

# 萍乡经开区创新机制让商事调解更高效

## 截至目前，调解各类纠纷案件3622起，挽回经济损失3亿余元

本报萍乡讯（全媒体记者邱玥）在萍乡经开区，一场涉及金额300万元的商业合同纠纷，曾让两家企业陷入僵局，关系剑拔弩张。萍乡市创新发展商会人民调解委员会介入后，调解员联合法律专家，多次组织双方沟通协商，从法律条款到商业合作前景，一一剖析，最终双方达成和解协议，避免了漫长的诉讼过程和高额的经济损失。这一成功调解案例，正是萍乡经开区创新商事纠纷调解机制的生动实践。

近年来，随着经济的快速发展，萍乡经开区商事活动日益频繁，商事纠纷也逐渐增多。为了给企业提供更高效、更便捷的纠纷解决途径，进一步优化营商环境，萍乡经开区积极探索实体化运作调解组织、集约化整合调解力量、规范化引导行业发展的商事纠纷调解机制。截至目前，萍乡市创新发展商会人民调解委员会共

受理各类纠纷案件3622起，为当事人挽回经济损失3亿余元。

实体化运作调解组织，让纠纷解决有了“主心骨”。萍乡经开区依托萍乡市创新发展商会，设立人民调解室、巡回法庭以及商会“物业法庭”等，配备先进的信息化设备，打造了一个功能齐全、便捷高效的调解平台。该平台不仅为企业和群众提供调解指引，还协助当事人使用智能化设备，查询联系调解员，真正做到办公有场所、调解有场地，将服务端口前移，畅通会员企业诉求反映渠道。

集约化整合调解力量，形成纠纷化解“大合力”。萍乡经开区充分发挥商会贴近企业的优势，邀请商会企业成员加入调解员队伍，汇聚专职调解员、律师、法官、职能部门专业人员以及有影响力的企业负责人，形成一支超百人的调解队伍。这

些调解员来自不同领域，调解范围广泛，涵盖经济合同、劳动争议、房屋租赁、建筑工程等各类纠纷，确保各类矛盾纠纷在商会和企业内部得到有效化解。同时，该经开区还打破部门和行业壁垒，整合司法、检察院、法院、工商联等多方资源，建立了“多位一体”的调解联动机制，构建“法官指导+行业调解+司法确认”模式，通过线下加线上指导及巡回审判方式参与纠纷化解，促进商会调解机制与诉讼程序有机衔接，形成“中心吹哨、部门报到”的一体化调解体系，极大地提升了调解的专业性和权威性。

规范化引导行业发展，为调解工作提供“硬保障”。萍乡经开区制定了详细的商事纠纷调解工作流程和规范，对纠纷受理、调解程序、调解协议的签订与履行等环节均有明确的标准与要求，并且定期组

织调解员培训，邀请法律专家、资深调解员授课，提高调解队伍的整体素质。同时，该经开区开启“法院+商会”精准高效化解涉企纠纷绿色通道。辖区内法院立案庭接到商事纠纷立案申请后，第一时间分析研判，对于双方均有调解意愿的案件，通过企业涉诉服务平台推送给商会人民调解委员会，商会充分发挥纽带作用，促成调解协议；对于无法调解的纠纷，则直接进入诉讼程序，实现行业调解与法院诉讼的无缝对接。

“如今，越来越多的企业在遇到纠纷时，首先想到的是通过调解解决，而不是直接对簿公堂。”萍乡经开区相关负责人表示，未来将继续完善商事纠纷调解机制，不断拓展调解领域和范围，提升调解工作的质量和效率，为企业发展保驾护航，助力经济高质量发展。



近年来，新余市渝水区通过推动钢铁产业链式发展，重点打造金属制品、优特钢带、钢结构、电工钢等四大产业集群，助推工业经济高质量发展。图为8月15日，位于新余经济开发区的永利带钢有限公司车间内，工人正在抓紧生产优质钢铁精加工产品，满足市场需求。

通讯员 廖海金报

# 数据赋能强监管 智慧医保惠民生

## 修水县医保局创新构建“数智监管”新模式

“现在看病真省心省钱。”日前，修水县四都镇患者凌云在卫生院取药时感叹，这名泌尿系统结石患者对比发现，同样是住院治疗，两年前花费2600多元，自费500多元；如今仅需500多元，自费不到170元，切实感受到了医保改革带来的实惠。凌云的就医体验，折射出修水县医保治理带来的实实在在变化。今年以来，该县医保局以医保基金管理突出问题专项整治为契机，通过技术创新与机制改革双轮驱动，实现了基金安全和群众满意双赢。

