

文明新风拂面来 幸福底色更鲜亮

红谷滩区深入推进“爱我英雄城 见我文明行”三年专项行动

作为南昌市现代化的窗口与客厅，红谷滩区的魅力不仅在于鳞次栉比的高楼大厦、流光溢彩的都市繁华，更在于其日益丰盈的文明内涵与深入肌理的人文气质。今年以来，该区围绕“爱我英雄城 见我文明行”三年专项行动，精准发力，构建起精神文明建设的立体格局，推动创建文明城市向建设城市文明转变，从外在环境整治向内在素养提升深化，让文明之风吹拂大地，成为每一个居民内化于心的精神追求与外化于行的自觉行动。

如今，“爱我英雄城 见我文明行”在红谷滩已从倡议变为现实，从理念化为行动，从“盆景”变成风景。该区也将继续深耕文明沃土，不断丰富文明内涵，提升城市品质，让文明成为这座现代化新城区最耀眼的光芒、最动人的底色、最深厚的软实力。

内化于心

构建精神文明建设新局面

文明在表，制度在里；文明之城，始于人心。红谷滩区深知，真正的文明源于思想的自觉和家庭的涵养。

今年以来，该区聚焦内化于心的思想培育和以家为基的“细胞”建设，通过构建全域宣讲矩阵、深化文明家庭建设等渠道，大力弘扬社会主义核心价值观，推动每一个市民成为文明行为的践行者和推动者。

在“以家为基”的“细胞”建设上，红谷滩区精耕细作，让文明家风“暖”起来。该区持续开展“文明家庭”“最美家庭”评选活动，大力传播好家训、好家规、好家风故事。通过组织亲子阅读、家庭教育公益讲座、家庭志愿服务等活动，将文明理念融入居民日常起居、人际交往，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。无数个文明“细胞”被激活，共同构筑起城市文明最坚实的根基。

“最美家庭”胡剑峰家庭就是文明行为的践行者和推动者。从18岁开始，胡剑峰持续参加生态环保、文明创建、助老助残等各类活动，25年来累计志愿服务时长1.18万小时；个人累计捐款捐物价值30余万元，长期帮扶孤儿60余人，结对资助10人；多次参与应急救援志愿服务，勇当“逆行者”。

胡剑峰不仅身体力行参与志愿服务，还带着侄子、儿子一起参加各类公益活动。其侄子胡丰宇、儿子胡艺坤经常利用周末、假期和长辈一起走访慰问困难



红谷滩区政务服务中心二楼的文明窗口 周浩摄

难家庭，每年春节都会拿出一部分压岁钱来帮助困难儿童。“我会将这份公益和爱心，一直传承下去。”胡剑峰说。

这样的文明“细胞”不断在全区蔓延生长。红谷滩区深入推进文明单位、文明校园、文明村镇等创建工作。截至目前，红角洲街道润溪村获评第七届全国文明村镇；辖区企业江西省核工业地质调查院、江西中煤建设集团有限公司获评第七届全国文明单位；红谷滩区第一小学获评第三届全国文明校园……在红谷滩区，形成了以点带面、全域提升的精神文明建设新局面。

外化于行

打造精神文明建设新示范

文明不仅是心中的律条，更应是脚下的实践。

社区是城市治理的“最后一公里”，也是精神文明建设的主阵地。红谷滩区以提升居民生活品质和文明程度为核心，全力推进文明社区建设，让和谐宜居成为社区的鲜明标签。

“以前小区楼道被杂物堆得满满当当，现在敞亮得很；之前墙上都是贴纸和喷涂广告，现在都被清理得干干净净。”家住龙兴街道文溯社区的王阿姨开心地说着生活中的变化。这一连串看得见、摸得着的改变，正是该社区以“外化于行”的规范管理为抓手，全力打造文明社区新示范的生动缩影。

