《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道 省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 找综治中心

如磐初心化春风 芬芳岁月写忠诚

——宜春综治中心的故事

李井红 胡锦仪

核心提示 推开这扇门，一站通达，及时快速回应，诉求当场受理；
跨进这扇门，放心托付，事务一网统揽，流程协同高效；
走出这扇门，暖意萦怀，问题得到解决，关怀始终延续。
遍布宜春城乡的各级综治中心，一扇门里，清晰可见初心如磐、履职担当的创新，举目皆是解开愁眉、笑颜绽放的画面。
今年以来，宜春市吹响了“强作风、促发展”的集结号，警民关系进一步密切，“有矛盾纠纷 来综治中心”成为共识。这里，见证着新时代基层社会治理的时代篇章，举目欢喜、岁月芬芳。

法治有温度 定分止争为民办事

“化解矛盾不是‘和稀泥’，法治，是守护公平最温暖的力量。”这是宜春市各级综治中心每一位工作人员的行动共识。

“我爸没了，赔偿款必须一次性到位！”2025年3月12日，宜丰县综治中心涌入数十名情绪激动的群众，围绕保安王某工亡赔偿问题争执不下。

要对群众有感情，真正把自己当作群众的一员，把群众的事当作自己的事。

为此，宜丰县综治中心立即启动了“吹哨报到”机制，县住房城乡建设局、社区管委会工作人员15分钟内抵达现场。

首次调解中，调解团队依据《工伤保险条例》明确核算出62万元法定赔偿金额，但双方因支付方式陷入僵局，在一次付清还是分期支付这个问题上，产生了不可调和的矛盾。

“法律不会让你们吃亏。”综治中心负责人像家人一样说，郑重的承诺稳住了家属情绪。次日，第二次协调会明确企业法律责任，并提出赔偿款由社区监管转付的创新方案，终于促成签字。

“有法律撑腰、有全程监督，我们敢签，也愿意信。”人力资源公司负责人如此评价。

善用法治的温度，定分止争；常用法治的力量，安定民心。

“换汽车轮胎的费用从2019年拖欠至今，如今更是人都找不到了。”5月17日，汽修店老板胡某抱着最后一线希望走进丰城市综治中心。

“一要审定价款是否合理，二要认定长期拖欠的法律后果。”调解员一针见血。他们依托网格迅速找到“消失”的对方，组织面对面调解，依法明责、依市定价，最终促成和解并完成司法确认。

“让每一次调解都经得起检验，让老百姓真真切切感受到公平正义。”宜春市委政法委相关负责人表示，“我们的政法干警是人民公仆，必须对群众充满感情，全心全意为人民服务。”

协同有速度 多元联动为民解忧

群众的期盼等不起、慢不得，高效协同成为破解难题的关键密码。

“三天就解了我的心结！”铜鼓县黄某对综治中心调解矛盾纠纷的高效率深有感触。

2024年8月，黄某在县一汽车店购买了一辆新车，在一次保养时，因车辆顶棚出现严重“脱壳”现象，引发了其对车子质量的疑虑，随即拨打了12345进行投诉。经有关部门调解，双方不但未达成共识，矛盾反而愈演愈烈。

2025年4月13日，铜鼓县综治中心迅速启动联动机制。两天后，由“巡回调解团”牵头，集结市场监管局、法院、公安及属地镇村干部组成“多元解纷帮帮团”，展开攻坚调解。各部门精准发力、协同作战，市场监管局核查车辆销售记录，法院从法律角度分析质保责任，公安局协助调取车辆历史档案，镇村干部疏导当事人情绪……

三小时后，双方握手言和。

高效协同、精准发力，多元联动，为民解忧。宜春各级综治中心不断加强和改进党的作风建设，始终坚持保持党同人民群众的血肉联系。

2025年4月17日，高安市综治中心成功调解了一起僵持五年的货车挂靠回购纠纷。

这起纠纷始于2020年，张某以分期付款方式购车挂靠运营，后因车辆年审问题与公司产生矛盾。2024年8月，公司以拖欠车款为由收回车辆，双方矛盾激化。历经信访、12345投诉、公安报案乃至短暂诉讼，均未解决。

