

铜鼓一干部体验骑手工作提升服务质量——

7小时30分，接31单挣88.7元！

邱桀 本报全媒体记者 李颖

“7个半小时，送了31单，到手88.7元。”8月23日傍晚，铜鼓县委社会工作部干部李茹月摘下被汗水浸透的防晒帽，手机里的结算数据格外醒目。这一天，她以外卖骑手的身份“上岗”，用一场沉浸式体验，走进新就业群体的日常。

体验

大部分时间耗在找路送餐

李茹月主要工作内容是负责新就业群体管理和培训，像外卖、快递、网约车等人群是她的管理服务对象。为了解这些职业群体的生存状况，发现问题，解决问题，提高管理服务水平，她萌生了亲身体验的想法。7月30日，李茹月在饿了么平台注册，利用休息时间提前“练兵”，熟悉接单流程，规划线路。

8月23日7时10分，第一单订单提示音响起。穿好防晒衣，戴好头盔，李茹月骑着电瓶车赶到目的地，但是收货地址的楼栋标注模糊，她在小区里绕了好几圈，始终找不到准确位置。无奈之下，她拨通顾客电话，对方温和地说：“你在原地等我，我下楼取。”这句话让她心里泛起一股暖意。

室外气温很快突破30℃，李茹月的衣服被汗水浸透。10时50分，李茹月体力不支，停工回家休息。复盘上午的工作：3小时40分钟里，她跑了12单，大部分时间都耗在找路、等送餐上。“看似简单的配送，每一步都藏着考验。”她在心里感慨。

14时40分，李茹月再次出发。这次，她把自己“武装”得更严实：防晒衣、冰袖、遮阳帽一样不少，可第一单就累得够呛，收货地址涉及两栋楼，她先跑错一栋，爬了5层楼，发现不对后又换另一栋，再爬5层楼，但电话联系后才知道是隔壁单元。一单送餐，她来回爬了3次5楼，送达时不仅腿发酸，还超时2分钟，幸好顾客没有投诉，没有给差评。

配送途中，李茹月发现骑手们的共同艰辛：西湖小区、丰润花园、南山花苑等老旧小区大多没有电梯，每次送餐都得爬楼，这对体力是极大考验。

15时30分，趁着送餐间隙，李茹月来到世茂广场的休息驿站，和一名25岁的李姓外卖小哥聊起来。



李茹月（左）把食物送到顾客手中。

邱桀摄

小伙子去年结婚，妻子是全职宝妈，为了撑起家庭，他去年6月开始送外卖。“最开始每月只能拿3000多元，熟悉后能拿到5000到7000多元。”小伙子说，外卖行业门槛低、时间自由，吸引了不少人加入，今年暑假，有20多个大学生来兼职。

18时30分，李茹月结束了一天的工

感悟

找到自己工作改进的方向

回顾这次体验，李茹月感触颇深：“首先是真切尝到了户外工作的艰辛。7个多小时的奔波，收入不到90元，每一分钱都浸着汗水。其次是对骑手群体多了份共情，他们不仅要面对高温、暴雨等恶劣天气，还要克服找路、爬楼的困难，太不容易了。更重要的是，我找到了服务改进的方向，比如让老旧小区配送指引更清晰，让骑手的休息保障更完善等，在一些细节上提升服务质量。”

多名外卖员向李茹月倾诉，在工作中心压力较大，缺乏有效的自我调节方法。针对这一情况，李茹月迅速向单位领导提出建议：邀请专业心理老师，为外卖员等新就业群体开展心理健康疏导活动。该建议很快获得批准，目前已安排好心理老师，具体开课时间正在统筹。

这场沉浸式体验，已超越了一次简单的“角色互换”。它是一名机关干部走出办公室、贴近民生的实践，更是铜鼓县走进新就业群体，提升服务质量的有效举措。从“听需求”到“懂需求”，从“纸上规划”到“落地服务”，民生服务的温度，正藏在这一次次脚踏实地体验里，藏在对新就业群体需求的精准回应中。

相关新闻

基层治理“新”力量

本报全媒体记者 曹章保

清晨的安远县城，街巷间已是一派忙碌景象。外卖骑手穿梭于居民区配送早餐，快递员分拣着堆积如山的包裹，货车司机发动引擎准备踏上运输路途……日益庞大的新就业群体，不仅是城市运转的“润滑剂”，更成为基层治理的生力军。近年来，安远县深耕新兴领域，为基层治理注入活力。

