

社区“点单式”服务暖人心——

诉求有人听 难题有人解



本报全媒体记者 付 强
实习生 熊俊杰
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

“师傅,快进来歇会儿,还能给手机充电。”9月1日中午,在樟树市渝阳街道杏佛社区的爱心驿站门口,志愿者刘赛把几名满头大汗的外卖小哥迎进门。

驿站不大,却很温馨。靠墙的货架上,藿香正气水、创可贴等应急药品摆得整整齐齐,旁边还放着几张软椅;角落里的微波炉上贴着“热饭请找志愿者”的字条,桌上的电饭锅里,还装着冰绿豆汤。

“以前天热跑单,渴了只能到便利店买水,手机没电更是急得团团转。”外卖员黄强一边给手机充电,一边喝着绿豆汤,“现在累了到这里能歇脚,渴了有水喝,心里踏实多了。”这处让户外劳动者频频点赞的爱心驿站,是杏佛社区“点单式”服务的一个缩影。

该社区党支部书记高阳告诉记者,今



社区志愿者帮老人理发。 本报全媒体记者 付 强 摄

年初,不少骑手、环卫工人反映在外奔波没个歇脚地,社区立刻行动,不仅腾出空间建驿站,还发动辖区超市、药店等商家捐赠物资,许多非公经济人士积极参与驿站建设与服务,这里渐渐成了往来居民、户外劳动者、新就业群体奔波路上的温馨补给站。

成立于2007年的杏佛社区,管辖着4个住宅小区、近5000名居民。这些年,社区把3000平方米的党群服务中心打造成“全能服务站”:既能提供65张床位的居家养老中心,也有覆盖幼儿园、菜市场、医院的“15分钟便民服务圈”,还以“群众点单、社区接单、志愿者买单”的方式,满足居民需求。

“孩子放假没人管,能不能帮忙看着点?”每到假期,社区都会接到不少双职工家长的求助单,而假日课堂就是社区给出的暖心回应。今年暑假,40名6岁以上的孩子走进社区课堂,10岁的小刘就是其中之一。小刘的爸妈在外地打工,往年暑假,他只能和奶奶在家看电视,今年却跟着志愿者老师学起了美术。“我画了一艘宇宙飞船,老师说我画得特别棒!”小刘举着色彩斑斓的画纸,高兴地说。课堂上,志愿者不仅辅导功课,还教孩子们画画、做手工,既解决了家长的后顾之忧,也让孩子们的假期充实有趣。

社区的“菜单”上,贴心服务还有很

多。社区广场上,经常有公益活动,拉链坏了可以换、钥匙丢了直接配、鞋子坏了现场补、电器坏了现场修;医务志愿者为居民开展口腔检查、测量血压、血糖;社区还定期在养老中心开展爱心义剪,志愿者一边给老人剪头发,一边陪老人唠家常。

去年,千禧花苑的居民向社区“点单”,反映电动自行车充电难的问题。社区立刻联合住建部门和城投公司工作人员到小区摸排,最终选定在3栋和24栋之间修建电

动自行车棚。今年5月,三排崭新的电动车棚建成,60个充电接口整齐排列,还装了防雨棚。“现在下楼就能充电,太方便了!”居民李娟说,如今,小区里电动自行车乱停乱放的现象少了,环境更整洁了。

从爱心驿站的一杯绿豆汤,到假日课堂的欢声笑语;从免费修家电的贴心,到解决充电难的务实,杏佛社区用“点单式”服务架起民心桥,让居民的诉求有人听、难题有人解,让群众感受到家一般的温暖。

小小“讲师”,讲活千年瓷都地名文化

本报全媒体记者 陈 璇

近日,景德镇市第四届“地名小讲师”选拔赛总决赛举行。经过多轮激烈角逐,10名优秀选手脱颖而出,摘得“地名小讲师”称号。他们将以瓷都文化新生力量的身份,肩负起讲述地名故事、传播本土文化的职责。

决赛现场,小选手们围绕景德镇历史地名、陶瓷文化相关地名及城市发展中的特色地名展开讲解。他们或娓娓道来地名背后的千年窑火传奇,或激情阐述地名蕴含的工匠精神与创新活力,或巧妙运用自

