

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 来综治中心

# “一中心”解烦忧:老街坊相约洪池路

## 西湖区“综治中心+网格化”赋能基层治理实现新飞跃

何婷 曾飞燕

核心提示

“我跟你说,有问题就去找综治中心!”

“我带你去,在洪池路。”

位于南昌市洪池路的西湖区综治中心,以网格化为基础、信息化为支撑、组团式服务为载体,通过整合各类社会治理资源、健全基层治理机制,不断推动基层社会治理创新,赋能满足岁月沉淀的老城区社会稳定和经济发展。全区高标准高质量规范化建设的区、乡镇(街道)两级综治中心,已成为辖区百姓遇到问题第一时间求助的地方。

截至目前,该区综治中心及10个街道综治中心均已实现实体化运行,形成层级清晰、功能互补的治理体系,确保群众诉求能够“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

### 一处解烦忧 创全链条调解服务新模式

“民有所呼、我有所应”。

秉承让群众矛盾纠纷只跑一地,合理诉求一揽子解决,合法权益全链条保障的理念,按照规范化建设完成提档升级工作的西湖区综治中心,一个多月以来,以带着温度的服务很快将这里变成了市民打卡热点。

“没想到都不用跑,就拿到了工程款!我周围朋友遇到问题,劳动纠纷、家事纠纷、涉未成年人纠纷,我都推荐他们来这里!”近日,刘某等人在西湖区绳金塔街道综治中心、派出所、劳动监察大队紧密协作帮助下,顺利解决了一起跨地域机器租赁纠纷。

综治中心的大厅里,22个区直单位以常驻、轮驻、随驻形式入驻接待群众。信访、人社、住建、市监、城管、残联等8个常驻单位窗口,民政、教体、退役军人、工会、妇联、工商联等6个轮驻单位,还有2个根据矛盾纠纷的需求随时通知的随驻窗口,真正实现了“有事必应、应必有果”。

通过中心创设的5个调解室、1个简易法庭和视频接访室、心理服务室,

“量身定制”调解模式逐渐完善,重大矛盾纠纷由包案领导牵头组织职能部门启动“重症会诊”,力求让矛盾纠纷“全链条解决”。

为让群众少跑腿,综治中心大厅右边的6个窗口,由公检法司入驻。速裁审判、司法确认、简易案件审理服务,民事申办、国家赔偿、涉检信访服务,法律援助、人民调解服务和简易道路交通事故纠纷调解处置等服务,均可找到对应窗口。此外,设置的纪委信访接待室,则接受群众对工作人员工作作风和工作纪律方面的投诉。

一项项务实举措、一桩桩暖心服务,使西湖区综治中心成为老百姓身边看得见、靠得住的“解忧站”和“贴心人”。

### 一键破难题 创非警务警情处置枢纽

“四兄妹因房产分配产生矛盾,这类事件需要特别关注。”今年5月,西湖区委政法委有关负责人表示,在综治中心创非警务警情处置枢纽是以政法为民提升服务质量的具体体现,是新时代“枫桥经验”焕发出的生命力。

生动实践。

面对基层接处警负担重、非警务警情处置难等问题,西湖区在综治中心专门设立非警务警情流转处置指挥室,创新推出非警务警情处置流程图,聚合多方力量,实现精准分流。据了解,该区依托市级开发的“非警务报警事项协同处置模块”,实现了与110、12345平台的高效对接,有效破解了跨地域、跨行业、跨部门纠纷处置难题。

“110接到报警后,属于警务事项的由公安分局直接处置;非警务事项则按类型分流,民生诉求转至12345平台,矛盾纠纷推送至综治中心平台。所有事项处置完成后都需回传110平台结案,形成完整闭环。”西湖区综治中心相关负责人介绍说。