走进文溯社区，昔日斑驳的墙面变身文明彩绘，曾经异味严重的电梯

毯换成了抑菌防滑款，就连往年易积水的低洼路段，也加装了排水篦子。“文明社区建设不能‘一阵风’，得一步一个脚印将工作干在实处。”文溯社区党支部负责人介绍，自“爱我英雄城 见我文明行”三年专项行动启动以来，社区将辖区划分为一个个网格，每个网格配备“网格员+物业专员+环境监督员”的三方管理小组，对垃圾乱堆乱放、电线私拉乱接、违规停车等问题实行“日巡查、周通报、月整改”。

文明之花在社区持续绽放，居民参与社区治理的热情不断上升，涌现出一批文明榜样。退休教师王大爷主动承担起社区“道德讲堂”的宣讲工作，用身边事教育身边人；年轻妈妈组建“亲子志愿服务队”，带着孩子参与垃圾分类宣传；退休阿姨组建社区舞蹈队，通过小品《谈婚论嫁》传递文明新风尚……如今，龙兴街道已组建志愿服务队伍20支，参与志愿者达200余人，形成了“人人参与、共建共享”的新格局。

不仅如此，红谷滩区紧盯交通、街市等与市民生活息息相关的高频场景，以规范化、精细化的管理，将文明外化于行，重塑城市公共空间秩序。在交通方面，常态化开展交通文明劝导，对机动车不礼让行人、行人闯红灯、电动车违规行为进行严管与劝导并重；规范施划停车位，着力缓解停车难问题，努力让“守交规、懂礼让”成为红谷滩的交通文明名片。在街市方面，对农贸市场进行标准化改造，营造整洁安全的消费环境；规范夜市经济、地摊经营，既保留城市烟火气，又确保文明范；数字化城管平台实

现问题快速发现、精准派遣、高效处置，守护街市的整洁与繁华……

现问题快速发现、精准派遣、高效处置，守护街市的整洁与繁华……

深化于里

展现精神文明建设新风貌

政务服务中心、医院、商场等窗口单位，是展现城市文明服务水平的前沿阵地。在这些领域，红谷滩区深入推行微笑服务、规范服务、高效服务，优化办事流程，改善服务环境，树立起“人人是形象、处处是窗口、事事是服务”的理念，以窗口的文明高效服务提升群众的满意度和获得感。

在红谷滩区政务服务中心二楼，以“爱我英雄城 见我文明行”为引领的文明窗口前，创业者陈先生提交企业设立材料时，体验到了一场高效与温暖交织的服务之旅——

窗口工作人员预审材料后，随即在“叮叮抢单3.0”系统中精准勾选对应行业，一个清晰明了的二维码跃然眼前。陈先生扫码后，该行业后续可能涉及的所有关联事项及详细办事指南瞬间呈现于手机屏幕，流程一目了然，再无遗漏之忧，让“不见面”“少跑腿”的文明办事新风深入人心。

“您可添加我们的工作QQ号，后续遇到任何问题，我们随时线上为您解答，甚至可帮您代办。”工作人员主动开通“企业服务专员”线上服务通道。这项服务将咨询、操作指导、帮代办等企业全生命周期服务延伸至“指尖”，让政务服务跨越时间和空间限制，实现“企业有需，专员必应”，用实际行动践行暖心、贴心的服务承诺。

“从窗口到线上，服务始终在身边。红谷滩区的政务服务，便民、暖心又贴心。”陈先生由衷点赞。这正是对红谷滩区以企业需求为中心、持续优化营商环境的动人回响。

在红谷滩区，文明好客已深入市民骨子里。今年以来，该区聚焦“文明好客”行动，通过涵养文明好客新气质等方式，用行动书写文明答卷，展现开放包容、友善热情的文明风貌。

作为城市会客厅，红谷滩区注重培育开放、包容、好客的城市气质。在旅游景点、宾馆酒店、餐饮场所等地，加强从业人员培训，规范服务礼仪，热情对待每一名游客。同时，在市民中倡导友善待客、乐于助人的风尚，主动为需要帮助的游客提供指引和服务，展现红谷滩市民热情好客、开放自信的文明风貌，让游客感受到城市的温度与魅力。

(刘磊)

