

从兜住底线到赋能发展

——我省服务类社会救助的实践探索

民生深度

本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

“小张,今天麻烦你去一户困难群众家中,帮几个人理发。”“好的,我上午就去。”9月2日清晨,家住峡江县巴邱镇西门社区的张某接到当地民政干部的电话。放下手中的家务,他很快便骑上电动自行车出发。39岁的张某因早年生了一场病,没法干重活,一家5口生活陷入困境。当地民政部门在了解到他的困难后,不仅为他办理了低保,还将他纳入社会救助志愿服务队伍。在掌握理发技能后,他不仅能为他人服务,还能获得一定的收入。

社会救助工作,事关困难群众基本生活和衣食冷暖。随着经济社会发展,社会救助的内涵正从“兜住底线”向“提升质量”深化,从“被动救济”向“主动赋能”升级。作为全国服务类社会救助试点县(市、区),我省峡江县、奉新县和赣州市南康区坚持“服务社会、温情救助”理念,构建“物质+服务”综合救助模式,聚焦困难群众多样化需求,服务效能显著提升,为全省完善分层分类社会救助体系提供了借鉴。今年以来,峡江县、奉新县和南康区的改革经验先后入选全省民政领域全面深化改革优秀案例,并获民政部肯定。

智慧助困“映光”照路

去年,峡江县创新开展服务类社会救助改革,聚焦传统救助模式重物轻质服务、救助方式单一与就业难等痛点,打造“映光行”社会救助品牌,围绕“一老一小一困一残”,建立“映光为老”“映光护童”“映光帮困”“映光助残”服务子品牌,合力推进“物质+服务”综合救助。

“这些年,困难群众面临的不仅是单一的经济困境,往往是经济困境与身心健康问题、能力发展不足、社会融入受阻等多重问题的叠加。”峡江县民政局相关负责人表示,为科学识别困难群众致困因素,精准掌

从盛夏到金秋,随着“赣超”联赛在各地掀起观赛热潮,吉安市将政务服务窗口“搬”到赛场边。在吉安市全民健身中心、泰和县体育中心等赛事举办地,“吉事即办·赛事服务驿站”依次排开。4个主题摊位聚焦“新生儿一件事”“企业开办”等高频事项,6个展架摆着“高效办成一件事”操作指南、“赣企通”手册等资料,工作人员为市民面对面答疑。“以前办公积金贷款要跑业务大厅,现在看球路过,工作人员教我在手机上操作,太方便了。”市民张林说。

“没想到看球还能领到政策礼包。”在8月6日的首场活动中,市民李红接过工作人员递来的清凉扇,扇面上印着“赣企通”

在奉新县石溪管委会,一批由当地商会推动的特色民宿正快速兴起,不仅成为拉动乡村经济的新引擎,还探索出“民宿+”多元发展模式,带动乡亲们增收。今年1至8月,石溪商会运营的29家民宿接待游客量同比增长12%,营业收入增长5%,带动80多户农户实现人均增收1.5万元。

“以前想开民宿,手续、设计、找客源都是大难题。没有政府和商会帮忙,我的民宿可能到现在还只是个念头。”当地民宿经营者刘金莲感慨地说。

针对这些共性问题,石溪管委会推动商会搭建起政企沟通平台,每半年组织一

建设好社区

本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

“多亏社区牵线搭桥,帮我找到这份城管工作!”9月8日,居住在吉安市吉州区北门街道北门社区庐纺小区的退役军人朱晨帅,穿着整齐的制服在辖区巡逻。不久前,退役的他正为工作犯愁,北门社区党委书记葛桂兰上门走访,摸清他的专业特长和就业意向后,第一时间对接城管部门,助他快速上岗。

同样受益的还有北辰小区的刘佳,他曾在上海服役,回乡后因学历受限,找不到满意的工作。得知这一情况后,社区为他

“奉心颐养”——银龄生日



奉新县民政部门联合爱心企业为老人过生日。 本报全媒体记者 陈璋摄

据困难群众急需的救助服务,峡江通过“多维指标定位+强制报告事项”的方法,组建评估团队,设计涵盖生活保障、健康医疗、教育支持、就业服务、社会支持、家庭照顾6方面20项细化指标。

峡江还开发“映光行”民政和退役军人服务平台,构建全县基础信息库,利用大数据对困难家庭自动进行量化分析,划分高、中、低三个层级,生成红、黄、蓝三色预警标签,形成服务对象、服务需求、服务项目三张清单,实现人工排查到智能感知的转变。

水边镇50岁的低保对象刘某丧偶多年,患有肢体残疾二级。她说,以前有什么服务需求,都需要拨打一长串的电话号码或委托邻居帮忙。“像我这样双手不灵活,也不会使用智能手机的人,很不方便。现在有困难,长按一个键就能接通电话,便捷多了。”当地开展服务类社会救助试点以来,开发了民政服务智慧平台,不会使用智能手机的服务对象只需长按数字“9”键,平台管理终端便可接收需求信息并派单。

