

萍乡之窗

# 从街巷邻里情细品民生温度

## ——安源区后埠街推进基层善治侧记

在萍乡市安源区后埠街柑子园社区的街巷间，这里没有波澜壮阔的叙事，却以“工具箱里的老螺丝刀”“周末归来的脚步声”“百家宴上的热乎菜”为注脚，将远亲不如近邻的老话酿成醇厚的生活滋味。这份邻里间的温情，不仅是社区治理的鲜活切片，更是后埠街深耕社区治理的缩影。从一家一户的家风传承，到一街一巷的邻里和睦，汇聚成发展的软实力，让民生温度成为高质量发展的鲜明底色。

### 街巷暖心事：民生建设的“微细胞”

在柑子园社区里，邻里互助不是口号，而是融入日常的行动自觉。居民曾津生家的工具箱，早已超越维修工具的属性，成为社区“技在手、助邻里”的符号。退休前是电工的他，退休后用心守护街坊生活。电路跳闸时，他用螺丝刀拧动间解决难题；邻居搬重物，他挽起袖

子搭把手；自家做了包子饺子，他分装成小份分给大家。如今，这份热心得到传承，曾津生的儿子接过父亲的手艺，并增添了现代化工具，但那把老螺丝刀始终放在最顺手的地方——这是家风的延续，更是后埠街邻里互助风的具体表达。在后埠街，幸福巷的居民自发组建邻里互助队，帮独居老人买菜；老街坊成立维修互助小组，服务邻里。这些细微的善举，滋养着街道的民风土壤。

李建阿姨“身热心不迁”的眷恋，更印证了后埠街民风的建设深度。幸福巷3栋的李建阿姨，一年前搬到了乡下养老，心却没挪窝。每个周末，全家准回老社区，听张叔李婶唠家常，帮邻居递个东西，女儿扎进社区活动中心找小伙伴。李阿姨感慨道：“在这里生活大半辈子，邻里之间相处融洽，根和魂都在这里。”这份换不来的情谊，李奶奶体会更深。独居的李奶奶守着老房子不肯走，

不是儿女不孝顺，是邻居太暖心。隔壁小黄夫妇每日敲门问好，对门小朱妈妈买菜总多带一份新鲜的，社区志愿者定期上门照料，量血压、剪指甲，陪她唠嗑解闷。“邻居比亲儿女在身边还周到”的心声，是对邻里守望相助、街道民风向好的最高认可。

民风建设不是单向输出，而是要让居民成为参与者与受益者。后埠街通过搭建社区议事厅平台，让居民主动参与社区事务；依托屋场贴心会，邀请居民分享身边的暖心事，让“互助、感恩”的理念口口相传。正是这种“从群众中来、到群众中去”的思路，让后埠街的民风建设有了坚实的群众基础，也让邻里和睦成为可触摸、可感知的生活日常。

### 社区凝聚力：以基层治理激发新活力

柑子园社区第五届“邻里和睦一家

人，守望相助筑幸福”家风节，便是后埠街“文化搭台、民风唱戏”的典型实践。活动当天，安源区文化馆的志愿者们带着专业演出走进社区，悠扬的歌声、灵动的舞姿吸引街坊们聚在一起看演出。演出结束后，大家围坐成圈，从老曾修电器聊到李奶奶的暖心饭。家长里短间，心就近了。

从社区家风节到民风建设行动，后埠街正以点带面，将单个社区的“暖”，转化为覆盖全域的“风”。近年来，后埠街以开展“我们的节日”活动为抓手，让居民在文化互动中拉近邻里，宣传社区好人好事典型，以身边榜样引导民风向上向善。

柑子园社区的老螺丝刀还在转动，百家宴的香气仍在街巷萦绕，家风节的笑声时时回响。把邻里情种进土壤，把民风建设落到实处，这股从后埠街流淌出的暖流，不仅温暖了街道的烟火日常，更成为萍乡市推进基层善治的生动注脚。

(余歌)

# 破“冰”生“暖”

## ——安源区丹江街江矿社区“熟人社区”建设的实践路径

当城市化的车轮碾过街巷里弄，钢筋水泥的丛林不仅割裂了物理空间的联结，更在邻里间筑起一道无形的墙。如何让疏离感渐次消散？如何让邻里温情重新回归？萍乡市安源区丹江街江矿社区以“阵地共建、社群共享、服务共融”的“三共”机制为抓手，在基层治理的实践中，让“熟人社区”的暖阳洒满每个角落。