构建工伤保险全链条服务体系

“有了工伤保险这道防护墙，现在工作起来特别安心。”近日，参保企业职工姚先生在领取工伤保险待遇后感慨道。职工受益的背后，是红谷滩区人力资源和社会保障局以“预防—补偿—康复”为链条，构建工伤保险全链条服务体系，用高效服务守护劳动者职业安全。

坚持源头治理，筑牢工伤预防屏障。今年6月，该局组织开办南昌市2025年工伤预防导师技能提升初阶班，103家企业、117名安全生产骨干参与培训，成为企业“安全明白人”。课程聚焦政策解读、风险管控等核心模块，创新设置笔试与视频作业双轨考核，确保知识转化实效。

针对工伤补偿环节，该局推行“速联快结”服务模式。通过部门数据互通实现工伤认定、待遇支付即时响应，推广工伤待遇联网即时结算服务。今年以来，全区工伤保险待遇支出达749.24万元，惠及102名劳动者，工伤保险补助时限平均压缩至0.14小时。

对工伤职工而言，康复是回归生活的关键一步。该局将康复服务融入全流程，与康复定点医院建立绿色通道，推行“免申即享”服务模式，将职工住院伙食补助费直接拨付至社保卡。今年以来，已累计拨付工伤康复费用10.27万元，这些“及时雨”不仅缓解了职工经济压力，更让他们建立了康复信心。

(卢剑)

“三有”协商与“访心工作法”融合共治

在推进基层治理现代化的进程中，红谷滩区龙兴街道创新性地将“三有”协商机制与“访心工作法”有机融合，形成了独具特色的基层治理新模式。“三有”协商机制以“有事好商量、有事多商量、有事会商量”为原则，搭建了多元主体平等对话的平台；“访心工作法”则通过“以心交心、将心比心、公心恒心、热心细心”的工作理念，让治理更有温度。

在铁路村人学难题的解决过程中，该街道运用“红谷连心会”“三有”来协商”议事平台，组织红谷滩区教体局、村民代表、政协委员等多方协商，通过“访心工作法”深入了解家长焦虑，最终不仅解决了技术操作问题，更温暖了群众的心。在解决江铃时代电梯纠纷时，明月山社区先通过“访心工作法”提前走访了解居民诉求，再组织部分政协委员、业主代表、物业代表、开发商代表开展“三有”协商议事，最终双方达成共识，并形成整改方案。

这样的案例屡见不鲜。“三有”协商与“访心工作法”的融合实践在龙兴街道取得了显著成效。通过融合实践，龙兴街道信访量同比下降62.5%，化解各类矛盾纠纷200余起，群众满意度显著提升。“我们将继续深化‘三有’协商与‘访心工作法’的融合实践，推动基层治理从管理向服务、从被动向主动、从单一向多元转变，努力打造共建共治共享的基层治理新格局。”龙兴街道相关负责人说。

(吕梦紫 钟怡)

平安积分护航安全

连日来，在红谷滩区九龙湖街道新源东社区，一支由外卖骑手组成的“防溺水先锋”队伍正成为街头巷尾的独特风景。其背后，是社区新驿站创新推出的“平安积分超市”制度，以“小激励”撬动基层治理“大合力”。

据了解，为织密辖区防溺水安全网，新源东社区新驿站以“小哥巡逻队+积分超市”模式，启动“四个一”防溺水巡查及积分兑换活动，外卖小哥孙满鑫成为首名“尝鲜者”。他在送餐途中顺路巡查4处重点水域并完成拍照，当场获得20积分并兑换了一支牙膏。“以前送单只看路线，现在同时关注安全，将安全隐患上报给社区工作人员还有礼品。”他向同行展示手机里150分的“平安积分”记录，收获满满。

在孙满鑫的带动下，30余名外卖骑手陆续加入巡逻队，主动参与防溺水巡查、隐患上报等工作。新源东社区“平安积分超市”制度推行以来，骑手们累计上报水域隐患23处，劝阻危险戏水行为82次，俨然成为社区安全网络的“移动探头”。

