

一号管三天、延时门诊、无陪护病房——

暖心举措破解就医急难愁盼

本报全媒体记者 余红举 赵影

“现在太方便了！”9月19日，井冈山居民黄育全，因颈椎病到吉安市中心人民医院治疗，切身感受到了就医体验的新变化。9时，他到医生办公室，做完核磁共振检查，10时44分诊断结果和治疗方案就全部出来了。“以前看个病要跑几趟，需要两三天时间，现在当天来回不成问题。”

黄育全便捷就医体验的背后，是该院持续改善医疗服务的缩影。今年以来，该院将改善患者就医体验列为全年重点工作之一，通过多种渠道广泛征求患者意见，以问题为导向，推出辅助检查当日清、病案资料邮寄到家、延时门诊等十项民生实事，患者满意度从91.2%升至98.7%。

“针对群众反映的检查难问题，我们通过合理排班、延长工作时间等举措，确保患者当天检查当天出结果。”影像科主任李志国介绍，自5月以来，科室已完成8万多例当日检查当日出结果的影像检查，门诊患者CT、核磁共振等检查平均等待时间从原先的18小时缩短到6小时以内，医生工作时间延长到22时，确保门诊患者影像检查当天做完。

这一变化得益于医院多个科室的协同改进。超声医学科优化就诊流程，加强住院部和门诊检查室的信息互通，及时分散调整检查地点，同时延长预约分诊系统工作时间，12时至14时、17时至19时全开通，解决了信息系统不支持的问题。

医学影像科结合现有设备和人员条件，对技师实行合理排班，通过早开机晚收工、午间不休、每日检查时段从7小时延长至15小时和周末机动加班等模式，MRI(核磁共振)检查平均等待时间由9.2小时缩短至5.7小时，检查报告平均等待时间由11.6小时缩短至8.1小时。

“一号管三天”也是便民之举。“昨天崴了脚，拍完片子后赶着去上班，回头取报告时已经较晚了。今天再来医院，可以直接扫二维码找曾主任看，不用再挂号。”在骨科2号诊室，患者刘军对医院推出的“一号管三天”举措赞不绝口。该服务是患者三天内复诊无需再次挂号。骨科主任曾水平当天上午接诊的32名患者中，有三分之一是回访病人，意味着他们不需要再次挂号，便民得很。

专业陪护，同样为患者减轻家属负担。洗脸、拿药、喂饭……84岁的杨某患患眩晕症，不能随便下床，3个孩子在外地工作，老伴年纪也大了。他申请了一对一护理后感慨：“以前请护工每天要260元，

现在降到229元，服务更周到、更专业。”神经内科护士长康春华表示，病情不是特别严重的患者，每天只要花费85元，就可以请到专业的陪护人员，让病患更有依靠，沟通更便捷。《免陪护告知书》上，服务等级、服务内容、收费标准等一目了然。

作为吉安市首批开展无陪护病房试点的医院，该院于今年7月创新打造“以患者为中心”的免陪护服务模式。服务以患者及家属知情同意、自愿选择为前提，依据患者病情与生活自理能力，实行“一对一”或“一对多”24小时陪护制，由经系统培训的第三方专业照护团队，提供基础生活照料和心理关怀疏导等服务。

目前，该院已在骨科、神经外科、神经

内科、急诊科4个科室设立试点病房。医院定期在岗前培训考核、职业素养、服务技能、沟通交流等方面，对第三方照护人员及公司进行服务质量及费用收取监管，推动服务规范化、专业化。通过引入第三方竞争机制，陪护价格由此前的每人日均210元下降到96元，降幅达54.2%，大大减轻了患者和家属的经济负担。

“十项民生实事切实改善了患者就医体验。”吉安市中心人民医院党委副书记、副院长(主持医院行政工作)林尊文表示，医院将继续加强各项民生建设，扎实推进民生实事，努力解决群众看病就医急难愁盼问题，进一步增强群众获得感、幸福感和安全感。

相关新闻

省妇幼保健院刷新省内纪录 胚胎冷冻13年的试管婴儿诞生

本报讯(全媒体记者余红举)记者9月24日从省妇幼保健院获悉，2例冷冻胚胎保存长达13年的试管婴儿近日在该院诞生，刷新了我省冷冻胚胎保存移植时长的纪录，标志着我省在生育力保存与胚胎冻存复苏技术领域达到国内先进水平。

