

社会治理在基层

# 你谦我让 拆除“心墙”

## ——洋塘村活用“六尺巷”故事解修路难题



程晓丽  
本报全媒体记者 洪怀峰  
邮箱:404256486@qq.com  
电话:13607089528

8月14日一大早,两台挖掘机开进上饶市广信区花厅镇洋塘村毛家村小组,趁着早上天气凉快,抢抓工期挖土作业。

村民林桃站在自家门口,笑得合不拢嘴:“盼了一年又一年,这条路终于动工了。以后收茶叶的大车能直接开到村里的茶园,我们再也不用肩挑手提了。”

洋塘村是省定“十四五”乡村振兴重点帮扶村,驻村对接帮扶单位是上饶国控投资集团有限公司。驻村第一书记郭安介绍,毛家村小组有条400米长的村道,是该村民小组1036名村民唯一的进出通道。近年来,洋塘村发展起2000亩茶园,建起洞藏酒厂、办起制袜厂,“快递进村”也成了常态,但是狭窄的村道已经不能满足村民的需求了,大家都盼着对村道改造升级。

花厅镇党委书记王伟介绍,镇里在民情走访中了解到村民需求后,把毛家村村民小组修路一事写进民情台账,并通过筹资立项,筹集到40万元资金。

“我们经过现场调研,发现这条路20余年没有变化,随着社会经济的发展,村民拥有的小轿车越来越多,道路远不能满



修路施工现场。 本报全媒体记者 洪怀峰摄

足村民的生产生活需要。”王伟告诉记者,虽然修路的钱有了,但是要拓宽道路并不容易,因为路两侧全是民房,涉及50多户村民要退让门口路沿、台阶、围墙等。村里有个传统观念,就是家门口寸土不让,这个“心墙”比砖石更难拆。

“千里书信只为墙,让他三尺又何妨。”当地政府与驻村帮扶单位决定活用“六尺巷”故事赋能基层治理。今年8月

初,在毛家村村民小组祠堂门口,一场别开生面的“板凳夜话”拉开帷幕。镇、村干部把印有“六尺巷”故事的小册子发放到村民手中,声情并茂讲述故事中蕴含的“你谦我让”道理。同时,驻村干部、村“两委”一同组织召开村民小组会、村民代表大会,把“道路修不修、围墙拆不拆”的表决权交给群众。最终,村民一致同意拆墙修路。

鉴于“表决容易,落地执行难”,镇政府携手驻村帮扶单位,组建了一支由德高望重的长辈、有声望的村民代表、村“两委”干部等人员组成的工作队,进门入户讲道理、谈感情,终于让村民从寸土不让到主动拆墙。

首个拆掉自家院墙的村民杨加水成了榜样。“拆墙修路,积善行德,不能因为我院墙挡道,修不了路。”紧随其后,杨加水的邻居毛耀军也主动拆墙让地。两家主动“退墙让路”,暖化了村民坚固的“心墙”。短短一周,50多户村民陆续在让地协议上按下了红手印。

“把矛盾化解在基层,看似一件小事,却是关乎群众利益和社会稳定的大事。”王伟感慨地说。为把民生工程建民心工程,镇里还请来第三方测绘,统一设计排水沟,把村民的“后顾之忧”解决在动工前。

8月2日,挖掘机正式进场,如今,这条长约400米的道路由3米拓宽至5米,最复杂的地段也保证了4米宽,预计10月份可全面完工并交付使用。

“六尺巷”的故事,今天在洋塘村有了新注解。该镇将把“六尺巷”蕴含的你谦我让美德,推广到更多治理领域,同时把“自治、法治、德治”结合起来,对群众的闹心事、烦心事、发展事,让大家一起来商量,想办法、出点子,为群众搭建建言献策的平台,做到听民声、集民智、解难题。

# 以“民情台账”破解民生难题

田国红 本报全媒体记者 曹章保

8月10日,记者走进九江市浔阳区甘棠街道鼎鑫苑小区,8台新装电梯已投入使用;封缸小院里,居民将电动自行车停放在加固后的雨棚里;幸福食堂的送餐员将热乎乎的饭菜送到独居老人家中……这些都是甘棠街道建立“民情台账”,将问题清单变成“幸福账单”的生动缩影。