如今,峡江创新供需对接模式,让困难群众点单,社会组织接单,政府兜底买单,实行精准化帮扶。该县已将服务类社会救助试点工作纳入民生保障重点工程,由县财政设立服务类社会救助试点资金专户,保障服务类社会救助工作持续开展。

发展赋能“奉心”护航

以前,传统救助模式以解决“有没有”

为核心,如今,服务类救助则聚焦“好不好”“准不准”,通过专业化、差异化的服务供给,将政策转化为具体可感的民生温度。

试点工作开展以来,奉新县遵循“政府主导、社会参与、多元服务”的原则,深入推进社会救助制度改革,着力构建“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的服务类社会救助运行机制,推动社会救助从“生存兜底”向“发展赋能”转型。

8月30日,奉新县社会救助中心工作人员来到赤岸镇华林村低保对象胡某家探访。走进家门,胡某的三个儿女坐在沙发上看电视、吃冰棒。姐姐小萍高兴地站起来说:“阿姨,现在我们有书桌,再也不用趴在茶几上写作业了。”

胡某智力三级残疾,妻子精神、智力双重二级残疾,在当地政府的帮助下,一家5口全部纳入低保保障,月保障金额3500元,3名子女享受事实无人抚养儿童待遇。工作人员还量身定制了服务类救助方案——在县城为其家庭申请一套廉租房,3名子女就近安排在同一所小学读书。前不久,又为孩子们改造了学习空间,增添了新书桌和台灯。

据了解,奉新县已建成覆盖县、乡、村三级的实体化服务阵地与专业化服务队伍,确保救助需求“即发现、即响应、即落实”。该县立足困难群众差异化需求,分层分类细化“奉心行”品牌服务内容,其中,“奉心护童”项目聚焦困境儿童成长支持,

构建“学习空间改造+助力包发放”服务模式,动态适配学业发展资源,累计完成监护评估280人次,进行困境儿童学习空间微改造15户,发放“助力包”180份。

多元服务“南荃助福”

作为革命老区的人口大区,南康区既有脱贫攻坚后低收入群体的持续保障需求,也面临城镇化进程中“老弱病残”服务短缺的现实难题。试点工作启动以来,该区锚定“精准识别、多元供给、闭环服务”目标,创新构建“1+N”救助体系——以低收入家庭精神障碍患者集中照护为突破点,联动就业帮扶、儿童关爱、老人探视等多元服务,打造“南荃助福”救助品牌。其中,创新集中照护模式,让精神障碍患者生活更有尊严,是该品牌的一个重要内容。

蓉江街道居民赖某清患有精神障碍,经照护中心治疗康复后符合出院条件。赖某清出院后,转至当地的“心灵驿站”,由于仍有被害妄想后遗症,她不愿出门,也不愿料理家务,生活无法自理。

“我们安排心理咨询师做了5次咨询后,赖某清逐渐放下心理戒备,积极参与‘心灵驿站’开设的生活自理能力培训和文体活动,逐渐融入社会,现在生活基本能自理。”南康区民政局社会救助股股长谢强说。

针对精神障碍患者“家庭照护难、社会接纳难、康复融入难”痛点,南康区构建“医疗救治-集中照护-社区康复-社会融入”全链条服务模式,依托区第二人民医院设立集中照护中心,投资1.2亿元改造病床630张,配置“医护+社工+康复师”108名,从“入院”到“融入”全程闭环服务,并实行日常动态监管跟踪机制。

“全区540户家庭劳动力从照护中解放,平均每月增加务工收入3500-4000元。精神障碍患者肇事肇祸率从试点前的12.7%降至2.4%,社会治安压力明显减轻。”谢强表示。

“我省的服务类社会救助试点取得阶段性成果,探索形成的‘三级网络+数智赋能+精准服务’救助新模式,为完善社会救助制度体系提供了实践经验。”省民政厅社会救助局相关负责人表示,我省将持续总结推广经验,不断深化改革,推动社会救助从生存保障向发展赋能转型,切实提升困难群众的获得感、幸福感、安全感。

把政务服务窗口“搬”到赛场边

徐瑞春 本报全媒体记者 曹诚平

二维码。她说:“扫这个码,水电费、不动产登记都能办,很方便。”

这场由吉安市行政审批局联合市教体局、市文广旅局、吉州区和吉安行政审批局打造的“跨界”活动,首次将政务服务与大型赛事绑定。活动设“365天不打烊服务”专区、“高效办成一件事”体验角,让政务服务“可触摸”。