“以前累了只能蹭路边歇脚，现在随时能到驿站喝水、充电。”外卖骑手唐胜常去的“安行驿站”，是安远县为新就业群体打造的“暖心港湾”。去年以来，该县聚焦从业者“吃饭难、休息难”等难题，由县委社会工作部牵头，联合市场监管、工会、社

区等多方力量，在商圈、社区等人流密集区布局建设11个服务驿站。

走进“安行驿站”，饮水机、微波炉、应急药箱等设施一应俱全，墙上的“服务菜单”列明政策咨询、法律援助等10余项服务。社区网格员赖丽娟介绍，驿站实行轮值制度，由社区工作者和志愿者共同管理，每月还会邀请医生、律师开展健康义诊、权益讲座等活动。截至目前，各驿站累计服务新就业群体超万人次。

从“被服务者”到“治理参与者”，身份的转变让新就业群体在基层治理中找到新坐标。“送单路上发现消防通道堆了杂

物，拍张照片上传到微信群。”快递员唐强打开手机展示“社区治理群”，上面记录着他上报的23条线索。像唐强一样“走街串巷”的从业者，在基层治理中发挥出独特优势：外卖骑手上报飞线充电隐患47处，网约车司机调解乘客纠纷12起，主播通过直播宣传反诈知识覆盖5万余人次……

“他们就像散布在城市各处的‘前哨’，让许多问题在萌芽状态就得到及时处置。”安远县委社会工作部负责人说。

从吃得实惠到学得舒心

——瑞昌市以阳光举措守护学生成长

本报全媒体记者 徐黎明
实习生 徐子嘉
邮箱：344581279@qq.com
电话：0791-86849940
新浪微博@江西日报徐黎明

“这么大的肉包子，一个才1.2元，比以前便宜了0.3元！”8月26日，瑞昌市第一中学学生走进食堂就餐时，惊喜地发现餐费较以往有了明显降低。这一变化，正是今年以来瑞昌市大力推进教育领域不正之风和腐败问题集中整治，着力解决学生和家

长最关心、最直接、最现实问题，全力营造更优育人环境的生动缩影。

为确保学生“吃得健康、吃得实惠”，让校园餐的每一笔账都算得清楚、晒得明白，瑞昌市通过数字化手段实现校园食材

采购“智慧化、规范化、透明化、可溯化”，把校园餐办成家长放心、学生满意的放心餐、实惠餐、营养餐。与此同时，该市严格按照非营利原则，持续健全食堂管理制度，规范膳食经费收取与使用全流程。从今年起，该市所有学校对外包经营食堂不再收取管理费，将实惠让给学生，累计清退管理费113.03万元，惠及1.1万名学生；学校自营食堂坚持零利润运营，外包食堂利润严格控制在规定的标准之内，学生餐费支出因此明显下降。

除了“舌尖上的减负”，瑞昌市还在教辅材料、校服采购等家长关切的领域持续发力，切实减轻家庭经济负担。针对部分学校通过征订教辅、购买校服牟利的问题，瑞昌市教育局明确划定红线：全市中小

学学校不再推荐、统一征订或代购任何教辅材料与课外读物，按学生需求差异，生均年支出减少180元至1500元；在校服采购方面，全面推进市场化改革，当前重点加强对零星校服采购的全流程监管，防范违纪违法问题发生。

今年以来，瑞昌市筹集资金，扎实推进义务教育薄弱环节改善与能力提升工程，持续优化区域内教育资源配置。目前，瑞昌市职业技术学校已搬至新校区，其旧校区则改造为市第六小学二部和市第十一幼儿园；与此同时，市第九幼儿园建成完工，上述新校园均于今秋开学季投入使用，进一步扩充了优质教育学位供给。

“我的孩子是进城务工人员子女，以前只能在第三小学就读，离我住的地方很远，每天接送特别不方便。现在好了，

能选择到第二小学、第四小学或第五小学就读，有了多种选择，方便多了！”学生家长郭慧敏谈及教育变化时，难掩心中的喜悦。

“教育民生无小事，每一件都要抓实抓细。”瑞昌市教育局相关负责人介绍，为确保各项举措落地见效，今年该市专门制定了《中小学校（幼儿园）食堂食材阳光采购平台物资采购供应管理办法》等5项管理制度，同步建立“周报告、月调度”工作机制，动态跟踪进展、及时解决问题。同时，对去年教育领域专项治理问题的整改落实开展“回头看”，确保问题不反弹。截至目前，专项检查反馈的238个问题已整改到位，其中涉及校园餐的226个、涉及教辅材料的9个，教育领域整治成效持续巩固。