今年以来,甘棠街道聚焦群众烦心事、揪心事、操心事,积极发挥统一战线资源优势,凝聚社会各界智慧力量,以“红色网格”察民情、“三方联动”破难题、“吹哨

报到”治顽疾,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“街道办为我们解决了大麻烦,很感谢!”看着新更换的电梯,鼎鑫苑小区居民王强难掩激动。该小区8台电梯因物业退出,更换工作被搁置,给居民出行带来不便。甘棠街道办迅速协调电梯公司、住建部门推进项目,并借助区委统战部渠道对接民间资源,使项目得以顺利推进。

邻里漏水纠纷,由社区联合施工队、法律顾问上门勘察,用《中华人民共和国民法典》条款明晰责任,圆满解决纠纷;江

南花园二手家电市场环境不好的问题,街道办联动社区、应急办、开发商,居民代表共商方案,最终将其纳入2025年城市品质提升项目。在此过程中,街道构建的“社区调解+街道吹哨+部门报到”三维体系,以及战斗力量的有效融入,是破解民生难题的关键。

据了解,今年,甘棠街道通过“吹哨报到”机制,协调职能部门37次,化解跨部门难题30余件,矛盾调解成功率超95%。

“小李,来给我做养老认证啦,真是太感谢你了!”80岁的唐满根握着社区工

作人员的手笑着说。甘棠街道在各小区设立认证点,为行动不便的老人提供代认证服务,今年以来,已帮助500余名老人完成认证。街道通过打造“同甘共治”品牌,建立“集成通办+下沉服务”问题发现和解决模式,及时解决群众的急难愁盼问题。

如今,这一模式在甘棠街道结出了果实:开设了5家幸福食堂;新增一批电动自行车充电桩;3个老旧小区改造惠及5510户居民……一个个问题被清单解决,一张张问题清单变成“幸福账单”。

# 织密织牢古树名木保护网

叶晨鸽 本报全媒体记者 赵影

立秋后,天气依然炎热,铜鼓县三都镇东浒村的古樟下却凉风习习。树干连天匝地,葱翠翠盖如云,缕缕阳光穿过茂密枝叶,带着股清爽的草木气。这片萌芽于1400年前的树荫,时至今日,依然为这块土地上的人们带来清凉。

“这株古樟树高22米,胸围11米,要六七个成年人手拉手才能合抱。”8月15日,铜鼓县林业局灾害防治股工作人员周蓓介绍,“像这样的古树名木,铜鼓县还有1300多棵,其中最老的一株有1600多岁。”

铜鼓县森林覆盖率达88.04%,林业资源十分丰富。金山是当地一名专职护林员,“我们这里山路多,巡林难度大,但

是为了确认古树状态,再难也要去。”

在铜鼓县,像王金山这样的专职护林员有191人,他们和热心群众一起织就一张覆盖全县的古树保护网。“每次巡查的时候我都会给古树拍照,上传到管理系统,林业局对病虫害等情况能第一时间掌握。”王金山说。

2023年,铜鼓县为全县所有古树名木挂牌,实行“身份证”管理,建立电子档案,将每一棵古树名木的保护责任细化到具体的人。

“我们把悬挂古树名木‘身份证’的普通铁丝换成了弹簧铁丝,每个‘身份证’上都有对应的二维码,用手机一扫就能看到

全部信息,方便护林员和群众监督。”周蓓说,“去年夏天,三都镇大槽村的千年古银杏遭受银杏超小卷叶蛾危害,接到群众反映后,我们立即组织无人机喷药救治。”

棋坪镇棋坪村的一棵千年红豆杉下,村民们围坐着聊天、下棋。“我从小就在这棵树下玩耍,前两年这棵树得了病,差点枯死了。”村民李小华说,“幸好得到救治,现在我的孩子也能继续在树下玩耍,我们对它很有感情。”

这棵有着1600余年树龄的红豆杉高27米,胸围5.1米,平均冠幅23米。2023年初,村民发现树干上满是虫蛀的小洞,枝叶枯黄,果实稀疏。铜鼓县林业等相关部门和

棋坪镇政府得知情况后,邀请园艺专家为它“对症下药”,一年后,古树又生新绿。

“对于古树,我们主张‘天生天养,不病不管’。对于生病的古树,在不破坏古树原有生态的前提下,尽一切可能展开针对性救治。”铜鼓县林业局局长政资源管理股工作人员龚文说。