### 智能监控筑牢基金防线

打开修水医保数据大平台，每月基金运行监测数据映入眼帘。医疗机构基金监测、医保智能监管、诊疗行为智能拦截形成一套覆盖事前、事中、事后的智能监控机制，如同为每家医疗机构安装了“电子眼”，通过医保智能规则构建起严密的防护网。今年以来，医保智能规则已成功拦截不合理费用632万余元，慢性病智能监控系统阻断不符合条件的费用263.28万元，拒付意外伤害第三方责任费用68.98万元，有效堵住了医保基金流失的漏洞。

在药品监管领域，智慧转型同样成效显著。全县532家医药机构全部接入国家药品追溯系统，实现药品从生产到销售全流程可追溯，有效遏制了“回流药”现象，利用药品追溯码线索已查处7家违规机构。通过推广“江西医保药品比价”小程序，引导零售药店合理定价，切实降低群众购药成本。同时，全面推进药品集中带量采购，上半年采购金额达6235.39万元，集采药品价格整体降幅超50%，并将采购范围逐步扩大至村卫生室和零售药店，让更多群众享受到医药改革带来的实惠。

### 数据治理提升监管效能

“过去我们主要靠人工抽查，现在数据会‘说话’了。”县医保局工作人员指着电脑上的分析图表介绍。通过建立基金月度分析机制和智能监控系统，上半年全县医保基金支出同比下降6581.33万元。系统分析的16630条疑点数据中核实违规3001条，并向医疗机构推送10份风险提示函，实现监管关口前移。相关医疗机构负责人表示：“收到提示函后立即开展自查，

及时整改，避免了更大损失。”为巩固监管成效，县医保局坚持刀刃向内，强化内控管理，出台内控管理日常核查工作方案，编印业务经办风险内控管理手册，建立每月交叉核查机制。通过规范全部岗位流程和内控措施，重点核查经办规范性、制度健全性、岗位风险点等。截至目前，核查发现内控风险问题21个，通过信息系统检视疑点数据723条，所有疑点问题均已整改到位。

### 智慧服务增强群众获得感

与严格监管相辅相成的，是日益便捷的医保服务。4月上线的DeepSeek医保智能客服系统，让群众咨询医保政策像网购一样方便。试运行首周就处理咨询上百次，其中45%产生于非工作时间。系统将复杂的医保政策转化为通俗指引，门诊慢病认定、异地就医备案等高频事项，响应时间缩短至3秒。市民甘某颖通过手机就完成了异地备案，真切感受到从“群众跑

腿”到“数据跑路”的服务升级。

在乡村，数据赋能同样带来可喜变化。村卫生室医保基金结算周期从30个工作日压缩至14个工作日；修水县医保数据大平台每月自动为困难群体生成5万余份医疗救助待遇清单，精准“一人一档”，加速“免申即享”，免去了困难群体申报负担；后台查资料，上门送服务，为卒中中明显后遗症等患者在家门口零跑腿办理门诊特殊慢性病，为其省去缺资料办不了慢病的困扰。7月中旬起，特困供养对象县内就医由医疗机构和县医保局直接结算，所需费用由医保报销和县财政兜底保障，基本可实现零费用出院。

这些创新举措背后，是医保局与多部门的数据互通，和民政局、农业农村局推动困难群体数据共享，与卫生健康委推动医疗机构检查结果互认，协同市场监管局加强药店视频监控，形成监管合力，构建起立体化治理网络。随着零星报销智能审核系统的上线，村级药品管理制度的持续完善，修水县“用数据决策、靠技术监管、以智能服务”的新模式，必将让更多群众感受到医保改革的温度。（李雄 冷海冬）

# 宜春名师工作室助力中小学教师成长

7月24日晚，宜春市小学英语陈勤名师工作室的线上会议，20余名小学英语教师正热烈讨论“双减背景下的作业设计”；初中历史名师李普莲的命题设计线上讲座，同样吸引了全市初中历史教师围观。这是宜春市首批30个中小学教师工作室暑期工作的生动缩影。