“年纪大了,对智能手机不熟悉,建议加个老年人服务岗。”8月6日,72岁的王江河现场提出建议。之后的两场活动,驿站增设了“银发助手”,配备了老花镜和大号字体纸质指南。

“群众意见是改进工作的金钥匙。”吉安市行政审批局负责人说,他们在活动中共收集到50余条建议,涉及简化流程、延长服务

时间等。“比如企业反映建设项目验收材料重复问题,我们正联合多部门推行‘建设项目联合验收一件事’,将于11月前落地。”

截至目前,吉安市已有近万人在“吉事即办·赛事服务驿站”办理或咨询相关业务,“赣企通”新增用户3000余人,业务办理量环比增长32%。“吉事即办”知晓度提升47%。

民宿火热 乡亲增收

涂昕 本报全媒体记者 余红举

农家菜;还有的结合红色旅游基地和乡土文化小镇,开发红色研学、亲子溯溪等主题产品,成为家庭游客的热门选择。

为提升品牌影响力,石溪管委会通过举办“纳凉季”“家乡推荐官大学生评选”等活动,邀请旅游博主和旅行社实地探访,借助短视频、公众号等渠道宣传,提升知名度和吸引力。

民宿产业的繁荣激活了相关产业链,

带来了餐饮、导游、保洁等就业岗位,吸引大量外出务工人员返乡工作。同时,民宿与周边农户建立稳定合作,优先采购本地农副产品,推动蔬菜、水果、家禽及粮油等农产品销售,进一步拉动交通、物流、娱乐等配套服务发展。石溪商会相关负责人表示,未来将继续优化政策支持和资源整合,推动民宿规模化、品牌化发展,助力乡村振兴。

双向奔赴的“鱼水情”

制定“一对一”帮扶计划,一边帮他整理简历,突出部队经历和技能,一边对接相关部门了解岗位需求。得知吉州区交警大队樟山中队缺辅警,且看重退役军人的纪律性、执行力,社区第一时间推荐刘佳。如今,他已入职,并在工作岗位上干得有声有色。

在北门社区,像朱晨帅、刘佳这样的退役军人有305人,还有现役军人11人、烈属5人。自2019年5月起,社区成立退役军人服务站后,不断完善服务保障体系,建立志愿服务队伍,完善退役军人台账,对接现役军人家庭,每周组织开展文体娱乐、志愿服务等活动,每月上好一堂课,每季组织一次走访,每年开展一次评选,营造出尊崇军人、关爱退役军人的良好氛围。

高龄退役军人丁根秀、杨意良行动不便,志愿者便上门帮他们办社保认证和高龄补贴年检,常常陪他们拉家常,为他们提供送饭、购物、理发等一站式服务。“社区多跑腿,我们少操心,心里暖暖的!”杨意良说。

不仅如此,社区还用心搭建精神家园。2023年,在吉安市军民融合办和北门街道的支持下,社区把原国营八三四厂的



社区组织的军民联谊活动。 本报全媒体记者 付强摄

老厂房改造成历史记忆展览馆,馆里陈列着老军的工作证、生产图纸,播放三线建设时期的影像,不少退役军人来参观时,指着照片里的场景感慨:“这就是我们当年奋斗的样子!”

社区的暖心服务,也换来退役军人和烈属的深情回报。69岁的段海如今是社区老兵宣讲团的“明星”。他带着老照片、

军功章走进校园,讲述“啃芭蕉根充饥、冒枪林弹雨冲锋”的战斗故事,台下的孩子听得眼睛发亮,纷纷表示要向爷爷学习,爱祖国、爱家乡。两年多来,段海如开展宣讲20余场。

“作为烈士子女,不仅有一种荣耀,更有一份传承烈士精神的责任。”烈士王萍把对父亲的思念化作服务邻里的动力。作为北辰嘉园业委会副主任,她牵头解决小区环境卫生问题和邻里纠纷,哪家有困难她都主动搭把手,用热心温暖他人;青年退役军人刘晓明是社区治理的“多面手”,不仅协调解决天龙花园小区停车位规划、绿化带维护等10余件民生难题,还连续两年奖励40余名考入本科院校的学生,用实际行动诠释“退役不褪色”的使命担当。

从社区帮退役军人找工作,为烈属送温暖,到退役军人和烈属投身社区治理、传递正能量,北门社区的故事,是“军爱民、民拥军”的生动写照,是新时代军民鱼水情的温暖注脚。正如葛桂兰所说:“这份双向奔赴的温暖,是军民同心的最好见证!”