今年以来,该区共分流处置2782起非警务事项,办结2769起,处结率达99.53%,真正实现了“精准分流、快速响应、闭环处置”。

“‘有问题找110’体现了群众对政法工作的信任。”西湖区委政法委有关负责人表示,在综治中心创非警务警情处置枢纽是以政法为民提升服务质量的具体体现,是新时代“枫桥经验”焕发出的生命力。

该区缺失物业管理的一些老旧小区,发案率大大降低。一屏统揽、一屏统管综治中心,提升了智慧安防系统的防护能力,提升了辖区百姓的安全感。

### 一屏揽全区 以智慧赋能指挥调度中心

在西湖区综治中心的大屏上,实时跳动着全区7000余个天网探头和296个智慧小区5000个监控画面。这里不仅是指挥调度中心,更是智慧网格的“大脑中枢”。

近年来,该区创新打造“一网统管”智慧治理平台,整合天网、省社会治理现代化大数据平台等资源,构建起立体化社会治安防控体系,实现对苗头性问题和重大矛盾纠纷的实时监测、流转交办和全程跟踪。遇到紧急风险,实时监管机制可推动问题早防范、早化解。

“智慧治理离不开网格支撑。”西湖区委政法委相关负责人介绍,“全区构建了六级网格工作体系,配齐网格长、网格员,优先选配党员担任楼栋长,整合社区工作者、监察联络员等多方力量。”

网格员通过常态化入户走访,摸排婚姻家庭、邻里关系、劳资债务等重点领域纠纷及特殊人群情况,并及时将问题反馈至智慧治理平台。平台动态接收、研判并交办一线信息,形成“地上巡、线上应”的工作互动与闭环衔接。

此外,“网格员+警员+消防员”专班,常态化开展治安巡逻、反诈宣传及消防隐患排查。

今年1至8月,全区已排查场所1.1万余家,整改隐患6900余处。截至目前,全区累计排查矛盾纠纷5161件,成功化解5157件,化解率达99.92%,有效筑牢平安根基。

该区缺失物业管理的一些老旧小区,发案率大大降低。一屏统揽、一屏统管综治中心,提升了智慧安防系统的防护能力,提升了辖区百姓的安全感。

党的政法战线从缔造之初,就注入了讲政治、讲法治、为人民的初心。近年来,信丰县政法委不断提升政法队伍专业素养和履职能力,把准职能定位,聚焦主责主业,发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用,着力破解跨部门、跨领域重点难点问题,成功实现平安江西建设示范县、示范乡镇、先进集体、先进个人奖项“全覆盖”,公众安全感连续四年位列全省第一方阵。

### 以政治引领筑牢发展根基

瞄准以政法工作的高质量发展保障和促进各项事业发展这一使命,信丰县政法委把严的标准、严的措施贯穿于管党治党全过程和各方面,建立健全党委统一领导、政法单位协同配合的工作机制,通过深化理论学习、政治轮训、干部集训等形式,引导广大干警筑牢政治忠诚。

该县严格执行《中国共产党政法工作条例》及省委实施细则,建立健全了县委常委会和县政府常务会议听取政法工作汇报的专项机制、县委政法委员会定期议事的常态机制、政法部门联动推进的长效机制,充分发挥党委政法委把方向、管大局、促落实的中枢作用,确保令重如山、令出必行、令行禁止、政令畅通;加强对党的领导干部特别是主要领导干部的监督,建立议事、落地、交流、督导、提升、奖惩等“六项执行机制”,确立执行落实“一抓到底”。

2021年以来,全县实现了对政法单位政治督察、纪律作风督查巡查、执法监督全覆盖。

### 以系统思维破解治理难题

确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业,是政法工作的重要职责。信丰县直面基层社会治理难题,创新设立社会稳定风险评估刚性门槛,开展除患排雷专项行动,构建“党委政法委牵头、政法部门联动、属地单位参与”的闭环处置体系。今年以来排查并消除矛盾隐患成功率较上年大幅度提升,推动全县刑事治安案件发案数连续三年下降,反电诈工作两次在全省作经验交流。