### 阵地共建：把“议事权”交给居民 实现共治

基层治理的难点在于“居民旁观”，关键在“聚力合力”。江矿社区通过搭建多元议事阵地、完善参与机制，让居民从“社区事务的看客”转变为“治理舞台的主角”，从源头上激活社区共同体意识。

把设计笔交给居民，让决策体现民意。在老旧小区改造中，江矿社区打破“政府主导、居民被动接受”的传统模式，创新建立“居民接单、社区接单、共同接单”机制。通过“拉家常”“议事会”“上门走访”等接地气的方式，累计收集居民关于“路面积水治理”“适老设施增设”“公共照明完善”等建议120余条，逐条纳入改造方案。例如，针对老年居民占比达35%的实际，在改造中优先增设无障碍坡道12处、休息长椅8组；根据居民反映的“夜间出行难”问题，在小区主道重设立杆灯15盏，既解决安全隐患又美化环境。这种“群众出题、大家解题”的模式，让改造后的小区不仅功能完善，更充满家的温度，赢得了群众一致好评。

让议事厅亮起来，让参与成为常态。为巩固改造成果、形成长效治理机制，社区将“居民议事”制度化，每周三设立“议事开放日”，每月召开“联席会议”，邀请社区党委成员、网格员代表、业主委员会成员、居民代表等共同参与，围绕“小区环境整治”“停车位规划”“邻里矛盾纠纷调解”等议题展开讨论。议事过程中，社区鼓励“有话直说、有题共解”，对达成共识的事项明确负责人和完成时限，进度定期公示。居民坦言：“以前觉得社区事与自己无关，现在议事会让我们真正有了‘主人翁’的感觉。”

织密网格治理网，让服务沉到一线。为打通治理“最后一米”，江矿社区科学划分4个网格，配备4名专职网格员，并从小区党员、退休干部、热心居民中选聘若干兼职网格员，构建“社区专员—专职网格员—兼职网格员”联动体系。网格员每日巡查、每周走访、随时反馈，形成“小事不出楼栋、大事不出网格”的快速响应机制。例如，兼职网格



江矿社区“四点半课堂”

员在巡查中发现独居老人张奶奶家中水管漏水，立即联系专职网格员和维修师傅，1小时内便解决问题……这种“人在格中走，事在格中办”的模式，让居民感受到“身边有人管、难事有人帮”，参与社区事务的积极性持续提升。

### 社群共享：以兴趣为纽带 编织邻里情感网络

陌生感的根源在于“缺乏交集”，破解之道在于“创造联结”。江矿社区立足居民兴趣需求，培育多元社群组织，让邻里在共同爱好中相识相知，让社区从“居住空间”变成“情感共同体”。

按需培育社群，让兴趣成为“破冰船”。江矿社区通过前期调研摸清居民兴趣图谱，针对性培育特色社群：针对中老年居民，成立琴缘乐器社、舞蹈队、摄影书法社；针对青少年，组建小小摄影家、亲子阅读俱乐部；针对全年龄段居民，搭建乒乓球协会等平台。目前，社区已培育各类社群7个，覆盖居民200余人。为支持社群发展，社区免费提供党群服务中心、文化活动室等场地，协调企业捐赠乐器、书法工具、运动器材等物资价值超5万元，并定期邀请专业老师开展指导。例如，琴缘乐器社成立初期仅有3人，在社区提供的排练场地和专业老师指导下，现已发展到15人，每周开展排练2次，节日期间还会为居民表演，成为社区文化名片。

以活动聚人气，让互动成为“升温剂”。社群活动不仅是兴趣展示，更是邻里关系的“催化剂”。社区定期组织各类活动，让社群轮流“搭台唱戏”：春节举办“邻里春联展”，书法社成员为居民免费写春联；端午开展“亲子包粽子”活动，亲子俱乐部家庭共同体验民俗；国庆举办乒乓球友谊赛，吸引70余名居民参与，最小参赛者8岁，最大的68岁。参赛者刘先生生说：“以前住对门都不打招呼，这次一起练球、比赛，才发

