

时光为笔,实干为墨,赣水悠悠见证着一家保险企业在江西的深耕与奉献。保险业具有经济“减震器”和社会“稳定器”功能,肩负着服务实体经济、改善民生保障的重要使命。近年来,太平人寿保险有限公司江西分公司大力提升保险保障能力和服务水平,以更高层次、更广维度融入地方发展与社会民生,提供更加完备、更加全面、更加有效的保险服务,助力江西经济社会发展。

2025年9月,太平人寿保险有限公司江西分公司迎来21周年华诞。廿一载不仅是时间的刻度,更是公司服务江西经济社会发展、民生需求的奋斗历程。作为金融央企中国太平保险集团旗下的寿险公司,太平人寿保险有限公司江西分公司始终秉承“中国太平”品牌底蕴和央企担当,将企业发展融入江西改革发展大局,成为集团在赣重要战略支点。21年来,公司以初心为灯、以实干为帆,在赣都大地上深深扎根、默默耕耘……

从创业初期寥寥数人,到如今成长为江西市场规模第二的寿险公司,太平人寿保险有限公司江西分公司从开业至2025年6月,总保费近540亿元,“险资入赣”累计投资规模达141.82亿元,江西三年“赣计划”战略亦将圆满收官,标志着公司高质量发展迈上新台阶。这份亮眼的成绩单,见证了太平人寿保险有限公司江西分公司从生根发芽到枝繁叶茂的壮阔历程,绘就了一幅与江西共成长、同发展的壮美画卷。

中国太平
CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD.



全南县城厢镇樟树村驻村第一书记走访村民

星火先锋队宣誓

太平人寿保险有限公司江西分公司

廿一载稳健前行 深耕赣鄱结硕果

凝心聚力担使命

砥砺奋进谱新篇

2004年,太平人寿保险有限公司江西分公司正式落户南昌。创业维艰,初心如磐。从最初租赁的狭小场地、几张办公桌、数名员工艰难起步,到如今建成覆盖全省11个设区市、拥有56家机构、近万名员工的金融企业,公司走出了一条从小到大、由弱变强的奋进之路,实现了一次又一次跨越式的发展。

2023年,公司提出江西三年“赣计划”战略,确立2023年至2025年发展目标。2025年作为“全面优秀年”迎来圆满收官,公司实现全面腾飞,各项指标实现高速增长:上半年保费39.5亿元,总保费和新单期交业务稳居江西市场第二。截至2025年6月,客户数量突破百万大关,累计理赔金额达20.97亿元,累计案件17.46万件,单笔最大赔付405万元。这些数字背后,是公司综合实力的显著增强和服务能力的全面提升,交出了一份高质量发展的优异答卷。

“扎根江西、服务江西”不仅是一句承诺,更是太平人寿保险有限公司江西分公司21年来的生动实践。立足高质量发展的视角,公司持续推进服务机构下沉,打通保险服务“最后一公里”。把客户服务上升到更高高度,加强服务与产品、销售、队伍优增的有效融合,切实形成协同合力,以服务赋能寿险主业。推动服务智能化,智能理赔系统实现“秒赔”服务,客户仅需“选、核、拍、签”四步,8秒内即可收到理赔款项,最高单笔秒赔金额达67万元。移动自助服务占比超92%,投保、保全、理赔三大业务3分钟内办结,真正实现“数据多跑路、群众零跑腿”的服务理念。

此外,公司积极拓展服务内涵,2025年组建江西太平“赣金红盾”金融志愿服务队,开展“权益护万家·同心筑太平”系列金融宣传活动,将客户服务与公益深度融合。公司连续多年与“1%工程”合作,举办爱心书屋、足球捐赠等公益活动,并坚持12年开展植树节活动和10余年无偿献血活动,积极履行企业社会责任。

21年来,公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念,以客户需求为导向,以客户满意为目标,通过举办各类活动,深入社区、贴近群众、与客户面对面交流,将客户所需所盼转化为产品服务改进的动力和方向,不断优化产品服务流程,提升产品服务品质,实现高质量发展。

党建引领促发展 服务大局显担当

太平人寿保险有限公司江西分公司自成立以来,始终将党建引领作为公司发展的“根”与“魂”,以高质量党建凝聚人心、引领方向、推动发展。截至2025年9月,公司下设17个党支部,拥有党员236人,党员占内勤总人数的34%,一支高素质的党员队伍已成为公司发展的核心驱动力。