一年来，该院生殖医学中心陆续复苏移植了6例冷冻长达12至13年的胚胎，全部着床成功，孕妇都顺利诞下健康婴儿。

2011年，熊女士和胡女士在省妇幼保健院通过试管婴儿技术成功妊娠，并将剩余胚胎冷冻。去年，熊女士和胡女士再次

来到该院，移植冷冻13年的胚胎，都于今年迎来“时光宝宝”。成功案例的背后，是该院生殖医学中心采用玻璃化冷冻与复苏技术，使胚胎在零下196摄氏度的液氮环境中长期保存仍保持活力。

该院生殖医学中心是我省首例试管婴儿诞生地，拥有全部种类的辅助生殖技术国家准入资格，也是全省唯一通过ISO9001:2015国际质量管理体系认证的生殖中心，已成功开展卵巢组织冷冻、卵子冷冻、卵巢组织体外激活自体移植等新技术，针对高龄、反复移植失败、复杂生殖系统疾病患者提供精准个性化方案。值得一提的是，该中心通过科研攻关，将体外激活时间从国际通行的48小时缩短至2小时，实现一次手术完成取材、激活与移植，临床妊娠率连续十年超过全国平均水平10个百分点，年门诊量超20万人次。截至目前，该中心已出生试管婴儿5.5万余名。

省妇幼保健院生殖医学中心主任赵颖说：“从2000年诞生全省首例试管婴儿，到今年迎来冷冻胚胎13年的‘时光宝宝’，我们不仅持续推动技术向前，而且用专业与关怀，守护每一个家庭的生育梦想。”

党报帮你办
第845期
欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办问。

一吐为快

9月20日，第十一批国家组织药品集采规则对外发布，“稳临床、保质量、防内卷、反内卷”成为集采新规关键词。这不仅是规则的技术性优化，更传递出国家在药品集采领域从“价格导向”向“价值导向”的深刻转变。

国家药品集采已走过7年历程，累计涉及435种药品，覆盖常见病、慢性病、重大疾病等领域，大幅降低了群众用药负担。以往的“最低价中标”机制，曾引发企业恶性竞争、药品质量隐患等问题。新规直指药价虚高、质量隐患、恶性竞争、临床断供四大“病灶”，要求企业公开承诺“不低于成本”，遏制恶性价格战；要求投标企业具备2年以上同类剂型经验，提高质量门槛；药监部门对集采中选企业检查和抽检两个全覆盖。新要求确保了中选药品的质量，让患者用得放心、用得安心。这些变化，让药品集采从“唯低价是取”转向“量价质协同”，让药企不再为“卷死对手”而焦虑，而是将更多精力投入提高药品质量和研发创新上。这既保障了患者用上优质价宜的药品，也为药企留下了合理的利润空间，实现了患者、企业和行业的多方共赢。

尤为可贵的是，新规还解决了以往集采中，有时会出现中标药品用不上的情况，原因是医疗机构报量不准确，或者中选药品不符合临床需求。新规明确提出“稳临床”，要求医疗机构80%报量精确到具体品牌，新增“复活”机制，让未入围企业能按中选价二次竞标等政策。这些细节，处处彰显政策制定者对临床复杂性的深刻洞察，也体现了让药品集采回归“以患者为中心”的初心。

此次新规出台，表面是规则优化升级，实质是把“人民至上”理念落实到可感、可及、可验证的药品。此举让药企看到，创新不再被“地板价”反噬；让医生看到，临床需求被尊重；让患者看到，自己吃的药品是“安全+信任”的实体化。小小一片药，承载大民生，也体现着“健康中国”的民生温度。

集采新规体现「保质量反内卷」

洪怀峰

这份“消防安全快递”，请签收！

徐瑞春 本报全媒体记者 曹诚平

9月22日，吉安市青原区居民周宏在取快递时，发现包裹上、快递车上贴有色彩鲜明、内容简明易懂的消防安全提示贴纸，快递员也兼当消防安全讲解员。这场由青原区消防救援局联合邮政、顺丰等单位发起的“消防知识进万家”行动，依托覆盖城乡的快递网络，把消防安全知识精准投递到千家万户。

每天清晨，青原区各快递网点都格外忙碌。分拣线上，工作人员熟练地将一张张印有“禁止电动车飞线充电”“三清三关牢记”等标语的贴纸贴到即将发出的包裹上。这些标语设计简洁、朗朗上口，针对城乡不同区域的特点设计差异化内容。例如，城区重点聚焦电动车充电和厨房用火安全，乡镇则突出燃气安全和电器防火注意事项。在富田镇、直夏镇等地的乡村，消防宣传贴纸还特别增加了“柴火远离房屋”等内容。