小积分守护大平安。除了防溺水宣传，积分体系还拓展至随单配送反诈宣传单、“九小”场所安全排查、高考护航等多项志愿服务，实现骑手“流动优势”与社区治理需求的精准对接，形成“付出有回报、参与有价值”的良性循环。如今，新就业群体正以独特的方式融入城市治理，共同绘就共建共治共享的温暖图景。

(张园珍 李想)

全力做好高龄补贴发放工作

“多亏了街道工作人员上门帮我核对信息，现在高龄补贴每个月都按时到账，心里真踏实。”近日，家住红谷滩区凤凰洲街道凤凰花园社区的90岁老人崔大爷握着上门回访的街道民生服务办工作人员的手，难掩笑意。连日来，凤凰洲街道以精准、及时、暖心为目标，通过细化流程、强化核查、优化服务等举措，全力做好高龄补贴发放工作，让辖区高龄老人切实感受到政策暖意。

高龄补贴关系着老年群体的切身利益，为确保补贴“精准滴灌”到符合条件的老人手中，该街道从“底数摸排、情况明”入手，民生服务办联动各社区网格员组建了1支专项排查队，以“线上核对+线下走访”的方式开展信息摸排。线上，通过民政系统数据库、户籍信息平台逐一比对，筛查出辖区80周岁及以上老人基础信息；线下，针对行动不便、独居的老人开展上门走访，现场核实年龄、居住状态、银行卡信息等关键内容，同步更新老人联系方式、健康状况等动态信息，累计完善信息档案610余份，从源头避免漏发、错发。

此外，该街道开通了24小时咨询热线，安排专人解答补贴标准、发放时间等疑问，累计回应群众咨询200余次，让老人和家属“问得清、看得明”。今后，凤凰洲街道将持续关注高龄老人需求，探索帮代办等服务，进一步织密养老保障网，让高龄补贴这份“暖心钱”真正暖到老人心坎上。

(谭文浩)



近日，江西省美术家协会女美术家艺委会、红角洲街道新时代文明实践所、祥云社区新时代文明实践站开展了“亲子涂鸦话文明 一扇一景传新风”亲子活动，20组家庭在老师的带领下，共同探索千年漆艺奥秘，用传统手作传递浓浓亲情。

雷诗斌摄

安置房竣工备案 村民喜迎新居

近日，备受关注的红谷滩区生米街道朱岗村拆迁安置房项目A03地块顺利完成竣工备案，标志着居民距离入住新家更近一步。

朱岗村拆迁安置房项目A03地块总建筑面积19.29万平方米。项目主要包括18栋建筑物，可提供1264套住宅，充分满足待回迁居民的居住需求。项目建有地下停车位1184个，可有效解决居民的停车难题。

项目自启动以来，红谷滩城投集团下属红江公司始终坚持高标准、严要求的建设原则，鼓足干劲、争分夺秒推进各项工作，严格制定每日倒排计划，并安排专人驻守施工现场，对安全质量、材料选择、施工工艺、安全防范等环节进行全方位、无死角把控，确保每一道工序符合质量规范，为项目顺利推进奠定了坚实基础。

“我们将持续保持攻坚克难、开足马力的战斗姿态，全力奏响‘项目为王’最强音，掀起‘大抓项目’热潮，为红谷滩区高质量发展贡献更多力量。”红江公司相关负责人表示。

(曾玲)

开展消防演练 增强风险防范意识

某电动自行车停车棚突然起火，物业人员发现后立即携带消防器材前往灭火，同时有人拨打电话报警。消防救援人员快速赶到现场，与物业人员合力将火扑灭。这是红谷滩区住房和城乡建设局联合开展的物业服务行业消防安全培训及实操演练现场的一幕。

近日，红谷滩区住房和城乡建设局联合各街道、区消防救援大队、区应急管理局及物业管理协会会员单位和物业企业负责人，在外滩公馆小区组织开展了物业服务行业2025年度消防安全培训及实操演练现场会。现场模拟了楼层初期着火场景，检验物业企业在突发火情下的快速疏散逃生、自救互救能力，以及与消防救援大队的协同作战能力，进一步强化风险防范意识。随后，进行了不同火情灭火方式演示，模拟煤气罐、

