

市场监管干部当“摊主”

——于都县建立角色体验制度打通服务群众“最后一米”



9月5日,天刚蒙蒙亮,于都县贡江雅苑农贸市场就热闹起来。该县市场监督管理局管股股长郑燕勇系上围裙,将新鲜芹菜摆上蔬菜区16号摊位,朝过往市民吆喝起来:“芹菜4.5元一斤,刚从地里运过来的!”这是于都县开展“如我+”行动中,党员干部下沉一线、化身“摊主”的一幕。

“扫码在这边,现金支付也方便。”面对前来买菜的市民李东升,郑燕勇耐心指引。可就在10分钟前,他还手忙脚乱:一名市民掏出手机准备扫码付款,他却没有及时亮出收款码;一位老人递来百元钞票,他又因零钱不足犯了难,还是隔壁摊主帮忙换零才解决。“以前在办公室听商户说收款不便,总觉得是小问题,亲身体验了才知道有多影响生意。”郑燕勇说。

这场“摊主体验”并非偶然。今年5月,于都县聚焦群众反映的“市场管理不接地气”问题,启动“如我+”行动,要求党员干部以群众身份深入基层。于都县市场监督管理局率先响应,组织班子成员、党员干部开展“如我在经营、如我在消费”活动,分期分批让干部走进农贸市场,既当摊主体验经营全过程,又做顾客感受消费痛点,用沉浸式体验打通服务群众的“最后一米”。

“以前总觉得商户不规范经营是意识不足,自己站到摊位上才明白其中的难



郑燕勇(右一)在农贸市场当“摊主”体验经营。 本报全媒体记者 曹章保摄

处。”郑燕勇指着摊位下的泡沫箱告诉记者,清晨5点去批发市场进货时,商家要求蔬菜必须整箱采购,可他的摊位小,半箱菜就能卖一天,剩下的菜要么低价处理,要么只能眼睁睁看着变质。“这些藏在日常经营里的细节,不亲身体验根本发现不了。”

电子秤的使用更让他犯了难。明明按对了单价,称重时却总出现误差,后来才知,这台秤已经一年没检验了。郑燕勇在体验日记里写道:“很多时候商户并非故意短斤缺两,而是不清楚衡器需要定期检定,这提醒我们监管人员要多些‘手把手’的指

导,少些‘冷冰冰’的说教。”

干部的亲身体验,很快转化为市场治理的“实效答卷”。当天下午,市民们便发现市场里有不少新变化:原本放在角落的公平秤被移到入口显眼处,于都县市场监督管理局的计量检定人员带着专业设备入驻,免费为商户检定电子秤、公平秤;摊主们的摊位上,统一规格的电子显示屏或价格标签插槽整齐排列,蔬菜、肉类价格一目了然。“以后买菜再也不用怕缺斤少两了!”市民王顺根拿着刚买的排骨,对检定人员说。

更让商户安心的是,于都县市场监督

管理局还集中在农贸市场不定期开展“你送我检”活动,通过食品快检技术,第一时间排查农药残留、瘦肉精等安全隐患。

“以前顾客总问‘菜安不安全’,现在有了快检服务,我们卖得放心,大家买得也安心。”卖菜20余年的张红梅指着摊位上的检测报告说,当天市监局干部还手把手教她如何建立进货查验记录台账、索取并留存食用农产品进货凭证、核对供货者等有关信息、整理供货商资质,帮她把营业执照、检验报告贴在“食品安全信息公示栏”上,“现在顾客一看就知道我们店规范,生意比以前好了不少。”

夕阳西下,郑燕勇脱下围裙,却没急着离开。他拿着工作本,在市场里逐摊查看整改情况,笔记本上记着10余条待办事项:开展商户食品安全轮训、建立计量器具定期检定机制、优化消费投诉快速处理机制……“这些都是从一线收集的‘民生清单’,也是我们下一步工作的‘责任清单’。”郑燕勇说。

