杂。

梳理不难发现，社交媒体上“颜值即正义”的论调不绝于耳，滤镜制造的完美形象让青少年陷入“容貌通货膨胀”——真实的自己永远赶不上虚拟的标准。医美机构趁机抛出“早做早美”的诱饵，将复杂的医疗行为包装成简单的变美魔法。更有甚者伪造病历、篡改年龄，把商业利益置于未成年人健康之上，这种饮鸩止渴的营销，本质是在贩卖焦虑、收割青春。

部分家长将“颜值投资”等同于教育投入，带着孩子走进医美机构，把“不能输在颜值起跑线”的焦虑传递给下一代。这种价值导向的错位，让成长的天平严重倾斜。而实际上，未成年人面部骨骼、肌肉尚未发育成熟，过早整容如同在未完工的建筑上强行改造。临床上，未成年时做的隆鼻手术因骨骼生长导致变形、瘦脸针引发面部肌肉失衡的案例屡见不鲜。这些不可逆的伤害，远比暂时的“变美”代价沉重。

刹住医美低龄化歪风，亟需全社会共同“踩刹车”。监管部门应筑牢法律防线，严格落实《医疗美容服务管理办法》，建立机构“黑名单”制度，对伪造病历、诱导未成年人消费的行为“零容忍”；社交平台必须履行主体责任，对医美广告设置“未成年人防火墙”，禁止向青少年推送“颜值焦虑”内容；家长应以身作则，引导孩子关注内在价值而非外貌标签，让青少年明白“美”从来没有标准答案；医美机构不能进行“早做早美”的虚假宣传，要主动告知未成年人整容的风险，拒绝为不符合条件的青少年实施手术，这不仅是行业伦理，更是社会责任。真正的医美，应是帮助人们更自信地做自己，而非制造千篇一律的“完美模板”。

“邻家医生”送健康

本报宜春讯（全媒体记者侯艺松）近日，宜春市袁州区南丁格尔志愿服务队的“邻家医生”走进彬江镇船坊村郭家组的幸福食堂，为老人们送上贴心的“健康守护”。

“大爷，您血压有点高，饮食再清淡些，降压药可别忘了吃。”内科医生刘江一边给老人贴上血压数值标签，一边像拉家常似的叮嘱。量血压、测血糖时，医生们总会多问几句“最近睡得香不香”“菜里盐放得多了吗”，笔记本上密密麻麻记满了老人们的身体小细节。遇到患高血压、糖尿病的老人，他们拿着药盒细细讲清“饭前吃还是饭后吃”“每次剂量多少”，把专业的健康叮嘱都揉进了贴心话里。

食堂角落，中医袁卫忠的面前排起了长队。78岁的邓梅芳捂着腰坐下，医生搭脉、看舌苔后笑着说：“您这是湿热体质，我开个祛湿茶方，平时泡着喝就行。”旁边，护士正给老人们拔罐，大家直喊“腰杆子轻快多了”。

诊疗间隙，医生们搬来小凳子，围坐成一圈给老人们上课。“天热别贪凉，空调别开太低”“心慌头晕赶紧找阴凉地儿”……这些保健知识被编成顺口的短句，配上发放的健康手册，老人们听得连连点头。

“老人的需求在哪，我们的脚步就往哪走。”志愿服务队执行队长易玲玲的话道出了初衷。他们顶烈日奔波，只为让老人少跑腿；反复念叨健康知识，只为让理念扎根。听诊器听出的是牵挂，处方笺写下的责任，南丁格尔精神正化作一次次贴心服务，温暖着老人们的心。



炎炎夏日，萍乡市湘东区荷塘镇大义村的露天泳池里，每天都有许多村民享受清凉。此前，大义村通过“屋场贴心会”收集群众急难愁盼问题，将村里一个臭水塘改造成立面积约300平方米的泳池。暑假期间，荷塘镇人大代表、党员志愿者每天在游泳池值守，保障游泳安全，让孩子们欢度假期。

本报记者 陈 璇 摄



8月8日晚，景德镇市陶溪川文创街区热闹非凡，创意集市灯光星星点点，各种瓷艺精品琳琅满目，吸引许多游客前来选购。

本报记者 徐黎明 摄