第842期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办问。

一吐为快

“每天准时上课做笔记,花上万元买的保健品,连生产日期都没有。”近日,北京市民曹先生母亲的遭遇,道出了不少家庭的无奈。如今,短视频平台上“养生大师”遍地走,“中医世家”满天飞,看似免费的健康科普,实则是瞄准老年人钱包的“温柔陷阱”。这些假科普套路满满,却总能精准拿捏老年人心理——有的用“0元听课”“扫码领血压仪”当诱饵,把老人骗进私域直播间;有的伪造“双硕士专家”“慢病管理秘书长”头衔,拿着普通食品吹嘘能“消除血管斑块”“根治糖尿病”。

乱象背后,是老年人信息甄别能力弱、健康需求迫切,也暴露出监管和治理的难点。一方面,骗子擅长“打擦边球”,尽管推销的不是“三无”产品,价格却虚高,难以直接认定为违法;另一方面,他们通过频繁更换账号、使用私人转账、利用自有手机软件等方式躲避监管。更棘手的是,直播链接频繁被封杀却能“换皮重生”,关联企业注册地分散,取证难、追责难成了治理痛点。

健康科普本是守护民生的“暖心桥”,不该沦为牟取暴利的“摇钱树”。要斩断这些坑老的黑手,需多方合力、精准施策。今年8月,市场监管总局、国家卫生健康委等联合发布《医疗广告认定指南》,聚焦假医学科普,打着健康养生的幌子实则变相发布医疗广告等违法违规行,明确对“假医生”“黑机构”从严处置,同时加强跨区域协作,从关联企业、物流信息、资金流向等维度深挖链条,破解取证难题。

在执法部门加强监管的基础上,平台也不能当“甩手掌柜”,要强化主播资质核验,对“免费养生课”“名医坐诊”等内容加大审核力度,对频繁更换链接、诱导私域引流的行为及时预警;对子女来说,多些陪伴沟通比单纯劝阻更有效,子女可帮老人关注“健康中国”等官方科普号,带他们参加社区正规健康讲座。

只有监管不缺位、平台尽责任、家庭多关爱,才能让老年人远离科普骗局,享受科学、安全的健康服务。



警民携手 找回走失老人

黄小军 本报全媒体记者 曹章保

“多亏民警和乡亲们帮忙,我母亲才能平安回来!”9月8日,分宜县高岚乡高岚村村民黄某将一面锦旗送到高岚派出所,再三表达谢意。

这场暖心救援,始于9月5日的紧急求助。当日15时许,黄某焦急致电派出所:“警察同志,我78岁的母亲上午出门捡稻穗,午后仍未回家,天气这么热,家里人很着急。”

“时间就是生命!”接警后,高岚派出所迅速联动镇村干部、热心村民组建搜救队,同时启用无人机开展空中巡航。民警还将老人的信息推送至警民联系群、村民联络群。搜救人员兵分多路,以老人常去的田间为中心,对乡村小道、池塘沟河、山林区域展开拉网式排查。

“找到了!老人在这里!”经过3个多小时搜寻,18时35分,搜救队终于在村后山上找到了走失的老人。此时老人神情疲惫,体力不支,所幸并无大碍。民警将走失老人送回家时,她的家人紧紧握住民警的手,热泪盈眶。

首批抬田水稻迎丰收

周建红 汪和云 本报全媒体记者 徐黎明



管理员检查水稻生长情况。 本报全媒体记者 徐黎明摄

连日来,在桐垅叶家抬田片区,伴随着收割机的轰鸣声,乐平水利枢纽工程众埠镇抬田片区试种的再生稻迎来首次收割。经测算,该批再生稻平均亩产640公斤,交出了一份亮眼的首种答卷。

“收成远超预期,几乎追平往年常规田块水平!”站在田埂上的托管管理员查中难掩喜悦。此前,不少群众担心抬田工程会破坏土壤耕作层,影响水稻生长,甚至对项目施工产生抵触情绪。

为打消群众顾虑,众埠镇将今年交付的1798亩抬田片区试种列为重点工作,由镇办企业乐平市土红农业发展有限公司牵头试种,委托有丰富粮食托管经验的乐平市大华农作物病虫害防治专业合作社具体经营,用专业力量保障试种成效。

如今的抬田片区,沟渠网络完善,实现“涝能排、旱能灌”;机耕道布局科学合理,机械化作业提供便利,大幅降低了种植成本。首次试种便取得这样的成绩,让所有人都感到惊喜。“我们就是要通过托管试种的示范效应,让群众见证抬田的价值。”众埠镇党委书记黄斌介绍,未来,这些高标准农田将移交给群众耕种,让大家实现“种得好、产量高、效益优”。

乐平水利枢纽工程作为水利部重点工程项目,覆盖了乐安河及其支流两岸的22个抬田片区,总抬田面积13285亩,抬田后新增1800亩耕地储备资源。抬田工程完成后,原先耕地间的沟壑、水渠和田间道路被科学重构,取而代之的是更适宜机械化耕种的高标准农田,粮食亩产可提升15%以上。

别让假科普误导老年人