

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 来综治中心

“一中心”解烦忧:老街坊相约洪池路 西湖区“综治中心+网格化”赋能基层治理实现新飞跃

何 婷 曾飞燕

核
心
提
示

“我跟你说,有问题就去找综治中心!”
“我带你去,在洪池路。”
位于南昌市洪池路的西湖区综治中心,以网格化为基础、信息化为支撑、组团式服务为载体,通过整合各类社会治理资源、健全基层治理机制,不断推动基层社会治理创新,赋能满足岁月沉淀的老城区社会稳定和经济发展。全区高标准高质量规范化建设的区、乡镇(街道)两级综治中心,已成为辖区百姓遇到问题第一时间求助的地方。
截至目前,该区综治中心及10个街道综治中心均已实现实体化运行,形成层级清晰、功能互补的治理体系,确保群众诉求能够“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

一处解烦忧 创全链条调解服务新模式

“民有所呼、我有所应”。
秉承让群众矛盾纠纷只跑一地,合理诉求一揽子解决,合法权益全链条保障的理念,按照规范化建设完成提档升级工作的西湖区综治中心,一个多月来,以带着温度的服务很快将这里变成了市民打卡热点。
“没想到都不用跑,就拿到了工程款!我周围朋友遇到问题,劳动纠纷、家事纠纷、涉未成年人纠纷,我都推荐他们来这里!”近日,刘某等人在西湖区绳金塔街道综治中心、派出所、劳动监察大队紧密协作帮助下,顺利解决了一起跨地域机器租赁纠纷。
综治中心的大厅里,22个区直单位以常驻、轮驻、随驻形式入驻接待群众。信访、人社、住建、市监、城管、残联等8个常驻单位窗口,民政、教体、退役军人、工会、妇联、工商联等6个轮驻单位,还有2个根据矛盾纠纷的需求随时通知的随驻窗口,真正实现了“有事必应、应必有果”。
通过中心创设的5个调解室、1个简易法庭和视频接访室、心理服务室,

“量身定制”调解模式逐渐完善,重大矛盾纠纷由包案领导牵头组织职能部门启动“重症会诊”,力求让矛盾纠纷“全链条解决”。

为让群众少跑腿,综治中心大厅右边的6个窗口,由公检法司入驻。速裁审判、司法确认、简易案件审理服务,民行申诉、国家赔偿、涉检信访服务,法律援助、人民调解服务和简易道路交通事故调解处置等服务,均可找到对应窗口。此外,设置的纪委信访接待室,则接受群众对工作人员工作作风和工作纪律方面的投诉。

一项项务实举措、一桩桩暖心服务,使西湖区综治中心成为老百姓身边看得见、靠得住的“解忧站”和“贴心人”。

一键破难题 创非警务警情处置枢纽

“四兄妹因房产分配产生矛盾,这类事件需要特别关注。”今年5月,西湖区广润门派出所民警将一起家庭纠纷通报至街道综治中心,有效预防了“民转刑”事件的发生。这一案例正是西湖区创新非警务警情处置机制的

生动实践。

面对基层接处警负担重、非警务警情处置难等问题,西湖区在综治中心专门设立非警务警情流转处置指挥室,创新推出非警务警情处置流程图,聚合多方力量,实现精准分流。据了解,该区依托市级开发的“非警务报警事项协同处置模块”,实现了与110、12345平台的高效对接,有效破解了跨地域、跨行业、跨部门纠纷处置难题。

“110接到报警后,属于警务事项的由公安分局直接处置;非警务事项则按类型分流,民生诉求转至12345平台,矛盾纠纷推送至综治中心平台。所有事项处置完成后都需回传110平台结案,形成完整闭环。”西湖区综治中心相关负责人介绍说。

今年以来,该区共分流处置2782起非警务事项,办结2769起,办结率达99.53%,真正实现了“精准分流、快速响应、闭环处置”。

“有问题找110”体现了群众对政法工作的信任。”西湖区政法委有关负责人表示,在综治中心创非警务警情处置枢纽是以政法为民提升服务质效的具体体现,是新时代“枫桥经验”焕发出的生命力。

履职尽责 破难题 创平安

信丰县深化政法工作机制护航经济发展

党的政法战线从缔造之初,就注入了讲政治、讲法治、为人民的初心。近年来,信丰县委政法委不断提升政法队伍专业素养和履职能力,把准职能定位,聚焦主责主业,发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用,着力破解跨部门、跨领域重点难点问题,成功实现平安江西建设示范县、示范乡镇、先进集体、先进个人奖项“全覆盖”,公众安全感连续四年位列全省第一方阵。

以政治引领筑牢发展根基

瞄准以政法工作的高质量发展保障和促进各项事业发展这一使命,信丰县委政法委把严的标准、严的措施贯穿于管党治党全过程和各方面,建立健全党委统一领导、政法单位协同配合的工作机制,通过深化理论学习、政治轮训、干部集训等形式,引导广大干警筑牢政治忠诚。