优质教育离不开优秀教师，而义务教育优质均衡发展更需要全体城乡教师齐头并进。今年3月，全市首批30个名师工作室正式成立。该工作室以名师工作室为抓手，点燃覆盖全学段、全学科的中小学教师成长引擎，为加快建设教育强市注入源头活水。

中全学段，覆盖语数英、政史地、音体美等16个学科，每个工作室按“1名主持人+5名核心成员+9名骨干成员”模式组建，定位清晰——凝聚名师、孵化名师、赋能名师、成就名师。陈勤感慨道：“这不是简单的教研组织，而是教师成长的加速器。”名师工作室迅速成为城乡教师成长的平台，仅暑期就带动数千名教师投身云端学习。

为确保名师工作室健康运转，宜春市构建了三级联动机制，用真金白银和精细管理护航成长。市财政每年划拨专项经费，用于名师工作室开展研讨活动、资源开发等。市教育主管部门同步出台《名师工作室管理办法》，明确三年目标、

考核机制，要求各工作室每年开展不少于4次线下活动，各县（市、区）纷纷配套设备资金，学校在场地、工作安排、绩效等方面给予倾斜。三级联动不仅健全了机制，更营造了“教研即荣耀”的生态，暑期60多场线下活动中，教师们从“单打独斗”转向“协同作战”，全市教研氛围焕然一新。

名师引领、同伴互助，暑期云端教研成了教师成长的练兵场。各工作室将教学“小问题”打磨成“大课题”，义务工作室或提炼出“减负提质”实用方案，或找寻到分层作业设计与“因材施教”“有教无类”的平衡点；高中工作室则聚焦核心素养，解析评价体系，为优化教学

建言，把问题升华为课题。目前，名师工作室申报省级课题30余项，线下活动吸引3000余名教师参与。

跨界协同，数字赋能，名师工作室越来越有吸引力。吴淑媛美术工作室的活动吸引宜春学院师生加入，蔡廷勇劳动教育工作室联合农业基地教研，叶友根道德与法治工作室的课件进驻国家中小学智慧教育平台，孙全红地理工作室公众号圈粉3000余名省外教师，湛红梅化学工作室暑期活动观看人次达4.18万，点赞数达215.7万次……名师工作室经过孵化成长，提升了教师专业能力，更优化了区域教育生态，缩小了城乡教师差距，鲜活的课堂让更多学生受益。（邹晓玲 夏世峰）

# 品牌加持，小鲜梨卖出「国际价」

饶黎黎 本报全媒体记者 李歆

峡江县金坪民族乡的千亩果园里，一个个色泽青绿的翠冠梨在晨露中闪烁着诱人的光泽，空气中弥漫着清甜的香气。累累硕果间，数十名果农穿梭往来，忙着采摘、装筐、搬运装车。

“我们的翠冠梨现在可是‘明星产品’，进了盒马、山姆，还卖到了阿联酋！”果农郑世远采摘着翠冠梨，难掩自豪。这份底气源于当地得天独厚的自然禀赋：峡江县富硒土壤的滋养让翠冠梨脆嫩多汁，其中可溶性固形物含量超13%，被誉为“梨中佳品”。

谁能想到，这好似梨曾有“养在深闺人未识”的无奈。“以前，最好的梨批发价每斤才1.8元，扣去成本，每亩纯利不足千元。”郑世远回忆，过去因缺品牌、少渠道，果农只能将梨低价卖给中间商。转机始于2023年，峡江县融入“井冈山”农产品区域公用品牌建设，大力发展绿色、有机、名特优新产品，从生产到流通全程把控，让农产品实现优质优价。

江西西果业是首批受益者之一。“有了品牌加持，附加值和订单量噌噌往上涨。”负责人廖作文算起账来喜上眉梢，如今翠冠梨批发价稳定在每公斤12元到16元，还常常供不应求。仅一年时间，企业销售额就从2023年的1000万元飙升至2024年的6800万元，今年有望突破亿元大关。

科技为“甜蜜事业”添底气。首届翠冠梨梨王争霸赛上，一颗476克重、糖度12.1的“梨王”惊艳全场。“靠的是数字化管理！”获奖果农陈思源指着果园里的物联网设备说，土壤墒情、光照强度实时传输到终端，精准灌溉、科学施肥，让每颗梨都攒足了“甜劲”。居闲果业的智能分选机更“神通”，机器灵活运转，根据大小、色泽、糖度给梨子“分级定档”，让损耗率从15%降至5%，精品果在高端商超能卖出普通梨3倍的价钱。

