

# 金溪县近千名各级人大代表全方位向群众公布代表身份,更好发挥“连心桥”作用——主动“亮身份” 一线解难题

本报全媒体记者 曹小武 实习生 黄泽珩

“龙腾花苑小区井盖损坏塌陷,希望相关部门尽快处理。”8月20日,居民周琼通过“金溪智慧人大”平台向金溪县人大代表王苏芬留言。

“您的建议已收到,我会到现场查看后回复处理方式。”王苏芬看到信息后第一时间回复。

“经现场查看,损坏的井盖归供电公司管理,已经联系供电公司进行处理。”5个小时后,王苏芬再次反馈处理意见,并附上供电公司工作人员现场工作的照片。

在人流相对集中的金溪县城市社区管委会象山社区象山广场,王苏芬的县人大代表身份被置于广场最显眼处,上面有个人姓名照片、类别届次、单位职务、联系方式以及代表专属二维码等信息,并亮出代表履职承诺及重点关注领域。与她一起亮出身份的,还有其他3名县人大代表。社区居民遇到急难愁盼问题,只要扫描代表专属二维码或打电话即可向辖区人大代表反映。

今年6月,金溪县全面推行省、市、县、乡四级人大代表全方位“亮身份”工作,推

动人大代表深入基层一线开展“四进四助”(进联络站,助力增进民生福祉;进农家,助力和美乡村建设;进社区,助力加强社会治理;进企业,助力优化营商环境)活动,更好地发挥“连心桥”作用,把人大代表扎根人民群众的天然优势转化为履职为民的治理效能。

主动亮出身份之前,锦绣社区玉虹国际小区居民只知道王长琴是一名社区志愿者,热心社区基层治理工作。今年6月,王长琴的人大代表身份信息在小区楼道门口和小区广场同时公布后,她比以前更忙了。

“玉虹国际地下室下水沟塌了,尽快处理一下。”

“5栋后面游乐场旁边的充电桩电线裸露,附近很多小孩喜欢在那里玩,存在安全隐患。”

“5栋和6栋之间有业主放垃圾在地下室,影响环境。”

……………

点开王长琴的履职平台,一条条民情快递直达代表,她一一及时处理并反馈。

“一楼楼道的玻璃门碎了几个月没人处

理。主动亮出身份后,我立即将居民反映的情况反馈给小区物业,很快事情得到圆满解决。”王长琴直言,亮出身份增加自身荣誉感的同时,也感受到肩上的责任重大。

人大代表身份如何亮?在哪亮?亮后怎么办?今年以来,金溪县人大常委会陆续出台《金溪县人大常委会关于全面推行人大代表“亮身份”工作的实施意见》和《金溪县人大代表“亮身份”工作基本规范》,明确人大代表“亮身份”的基本要求、对象范围、场景内容、办理流程、保障措施、评价管理等,进一步优化人大代表“亮身份”全流程和工作要求,形成完整闭环工作机制。

在“亮”的方式上,金溪县采取线下线上、站内站外相结合的方式,重点在人大代表居住地、工作场所、选区村居、联络站室、网络平台等五个主要场景亮出身份。为方便群众随时随地提建议、帮助群众解难题,该县探索人大代表在公园广场、公交站台、商贸集市、小区楼栋、工厂车间、家门口等处“亮身份”。同时,群众登录“金溪智慧人大”平台,直接留言提意见,足不出户与人大代表对话。

有事码上提,代表马上督。金溪县建立完善民情民意收集研判、意见建议办理落实、办理工作定期评估等工作机制。收到社情民意,人大代表第一时间进行甄别应答,根据问题建议情况或拨打12345政务服务热线快速转办处理,或向联络站室反馈处理,或转“金溪智慧人大”平台接收处理,或提交代表建议处理,或自身马上协调解决处理,并全程跟踪督办,办结情况及时反馈给当事人。从受理到办理再到反馈形成完整闭环,实现事事有回音、件件有着落、结果有反馈。

金溪县人大常委会党组副书记、副主任王贡明介绍,通过人大代表“亮身份”接受选民群众监督,不仅增强了代表的责任意识、履职意识,也让群众找代表更有针对性,便于代表围绕共同关注的领域问题协同开展履职活动,提升履职效能,进一步促进全过程人民民主在基层“开新花、结硕果”。

据统计,截至8月22日,金溪县近千名四级人大代表在不同点位“亮身份”4600余人次,累计收集意见建议1346条,为群众办实事829件。



▲8月20日,九江市柴桑区江新洲风光旖旎,长江沿岸的风力发电机迎风运转,产生源源不断的绿色能源。

本报全媒体记者 王蕴蓉摄

▲近年来,泰和县积极推进绿色工业园区建设,开发利用厂房屋面建设光伏电站,促进高质量发展。图为8月14日,泰和高新技术产业园区,厂房光伏电站产生源源不断的清洁能源,助力企业绿色发展。