目前，青原区已与辖区内几家主要快递企业达成合作，每天有超2万件“消防安全快递”通过100余辆快递车发往城乡各个角落。青原区消防救援局宣教站副站长王义说：“快递网络的‘毛细血管’延伸到哪里，消防宣传就覆盖到哪里。”这种创新模式借助快递行业高频率、广覆盖的特性，让宣传质效较传统方式大幅提升。

除了包裹上的静态宣传，青原区还积极推动快递员担任消防宣传志愿者。今年8月，该区消防救援局联合快递协会开办“快递员消防课堂”，对一线派送人员进行了系统培训，内容涵盖常见火灾隐患排查、典型案例讲解及应急处置技巧等，打通了消防知识传播“最后一百米”，许多居民在快递员的耐心讲解下，及时排除了安全隐患。居民刘冬美说，快递包裹上的消防小提示，让她养成了出门前检查燃气阀门的习惯。

据统计，活动开展两个月来，青原区借助快递渠道已累计发放消防提示贴纸超100万张，快递员解答居民咨询2000余次，消除安全隐患30余起，实现了消防宣传从单向灌输到双向互动的转变。

外卖骑手变食品安全监督员



监督员们开心亮出聘任证书。通讯员 卓忠伟摄

本报德兴讯(全媒体记者徐黎明)为充分发挥外卖配送员在食品安全社会监督中的独特作用，日前，德兴市新聘的10名外卖食品安全配送监督员正式受聘上岗，成为该市食品安全社会共治的新生力量。

德兴市委社会工作部、德兴市市场监督管理局首次在全市近300名外卖配送员中，精选聘任10名业务能力强、经验丰富的食品行业外卖配送员作为安全义务监督员，为他们颁发了聘书。在受聘仪式上，执法人员结合网络餐饮常见的食品安全问题，向监督员解读网络餐饮相关法律法规，讲解环境卫生、外卖封签等常见食品安全隐患的识别方法及如何履行食品安全监督职责等，并向他们发放了慰问物品。



保护传统村落 留住美丽乡愁

鄱阳县苏山乡各村村。本报全媒体记者 徐黎明摄

本报全媒体记者 徐黎明
邮箱:344581279@qq.com
电话:0791-86849940
新浪微博@江西日报徐黎明

初秋，修水县黄坳乡朱砂古村，石砌古桥、古民居、古井与千年红豆杉相映成趣，浓郁的人文古韵与宁静秀美的景致，吸引着八方游客慕名而来。

近年来，九江市坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”，推进传统村落保护发展，留住美丽乡愁。截至目前，该市已有8个村落被列入中国传统村落名录，8个村落被列入省级传统村落名录。当地通过改善道路、供电、供水等设

施，提升原住民生活条件，让村民成为保护与发展的主体，确保村落民俗、文化与生活风貌得以延续。以朱砂村为例，当地对古戏台、古建院落等实施文物本体修复，更换瓦片、栏杆，修复墙面、门窗，让古村重焕生机。

“在保护村落风貌的基础上，我们统筹推进基础设施改善、文化传承与经济发展，让村民在保持原生态的同时获得生活来源、享受现代便利，实现‘留得住人’。”九江市住房保障管理中心副主任胡礼早表示。

九江拥有众多年代久远的传统建筑，为研究江西民居建筑提供了珍贵的实物资料。修水县黄沙镇箬竹村49栋房屋均为传统风貌建筑，其中郑氏宗祠主

体建于明代，风格保存完好，村落依山而建、错落有致，与周边自然生态浑然一体；湖口县流泗镇庄前潘村苍松翠柏、溪水长流，青砖瓦房鳞次栉比；鹤舍古村有传统建筑30栋，其中保存完好的清同治年间古徽派建筑25栋。

为了让传统村落“活”起来，九江以文化体验游为主线，围绕“吃、住、行、游、购、学”，融合传统建筑、非遗、民俗、历史故事等素材，开发“旅游+观光、研学、教育、美食、康养”等多业态文旅产品，唱响村落品牌。同时，结合赣北地域特色，开展特色文化活动。