油桶、电动自行车着火等火灾场景，检验工作人员使用灭火器扑灭初期火灾的能力，提升应对各类风险的实操水平。最后，安排各参训单位进行实际操作，提高企业参与度和实操能力，推动消防责任落到实处。

“我们始终绷紧风险防范之弦，长期关注物业服务行业消防安全，注重电梯维护、有限空间作业、消防控制室值班等方面工作，将各项消防责任细化到岗、落实到人。同时，通过约谈、培训、演练等方式，督促物业企业扛牢主体责任，定期开展隐患排查，确保消防设施完好、通道畅通，从源头防范风险；组织社区发挥督导联动作用，联合消防部门开展常态化督导及宣传，推动形成责任闭环。”红谷滩区住房和城乡建设局相关负责人表示。

(钟敏)

筑牢网络安全屏障 夯实数字政府建设底座

当前，红谷滩区数字政府建设正加速驶入快车道，政务服务不断向简易办、便捷办迈进。在这一进程中，网络安全作为数字政府建设的“安全底座”，其重要性愈发凸显。红谷滩区政数局立足职责定位，坚持底线思维，强化技术支撑，完善监管链条，创新宣传方式，全面筑牢网络安全防线，为数字政府稳健运行提供坚实保障。

强化技术支撑 提升网络安全风险防控能力

网络安全是数字政府的生命线。该区政数局始终把技术支撑作为网络安全工作的重中之重，通过建机制、强队伍、优设备，全面提升风险防控能力。先后制定网络安全工作责任制实施细则、网络安全责任追究制度、机房及设备管理制度等一系列制度规范，组建专业运维团队，提供7×24小时技术

保障，确保网络运行全天候安全可控。今年以来，该局累计开展机房巡检90次，每半月开展一次网络安全漏洞扫描，实现漏洞发现、类型分析、修复跟踪的全流程闭环管理，为精准防控网络安全风险提供有力支撑。

构建全周期监管 保障政务系统安全运行

数字政府建设，安全必须与信息化同步规划、同步建设、同步使用。该区政数局全面落实网络安全“三同步”要求，构建政务信息化系统事前、事中、事后全生命周期监管链条，为数字政府建设保驾护航。目前，该局已完成全区211家政务网络(含政务外网和综治专线)铺设，通过全天候网络不良行为监测与自动阻断机制，对检测到的安全风险及时处置，并点对点发送整改通报，

实现网络安全风险早发现、早预警、早处置，有效提升全区网络安全保护能力和治理水平。

创新宣传形式 推动网络安全全民共治

网络安全为人民，网络安全靠人民。该区政数局坚持“全民参与、全民共治”，多形式、多渠道开展网络安全宣传教育，推动安全意识深入人心。在全民国家安全教育日等重要节点，政务服务大厅通过电子大屏滚动播放宣传标语，向办事群众普及国家安全和网络安全知识，提升公众安全防范意识。同时，该局创新打造“网络安全小课堂”线上栏目，定期推送网络安全知识，并结合全民国家安全教育日、国家网络安全宣传周等开展线上线下培训，强化干部职工“国家安全人人有责”的思想自觉。

聚焦重点时期 强化应急保障能力

针对大型会议、重要节假日等重点时段，该局全面加强网络安全保障，实行7×24小时值班制度，对发现的木马、病毒IP及时封禁，对受感染终端逐一排查、杀毒和系统重装，确保网络环境安全稳定。此外，为提升突发事件应对能力，该局每半年开展一次网络安全应急演练，模拟安全事件发生场景，按照“发现—响应—处置—恢复”流程，检验应急预案实操性，锤炼应急队伍实战能力，为全区网络安全稳定运行提供坚实保障。

“我们将持续强化网络安全主体责任落实，优化技术防护体系，完善监管机制，推动网络安全宣传教育走深走实，为全区数字政府建设提供更加坚实可靠的安全屏障。”红谷滩区政数局相关负责人说。

(涂宁琴)