高安市综治中心介入后，调解员迅速行动，精准锁定症结，引入第三方评估机构客观定价，分头疏导、多轮优化，最终找到双方利益平衡点。

“矛盾激化没有赢家，我的生活总算回归了正常。”张某说。

“矛盾纠纷化解必须要‘心连心’，我们把群众当亲人，群众就会把我们当亲人；我们真心实意关心群众，群众就会拥护和支持我们。”宜春市委政法委有关负责人表示。

德治有维度 群众路线为民谋利

“非常感谢樟树市综治中心，去掉了我这么多年的一块心病！”3月13日，李某专程坐轮椅来到樟树市综治中心，送来一面锦旗，言语很是激动。

这是一桩在山林土地承包期间因土地征用对“青苗”补偿不满发生的纠纷，10年来始终未解开疙瘩。

解“法结”、化“心结”，从价值观念角度打造先进治理理念，塑造法治与德治相结合的治理路径，是宜春市各级综治中心不约而同进行的探索。

由退休政法干部组成的“刘钦牛调解室”受托介入。“经过深入沟通，我们发现纠纷症结不完全在于补偿标准的‘法结’‘事结’，更包含当事人对前期投资未获收益的‘心结’，以及支持家乡建设却遇征地的‘情结’。”调解员介绍。

为此，调解员刘钦牛带领团队运用“四理融合”工作法，用法理讲清政策，用心理疏导怨气，用情理沟通理解，用道理引导预期。经过市、乡、村三级联动调解，最终双方达成和解协议。

德治的维度，覆盖方方面面。

日前，一场聚焦法理情的听证会在袁州区综治中心举行，困扰居民刘某长达四年的房屋无厨无卫难题迎来实质性解决。这场由首席法律咨询专家主持的听证会，不仅邀请了人大代表、律师，更聚焦群众实际困难，制定了包含修缮方案、资金筹措、时限承诺的“一揽子”解决方案。

“方案实在，是为我们老百姓着想，通情理讲道理！”刘某当场认可了听证结论。

在宜春，这样的基层治理品牌正遍地开花。丰城市研发“母舅坐上解纷码”小程序，万载县创新“律所说事”调解模式，宜丰县打造“宜众·和”“宜家·和”调解品牌，奉新县打造十大行业性专业性调解组织、“老娘舅”调解工作室、老倪说理工作室、“干群面对面”工作室……

坚持依法治国和以德治国相结合，推动法治和德治在社会治理中相互补充、相互促进、相得益彰，宜春综治中心在为民谋利的生动实践中，始终坚持改进政法干警作风，密切警民关系，用脚步丈民情、以作风赢信任，充分发动群众、组织群众、依靠群众，让群众“带着问题进门，带着满意出门”，共同建设基础更牢、水平更高、群众更满意的平安宜春。

『全面履职 勇于担当——奋力书写新时代人民满意政法答卷』系列报道⑤

强监督 创机制 提质效

吉安深化政法领域改革，推动执法司法监督走深走实

党委政法委执法司法监督是《中国共产党政法工作条例》明确规定的重要职责，是党内监督在政法领域的重要制度安排，是党委政法委履行领导和管理政法工作职责的有力抓手。近年来，吉安市委政法委以创新监督机制为核心，推动执法司法监督工作迈向纵深，实现执法司法质效与公信力双提升。吉安市连续五年全面依法治省考评位居全省前列，获评第一批全省法治政府建设示范地区，并作为全省唯一设区市被推荐参评第三批全国法治政府建设示范市。

创优机制 执法办案规范化全面完善

执法司法监督是确保法治正确实施的关键环节。近年来，吉安市委政法委切实增强监督的针对性与实效性，构建多元评查体系。

针对重点案件，创新采用指定评查、集中评查、提级评查、交叉评查等多种方式，围绕事实认定、程序合法、法律适用等核心要素开展“一案三查”，2022年以来累计评查案件505件，发现并整改问题505个，有效促进执法办案规范化。

聚焦突出问题开展专项治理，深入检查法律法规执行情况和执法作风问题，切实回应社会关切。2022年以来通过专项监督发现并整改问题26个，涉及案件57件。

建立司法惩戒线索分析研判机制，整合信访投诉、数据预警、巡视督察等多渠道线索，实现司法责任追究常态化，强化监督刚性约束。

推动监督机制融会贯通，将执法监督与法治化营商环境建设深度融合，开展“访千企、进万家、优服务”行动，建立警企互动等10余项机制；在全省率先出台《涉法涉诉信访工作规则》，推动信访工作法治化，初信初访化解率达95.6%；建立执法监督会商机制，与政治督察、综治督导等工作协同联动。

系统治理 群众法治满意度持续提升

监督结果的转化运用，既能延伸监督深度、拓展监督广度，更能实现从个案纠错到系统治理、从业务监督到政治监督的升华。

为做好这“后半篇文章”，推动类案整治促进长效常治，吉安市委政法委坚持“点面结合”，推动政法单位开展类案专项治理和完善长效机制。三年来共发出监督建议8份，推动建章立制27项，实现“监督一案、规范一片”的效果。

强化责任追究倒逼依法履职，坚持“人案双查”、加强“纪法衔接”，将监督结果与干警考核管理、组织处理、纪检监察问责紧密结合。近三年移送违纪违法线索20余条，在干部协管中提出否决意见2人，强化了纪律约束。