我省推出高校毕业生基层就业岗位补贴政策——

“青春红包”让就业更安心

本报全媒体记者 侯艺松
微信号：xyx0602
电话：13699505140

“真没想到刚参加工作就能领到补贴，这让我更安心在新余扎根发展。”不久前，江西新余国科科技股份有限公司的新职工胡武清收到了1000元基层就业岗位补贴，他直言这份惊喜比首笔薪水来得更强烈。

“今年6月通过校招入职后，人事专员告诉我可以申请岗位补贴。”胡武清说，当时抱着试试看的心态在赣服通上提交了申请，没想到很快就收到了。

胡武清的经历并非个例。在我省，越来越多的年轻人正享受着这样的政策红利。

近年来，一方面是高校毕业生就业压力持续增大，另一方面是基层及中小微企业面临人才吸引力不足的困境。为缓解就业结构性矛盾，引导青年人才下沉基层、助力“专精特新”企业发展，今年，我省推出高校毕业生基层就业岗位补贴政策，对毕业2年内到“专精特新”中小企业就业的大学生，按每月1000元的标准发放补贴，



南昌市2025年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动大型招聘会上设立“专精特新”企业招聘专区。

本报全媒体记者 侯艺松 摄

最长可享12个月。这份“青春红包”不仅鼓了毕业生的钱袋子，更让他们在基层找到了扎根的底气。

2023年毕业于南昌医学院的严依婷对此深有体会。今年2月，她入职江西青春康源制药有限公司，6月，当地人社部门工作人员入企宣讲时，特意核对了她的毕业时间和社保缴纳记录，当场指导她完成了线上申请。

“不仅能一次性补领前5个月的补贴，之后还能连续领7个月，相当于多了一笔生活费呢！”她细细算了账：补领的这5000

元，刚好能覆盖几个月的房租和通勤开销。

为了让政策精准触达每一名符合条件的毕业生，各地使出“十八般武艺”。6月30日，新余市就业创业服务中心任何永青走进直播间，在线解读政策并实时答疑，吸引了3000余人观看。7月4日，南昌市“洪漂人才荟”夏季夜市系列招聘会邀请一批“专精特新”中小企业参会，并现场设立政策咨询台，形成“岗位招聘+政策推广”的有效融合。宜春经开区组织园区企业组成“引才团”，把招聘会会场搬进高校，宜春国轩动力电池有限公司通过这种方式

稳就业在行动 关爱重点群体

一口气吸纳了34名毕业生。铜鼓县就业创业服务中心工作人员走访全县12家“专精特新”中小企业，建立“企业+人员”双向台账，确保不错过一个潜在补贴对象。

政策的善意，更多体现在服务的温度之中。针对申报流程繁琐这一痛点，全省推行“一次不跑”服务：毕业生只需在赣服通、江西人社网上办事大厅等平台上填报基础信息，系统便会自动核验社保缴纳、补贴金额等关键数据，审批流程全程线上完成，最快7个工作日即可实现补贴发放。

随着政策的持续推进，赣鄱大地正成为更多高校毕业生的就业热土。截至目前，我省为2075名高校毕业生发放了基层就业岗位补贴共457.7万元。这些数字背后，是一个个年轻人的获得感，更是我省用政策温度护航青春梦想的生动实践。省就业创业服务中心公共服务处副处长安光表示，将持续优化基层就业政策环境，拓宽就业渠道，为更多高校毕业生在基层搭建成长舞台，让青春之花在红土地上绚丽绽放。

党旗帮你办
第837期
欢迎关注《党旗帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办问。

一吐为快
近日，北京多个商场设置“母婴室”，引起关注。“母婴室”一词随之火遍网络。

「母婴室」折射育儿观升级

洪怀峰

早在去年，上海就有一商场推出“母婴室”。今年3月，深圳也有购物中心设立“母婴室”。此举主要是为男性亲属照顾婴幼儿提供独立空间，旨在解决传统母婴室性别限制带来的不便。