现邻居球技这么好，现在经常约着打球，成了好朋友。”这些活动打破了年龄、职业、身份的界限，让居民在欢声笑语中从“点头之交”变成“熟人好友”，社区人情味日益浓厚。

用社群促自治，让爱好延伸责任感。社群不仅是情感联结的纽带，更成为社区自治的“生力军”。社区引导各社群在活动中融入公益元素，例如舞蹈队在排练间隙参与小区环境巡查，及时反馈杂物堆放、绿化损坏等问题；亲子俱乐部组织孩子们开展“垃圾分类小卫士”活动，带动家庭养成环保习惯；书法社成员主动承担社区宣传栏更新任务，用书法作品宣传文明公约。这种“兴趣+公益”的模式，让居民在发挥特长的同时增强对社区的责任感，形成“社群带动、全员参与”的自治氛围。

### 服务共融：倡导互帮互助 筑牢邻里信任基石

“熟人社会”的核心是信任，而信任源于“看得见、摸得着”的贴心服务。江矿社区聚焦居民急难愁盼问题，推出精细化、人性化服务举措，让邻里在互帮互助中拉近邻里、建立信任。

靶向服务解难题，让温暖直达心坎。针对不同群体需求，社区推出定制化服务：对独居、空巢老人，实施“周末爱敲门”计划，组织志愿者每周六上门探望，帮忙买菜、代缴水电费、检查家中安全隐患，目前已结对帮扶老人42名；对双职工家庭，开设“四点半课堂”，由社区党员和大学生志愿者辅导孩子作业、开展兴趣活动，解决家长“接娃难”问题，累计服务儿童300余人次；对行动不便居民，开通“小萍帮办”热线，提供医保代缴、证件代办等上门服务，社区内不会线上缴医保的老人，只需一个电话，志愿者10分钟内就能上门服务。居民说：“这些服务就像‘及时雨’，解决了我们的

大麻烦，心里特别暖。”

邻里互助搭桥梁，让善意双向流动。社区设立邻里互助岗，鼓励居民发挥自身特长提供帮助。退休医生王阿姨在互助岗登记后，免费为邻居测量血压、提供健康咨询；水电工张师傅主动承担起小区公共区域简单维修工作；擅长缝纫的陈大姐经常帮邻居修补衣物。社区制作邻里互助联系卡，标注各楼栋“能工巧匠”的联系方式和服务项目，方便居民按需求助。这种“你帮我一把，我扶你一程”的互助氛围，让邻里关系更和谐。

矛盾调解促和谐，让纠纷就地化解。邻里矛盾若处理不当，易加剧隔阂。江矿社区组建“和事佬”调解队，成员由退休干部、老党员、有威望的居民等人组成，针对漏水、噪声、停车等常见纠纷，第一时间上门调解。调解中，“和事佬”调解队成员以“拉家常”的方式倾听双方诉求，用“换位思考”引导互相理解，全年累计调解矛盾纠纷28起，成功率达100%，做到“小事不出社区、矛盾不上交”。

### 经验启示

江矿社区的实践，为“熟人社区”建设提供了生动范本。其核心在于抓住“人”这个关键，通过搭建参与平台让居民“愿进来”，通过培育情感纽带让邻里“乐交往”，通过提供贴心服务让彼此“信得过”。

在这里，阵地共建不是形式上的“搭台子”，而是让居民真正成为治理的“主人翁”，在共商共治中凝聚共识；社群共享不是简单的“搞活动”，而是用兴趣打破隔阂，让邻里在相知相惜中增进感情；服务共融不是表面的“做样子”，而是用真情回应需求，让信任在互帮互助中生根发芽。

江矿社区的探索证明，只要始终以居民为中心，用真心换真情，用共治聚合力，就能让城市社区摆脱冰冷感，充满烟火气，让每一个生活在这里的人，都能感受到家的温暖。



江矿社区举办乒乓球友谊赛

彭婉婷/文 (图由安源区丹江街提供)