“我们要建立‘角色体验’长效机制。”于都县市场监督管理局相关负责人丁红辉表示,目前已建立干部每月蹲点体验制度,覆盖农贸市场、餐饮店、药店等多个行业。截至目前,通过“如我+”行动已解决市场管理类问题16个,群众投诉量同比下降40%。

暮色渐浓,贡江雅苑农贸市场即将闭市。郑燕勇与摊主们道别时,大家热情地邀请他“明天再来帮忙”。此刻,他不再是检查工作的干部,更像是并肩作战的“伙伴”——这场换位,不仅换来了市场的规范有序,更换来了群众的信任。



城管进社区 服务零距离



走进赣州市赣县区城南社区井前家园小区,楼房粉刷一新,崭新的休闲娱乐设施成为老人休憩、儿童嬉戏的乐园。宜居景象的背后,是赣州市以“城管进社区”为抓手,创新城市治理体系的生动实践。

2020年,赣州市以城市管理植根社区、融入社区、服务社区为核心,着力构建智慧高效的现代治理体系,“吹哨报到”响应机制应运而生。

“吹哨报到”不是单向响应,而是双向联动的闭环。”赣州市城管局执法督查科负责人蔡继冰介绍,日常治理中,社区网格员或居民发现问题后及时“吹哨”,城管第一时间联动社区干部、物业人员开展劝导或简易处置;遇到复杂问题或跨部门协作时,则由城管部门“吹哨”,召集相关职能部门与属地力量共同报到,确保问题不推诿、不积压。这一机制打破治理壁垒,让各个小区环境秩序实现质的飞跃。

去年10月,有群众向会昌县社区城

管人员反映,湘江花园妇保院对面楼上居民长期受楼下3家餐饮店油烟直排的困扰,每到用餐时间,油烟让居民特别烦心。

接到群众举报后,会昌县城管局执法人员立即到达现场,查实情况后,第一时间对3家餐饮店下达责令整改通知书,同时联系生态环境部门相关负责人与店铺负责人召开专题协调座谈会,监督餐饮店落实解决方案,获得居民称赞。

为提升处置效率,赣州市还建立了“三事分流”快速处理通道:“小事”由下沉社区队员或网格员力量现场即时办结;“中事”涉及专业执法或资源协调,由街道(镇)执法中队或业务科室负责人牵头,限时办结;“大事”由市、区级分管负责同志统筹调度、专班攻坚。这一机制将问题化解在基层、消除在萌芽,真正实现小事不出网格、中事不出社区(街道)、大事协同解决。

此前,井前家园小区存在大量乱搭乱建、私装防盗网现象,影响美观,还堵塞了消防通道。社区城管人员逐户上门,讲法理、谈规划,耐心听取业主诉求。在做通思想工作后,180名城管队员连续作战数月,逐栋拆除违建、拆除防盗网,还打通21条断头路,让小区实现互联互通。拆违腾出的空间被充分利用,建成4个高标准游乐



城管队员走进社区听居民意见。

本报全媒体记者 徐黎明摄

场所,解决了老人无处锻炼、儿童无处玩耍的难题,让居民幸福感在家门口升级。

在提升治理效率的同时,赣州市着力拓宽服务半径,打造“15分钟城管服务圈”。线上,搭建智慧信息系统,将社区市政设施、排水管网、燃气管线等纳入管理,在微信公众号、数字城管平台及社区显著位置设置二维码,推行“居民点单、社区派单”模式,实现问题及时发现、全面收集、高效处置、精准反馈;线下,整合资源建设100余处多功能城市驿站,组建城市快勤工作队,为群众提供休憩、饮水、热饭、应急救助等服务,日均服务超300人次,形成“前沿

哨所+服务基站”的全域服务网络。

数据见证治理成效:2024年以来,赣州社区城管部门高效处理环境卫生、公共设施等问题3万余个,办理充电桩设置、加装电梯等民生实事4000余件,规范便民摊点5540个。截至目前,赣州城管已进驻319个社区,派驻队员438名,社区类行政执法案件与投诉件同比分别下降35%、25%。