在党建方面,公司突破传统管理模式,创新探索新路径,在营销队伍中充分发挥党员先锋模范作用,搭建专项荣誉体系,深入开展“亮身份、树标杆”活动,在业务一线践行“五个带头”。组建“星火先锋队”,33名党员成为攻坚克难的业务尖兵。2024年,在营销队伍中,党员数量仅占队伍总数的2.1%,却贡献了6.3%的保费收入,充分彰显党员先锋模范作用。

面对老龄化社会,集团前瞻布局,构建“乐享健康”大健康服务品牌与“乐享养老”大养老服务品牌,其中“乐享养老”形成“乐享家”“乐享游”“乐享居”三大业务板块,截至目前,公司拥有宜春月之泉·宜居康养综合体(“乐享家”社区)和上饶清水湾颐养中心(“乐享游”社区),为老年人提供高品质养老选择。在普惠金融方面,公司积极参与长期护理保险责任转换业务,推出适用个人所得税优惠政策的长期护理保险“惠鑫保”系列,首个普惠专属产品品牌——“温暖系列”,提供涵盖医疗、疾病、意外等多层次的保险保障。

在“险资入赣”方面,公司积极响应

省委、省政府号召,将险资“活水”精准引入水利建设、民生工程等重点领域。截至2025年6月,累计落地项目17个,投资规模141.82亿元。其中,推动太平资本百瑞恒益704号集合资金信托计划,投入金额15亿元;推动太平资产与江西银行签订江西振兴发展基金战略合作,投入金额55亿元,为当地经济发展注入强劲动力。

在乡村振兴方面,公司自2021年起定点帮扶全南县城厢镇樟树村,形成“派驻专人+资金支持+消费帮扶”的综合帮扶模式,累计投入帮扶资金18.23万元,实现消费帮扶83万元。除了物质帮扶,公司还开展移风易俗宣讲、文化活动等,切实提升村民幸福感。



太平吉象



“赣金红盾”金融消费者权益讲座



“金融教育宣传周”活动现场

文化引领树形象

太平人寿保险有限公司江西分公司致力打造为“监管认可、总部放心、客户信赖、员工成长、品优业强、专业高效”的一流寿险公司。公司坚持内涵式发展,以“价值、品质、专业”为经营理念,将“价值导向”的文化和“价值管理”的意识渗透到公司的方方面面,不断应对市场变化和竞争,全方位提升价值创造和管理能力建设,逐步形成了“奋进、专业、创新、公正、合规、共享”的公司文化,树立了良好的社会形象。

价值导向让公司在服务地方经济

满载荣誉见实力

社会发展的同时,收获了社会各界的广泛认可。公司连续两年被推选为江西社会责任企业,2022年至2024年连续三年获评全省平安建设先进单位。荣获江西金融先锋号、保险机构金融服务贡献奖、江西省保险业践行“五要五不”先进集体等称号。

由于业绩突出,公司多名管理层及员工荣获“金融系统劳动模范”“优秀管理人员”等奖项。他们不仅是太平文化的践行者,更是江西保险业高质量发展的推动者,用实际行动诠释着央企担当和责任使命。



金融宣传教育互动



保险服务进社区

“太平老友宝藏计划”江西站活动

二十一载春秋更替,太平人寿保险有限公司江西分公司始终牢记央企初心,肩负社会责任,在赣都大地上奏响了一曲温暖人心的乐章。

展望“十五五”,公司将立足国家和社会需要,在促进经济社会发展和改善民生保障等方面持续发力,紧紧围绕群众急难愁盼问题,不断丰富产品服务体系。立足新起点,太平人寿保险有限公司江西分公司党委书记、总经理汤峰表示:“公司将持续提升发展质量,坚守安全经营底线。以更务实的举措惠及民生,以更坚实的担当回馈社会,以更温暖的服务润泽赣鄱。”

涂如云 叶望若 陈庆霞/文
(本版图片由太平人寿保险有限公司江西分公司提供)



2024年7月 中国·于都
六城联动 千城绽放
北京·山东·江苏·江西·黑龙江·湖北

“吉象节·太平客户节”江西分会场