压实政治责任确保整改实效，将监督发现问题及整改情况，作为衡量政法单位党组（党委）履行政治责任的重要标准。建立市委政法委员会全体会议审议监督计划和整改报告制度，确保党的绝对领导贯穿执法办案全过程。通过强化政治监督，推动执法办案“三个效果”有机统一，有力提升法治化营商环境水平和群众法治满意度。2023年度万家民营企业评营商环境，吉安市“法治环境”指标在全国130个地级市当中排名第一。 （李井红 曾飞燕）

百舸争流 ——基层社会治理赣鄱巡

『法院+社工』破解基层解纷难题

渝水区人民法院——

“社工的耐心疏导，不仅解开了我们对法律知识了解不深的误解，更解开了心结，以后我一定积极履行抚养义务。”回忆起3月的那场抚养费纠纷，当事人感慨道。这样的转变，源于渝水区人民法院创新推出的“法院+社工”多元解纷机制。

“婚姻家事、劳动争议等纠纷，单靠裁判难以化解情感症结，需要更专业的疏导和社会化手段。”该院立案庭负责人介绍。为此，该院于2023年积极探索出“法院+社工”的专业化路径，聚焦“专业化、社会化、人性化”，依托“益家和”婚姻家事调解驿站和“法院+工会”劳动争议平台，将社工的专业评估、心理疏导和关系修复能力嵌入司法流程。

在婚姻家事纠纷中，该院创新推行“情感评估—法律释明—调解方案”三步工作法，社工借助专业量表评估家庭关系，法官同步释法明理，再由社工调解员开展心理疏导和关系修复，提升解纷精准度和情感修复效果。

该院还以诉调对接中心为枢纽，构建“法院+社工组织+N”多元共治网络，联合工会、妇联、行业协会等力量，建立分层化解机制。简单纠纷由社工快速调处，复杂案件启动“法官+社工”联席会诊，群体纠纷则多方协同处置，实现了纠纷的高效化解。

“为巩固解纷成效，我们建立了跟踪回访机制。”该院负责人介绍，“为当事人提供心理关怀、亲子关系指导等‘售后’服务，真正实现‘案结事了’”。

自机制运行以来，该院成功调解相关纠纷1448件，其中涉群体性欠薪案件263件，为基层社会治理注入了专业动能。 （刘嘉欣 汪真宇）

新余市公安局——以服务“温度”护航经济发展“速度”

核心提示 法治是最好的营商环境。近年来，新余公安聚焦发展所需、群众所盼，坚持警企关系“零距离”、涉企犯罪“零容忍”、守护营商“零懈怠”，持续以公安服务“温度”护航经济发展“速度”。

以打促防 重拳打击突出经济犯罪

“我们坚持‘以打促防’，近期成功捣毁一个贷款中介犯罪窝点，并及时向金融机构发出风险提示，从源头上堵塞漏洞。”新余市公安局经侦支队支队长丁斌介绍道。

新余市公安局经侦支队以开展打击非法集资、串通投标、金融领域“黑灰产”违法犯罪等专项行动为抓手，对群众反映突出的经济犯罪活动重拳出击、露头就打，保持高压严打态势，切实维护经济社会大局稳定。

为精准服务企业，该局还依托“两书一单”风险预警机制，联合市税务局、市市场监管局等部门成立“打击和防范经济犯罪宣讲团”，定期开展交流座谈、专题培训，送法入企、送教上门，帮助企业有效解决法治痛点、难点、堵点。

今年以来，共侦办涉企案件20余起，挽回经济损失1000余万元。

警企联动 筑牢知识产权安全防线

今年4月，以仙女湖区万商红鞋履市场为试点，新余公安联合市检察院、市中级人民法院、市市场监管局及新余海关共同建立全市首个专业市场知识产权联合保护点，打通了知识产权案件执法办案的全链条。

“我们已与京东集团、‘仙女湖有机鱼’等品牌签订保护协议，在14家企业设立联系点，并通过工作室机制破解取证难等问题。”新余市公安局环食药侦支队主要负责人张军敏表示。

该局侦破的2023年“6·2”侵犯著作权案、2024年“3·10”假劣化肥案等典型案例获评全国专项行动精品案例，有效震慑违法犯罪，为企业创新发展保驾护航。

靶向服务 打造安商利企平安环境

为优化营商环境，新余公安推动服务端口前移，精准对接企业需求。袁河分局落实涉企案件“优先查处、优先打击”机制，推动易制毒化学品、民爆物品等单位资质、人员资格与购买、运输等许可“10分钟快速审批”；高新分局城东派出所创新“三色+三步”矛盾纠纷调解法，今年已调解涉企纠纷136起，化解率达98%。