修水县布甲乡太阳村地处太阳山，每年3至4月山樱花漫山遍野，当地会举办国际山樱花节，吸引大批游客；永修县

梅棠镇新庄畲族村作为“样式雷”始祖雷发达祖籍地，打造“畲族特色村寨+农业+旅游”模式，召开“样式雷”世界记忆研讨会，弘扬“大国工匠”精神。

规划先行是九江保护传统村落的关键。当地聘请知名设计院和专业人员高标准编制规划，将项目纳入项目库，邀请九江学院及相关部门专家评审，确保规划质量，目前该市16个传统村落已实现保护发展规划全覆盖。同时，九江设立核心保护范围和建设控制地带，严格把控核心区建筑的风格、高度、外观等，有效保护村落整体风貌与格局肌理。

近几年，九江争取到中央和省级传统村落保护财政奖补资金共3280万元，为传统村落的保护与发展提供了坚实保障。

完整社区的幸福生活

建设好社区

本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

停车、熄火、扫码，9月11日傍晚，汪勤拿起水枪给爱车“洗了个澡”。十几分钟后，她把汽车挪到旁边的充电桩，熟练地插上充电桩，然后步行至小区内的商业街，买好菜后回家准备晚餐。

在南昌市青山湖区京东镇京九社区，这样的场景几乎每天都在发生。近年来，该社区在老旧小区改造的基础上，不断完善公共服务配套，提升居住休闲环境，健全便民设施，增强居民的获得感、幸福感。今年，该社区入选全省“好社区”建设名单，并获南昌市第一批“完整社区”创建示范社区，成为居民的幸福宜居家园。

完整社区的特点是安全健康、设施完善、管理有序。京九社区管辖面积大、人口多。以前，这里由于缺乏有效管理且基础设施落后，无序停车、飞线充电、种菜摆摊等现象让居民头疼不已。“前几年，我们这里进行了全面改造，从‘面子’到‘里子’，全



京九社区老年艺术队进行表演。本报全媒体记者 陈璋摄

部得到了提升。”京九社区党委书记徐芸说，借此契机，社区引入物业管理公司，加强公共服务设施建设，拓展公共活动空间，社区面貌焕然一新。

9月12日，记者来到该社区，映入眼帘的是整洁的柏油道路，两旁的停车位规划有序。楼栋间，一个个电动自行车停车棚设在单元口，一楼的居民还在门口种了鲜花，为小区景观添色不少。凉亭下，居民或聊天或下棋，孩子们在旁边的小游园嬉戏，篮球场和小型足球场上，居民们正在锻炼身体。

其中最重要的一环。”徐芸告诉记者，为满足居民停车需求，社区规划了1123个路面停车位和71个地下停车位，利用闲置地块建设了104个电动自行车棚，安装了100余个公共晾衣架。“去年，在人大代表的协调下，社区引入企业安装新能源汽车充电桩和自助洗车平台，充电费用按每度电1元缴费，洗一次车也只要几元钱。”

中午，“京九幸福食堂”里飘来阵阵饭香，工作人员正在打包饭菜，准备送往居民家中。“水煮肉片、土豆丝炒肉、炒青菜加上紫菜汤，这就是今天的午餐。60岁以上的居民根据不同年龄段，价格在10至12元。”

食堂工作人员说，他们建立了微信群，居民每天都可以预订午餐，大肉包、馒头等也可以订，非常受欢迎。

关爱“一老一小”，是京九社区打造完整社区的另一个重要内容。为了解决老年人吃饭难题，该社区将废弃水泵房改造为300平方米的幸福食堂，引入企业运营，提供上门服务，让老人吃得饱、吃得满意。社区还打造了老年人服务站，成立“红蚂蚁”艺术团，歌舞、绘画等艺术队经常参加省、市比赛，丰富了老年人的精神生活。

走进京九社区党群服务中心，一块大型LED屏上显示着社区的各项治理数据。去年，该社区与中国电信签订协议，建立集“党建、数字、安防、治理、服务”等功能于一体的完整社区服务平台。通过这一平台，居民可享受智慧出行、智慧查询、智慧投诉、智慧投票等服务。同时，平台还链接社区周边资源，构建“15分钟生活服务圈”。

记者打开手机扫描二维码，屏幕随即弹出京九社区的服务平台，办事指南、办事热线、通知公告等一目了然。十几处公共场所的视频监控也全天开放。“很多居民回家前都会通过手机看哪里有停车位，看到一些不文明的现象也会主动向我们反映。”徐芸介绍，今后，平台将持续升级，成为社区大数据综合体，提升社区治理效率，让“为民、便民、安民”的社区服务宗旨落地见效。