制道具、多媒体技术生动演绎地名的古今变迁,赢得阵阵掌声。

地名是历史的活化石,是城市文脉的独特标识。景德镇作为千年瓷都、全国首批24个历史文化名城之一,拥有深厚的历史文化底蕴。然而,近年来随着城市的快速发展,景德镇许多具有代表性、蕴含城市记忆的老地名逐渐消失,挖掘保护特色地名文化迫在眉睫。

“为积极应对这一严峻形势,我们以组

织开展‘地名小讲师’选拔活动为契机,依

来自浮梁县第二小学的选手金晨希在决赛中为大家讲述了景德镇祭师祠旧址的故事。她的家长说:“这段时间以来,我们与孩子一起学习、传播地名文化,进一步加深了对景德镇传统文化的了解。”

据了解,此次选拔出的优秀“地名小讲师”将走进景德镇中国陶瓷博物馆、御窑厂国家考古遗址公园等重要文化地标,开展实地讲解并录制相关内容,以童声童语激活沉淀在地名中的历史记忆,让瓷都地名文化活起来。

党报帮你办

第 839 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号

和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

在暑假旅游旺季,为吸引更多游客,国内不少景区推出了免门票举措。这迅速成了大家热议的话题,也实实在在影响着群众的出行选择。

景区免门票,最直接的好处就是游客省钱。特别是对于学生和手头不宽裕的朋友,门票一免,出门游玩的花销压力小多了。更多人能轻松走出家门,享受自然风光,感受文化魅力。

不过,免票只是第一步。景区想要长久地吸引人、留住人,得有拿得出手、独一无二的游玩体验,把“吃住行游购娱”都做出特色来,这样才能让游客来了不想走,琢磨“待多久”而不是“去不去”。

服务要贴心;景区内外的服务要顺畅、周到,把服务链条拉长。站在整个城市的角度看,就是把分散的景点、丹餐馆、酒店、商圈串起来,让游客的一次消费能带动一串消费,更大拓展消费空间。

文化要融入;让游客在欣赏美景的同时,也能感受到文化的魅力,心灵有所收获。最终实现的不只是留住人,更是留住心。

景区免门票是各地文旅发展的一次好尝试,但它不是“万能药”。要真正做好文旅产业,还需要城市精细化管理、基础设施升级、服务质量优化等一系列配套措施协同发力。期待各地景区能抓住免门票这个契机,不断创新玩法、提升服务,让每一名游客的旅途都充满美好回忆。

景区免门票免出文旅活力

电话:0791-86849541
邮箱:2999663@qq.com

亲情账户和家庭共济有何区别

本报全媒体记者 洪怀峰

“已经绑定了亲情账户,为啥家人看病不能用我的个人账户余额?”日前,有读者致电咨询医保家庭共济和亲情账户的区别。

对此,省医保局表示,2021年4月,我国提出适当拓宽职工医保个人账户使用范围,从自己使用到允许家庭成员共济,使用个人账户支付政策范围内的医药费等。家庭共济政策解决了家庭内部健康人群的个人账户金额越来越高、患病较多的参保人个人账户金额不够用的问题。

亲情账户是指绑定在自己医保账户上的家庭成员子账户。该功能主要是为方便老人、小孩等申领医保电子凭证推出的一项便民功能,解决的是不用带医保实体卡的问题。

参保人或亲属通过医保电子凭证绑定了亲情账户,并不能直接使用家庭共济的资金,参保人还需登录江西医保公共服务平台,进入“个人网厅”,点击“我要办”进入家庭账户共济授权登记,按要求填写信息并完成账户绑定。江西智慧医保手机软件和赣服通医保专区也上线了这一功能。

例如,万女士跟儿子小马绑定了亲情账户,但没有办理家庭共济。小马生病了,跟万女士一起去医院看病时,万女士可展示小马的医保电子凭证为其挂号、缴费,但小马不能使用万女士的医保个人账户资金。如两人办理了家庭共济关系备案绑定,小马就可以使用万女士的个人账户历年结余资金,支付在定点医疗机构产生的个人负担合规的医疗费用。

安远技能人才获世界大赛银奖

本报安远讯 (全媒体记者曹章保 通讯员刘思婷)2025年世界职业院校技能大赛教育与体育赛道(中职组)婴幼儿保育赛项总决赛日前在湖南岳阳举行,安远县中等专业学校幼儿保育专业代表队荣获银奖。