该县严格执行《中国共产党政法工作条例》及省委实施细则,建立健全了县委常委和县政府常务会议听取政法工作汇报的专项机制、县委政法委员会定期议事的常态机制、政法部门联动推进的长效机制,充分发挥县委政法委把方向、管大局、促落实的中枢作用,确保令重如山、令出必行、令行禁止、政令畅通;加强对党的领导机关和党员领导干部特别是主要领导干部的监督,建立议事、落地、交流、督导、提升、奖惩等“六项执行机制”,确立执行落实“一抓到底”。

2021年以来,全县实现了对政法单位政治督察、纪律作风督查巡查、执法监督全覆盖。

以系统思维破解治理难题

确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业,是政法工作的重要职责。信丰县直面基层社会治理难题,创新设立社会稳定风险评估刚性门槛,开展除患排雷专项行动,构建“党委政法委牵头、政法部门联动、属地单位参与”的闭环处置体系。今年以来排查并消弭矛盾隐患成功率较上年大幅提升,推动全县刑事治安案件发案数连续三年下降,反电诈工作两次在全省作经验交流。

该县依托省平台因地制宜设立的网格治理平台“信速办”,通过进一步优化基层网格和网格员队伍,实现了风险排查、矛盾调处、应急管理、民生保障等“一网通办”,在“争当标兵前列,提质增效促平安”专项行动中,该县精心培育了“三佬佬”调解队等特色品牌,积极探索出租房屋和流动人口分级管理,与“信速办”平台兼容使用。今年以来,通过网络上报事项2万余件,化解纠纷2000余起。

为进一步优化法治化营商环境,该县在全省率先出台了涉企行政执法“降频减扰容错修复”机制,实行企业检查“扫码备案”,推出轻微违法不处罚、执法检查需审批、行政处罚要备案等机制。在高新区高标准建设的涉企矛盾纠纷调解中心,为企业提供全生命周期法律服务。2021年以来,全县新引进上市公司19家,总数达34家,“法治是最好的营商环境”在信丰的生动实践,吸引了“农夫山泉”等知名企业纷纷落户。

(李井红)

『全面履职 勇于担当——奋力书写新时代人民满意政法答卷』系列报道⑥

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

『小足球』踢出社会治理『大平安』

定南县公安局

近年来,定南县凭借承办高水平足球赛事,成功打造“足球新城、赛事胜地”品牌,吸引大量游客与球迷,有力带动了县域经济发展。面对“足球热”带来的流量与挑战,定南县公安局全程以“藏蓝力量”倾情护航,构建起与赛事相匹配的安全服务保障体系,有效将“流量”转化为“留量”,为城市高质量发展注入平安动能。

“A口注意分流,B区加强巡逻。”在2025UYC 环球杯锦标赛决赛期间,定南公安依托大数据侦查(赋能)中心,构建智慧安保平台,实现警力动态调度与精准布防。从场馆引导到交通保障,形成了一套“专业+机制+大数据”的标准化智慧安保流程。“从制定完备的方案预案到现场安保维稳,我们已形成一整套标准化流程,实现了赛事安保工作的‘精准制导’。”该局相关负责人表示。

执勤民警热心帮助四位迷路的荷兰友人,获赞“中国警察太棒了!”。赛事之余,守护延伸至全域。定南公安还深耕“夜间警务”,在美食街、广场等夜经济活跃区域,加强警力部署,构建“步巡、车巡、视频巡、无人机巡”空地一体防控体系,同时排查隐患、严查交通违法,以坚实“平安锁”守护城市“烟火气”。

不仅护航赛事,更守护未来。定南公安创新推行“足球+教育+警护”模式,通过“法治副校长”“法治班主任”机制,深入校园开展帮扶。民警问家辉发现庆学学生小李热爱足球后,鼓励其加入校队,成功帮助其转变性格、提升成绩。

(廖小雷)

法治保障 部门联动 社会协同 章贡区创“零点夜查”机制守护未成年人权益

8月5日凌晨,赣州市章贡区某台球室内,联合夜查工作人员推门而入,3名未成年人放下球杆,登记后等待监护人接回家……这是章贡区开展“零点夜查”行动的场景。

为强化未成年人夜间监护,今年5月,章贡区平安办以预防未成年人权益受侵害为导向,启动“零点夜查”专项工作,构建“法治保障+部门联动+社会协同”综合保护模式,从源头筑牢未成年人安全防线。专项行动由区平安办统筹协调,全区各乡镇(街道)、市场监管、文广新旅、公安、消防等多部门协同参与,聚焦网吧、KTV、酒吧、宾馆、台球室等场所,高频次开展拉网式夜间执法,严厉查处违规接纳、容留未成年人行为。

行动采取“突击检查+精准整治”模式,每周定期开展。由乡镇(街道)值班领导带队,公安民警、市场监管执法人员组成联合检查组,深入一线核查身份信息、排查安全隐患、查处违规经营行为,重点整治违规接纳未成年人、容留深夜滞留未成年人等问题。

