

暖“新”同行 双向奔赴

——吉安市探索打造“吉小哥”网约配送员群体党建品牌

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



近年来，随着平台经济蓬勃发展，网约配送员已成为服务民生、畅通经济“微循环”的重要载体、城市社会治理的重要力量。面对这个庞大而又分散的群体，如何有效覆盖、关爱凝聚到位，成为一道亟待解决的难题。

吉安市深入学习贯彻习近平总书记关于加强新兴领域党的建设的重要论述和重要指示精神，按照党中央决策部署和省委工作要求，紧扣“党建引领、服务暖心、治理增效”目标，以“吉先锋”暖“新”城市建设为抓手，探索“吉小哥”网约配送员群体党建品牌，打造市级综合服务中心、自治联盟、暖“新”驿站“三位一体”服务平台，构建全域覆盖的暖“新”服务矩阵，探索出一条党建引领新就业群体参与基层治理的新路径，推动新就业群体与城市发展实现双向奔赴。

筑牢红色阵地，从“满天繁星”到“一团焰火”



吉安市开展新兴领域暖“新”系列活动。

金秋时节，清晨的阳光洒向吉安市吉州区能仁巷暖“新”友好街区。身着各色工装的外卖骑手在暖“新”驿站整装待发，他们不仅是穿梭于大街小巷的美食传递者，更是城市基层治理的“流动探头”。

吉安市以网约配送员群体党建工作试点为契机，将新业态、新就业群体党建纳入城市基层党建工作大格局，制定《创建“吉先锋”暖“新”城市实施方案》，加快理顺党建管理体制机制，按照“党委统、行业抓、属地管”的思路，以行业主管部门和平台运营企业为主体，整合部门、乡镇街道资源力量，着力构建“主管部门+行业综合党委+平台企业党支部”三级组织架构，形成“分级负责、条块结合、区域兜底”的齐抓共管工作格局。

在吉安市吉州区永叔街道华平社区，社区工作者根据行业主管部门提供的网约配送员群体从业人员信息名册，精准走访辖区平台企业、服务站点，并张贴流动党员报到“吉小哥”码，方便新就业群体线上报到。

网约配送员群体组织关系松散、人员流动性大，是党组织组建面临的首要难题。吉安市结合新兴领域“两个覆盖”集中攻坚行动，开展“党员找组织、组织找党员”活动，通过行业自查、社区摸排、系统联查，让许多骑手手中的“口袋党员”、流动党员亮明了身份。那些曾经在城市中独自奔波的网约配送员群体，终于找到了组织，找到了属于自己的“家”。

“我们通过定期走访外卖配送企业，摸排党员信息，精准掌握全市25家网约配送平台企业、2582名网约配送员从业人员信息，建立管理台账，实现动态管理。”吉安市市场监督管理局党委委员、副局长曾凯介绍。吉安市整

合资源力量，按照“区域相邻、业务相近”原则，在配送站点集中区域建立网约配送行业党支部15个，选派党建指导员15人驻点联系，推动网约配送平台企业成立流动党员党支部，全市共成立县级“小个专”（网约配送行业）综合党委13个，党建工作指导站99个，真正让党员外卖骑手离乡不离党、流动不流失。

“党组织成立以后，平台管辖区域的配送速度、服务质量都得到整体提

升，投诉少了，大家的收入更高了。”谈起党支部建立后的变化，吉安市网约配送美团党支部书记宋一鸣深有感触。

为推动党组织有形有效覆盖，吉安市创新“支部建在平台上、服务落到站点里”模式，优化暖“新”驿站功能布局，设立党员活动室、阅览室，组织开展党建联建活动，通过线上线下相结合的方式，定期开设“小微课堂”“驿站学堂”“小哥讲堂”，灵活党员教育管理方式，让新就业群体党员能够随时随地参加

线上学习。目前，参与活动的党员已达2000余人次。

“暖‘新’驿站不仅功能设施齐全，还配置了各类学习书籍，让我们在休息时利用碎片时间有所学、有所获。”刚刚被接收为预备党员的外卖骑手刘名胜感慨道。这些点滴变化，不仅让刘名胜感受到了党组织的关怀和温暖，还引导更多“吉小哥”积极向党组织靠拢，截至目前，已有30余名外卖骑手递交入党申请书。

做优红色服务，从“需求清单”到“幸福清单”

新就业群体的小事，就是党委、政府的大事。吉安市始终秉持做优红色服务理念，大力实施“暖蜂行动”，为网约配送员提供技能培训、健康体检、法律援助、子女托管等服务，让新就业群体感受到“吉安温度”。

“以前等订单的时候，没地方歇脚，现在不仅有24小时不打烊的小哥驿站，还有许多暖‘新’商家为我们提供支持帮助。”美团骑手朱远国谈起身边的变化，感觉心里暖暖的。

在吉安市吉州区能仁巷暖“新”友好街区，商户们积极响应号召，纷纷加入关爱外卖骑手的行动中。32家暖“新”商家为外卖骑手提供免费充电、免费饮水、免费休息区域和免费WiFi等服务。商家提供的一份份暖“新”半价套餐，不仅温暖了“吉小哥”的胃，更温暖了他们的心。