近年来,安远县通过整合教育资源与行业实践优势,通过政、校、企三方联动,打造“课堂前移+实践反哺”产教融合模式,为职业教育注入新活力;发挥安远中专托育教学与县第一妇幼保健院行业实践的优势,在3个托育服务中心设分基地,打造育婴产教融合实践与“校园共育”体系,让学生在真实工作场景中学知识、练技能,同时为学生搭建实践平台、传递行业动态,推动了教学内容与岗位需求精准对接,为县域托育和卫生健康事业高质量发展提供了坚实的人才支撑。

精准服务 粮食增收

本报全媒体记者 陈 璇

秋日,走在宜春市袁州区柏木乡,处处涌动着丰收的希望。在该乡双院村,130亩早稻田经过高标准改造后,田成方、渠相连,产量显著提升。“今年生产条件好了很多,加上当地干部积极帮助我们解决种植难题,粮食迎来丰收。”种粮大户李金生欣喜地算着丰收账,他种植的早稻亩产760斤,比改造前增产160斤,130亩田能多收2万多斤粮食。

为守护粮食安全,柏木乡坚持问题导向,把党支部建在产业链上,让党员冲在攻坚一线。前不久,双院村部分灌道因年久失修出现“跑冒滴漏”,导致灌溉用水紧缺。柏木乡第一时间组织党员干部和技术人员在田埂上开现场会,敲定“灌道改造+配套节水设施”解决方案,用最快速度化解农户焦虑。

从种子供应到农机调配,从烘干仓储设施建设到农技指导服务……今年上半年,该乡帮助种粮大户解决各类难题37个,组织农技培训12场,惠及农户500余人次。基础设施的持续完善、服务保障的精准到位,让农民种粮底气更足、劲头更旺。该乡还将建立粮食生产问题台账销号制度,实行清单式管理,确保农户反映的问题事事有回音、件件有着落。

我省开展排水管网质量整治行动

本报讯 (全媒体记者徐黎明)记者9月2日获悉,自本月起至明年12月,省住房城乡建设厅在全省范围内开展城镇排水管网建设质量整治专项行动,范围为去年8月以来在建和竣工的城市(县城)建成区内(不含工业园区)的排水管网建设工程。

整治内容包括建设程序执行情况、参建各方质量行为、施工过程质量情况、工程实体质量情况、工程竣工验收及移交情况等方面,重点核查工程项目施工许可、质量安全监督手续等建设手续办理情况,严肃查处未批先建、边批边建等行为;重点核查建设单位履行工程质量首要责任情况,严肃查处篡改检测数据、出具虚假检测报告等行为;重点核查在建排水管网工程工序管理是否符合规定要求,严肃查处未按图施工、偷工减料、扬尘问题严重等行为;重点核查检查井砌筑工艺是否符合规范要求,井盖安装是否牢固、标识是否清晰准确,污水检查井是否安装防坠网,严肃查处管道错接、混接、漏接及渗漏、功能性缺陷等质量问题;重点核查工程竣工后是否按规定组织竣工验收、主管部门是否参与验收,严肃查处未经竣工验收或验收不合格擅自交付使用情况。

稳就业在行动
关爱重点群体

“浔工和”为新就业形态劳动者维权—— 织密保障网 服务暖人心

本报全媒体记者 侯艺松
微信号:xxy0602
电话:13699505140

9月1日晚,九江市浔阳区一处直播基地内热闹非凡。美妆主播杨若怡手持口红,对着镜头热情讲解,屏幕上点赞数不断跳动,订单提示音此起彼伏。谁能想到,去年此时,她还深陷维权困境——刚大学毕业的她满怀憧憬入职一家传媒公司,却被强行要求从美妆主播转型娱乐主播,愤然离职后,她6000元薪资被拖欠。

“本以为维权要跑断腿,没想到‘浔工和’的工作人员直接来到我们基地。”回忆起去年的经历,杨若怡仍难掩感激之情。当时,她抱着试一试的心态联系了浔阳区“浔工和”新就业形态劳动争议诉裁调中心(简称“浔工和”中心),没想到第二天,调解