截至目前,全区已累计检查重点场所200余家次,发现并整改安全隐患10余起,成功劝离凌晨时段无人照管的未成年人9名。随着“零点夜查”机制不断深化,章贡区未成年人保护工作逐步实现从被动处置向主动预防、从单一执法向多元共治的战略转型。

“我们将持续完善常态化巡查与法治宣传相结合的长效机制,为辖区青少年健康成长筑牢安全防线。”章贡区委政法委有关负责人表示。

(刘志海 杨菁怡)

播种“法治种子” 系好“法治纽扣” 渝水区“开学第一课”精彩纷呈

核
心
提
示

秋意初显,学子归来。
新余市渝水区以2025年秋季开学为契机,精心组织开展了“开学第一课”法治教育系列活动,帮助同学们系好新学期的第一粒“法治纽扣”。

法润青春 护航成长

“有人欺负你,第一时间要告诉老师、家长,或者报警!”渝水区人民法院法官李金花来到仙来小学,她坚定而温暖的话语,深深印在了孩子们心中,“既不为受害者,也不做冷漠的旁观者。”
“不明链接要防范,信息安全最重要!”渝水区人民检察院检察官吕兵香围绕游戏充值、电信网络诈骗等热点问题,将生硬的法律条款转化为一个个鲜活的案例,在轻松互动中培养学生的法治意识。

“僻静处,莫逗留,要好伙伴一起走,若遇陌生人问路,只指方向不带路。”渝水区司法局的罗丹则通过自护口诀、情景模拟等形式,把交通安全、防拐骗、防性侵等方面的法条变成易懂易记的“安全锦囊”。

防校园欺凌、防性侵等是守护少年健康成长重要的一环。开学季,渝水政法系统的干警们活跃在辖区各个学校,通过情景再现、案例剖析等形式,生动讲解相关知识和法律条款,引导学生勇于并敢于对各种侵害行为说“不”,同时了解法律援助的路径。

“原来法律离我们这么近!”课后,不少同学感触颇深,“一些看似‘没什么’的小事,越界了就是大错。我们一定要明辨是非,敬畏规则。”

凝心聚力 共筑平安

平安校园建设离不开多方协同、立体防护。

9月1日,新余市公安局渝水分局基层民警纷纷走进校园,为师生送上量身定制的“安全大礼包”。罗丹派出

所民警精心设置了课程,用视频案例、实景模拟等方式,细致讲解安全出行、“一盔一带”等重要知识,引导学生拒绝乘坐违规车辆。

“警察叔叔讲的都是身边事,让我感到法律是保护我们的铠甲。”一名学生如是说。

国防教育同样是法治课堂的重要延伸。为弘扬爱国主义精神,增强学生国防观念和法治意识,渝水区退役军人事务局组织“老兵宣讲团”走进校园,以“铭记抗战历史,砥砺复兴征程”为主题,为同学们带来了一堂特殊的“国防+法治”教育课。

“我们应该永远铭记历史,传承好红色精神,以更加昂扬的状态投入学习中,把我们的祖国建设得越来越好。”课后,一名学生这样说道。

春风化雨,法治有声。新余市渝水区政法机关为守护平安校园里每一朵纯真的笑脸,在深化“护校安园”专项工作中,在孩子们心中种下了一颗颗“法治”的种子,同时注重警、校、社、家联动,建机制、聚合力,共同织就了一张坚实而温暖的校园安全网。(李伟 谢丹玲)

法治 瞬间

关注心理健康



近日,瑞昌市公安局在交警大队会议室举办2025年心理健康辅导讲座,邀请南昌健康职业技术学院纪委书记、省心理咨询师协会会长、国家二级心理咨询师卢涛做专题授课,全市民辅警代表70余人聆听了讲座,活动有效提升了民辅警心理健康水平与自我调适能力。 董彦健摄

敬老情意绵长



9月2日清晨时分,樟树市鹿江街道鹿东社区党群服务中心焕然一新,“守望夕阳,筑梦未来”公益活动现场,工作人员和志愿者引导40余名困境老人缓缓入座。老人们笑容满面接过防暑物资。
“老人家,您的血压有点偏高。”“老人家,小心陌生人的温情关怀骗局。”医护人员和志愿者们现场服务,细致讲解常见疾病预防知识和反诈知识。义务剪发活动区,老人们时不时发出开怀的笑声。据了解,本次活动由樟树市民政局联合江西日报《法治》周刊、南昌市青云谱区蓝鲸社会创新发展中心共同主办,樟树市民政局服务站承办,以“积极老龄化”理念为指导,旨在提升老年人健康水平与社会参与度。

“要营造和谐温暖的社会氛围,更要体现党和政府对老年群体的深切关怀。”樟树市民政局社会组织管理人員介绍说。 唐瑶摄