全市110项公安业务实现政务大厅“一窗通办”，并提供预约、延时、加急服务，今年以来累计办理便民服务2500余次，绿色通道服务400余次，切实提升企业和群众获得感。 （贾 璐）

新余市公安局渝水分局——夏季治安打击整治守护群众平安

自夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，新余市公安局渝水分局紧紧围绕平安建设主线，以提升群众安全感和公安满意度为目标，全面强化打防管控，推动全区刑事案件和行政案件立案数同比分别下降2.6%和14.8%，社会治安大局持续向好。

分局动态调整巡逻勤务，组织开展“大夜巡、护平安”专项行动。采取“全警动员、特巡警为主、派出所协同、机关警种支援”模式，抽调百余名机关警力下沉一线，在案件高发区域和时段加强巡逻。每晚安排40名警力，分10组在城区主街道、繁华商圈、公园广场等10条重点路线开展徒步巡逻，有效提升见警率、管事率。

针对盗窃、诈骗等侵财案件，分局启动“小案快破”机制，依托侦查中心智慧赋能，强化所队协作和情报导侦，提升办案效率。每日安排专人开展视频巡查，及时处置街面违法犯罪行为。对酗酒滋事、打架斗殴等夏季高发案件从快从严查处，对“黄赌毒”“盗抢骗”等突出犯罪实施集中打击，取得明显成效。

在矛盾纠纷化解中，分局结合“百万警进千万家”活动，深入排查家庭、邻里等纠纷隐患。整合“老吴工作室”“老表说事”“百事通”等基层调解力量，依托社区警务平台，推动矛盾纠纷源头化解。

此外，分局创新开展“社区警校”宣传模式，整合公安专业资源，围绕群众常见法律问题开发系列课程。通过“每月一课”机制，常态化开展法治宣传和安全教育，进一步增强了群众法治意识和自我保护能力。 （邹 强 傅瑜琼）

铜鼓县人民法院——“红旗领航 逐梦青春”赋能审判现代化

调查研究是谋事之基、成事之道，是法院工作高质量发展的“金钥匙”。近年来，铜鼓县人民法院立足审判实际，将调研作为提升司法能力、破解实践难题的关键抓手，创建“红旗领航，逐梦青春”青年调研品牌，做好“红色铸魂、固本强基、聚力凝心”三篇文章，形成了一条以调研促审判、以审判带调研的良性循环发展路径。2023年以来，共有15篇调研文章在中国法学会、最高人民法院等国家级征文中获奖或刊发，14篇案例入选省级以上典型案例或获奖，6篇司法建议获评全省优秀司法建议。其中全国法院系统2024年优秀案例分析获奖数量和等次均位居全省基层法院第一位。

“我们注重从铜鼓丰富的红色资源中汲取法治智慧，让红色基因成为调研工作的精神底色。”铜鼓县法院相关负责人表示。该院将红色文化融入调研工作全过程，通过打造特色党建活动，建立常态化学习机制，创新开设“15分钟微课堂”、诵读红色家书等活动，推出“红色案例+实务研讨”学习模式，实现了红色传承与调研能力双提升。

高质量调研离不开高水平人才。为此，该院突出实战导向，鼓励干警从审判一线挖掘真问题、研究真情况，通过先培养“领头羊”再纵深推进青年调研团队建设，建立每日研讨、案例沙龙等机制，全面提升司法调研能力。据介绍，调研团队全体成员实现由2024年均获得省级案例调研成果，到今年均获得国家级案例调研成果的突破。

为凝聚调研合力，该院组建以骨干法官引领、青年干警为主力的调研团队。通过建立“员额法官+案例作者”结对帮扶等制度，深度挖掘审判执行中的新颖、疑难问题，系统建设高质量案例调研素材库。“通过党建引领、骨干带动，我们正在构建一个接地气、有实效的调研生态，为审判工作高质量发展注入新动能。”铜鼓县法院相关负责人介绍。 （吴丽红 陈瑜洁）

“扬帆”启航 创新新警培育体系

近日，豫章监狱创新实施的新警三年培育“扬帆计划”迎来“大考”，去年录用的25名民警全员通过考核，迈出了从“新兵”向“精兵”蜕变的关键一步，阶梯式培养体系取得标志性成果。

“扬帆计划”是豫章监狱锚定“一年跟着干、两年独立干、三年成骨干”的目标定位，融合多年队伍培育经验，创新构建的全周期、多维度的培育考核体系，涵盖业务能力、警体技能、特色案例及课题攻坚核心模块，形成贯穿民警成长主线的培育闭环。 （胡欣莹）

■ 本版热线电话：18979128212（微信同号）