特约通讯员 邓和平摄

## 新干整合资源 巧织“银发守护网”

本报新干讯 (通讯员李福孙、江碧云)8月7日,新干县金川镇大东门老城区上演了一场别开生面的“名画复刻”角色变装秀,吸引众多市民观看。这是该县创新社区助老品牌项目“老友记”的特色活动之一,展现了该县“社志融合”巧织“银发守护网”的生动实践,成为基层治理的亮眼品牌。

随着人口老龄化进程的加快,如何在政府与社会力量之间搭建共助共享共赢的桥梁,新干县积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展新模式,指导城市社区和睿益社工打造了“老友记”银发守护项目,整合社区资源、引入专业力量、开创特色活动,吸引广大居民参与社区治理,关爱社区老人,实现养老机构助老向社区助老的延伸。该项目聚焦服务最需要关爱的老年群体,通过前期细致调研277名社区群众,精准锁定12位80岁以上高龄老人为核心服务对象。为确保服务专业高效,项目创新构建“骨干培养+团队赋能”的志愿者管理模式。通过广泛招募,35名来自社区党员、普通居民及00后毕业生的志愿者加入其中,他们以“2对1”结对形式,承诺至少服务一年,每两周定期上门关怀老人,为老人提供心灵陪伴与精神支持,推动构建可持续的老年人关怀服务体系。



“都是一家人,哪能不管呢?”在鹰潭市龙虎山景区龙虎山镇豪岭村的一个普通农家小院里,正上演着一段跨越39载的温情故事。陈汉太、姜水英夫妇一家三代的接力,用不离不弃的爱与责任,为先天失明并身患小儿麻痹的弟弟陈小太筑起一座温暖的港湾。

1986年,姜水英与陈汉太喜结良缘。但新婚不久,她便注意到丈夫总是心事重重。追问之下,才知道陈汉太的弟弟陈小太自幼命运多舛——先天失明让他看不见阳光,小儿麻痹症又夺走了他正常行走的能力。双亲早逝后,陈小太的日子过得举步维艰。

## 一段跨越39载的温情故事

胡 齐 汤伟芳

“既然成了一家人,就不能丢下他不管。”姜水英没和丈夫商量,第二天一早就拉着板车,把陈小太接进家里。

这一照顾便是39年。姜水英成了陈小太的“眼睛”和“双腿”。从衣食起居,端汤送药到唠嗑解闷。陈小太因行动不便,偶尔会情绪烦躁打翻饭菜,她就搬个小板凳坐在他身边,给他讲村里的新鲜事。有一年,陈小太突发高烧,村里的医生不敢收治,姜水英和丈夫轮流背着他连夜赶到镇卫生院。

耳濡目染中,孝老爱亲的种子在姜水英夫妇的两个儿子心中悄悄发芽。上小学时,兄弟俩就学着父母的样子“分担任务”,哥哥负责给叔叔剪指甲,握着小小的指甲剪,屏住呼吸一点点修剪,生怕弄疼了叔叔;弟弟每天放学回家,第一件事就是去找叔叔,给他讲学校发生的趣事。

时光荏苒,兄弟俩长大成人,先后外出打工,但无论身在何处,叔叔始终是他们心中的牵挂。他们会定期寄回

生活费改善叔叔的生活条件,电话里必先问叔叔近况,从外乡归家后放下行囊就接手照料。“妈照顾了叔叔一辈子,现在该我们扛起来了。”兄弟俩说得朴实,却把这份责任扛得稳稳当当。

如今,接力棒传到了孙辈手中。姜水英的两个孙女和一个孙子,从小就跟着奶奶和爸爸照顾小爷爷。清晨,上小学的孙女会端着奶奶熬好的稀饭,熟练地走进房间,脆生生地喊:“小爷爷,吃饭啦,今天的粥甜甜的。”孩子们从不觉得照顾小爷爷是负担,就像每天要吃饭、要上学一样自然。有一次,老师问姜水英的小孙子“家里谁最辛苦”,小孙子歪着头回答:“爷爷和奶奶最辛苦,他们照顾小爷爷好多年,我长大了也要照顾小爷爷。”

39载寒来暑往,三代人用最朴素的行动,诠释了“孝老爱亲”的真谛,如同院前那棵老柚子树,深深扎根,枝繁叶茂,在岁月里绽放出最动人的温情。



8月22日,会昌县第六小学新校区建设现场,工人正在铺设塑胶场地。  
特约通讯员 刘兆春摄

## 百姓故事 接力守护河里的“老朋友”

本报铜鼓讯 (喻博闻 全媒体记者邹海斌 通讯员邱梦玲)初秋,铜鼓县高桥乡高桥村严溪河边,3个身影沿着河岸缓缓前行。他们时而弯腰探望水面,时而用手电筒照向浅滩,像是在寻找什么。