# 多元并进 绘就发展新蓝图

近年来，宜春市袁州区芦村镇秉持“党建引领、统战聚力、宣传鼓劲、平安护航”理念，扎实推进各项工作，为辖区发展注入强大动力。

统战聚力，共筑发展同心圆。该镇把统战工作与中心工作深度融合，构建“统战+文明实践”“统战+为民服务”的模式。将商会阵地、新的社会阶层人士统战工作实践创新基地融入新时代文明实践所和党群服务中心，让统战工作在基层扎根发芽。为了让统战服务更贴心，该镇组建志愿服务队，定期走访群众，解决实际问题，实现治理资源共享、难题共解。同时，加强与人大、政协、群团和社会组织的合作，联合开展协商议事、助企纾困等活动。借助商会会员企业和在外成功人士的资源优势，组建招商小分队外出招商引资，为经济发展注入新活力。

宣传鼓劲，传播发展好声音。为充分发挥新时代文明实践所(站)作用，该镇通过党群服务中心、综治中心、文化活动中心等宣传阵地，开展各类文明实践实践活动160次。同时，把道德讲堂、法律讲堂、科技讲堂搬到新时代文明实践所(站)，切实让宣讲接地气、冒热气。在宣传工作中，围绕乡村振兴、产业发展、民生实事等重点工作，挖掘典型事迹和经验做法，展现芦村镇新风貌、新成就，提升芦村镇知名度和美誉度。

党建强引领，激活发展新动能。常态化推行“每周一学”机制，该镇通过理论宣讲、业务培训，让党员干部在学习中提升履职能力。在作风建设上，坚决扛起全面从严治党主体责任，扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，今年以来开展专项监督检查5次，查处违纪案件7起，以严的基调涵养风清气正的政治生态。同时，将党建力量下沉网格，党员干部化身政策宣传员、民情收集员、矛盾调解员，把服务送到群众家门口，以党建实效激活基层治理“神经末梢”，为芦村镇高质量发展提供坚强组织保障。

平安筑根基，守护和谐幸福家。该镇构建“镇一村一网格一小组长”四级联动管理体系，将镇村干部、网格员、党员志愿者拧成“一股绳”，织密全域平安防护网。针对治安防控、森林防火、防溺水、烟花爆竹非法生产等重点领域，常态化开展巡查整治，动态清零风险隐患。面对邻里纠纷、民生诉求等问题，工作人员用拉家常、讲道理的暖心方式，将矛盾化解在基层、解决在萌芽。今年以来，芦村镇已高效办结群众来信来访、咨询求助51件，成功调处各类矛盾纠纷90起，以实打实的平安成效，为乡村振兴筑牢和谐稳定屏障。(黄洋结 曹菲)

# 精准施训 锻造纪检监察铁军

“以前处理案件时，总担心对纪法条文理解不透彻影响办案质量，自从参加了有针对性的纪法培训和鲜活的案例教学后，我现在办案更有底气、更有方向。”近日，黎川县宏村镇纪委干部在参加完纪法培训后深有感触地说。这是黎川县纪委监委深化干部教育培训、提升纪检监察干部纪法素养的生动缩影。

为切实提升纪检监察干部纪法素养，黎川县纪委监委着力构建“全员覆盖、精准施训”的培训格局。针对干部业务能力短板，开展“点餐式”培训，高质量举办“一月一讲”业务大讲堂，帮助干部打通“学”与“用”的堵点。同时，建立“一月一考”常态化测试机制，以赛促学、以赛促练，营造比学赶超的浓厚氛围。

黎川县纪委监委注重创新教育培训方式，成立青年干部写作专班，从实战中提升文字总结归纳本领；建立机关年轻干部轮岗交流机制，分批次安排综合部门年轻干部到上级和本级专案组磨礱。依托“室组地”协作机制，深入践行“师傅带徒弟”“办案培训一体化”理念，整合各协作组力量组建四支“成建制”办案队伍，不断推进业务人才培养工作。今年以来，黎川县已统筹安排30余名乡镇纪检监察干部参与专案办理，其中10余名“新手”在一对一帮助下成长为业务骨干，推动纪检监察干部从“单项专才”向“业务通才”加速转变，锻造政治过硬、本领高强的纪检监察铁军。(危志强)

# 倾心帮扶显担当 乡村振兴结硕果

近年来，九江市国防动员办驻村工作队进驻修水县马幼镇寒水村、湖洛村开展帮扶工作，通过精准施策，推动两村产业发展、环境改善、乡风提升，交出了亮眼答卷。

组织领导坚实，保障政策落地。九江市国防动员办驻村工作队作为重点议题，定期研究部署，主要领导每年深入调研，分管领导按季度赴村指导；每年落实专项经费，每逢重大节日开展走访慰问，并通过助农消费带动乡村农产品销售。