“城管服务进社区,让小区环境变美了,我们真切感受到城管在为群众办实事。”井前家园小区居民的心声,是赣州“城管进社区”工作的生动注脚。

从“各扫门前雪”到邻里一家亲

——铜鼓县花园社区见闻

梁 彤 钟媛媛 本报全媒体记者 洪怀峰

以前的花园社区,是铜鼓县永宁镇出了名的“问题社区”。该社区下辖11个小区,商品房、移民房、公租房混在一起,人员杂、脏乱差、矛盾多。如今的花园社区,成了远近闻名的“明星社区”。作为全省“好社区”建设试点社区,这里不仅物业费收缴率从不到60%跃升至95%以上,还捧回省级“四星幸福社区”“敬老模范社区”等近10项荣誉。花园社区缘何发生如此巨变?连日来,记者在该社区蹲点采访,一探究竟。



“红色垦荒队”队员正在采收蔬菜。

本报全媒体记者 洪怀峰摄

从没人管到“有人扛”

9月6日7时,花园社区西湖小区居民盛陆零与往日一样在小区巡查。垃圾桶有没有破损、小区绿植需不需要修剪等,是她巡查的重点内容。今年65岁的盛陆零是西湖小区业委会成员,也是一名老党员。她的日常,生动体现了党员是花园社区为民服务的“主心骨”。

“2021年,花园社区所辖11个小区,

都完成了污水管网改造、停车位规划等基础设施升级。硬件改善后,管理却没有跟上。”花园社区党委书记徐忠平向记者介绍。对此,永宁镇政府尝试推动业委会全覆盖,但效果不太理想。由于业委会成员经验不足、缺乏公信力,一些小区的化粪池堵了没人管,垃圾没人清,群众意见大为。

为改变这一局面,去年,花园社区决定以党建引领,充分发挥辖区146名党员

的先锋模范作用,指导各小区选拔口碑好、有威望的党员担任业委会骨干,自此各小区治理有了“主心骨”。

西湖小区居民刘秋平对此深有体会:“从楼道灯更换到健身器材添置,从疏通化粪池到物业费收缴等,党员总是带头扛事,这样的业委会大家信得过。”

从“一旁看”到一起干

社区治理,千头万绪,光靠146名党员还不够。如何改变社区党员干、居民一旁看的局面?花园社区到浙江、上海等地学习,并结合自身实际,打造社区爱心积分超市。

“扫一次楼道10分、调解一次纠纷10分……1分抵1元,可换大米、食用油等。”在花园社区党群服务中心,墙上张贴的“爱心积分”兑换规则格外醒目。居民平时存入文明善举,就可得到积分。这种积分机制,既支持兑换日用品,又连接年度评优、德育评价等精神激励,极大激发了居民参与志愿服务的热情。花园社区如今有800余名志愿者,组建了党员先锋志愿服务队,退役军人志愿服务队等多支服务队,服务时长突破1.2万小时。

花园社区还组建了“帮帮团”,变各扫门前雪为邻里一家亲。“帮帮团”队伍里有业委会成员、物业人员、党员,还有不少有手艺的居民。居民要修家电、腿脚不便老

人要买药品等,线上线下都可以下单,由“帮帮团”来解决。

从有温度到可持续

社区治理的落脚点与出发点,就是让居民过上好日子。花园社区在社情民意走访中发现,社区里有不少留守妇女、年龄偏大人员,就想就业没门路。

为此,花园社区把废弃的垃圾中转站改造成零工驿站,与周边针织厂、工艺公司合作,引入伞片加工、翻袜子、装牙签等手工活。同时,开设家政、编织等培训,居民学成即可上岗。

“在家门口干活,顾家挣钱两不误。”居民陈冬华在零工驿站做伞片加工,每月能增收1500元至2000元。截至目前,零工驿站已帮助近百人实现灵活就业。

花园社区还在城郊打造了5亩共享菜园,社区组建“红色垦荒队”,春种叶菜、夏植瓜果、秋收玉米、冬种油菜,不仅通过商超直供和“私家菜园”认领增加集体收入,还将菜园的30%收益用于帮扶社区困难群体。