为给“吉小哥”们提供一个温馨港湾，吉安市建成市级网约配送员群体党建综合服务中心，这里既是“吉小哥”们

的精神家园，更是他们学习交流、提升自我的平台。同时，市县两级联动，按照“1+1+N”的思路——1个暖“新”综合服务中心、1个24小时不打烊的暖“新”驿站、N个暖“新”商家，通过租用临街商铺、盘活闲置用房、定制太空舱等形式，打造集党建、休憩、应急救援等功能于一体的服务阵地。

目前，吉安市中心城区“1个党群服务中心+4个暖‘新’（城市）驿站+N个微型站点”的暖“新”矩阵已建成。全市共打造新就业群体党群服务中心15个、暖“新”友好街区14条、暖“新”景区13个、暖“新”小区377个、暖“新”驿站301个，形成“15分钟服务圈”，有效解决新就业群体休息难、充电难、补给难等问题。

除了建立24小时不打烊的红色“蜂巢”，针对网约配送员群体反映的急难愁盼问题，吉安市创新推出送关爱服务、送健康义诊、送餐饮优惠、送积分兑换、送防暑御寒物品、送优惠理发、送法

律服务、送维权护航等暖“新”八送服务，实现应急帮扶与长效关爱有效衔接、物质保障与精神关怀双轨赋能，让奔波在路上的网约配送员群体持续感受到组织就在身边。

“两分钟换个电池，就能继续上路了，一点也不耽误事，这件好事真是办到我们心坎上！”吉安市电瓶车外卖骑手郭全民为新建成的电瓶车换电站点赞。以往电池耗尽，他只能去换车或花费几个小时充电，如今有了换电站，难题迎刃而解。这一变化源于吉安市从网约配送行业收集的需求清单，截至目前，该市中心城区已建成40处换电站，为网约配送员保驾护航。

提供暖“新”法律服务，让“吉小哥”权益更有保障。“我们送外卖，天天在路上跟时间赛跑，万一骑车时自己受伤或者撞伤别人，平台需不需要担责？怎么赔偿？赔偿标准是什么？”……这些从业人员容易遇到的法律问题，通过吉安

市市场监督管理局收集整理的新就业形态领域五大行业《以案释法》读本得到了解答。

此外，吉安市还组织“慈善一日捐”活动帮扶网约配送员群体，设立专项救助基金，组织外卖骑手参加大病医疗互助保险，开展线上维权课堂，持续提升“吉小哥”获得感和满足感。近年来，吉安市为11名网约配送员办理保险理赔，涉及重大疾病及意外伤害保险理赔金额6.6万余元。

为精准服务新就业群体，吉安市以“吉先锋”暖“新”城市建设为契机，创新打造暖“新”场景，开发“吉先锋”暖新通小程序、发放暖“新”服务卡，开通“吉小哥”码绿色通道，依托服务阵地设置暖“新”气象站，安排网格员驻点服务，全天候受理小哥诉求，量身定制多元化成长体系，协调解决党员组织关系迁转、子女就学、劳资纠纷等事项360余个，构建层次丰富、便捷高效的暖“新”服务矩阵。

激发红色动能，从“治理对象”到“治理力量”

党建引领，不仅为“吉小哥”筑起服务保障的港湾，更以红色星火点燃新动能，让他们成为城市治理的“新”力量。

2025年2月13日凌晨，晨雾笼罩遂川县龙泉大桥，外卖骑手曾雯在送餐途中发现一名欲轻生的女子。在这危急时刻，曾雯冲过结冰的桥面，牢牢抓住女子的手腕，把人救起后迅速报警，用平凡力量守护了生命。

这名骑手的故事远不止于此。曾雯的手机里存着一份备忘录，记录独居老人和行动不便者的需求。像曾雯这样的“吉小哥”还有很多，他们穿着工作服穿行于城市街巷，像永不熄灭的萤火，默默照亮着城市的每个角落。

为激发新就业群体参与社会治理的内生动力，吉安市出台《吉安市网约配送员群体参与基层社会治理自治联盟公约》，每个县（市、区）组建以党员为骨干的网约配送员“吉小哥”自治联盟，创新构建“党建引领+群体自治+社会共治”模式。在这个模式下，“吉小哥”们不仅是服务对象，更是城市治理的参与者和推动者。

在吉安市吉州区举办的新业态新就业群体兼职网格员聘书颁发仪式上，一批优秀的“吉小哥”被选聘为兼职网格员。他们穿着统一服装，佩戴网格员徽章，充分发挥走街串巷的工作优势，用双脚丈量城市，用双手传递温暖。无论是