该县依托省平台因地制宜设立的网格治理平台“信速办”,通过进一步优化基层网格和网格员队伍,实现了风险排查、矛盾调处、应急管理、民生保障等“一网通办”;在“争当标兵站前列,提质强效促平安”专项行动中,该县精心培育了“三佬俵”调解队等特色品牌,积极探索出租房屋和流动人口分级管理,与“信速办”平台兼容使用。今年以来,通过网格上报事项2万余件,化解纠纷2000余起。

为进一步优化法治营商环境,该县在全省率先出台了涉企行政执法“降频减扰容错修复”机制,实行入企检查“扫码备案”,推出轻微违法不处罚、执法检查需审批、行政处罚要备案等机制。在高新区高标准建设的涉企矛盾纠纷调解中心,为企业提供全生命周期法律服务。2021年以来,全县新引进上市公司19家,总数达34家,“法治是最好的营商环境”在信丰的生动实践,吸引了“农夫山泉”等知名企业纷纷落户。

履  
职  
责

破  
难  
题

创  
平  
安

「全面履职 勇于担当——奋力书写新时代人民满意政法答卷」系列报道⑥

## 百舸争流 ——基层社会治理赣鄱巡

### 法治保障 部门联动 社会协同

#### 章贡区创“零点夜查”机制守护未成年人权益

定南县公安局  
**「小足球」踢出社会治理「大平安」**

近年来,定南县凭借承办高水平足球赛事,成功打造“足球新城、赛事胜地”品牌,吸引大量游客与球迷,有力带动了县域经济发展。面对“足球热”带来的流量与挑战,定南县公安局全程以“藏蓝力量”倾情护航,构建起与赛事相匹配的安全服务保障体系,有效将“流量”转化为“留量”,为城市发展注入平安动能。

“A口注意分流,B区加强巡逻。”在2025UYC环球杯锦标赛决赛期间,定南公安依托大数据侦查(赋能)中心,构建智慧安保平台,实现警力动态调度与精准布防。从场馆引导到交通保障,形成了一套“专业+机制+大数据”的标准化智慧安保流程。“从制定完备的方案预案到现场安保维稳,我们已形成一整套标准化流程,实现了赛事安保工作的‘精准制导’。”该局相关负责人表示。

执勤民警热心帮助四位迷路的荷兰友人,获赞“中国警察太棒了!”。赛事之余,守护延伸至全域。定南公安还深耕“夜间警务”,在美食街、广场等夜经济活跃区域,加强警力部署,构建“步巡、车巡、视频巡、无人机巡”空地一体防控体系,同时排查隐患、严查交通违法,以实“平安锁”守护城市“烟火气”。

不仅护航赛事,更守护未来。定南公安创新推行“足球+教育+警护”模式,通过“法治副校长”、“法治主任”机制,深入校园开展帮扶。民警何家辉发现厌学学生小李热爱足球后,鼓励其加入校队,成功帮助其转变性格、提升成绩。

如今,全县学生体质健康优良率逐年上升,多人入选国家级青训梯队,并在各级足球赛事中斩获佳绩。一个足球,不仅成为预防干预、人格塑造的媒介,更印证了定南公安用守护平安赋能社会治理现代化的坚实足迹。(廖小雷)

秋意初显,学子归来。  
新余市渝水区以2025年秋季开学为契机,精心组织开展了“开学第一课”法治教育系列活动,帮助同学们系好新学期的第一粒“法治纽扣”。

## 播种“法治种子” 系好“法治纽扣”

### 渝水区“开学第一课”精彩纷呈

核心提示

秋意初显,学子归来。

新余市渝水区以2025年秋季开学为契机,精心组织开展了“开学第一课”法治教育系列活动,帮助同学们系好新学期的第一粒“法治纽扣”。

### 法润青春 护航成长

“有人欺负你,第一时间要告诉老师、家长,或者报警!”渝水区人民法院法官李金花来到仙来小学,她坚定而温暖的话语,深深印在了孩子们心中,“既不能成为受害者,也不做冷漠的旁观者。”