村情民意摸清，监测跟进救助。驻村工作队紧盯防返贫监测主线，对寒水村51户脱贫户定期走访，动态掌握其家庭收入、健康状况及思想动态，面对监测户突发疾病、发生车祸等状况，工作队及时开展慰问救助。

精准协同发力，夯实发展基础。驻村工作队着力推动进村主干道亮化、沿河堤岸改造提升等民生工程，累计投入帮扶资金近200万元，完成村道“白改黑”6公里，安装路灯110盏，建设法律明白人广场；创新召开“板凳会”激发村民参与治理的主动性，促进村容村貌与人居环境全面提升。

产业破局提速，振兴后劲增强。针对村产业单一、资源匮乏难题，2024年工作队带领村两委班子赴邻县考察学习中草药白芨种植技术，动员村民流转100亩土地种植白芨，预计三年后可为村集体带来百万元收益；积极争取外部资源，获省市水利改造专项资金支持，新增一批体育健身器材。

目前，寒水村产业兴旺、生态宜居、乡风和谐，乡村振兴蓝图正加速化为现实图景。(张汉陈影)

# 提升履职能力 护航国企发展

“这次学习讨论让我对自身职责使命有了更深的理解。今后，我将努力锤炼履职能力，把‘监督保障执行、促进完善发展’的要求落到实处……”近日，在南昌轨道交通集团纪检监察干部履职使命讨论会上，一名干部深有感触地说。

南昌轨道交通集团高度重视纪检监察干部队伍建设，将其作为“一把手”工程扎实推进，多措并举强化队伍政治能力和业务水平。构建“训-练-战”一体培养机制，围绕线索处置、监督检查、审查调查等业务链条，采取专家授课、经验分享、专题研讨等方式，不断提升培训针对性和实效性。

在年轻干部培养方面，南昌轨道交通集团建立“师徒带教”和“以干代训”机制，由业务骨干一对一指导，并安排纪检监察干部到“监督、办案、巡察”三个一线实践锻炼，提升发现问题、执纪执法、把握政策等履职能力。

今年以来，南昌轨道交通集团已组织开展各类集中学习及研讨10余场，队伍专业化水平和监督质效得到显著提升。集团将深入贯彻落实新时代纪检监察工作高质量发展要求，加强纪检监察干部队伍建设，努力打造一支忠诚干净担当、敢于善于斗争的纪检监察铁军，为南昌轨道交通事业高质量发展提供坚强纪律保障。(谢娟)

# 吉安县积极推进林业法治宣传

“通过老师的讲解，我不仅认识了很多鸟，还了解到进入林区要注意森林防火，并且我也成为了一名宣传员，可以给同学们讲林长制知识和保护鸟的知识。”近日，在听完吉安县林业局《开学第一课林长制知识进校园》的生态课后，吉安县海耳小学学生郭芷冉高兴地说。这是吉安县林长制进校园活动取得

成效的一个缩影。近年来，吉安县林业局联合吉安县委等单位深入林区、学校、企业、乡镇，开展林业法律法规和科技知识宣传，共发放宣传资料2万余份，接待群众咨询8000余人次。

在每年植树节、爱鸟周、候鸟保护月等节点，该局深入乡镇、村居设置宣传点和展板，并将《中华人民共和国森林法》《中华人

民共和国野生动物保护法》《江西省林长制条例》等法律法规，以及深化集体林权制度改革、油茶种植等科技方面宣传资料送到林农手中，通过发送资料、解答群众疑问等形式，增强大家对林业知识的了解。

该县结合六五环境日、全国生态日、爱鸟周等活动，组织人员深入中小学开展别开生面的爱鸟护鸟法治宣传活动；同

时，深入木材加工企业，向企业负责人、一线职工面对面宣传林业法律法规，并听取他们对林业工作的意见建议。

森林防火重点期内，吉安县充分利用广播、电视、标语等形式，集中开展法治宣传教育活动，制定宣传方案，明确宣传重点，强化法律法规、森林防火知识等方面的宣传。(董智杰 郭金凤)