“社区治理要让每个居民都能参与、能受益、能发光。”徐忠平告诉记者,“红色业委会”解决了社区有事没人管的问题,积分超市解决了社区有事只有党员干的问题,零工驿站、共享菜园则让社区治理有温度、可持续。



第 841 期

一吐为快

近日,北京市市场监督管理局发布了《农村食品经营者临期食品管理工作指引》与《农村食品经营单位重要消费节点备货管理风险提示》,从科学界定临期食品标准、规范专区销售流程、借助科技赋能监管等多方面入手,强化农村食品经营管理,破解过期食品治理难题,体现了对农村消费者权益的保护。

临期食品并非“问题食品”,合理销售既能减少浪费,也能让农村消费者享受到实惠,前提是必须守住“不销售过期食品”的底线,杜绝“临期”暗中变成“过期”的猫腻。

现实中,农村地区的临期食品管理存在诸多亟待解决的问题。由于缺乏统一标准,部分商家在不做任何标识的情况下将临期食品与未临期食品混在一起销售,这让农村消费者在购买时很难判断食品是否临近过期。更有甚者,一些不法商家会将临期食品的生产日期涂改后,销往农村,威胁农村消费者的健康,也让农村成了临期食品的“灰色地带”。

此次新规出台,可谓“对症下药”,为破解临期食品管理混乱的难题提供了有力依据。从商家角度而言,新规的实施或许会在短期内增加一定的经营成本,但长远来看,有助于提升商家的信誉度。这些规范看似是对商家的约束,实则是在守护市场生态——只有让临期食品在明确的规则下流通,才能避免“劣币驱逐良币”,让诚信经营的企业获得认可,也让消费者吃得安心。期待这一做法能够在全国范围内推广,为广大农村地区的食品安全保驾护航,让农村食品市场充满阳光、规范有序。

为农村食品安全保驾护航

专业清扫扮靓城市

本报全媒体记者 陈 璋

“每天早上和下午都能看到清扫车辆和环卫工人作业,道路干净多了。”近日,南昌市青云谱区江铃新力臻园小区居民刘玲玲感叹。为实现干干净净、漂漂亮亮、和谐宜居城市管理目标,今年以来,青云谱区洪都大道、迎宾大道、施尧路等三条城区主干道清扫36.5万平方米路面,推行道路清扫保洁市场化运作,取得显著成效。

据了解,早在2011年,青云谱区就引入第三方保洁服务公司,购置机械化道路清扫、道路冲洗、垃圾清运、保洁车等设施投入环卫作业,通过市场化运作提升清扫效率和水平。今年,该区继续扩大道路清扫市场化运作范围,让城市管理部门从“既当裁判员又当运动员”的双重角色回归“专职裁判员”角色,管理机制也由内部管理变为外部监督,考核更精准。

融廉于景寓教于乐

本报全媒体记者 付 强

近日,南昌文体发展集团纪委(法审)携手西站置业公司党支部,以“法纪有约,智慧廉线”为主题,开展廉洁猜谜、普法答题活动,让廉洁教育接地气、有活力。

活动现场,廉洁灯谜成了主角。“一身正气,两袖清风(打一植物)”“反腐倡廉,人人有责(打一字)”……主持人念出谜面,党员干部们或低头思索,或讨论交流,在互动中既学习了廉洁知识,又加深了对廉洁文化的理解,增强了廉洁教育的感染力与实效性。



南昌市清里管理局洗药湖管理处湛家村是一个深山村落。初秋,小山村落错落的民居屋顶层色彩斑斓,屋旁的梯田层层叠叠,从山脚蜿蜒至山腰,黄绿交织的稻田勾勒成流动的油画,成为网红打卡地。

本报全媒体记者 徐黎明摄



9月9日,于都县葛坳中心小学开设了一堂“家国”主题书法课。课堂上,书法老师指导孩子们从临摹“国”“家”等汉字入手,将爱国情怀融入笔墨教学,鼓励学生们从小立下报国志。

本报全媒体记者 曹章保摄