“不明链接要防范,信息安全最重要!”渝水区人民检察院检察官吕兵香围绕游戏充值、电信网络诈骗等热点问题,将生硬的法律条款转化为一个个鲜活的案例,在轻松互动中培养学生的法治意识。

“僻静处,莫逗留,要好伙伴一起走,若遇陌生人问路,只指方向不带路。”渝水区司法局的罗丹则通过自语、情景模拟等形式,把交通安全、防拐骗、防性侵等方面的法条变成易懂易记的“安全锦囊”。

防校园欺凌、防性侵等是守护少年健康成长重要的一环。开学季,渝水政法系统的干警们活跃在辖区各个学校,通过情景再现、案例剖析等形式,生动讲解相关知识和法律条款,引导学生勇于并敢于对各种侵害行为说“不”,同时了解法律援助的路径。

“原来法律离我们这么近!”课后,不少同学感触颇深,“一些看似‘没什么’的小事,越界了就是大错。我们一定要明辨是非、敬畏规则。”

凝心聚力 共筑平安

平安校园建设离不开多方协同、立体防护。

9月1日,新余市公安局渝水分局基层民警纷纷走进校园,为师生送上量身定制的“安全大礼包”。罗坊派出

所民警精心设置了课程,用视频案例、实景模拟等方式,细致讲解安全出行、“一盔一带”等重要知识,引导学生拒绝乘坐违规车辆。

“警察叔叔讲的都是身边事,让我感到法律是保护我们的铠甲。”一名学生如是说。

国防教育同样是法治课堂的重要延伸。为弘扬爱国主义精神,增强学生国防观念和法治意识,渝水区退役军人事务局组织“老兵宣讲团”走进校园,以“铭记抗战历史,砥砺复兴征程”为主题,为同学们带来了一堂特殊的“国防+法治”教育课。

“我们应该永远铭记历史,传承好红色精神,以更加昂扬的状态投入学习中,把我们的祖国建设得越来越好。”课后,一名学生这样说道。

春风化雨,法治有声。新余市渝水区政法机关为守护平安校园里每一张纯真的笑脸,在深化“护校安园”专项工作中,在孩子们心中种下了一颗颗“法治”的种子,同时注重警、校、社、家联动,建机制、聚合力,共同织就了一张坚实而温暖的校园安全网。(李伟 谢丹玲)

### 法治瞬间



近日,瑞昌市公安局在交管大队会议室举办2025年心理健康辅导讲座,邀请南昌健康职业技术学院纪委书记、省心理咨询师协会副会长、国家二级心理咨询师卢涛做专题授课,全市民辅警代表70余人聆听了讲座,活动有效提升了民辅警心理健康水平与自我调适能力。董彦健摄

### 敬老情意绵长



9月2日清晨时分,樟树市鹿江街道鹿东社区党群服务中心焕然一新,“守望夕阳,筑梦未来”公益活动现场,工作人员和志愿者引导40余名困境老人缓缓入座。老人们笑容满面接过防暑物资。

“老人家,您的血压有点偏高。”“老人家,小心陌生人的温情关怀骗局。”医护人员和志愿者们现场服务,细致讲解常见疾病预防知识和反诈骗知识。义务剪发活动区,老人们时不时发出开怀的笑容。据了解,本次活动由樟树市民政局联合江西日报《法治》周刊、南昌市青云谱区蓝鲸社会创新发展中心共同主办,樟树市民政服务站承办,以“积极老龄化”理念为指导,旨在提升老年人健康水平与社会参与感。

“要营造和谐温暖的社会氛围,更要体现党和政府对老年群体的深切关怀。”樟树市民政局社会组织管理人员介绍说。唐瑶摄