全国多地商场出现“母婴室”，一方面固然有商家吸引客流、增加市场竞争力的考量，另一方面也客观体现了育儿责任性别平等意识觉醒，折射出整个社会育儿观的升级。此举对推动父亲育儿角色的社会认同无疑具有正向作用。同时，也说明公共空间在关注民生需求上更加人性化、具体化，成为社会文明进步的一个标志。

曾几何时，“母婴室，男士止步”，这几个字如同一道隐形门，将父亲挡在育儿场景外，仿佛喂奶、哄睡、换尿布是妈妈的专属职责。如今，全国多地商场推出“母婴室”，这种便利性提升，是对生育友好型社会的具象化构建，同时也是男女平等，从口号落到实处的具体体现。

为育婴群体提供便利，不仅彰显了一个城市文明的暖心之举，也是打造生育友好型社会的应有之义。基于此，公众期待在机场、车站、公园等地全面推广母婴空间，让其成为城市标配，无论是命名为“母婴室”“母婴室”还是“母婴室”，公共空间科学配备育婴空间，必将从公共服务层面进一步传递出“父母都是带娃责任主体”的理念，为鼓励父亲在更多场景下参与育儿提供了现实的支撑。

不过，笔者在走访时发现，为育婴群体提供公共空间，仍停留在部分商场自发阶段，离机场、车站、公园等全面推广，依然有不小的差距，如“母婴室”的建设标准缺失、维护责任模糊，暴露了自发阶段的局限性。破解之道，既要公共财政“兜底”，更需制度设计“添柴”。

“母婴室”一小步，生育友好一大步。小小母婴室，装得下奶瓶，也装得下对未来的期待。希望有更多场所关注到这一民生需求，让带娃不再是妈妈一个人的“战斗”。

1040万元资助2080名学子

本报南昌讯（全媒体记者 陈璋）8月27日，2025“农商银行·助你圆梦”慈善助学金发放仪式在南昌举行。

此次慈善助学活动中，江西农商银行联合银行捐赠1040万元资助2080名符合条件的优秀学子，每人5000元。受助对象均为江西学籍、家庭困难的2025年高考学子，高考分数达到江西特殊类型招生控制线且录取本校院校。江西省慈善总会从宣传发动、组织申报到材料审核、资金发放都严格把关，确保每一笔善款都精准送到困难学子手上。

据了解，从2018年开始，江西农商银行与江西省慈善总会连续八年共同开展“农商银行·助你圆梦”慈善助学活动，先后捐赠资金共计8700万元，帮助14540名高考学子和2000名中职学生在求学路上前行。

智慧服务进社区

本报全媒体记者 曹章保

近日，记者走进上犹县陡水镇生活小区，外墙悬挂的监控设备格外显眼。“以前散步总怕楼上掉东西，现在有了这‘天眼’，心里踏实多了。”居民王小英的话，道出了小区智能化改造的实效。

陡水镇生活小区是上犹县智慧化建设的缩影。近年来，上犹县积极推进小区治理，着力提升小区智慧化服务水平。除高空抛物监控外，火警报警摄像头、人脸识别门禁相继落地；针对老旧小区油烟污染墙面难题，业委会、城东社区与相关部门联手，安装油污收集系统，惠及300余户居民，既保护了建筑外立面，又改善了环境卫生。

“不用跑社区，在家门口就能解决问题！”提及“网格办公日”，上犹县居民纷纷点赞。作为基层治理创新举措，“网格办公日”以固定时间、固定地点、固定人员形式，将社区办公点搬进小区，实现居民诉求一站式受理、就地解决。

从群众找上门到服务走出去，从“被动响应”到“主动作为”，这一机制已成为该县基层治理特色品牌。今年以来，该县各社区通过“网格办公日”累计处理民生问题460余件，物业纠纷、设施维修等问题逐一化解，矛盾在基层萌芽阶段便得到妥善处置。

智慧化服务不仅守护居民安全，更延伸至出行放心。在蓝湾一品小区地下停车场，一组自动火灾探测设备静静值守。“有了这设备，再也不担心停车场起火了！”业主蒋天意说。

这组火灾探测源自上犹本地碳纤维相关企业。该县借产业优势推广安全设备，既为居民车辆安全添保障，又助力本地产业发展，实现民生与产业双赢，让居民出行多了一份安心。



为切实提升辖区居民消防安全意识和自救互救能力，连日来，德安消防大队开展活动，将实用的消防知识送到居民身边，筑牢辖区安全“防火墙”。
本报全媒体记者 付强摄