团队就走进了她所在的直播基地,开展流动调解。仅用5天,企业就全额支付了拖欠的薪资。

杨若怡的维权故事,只是“浔工和”中心维护新就业形态劳动者权益的一个缩影。2023年,针对新就业形态劳动者维权渠道分散、流程繁琐、效率低等问题,浔阳区整合工会、人社、法院、司法四方资源,成立“浔工和”中心,构建“一站式受理、一体化调处、全流程服务”维权平台。中心组建了由律师、法官、劳动仲裁员、调解员及“三师一室”团队构成的专业队伍,除设立服务窗口外,还将调解现场延伸至物流园区、外卖站点、直播基地,通过“在线+流动”双轨调解,实现劳动者少跑腿、快维权。成立首年,该中心就化解劳动争议纠纷30余起。

为适应多样的劳动关系形态,“浔工和”中心持续探索,创新服务方式,而一场特殊的劳动仲裁庭审,正是这一探索的生

动实践。日前,浔阳区劳动人事争议仲裁院的庭审现场座无虚席,一场针对公司违法解除劳动关系的劳动争议案开庭。庭审特邀20多名新就业形态企业代表、劳动者代表和快递行业协会代表旁听,整个庭审流程公开、透明。“以前总觉得劳动仲裁很遥远,今天一看全明白了,以后对员工的考核和管理要更规范才行。”庭审结束后,一家外卖平台的人力资源经理感慨。

除创新开展新就业形态劳动仲裁外,“浔工和”中心还围绕企业用工需求,通过培训劳动关系协调员、提供“法律体检”、开展合规用工讲座、赠送法规书籍等举措,多维度助力企业筑牢用工防线。

在优化线下服务的同时,今年,“浔工和”中心进一步推动服务数字化、协同化、全链化,构建起“员工全链式服务体系”。一方面,依托“5+2就业之家”线上平台,为劳动者提供“入职-在职-离职”全周期权

益保障,累计覆盖1.2万余人次;另一方面,通过宣传《浔阳区人社领域惠企惠民政策指南》,推动政策精准触达企业和劳动者。此外,中心还构建“预防-调解-维权”全流程闭环机制,联合区总工会、法院等八部门举办“企业用工风控”专题讲座,助力企业规避用工风险;组建“首席仲裁员+监察专员+心理咨询师”服务专班,既提升效能,又让服务充满温度。

“浔工和”中心先后获得“全省金牌协调劳动关系社会组织”“2024年度全国工作突出劳动人事争议调解组织”等荣誉。而这份认可,也体现在劳动者的心声中:“原来维权不用跑断腿,法律能为我们撑腰!”

“荣誉是肯定,更是责任。”“浔工和”中心工作人员杨洁表示,将继续探索更多惠民生、暖民心的举措,让每一名在浔阳奋斗的新就业形态劳动者安心工作、乐享生活。



本报全媒体记者 徐黎明 摄

永修县深山蜂谷盛产山乌柏蜂蜜。近日,随着蜂蜜大量上市,除了传统的实体门店销售渠道,养蜂企业纷纷通过自媒体、网络直播带货等方式,将直播间搬进山下林间,在产蜜一线开拓网络市场,助推蜂蜜产品线上销售。图为主播正向消费者介绍蜂蜜。

永修县深山蜂谷盛产山乌柏蜂蜜。近日,

随着蜂蜜大量上市,除了传统的实体门店销售渠道,养蜂企业纷纷通过自媒体、网络直播带货等方式,将直播间搬进山下林间,在产蜜一线开拓网络市场,助推蜂蜜产品线上销售。图为主播正向消费者介绍蜂蜜。

据了解,此次选拔出的优秀“地名小讲师”将走进景德镇中国陶瓷博物馆、御窑厂国家考古遗址公园等重要文化地标,开展实地讲解并录制相关内容,以童声童语激活沉淀在地名中的历史记忆,让瓷都地名文化活起来。

据了解,此次选拔出的优秀“地名小讲师”将走进景德镇中国陶瓷博物馆、御窑厂国家考古遗址公园等重要文化地标,开展实地讲解并录制相关内容,以童声童语激活沉淀在地名中的历史记忆,让瓷都地名文化活起来。