为了进一步提升人们的环保意识,去年,铜鼓县人民法院将一起涉环境资源案件审理进行网络直播,吸引超过10万人次在线观看。该县法院综合办主任陈英介表示,希望人们在树荫下享受清凉的同时,更好地爱树护树,为子孙后代留下一片绿意。

# 正丙角社区孩子有呵护、养老有温情、吃饭有着落——

## 2400平方米的“幸福空间”



本报全媒体记者 付强  
实习生 熊俊杰 雷欣  
邮箱:307237420@qq.com  
微信号:307237420

“现在养老托育就在家门口,上班前送孩子到托育中心,下班接孩子时还能给老父亲带份助餐,生活特别省心。”8月15日18时许,吉安市吉州区刁溪桥街道正丙角社区居民刘先生左手拎着保温饭盒,右手牵着女儿走出社区服务中心。

文澜府白鹭小区居民刘金秀告诉记者,正丙角社区的办公场地就设在该小区。2022年该小区交付使用之后,居民既担心老人吃饭没人管,又为孩子托育的事情发愁。2023年,当地投资600余万元,将该社区2400平方米的办公用房改造成“一老一小”服务中心,设养老床位35张,育儿床位150个,集50岁以上居民以及6个月至3

岁婴幼儿全日托、半日托等服务于一体,曾经的急难愁盼变成了安心暖心。

走进1300平方米的托育空间,防撞软包墙、紫外线消毒柜等设施一应俱全,育婴师正带着孩子们做游戏。在另一间教室,3岁的乐乐正跟着老师学唱《井冈山种南瓜》。园长李素芳热情地介绍孩子们的成长:“宝宝在这里学会了独立吃饭、如厕,健康快乐成长……”

临近中午,社区养老服务站助餐员李清香轻轻敲响独居老人袁萍的家门,餐盒里热气腾腾的三菜一汤,让袁萍倍感温暖;“孩子们在外地工作,以前犯病时连口热饭都吃不上,现在顿顿有人送上门。”患有风湿病的陈奶奶感叹,现在的“一老一小”服务中心不仅仅是家门口的养老院、托儿所,还是家门口的大食堂,为老年人解决了“吃饭难”的问题,也给更多的老年人带来了生活便利。

服务中心的巧思远不止这些。社区创新的“六助”服务把专业照料送到家,助医、助餐、助洁、助乐、助急、助浴六项服务,让老人在15分钟生活圈内就能享受全方位关怀。每天,护士都会帮社区的老人打印体检报告,细致解读血压数据;红色物业党员组建的“银发护卫队”



“吉先锋”志愿者组织老人小孩开展互动交流。 本报全媒体记者 付强摄

穿梭在楼栋间,为行动不便的老人陪诊送药;商圈联盟捐赠的智能书柜和康复器材,让服务中心功能更完善;“吉先锋”志愿者定期组织的互动活动上,孩子们给老人捶背,老人给孩子讲故事,温情在互动中流淌。

傍晚的服务中心依旧热闹:托育区的延时托管班里,孩子们在搭积木,养老区的日间照料室里,老人们围着电视看戏曲

节目;走廊上,一名刚接到孩子的家长正给父亲打电话:“爸,今晚食堂有您爱吃的萝卜炖鸡,我这就带回家。”

从“老人吃饭难、孩子托管难”到老有颐养、幼有善育,正丙角社区用2400平方米的服务空间,编织出一张覆盖全龄的幸福网。在这里,老人们的晚年有滋有味,孩子们的童年无忧无虑,家长们的牵挂有了安放。



第 834 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

### 一吐为快

近日,上海警方披露多起电动自行车事故致死案例,直指非法改装是引发悲剧的罪魁祸首。梳理不难发现,非法改装电动自行车的危害是多方面的。从安全角度看,最常见的解除限速改装,使车速大幅提升,刹车、车架等部件却未升级,导致车辆难以承受高速行驶的压力。一旦遇到紧急情况,无法及时制动,极易引发碰撞、侧翻等事故,对骑车人和路人的生命财产安全构成严重威胁。此外,非法改装还涉及电路改造,这使得原本适配的电路系统不堪重负,短路风险剧增,容易引发火灾。