政策支持让产业轻装前行。峡江县安排财政资金，奖励品牌申报、标准化建设，推动“水肥一体化”“无人机植保”等技术落地，“智慧梨园”里优质果率提升至82%。目前，全县2.6万亩翠冠梨年产鲜梨4万吨，深加工产业园开发出梨膏、梨酒等12种产品，年加工鲜梨1.2万吨，深加工产值突破3000万元。

如今的峡江，48家企业获得“井冈山”品牌授权，35万亩绿色食品原料基地生机勃勃，23家市级以上龙头企业引领产业升级。翠冠梨、井冈蜜柚等产品跨越山海，在中东、东南亚的货架上占据一席之地，小鲜梨卖出了“国际价”。

三产融合里，农民笑容最动人。金坪民族乡园成了“网红打卡地”，“花朝会”“梨享金坪”等活动融合民俗与消费，带动周边果农、民宿、农家乐收入节节高。果农冷小燕架起手机直播，镜头里饱满的翠冠梨引得订单不断，旺季日均销售1000多公斤。江西中润食品建设10余条新生产线，与26个果园签订长期协议，以“企业+基地+农户”模式带动1163户脱贫户持续增收。

从田间地头到全球餐桌，盛夏梨香里，藏着乡村振兴的甜蜜答案，更映照着老区农产品走向世界的自信底气。

# 城市“犄角旮旯”变身“金角银边”

近年来，南昌市青山湖区加大辖区绿化养护力度，聚力盘活闲置资源，让“犄角旮旯”变为城区的“金角银边”。

该区通过盘活闲置地块，覆绿添彩、精细管养等一系列创新举措，将南昌东站附近原本荒废的角落变成了小游园，不仅提升了城区颜值，也让民生幸福触手可及。洪腾大道小游园原来是周边楼盘建设后的边角地块，多年来空置，杂草丛生，缺乏管理。该区城市管理部门聚焦城市道路“到边到角”整治，结合洪腾高架桥下沿线环境整治，将此处闲置地打造成了可观、可游、可憩的“金角银边”。

同时，该区紧盯城市绿化养护管理问题，制定了《青山湖区城市绿化监管巡查考核管理制度》，成立了督查队伍，将全区分为8个网格，每个网格安排督查人员对区管道路进行督查，对镇管道路进行同步监管。该区强化园林绿化管养考核，要求服务外包公司按照网格化管理要求，固定班组开展管养，推动养护水平整体提高，实现绿化养护规范化、精细化。（吴成）

# 科技赋能助力产业发展

近年来，南丰县不断探索龟鳖养殖新模式，以南丰县康太龟鳖动物医院有限公司为核心技术支撑平台，强化科技引领，推动龟鳖产业向专业化、生态化转型。

南丰是远近闻名的“中国龟鳖之乡”。近年来，龟鳖产业病害多发，给养殖户带来了极大的困扰，为破解产业发展瓶颈，该县积极构建“预防监测—诊疗服务—康复养护”全链条协同体系，打造全国首家专业龟鳖医疗机构——南丰康太龟鳖医院。针对不同品种龟鳖生长周期特性，采取药敏试验、病原鉴别等方式，对龟鳖养殖领域突出的黄病毒、白底板病等病害进行科学诊断与精准治疗。龟鳖医院投入使用一年多来，已为养殖户提供龟鳖疾病诊疗服务3000多户次，指导养殖户用药量减少40%以上，养殖病害损失降低30%以上。

在精准治疗已然见效的基础上，该县着眼于从源头降低病害风险，将治疗与防范紧密结合，通过与省农科院、南昌大学等共建实验室，共同推进龟鳖疾病防治技术创新，筑牢产业健康发展防线。南丰康太龟鳖医院院长董燕声介绍：“平时医院对全县的龟鳖疾病开展检验检测，确定近年来龟鳖发生疾病的种类，由什么引起。医院在药物治疗和药敏训练方面精准治疗，并采取中药提取物配合治疗，这个效果明显提高。同时，进行龟鳖生态健康养殖，把水调和以后，病毒的发生率明显降低。希望通过我们的努力，为南丰龟鳖产业健康发展发挥应有的作用。”（朱妍）