这是78岁的王阳彦和他的儿子王道、孙子王德胜在巡河。入夏以来,他们坚持每天夜巡,只为守护这条河里的“老朋友”——娃娃鱼。

娃娃鱼学名大鲵,是国家二级保护动物,对栖息地水质要求苛刻。多年以前,高桥乡境内时常有野生娃娃鱼出没。当地村民从不捕捉或伤害娃娃鱼,默默守护着这份自然馈赠。

为保护水生生物多样性,省水产科学研究所、铜鼓县农业农村局选址高桥村,于2014年启动人工增殖放流娃娃鱼项目。年过花甲的王阳彦主动请缨加入义务护渔队,成为一名护渔员。这一守,就是11年。

每天清晨,他驾驶三轮车沿河而上,观察水质变化,清理河道垃圾,防范非法捕捞。夜幕降临,他又拿起手电筒巡河,常常巡至深夜,风雨无阻。

在约5公里长的河道上,王阳彦可熟练辨认每处娃娃鱼可能栖息的石缝、洞穴,确保其不被人侵扰。一旦发现异常,他第一时间向村干部报告。

在王阳彦的带动下,儿子王道、孙子王德胜也加入进来,一起守护严溪河的娃娃鱼。起初,他们只是凭经验巡护,如今已经学会了拍摄照片和视频,科学记录娃娃鱼的生物数据,家中的墙面上贴满了娃娃鱼的照片。

“每年夏季和初秋凉爽的夜晚,娃娃鱼喜欢集体出没,进入11月就会隐匿,难见踪迹。”王德胜如数家珍诉说娃娃鱼的生活习性。

在三代人的守护下,高桥村严溪河的娃娃鱼数量从最初放流的不到240条,到如今已繁衍至300余条,完全适应了当地水生生态环境,人工增殖放流取得良好效果。

11年来,王阳彦常年在严溪河的溪流乱石中行走,穿坏了5双高筒套鞋,骑坏了2辆三轮车,用坏了8支手电筒。“这些东西用坏了可以再买,娃娃鱼要是没了,就可回不来了。”王阳彦对记者说。

“王阳彦祖孙三代的坚守,不仅保护了娃娃鱼,更唤醒了村民们的生态保护意识。”高桥村党支部书记王雄说,现在越来越多的村民加入护渔行列,一起守护绿水青山,呵护生态家园。

## 吉安海关助力本土零食出口

当印度尼西亚的便利店货架上,印着汉字“清凉”的薄荷糖与本土品牌同台竞技;当菲律宾商超的收银台旁,来自吉安薄荷糖被贴上“网红推荐”标签——这份带着老区清爽的“甜蜜”,正通过海关的精准监管与高效服务,在零食红海市场找到新的商机。

针对薄荷糖这类即食食品,吉安海关建立“原料—生产—包装”全链条监管模式,从薄荷脑、糖基等原料的监督检查,到生产车间的卫生标准核查,再到标签标识的多语种合规性审核,每一环节建立明确的监管标准。为有效应对薄荷糖保质期短、市场需求季节性强的特点,吉安海关提前推送目标国家准入要求,让企业尽量少走弯路;推出“提前申报”“两步申报”等通关便利化措施,依托产业链集群效应,企业从接到海外订单到海关放行,最短仅需72小时,比普通货物快60%。

针对共建“一带一路”国家等新兴市场,吉安海关深入糖果生产企业开展“关长送政策上门”活动,上门听诉、问需于企,优化问题“清零”机制,落实“一企一策”,对问题进行分类分层整理,限期答复办结。数据显示,共建“一带一路”国家已成为吉安薄荷糖出口的第一大市场,占比达70%,年均增速超16%。

从确保每一颗糖果的安全合规,到通关效率追上市场节奏,再到上门听诉指引企业精准出海,吉安海关不断履行职责使命,让老区薄荷糖的“清凉”更顺畅地走向全球,1至7月,全市出口糖果1170余吨,货值4000余万元。(杨正翔)

## 资溪:精准监督 推动医保服务提质增效

今年以来,资溪县纪委监委立足“监督的再监督”职能定位,紧盯群众医保领域急难愁盼问题,压实相关职能部门主体责任,推动医保服务提质增效,让民生暖意真切可感。

该县纪委监委在监督检查时发现,部分群众不熟悉智能手机操作,让群众实现从“等待焦虑”到“心里有数”的转变。该县纪委监委在监督检查时发现,部分群众不熟悉智能手机操作,让群众实现从“等待焦虑”到“心里有数”的转变。

聚焦参保人员离世后人个人账户余额支取“多头跑”顽疾,该县纪委监委推动医保部门打通数据壁垒,推出继承人账户支取、一窗受理、部门联动的简化方案,群众平均跑腿次数从3次降至1次。今年以来,已为33户家庭高效办结此类业务,涉及资金9.2万元,真正实现“一站结清”。

与此同时,该县纪委监委全面排查医保领域关键岗位的形式主义、官僚主义问题。今年以来,累计发现相关问题线索19件,立案审查调查10人,2人予以党纪政务处分,有效推动解决了一批“踢皮球”“打太极”等不作为、乱作为问题。(黄彬峰)