非法改装之所以屡禁不止,主要是部分商家受利益驱使,违规提供改装服务,更有甚者不顾法律法规和安全风险,为消费者提供改装“一条龙”服务,甚至将改装作为卖点吸引顾客。再加上部分年轻消费者安全意识淡薄,一味追求速度、个性、刺激,忽视了非法改装带来的隐患。此外,非法改装行为较为隐蔽,很多是私下交易,监管部门难以全面排查。

杜绝非法改装电动自行车,需要多方共同努力。消费者要增强安全意识和法律意识,自觉抵制非法改装,不要为了一时的便利或刺激,拿自己和他人的生命开玩笑;商家应守法经营,摒弃短视行为,不参与非法改装;而监管部门更要加强协同合作,形成监管合力。今年以来,上海警方联合市场监管部门将9个非法改装电动自行车的商家纳入事故责任方追责,该做法值得借鉴。

非法改装电动自行车,如同在车轮上安装“定时炸弹”,随时可能引发灾难。为了自己和他人的生命财产安全,请远离非法改装,安全文明出行。让我们共同努力,营造一个安全有序的道路交通环境。

非法改装电动自行车「驶」不得



帮办帮问

电话:0791-86849541  
邮箱:2999663@qq.com

# 电梯“罢工”3个多月

## 相关部门回复:力争本月恢复使用

本报全媒体记者 蔡颖辉 实习生 何佳一

“电梯坏了3个多月没人修,32层的楼就一部电梯能用,上下班光等电梯就得近20分钟。”近日,南昌市红谷滩区公租房小区居民陈先生向本报记者反映,该小区B栋1单元的一部电梯自今年5月起便处于故障停运状态,他多次向小区物业反映,都未得到解决,仅剩的一部电梯难以满足整栋楼居民的日常出行需求,生活受到影响。

8月13日,记者在现场看到,故障电梯仍未恢复运行。红谷滩区住房和城乡建设局相关负责人介绍,该小区物业为近期新进驻单位,同步更换了电梯维修保养单位。由于新维修保养单位对电梯设备情况不熟悉,导致工作出现衔接断层,目前因无法购得配件,电梯未能修复。

对此,红谷滩区住房和城乡建设局工作人员已赴现场协调,督促小区物业向原维保单位咨询配件相关事宜。同时,该局已约谈物业公司负责人,责令其务必通过寻找替代配件、联系其他供应商等方式解决问题;若问题仍未解决,将考虑更换更专业的维保单位接手。该局将持续跟踪事件进展,力争本月内完成电梯维修并恢复使用,切实保障居民出行便利。



8月14日,游客在九江市柴桑区涌泉乡黄洞村长岭葡萄种植基地采摘葡萄。涌泉乡以国家农村综合性改革试点为契机,通过设施赋能、模式革新和丰富业态,大力发展富硒葡萄种植,实现强村富民。

本报全媒体记者 曹诚平摄

# “31只土鸡我全要了”

本报全媒体记者 赵影

8月14日中午,萍乡市安源区青山镇一栋民房内,易锡梅和史秋菊夫妇将一只只土鸡装进小货车,他们紧紧拉着爱心人士杨洋的手,感激地说:“大热天的,跑一趟真是辛苦了。”

2016年,易锡梅和史秋菊的儿子因病离世,欠下42万元债务。老两口郑重承诺,有生之年一定要替儿子把债还清。去年3月,本报报道了老两口替亡子还债的感人故事,受到社会各界广泛关注和关爱。

“父亲快90岁了,仍坚持养鸡种菜。最近天气炎热,父母干活觉得有些力不从心,就想把土鸡全部卖掉。”女儿易传玲说。

“我一直关注着两位老人的状况。”杨洋说,去年看到诚信夫妻的报道后深受感动,送了他们一辆小型电动三轮车和一辆手拉购物车。“前两天听说他们想卖掉土鸡,正好我经营着一家农产品配送企业,31只土鸡我全要了。”

鸡舍内,一群肥硕的母鸡正“咯咯咯”叫得欢。大家将土鸡赶到角落,当场清点过秤。“一共31只,总共201.7斤,每斤25元,一共是5042.5元。”杨洋握着易锡梅的手,老人脸上露出笑容。

“我一直被他们的诚信之举所感动,我愿意尽微薄之力,帮他们早日还清欠债。”杨洋说。