发现安全隐患，还是调解邻里纠纷，他们都积极参与，真正成为基层治理的“流动探头”。

截至目前，吉安市共选聘423名网约配送员担任食品安全监督员、电梯安全监督员等，组建13支“吉小哥”党员骑手志愿服务队，开展骑手食品安全知识培训，通过“随手拍”、助老送餐、反诈宣传等方式，参与社会治理活动1480余人次，发现并处置隐患120余起。

“享受到暖心服务，我们也要温暖他人。能为吉安市平安和谐出一份力，我很高兴。”谈及自己的工作，吉安市吉州区一网约配送平台负责人王永强说。为充分参与基层治理，他建立平台骑手共

治机制，将38名骑手组织成三级志愿者队伍，把在配送时了解的道路破损、消防隐患、邻里矛盾等问题，第一时间通过“随手拍”反映到社区。

吉安市开发“吉先锋”暖新通小程序，建立志愿服务积分兑换制度，各县（市、区）“小个专”综合党委还积极探索解决消费维权、食品安全等方面的问题，激励“吉小哥”们积极参与城市治理，有效提升“吉小哥”们的政治荣誉感、职业认同感和城市归属感。

在井冈大地上，“吉小哥”们如同一颗颗红色的种子，在城市街巷生根发芽、茁壮成长，让这片沃土更加生机勃勃，为城市繁荣发展贡献更多力量。

党建微评

在繁华都市的每一个角落，少不了这样一群默默奉献的劳动者。他们身着统一工装，骑着电动车，在繁忙的街道上穿梭，无论风雨，无论昼夜，都坚守在配送的第一线。他们有一个共同的名字——网约配送员群体。

新就业群体活跃在哪里，党的组织和工作就覆盖到哪里。近年来，吉安市坚持靶向发力，以网约配送员群体为切入点，扎实推进新就业群体党建工作，切实增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力。

聚焦新形态，凝聚网约配送员群体“组织力”。网约配送员群体体量大、流动性强，党建工作如何破题，关键在于加强党组织建设。要以推进新兴领域“两个覆盖”集中攻坚行动为契机，摸清平台企业、从业人员和党员底数，压实行业主管部门“管行业也要管党建”的责任，强化行业党组织与机关党组织、属地党组织、平台企业协同联动，确保网约配送员群体党建“有人管、统得起、管得好”，实现党的组织覆盖和工作覆盖。

聚焦新常态，提升网约配送员群体“支持力”。新就业群体就业方式灵活、劳动强度大，普遍比较辛苦。要以解决网约配送员群体的急难愁盼问题为出发点，及时回应诉求，解决急难愁盼，加强帮扶关怀，推动解决新就业群体最关心最直接最现实的问题。要保障新就业群体劳动保障、劳动安全等合法权益，构建广覆盖、多层次、实用化的服务体系，在关爱服务中不断强化价值认同和身份归属，在全社会营造尊重新就业群体的浓厚氛围。

聚焦新模式，发挥网约配送员群体“先锋力”。网约配送员群体作为“城市候鸟”，在走街串巷中点燃了城市烟火气。要充分利网约配送员群体来源广泛、联系面广的优势，将他们组织起来，深入城市的“毛细血管”，发挥好“移动探头”作用。要搭建协同治理平台，优化激励机制，加深网约配送员群体对基层治理的认识，实现从“服务对象”向“治理力量”转变，切实推动网约配送员群体融入城市基层治理大格局。

唯有让制度再往前走一步，技术再赋能一点、关怀再升温一度，方能网约配送员群体和城市双向奔赴。

以高质量党建更好凝聚服务网约配送员群体

贛祖平

记者手记

把城市温度送进万家灯火

本报全媒体记者 卢瑛琦

伴着晨光，在吉安市吉州区能仁巷暖“新”驿站门前，外卖小哥正认真检查电动车辆状况，清洁保温箱，即将开始一天的忙碌。

他们是城市血脉中的活跃细胞，穿梭在大街小巷，把城市温度送进万家灯火。在吉安市，超2500人的网约配送员群体，正通过党建引领，主动参与基层治理，成为城市美好生活的创造者、守护者。每天送餐高峰结束后，来到驿站休息、吃饭、给设备充电的小哥多了起来，他们感慨：“这里就像第二个家。”24小时开放的红色“蜂巢”不仅提供充电、休憩服务，更通过“驿站学堂”“小哥讲堂”等让骑手们利用碎片时间学习。

用暖“新”八送服务精准回应需求，40处换电站解决续航焦虑，“以案释法”读本解答法律疑惑，专项救助基金兜底保障……吉安市以点滴温暖织密暖“新”服务网，为新就业群体托起“稳稳的幸福”。

采访中，外卖骑手曾雯的救人故事令人动容。但更触动我的，是他手机里记录的独居老人和行动不便者的需求。这种自发关怀，正是吉安市“双向奔赴”理念的生动注脚。“吉小哥”们在日常工作中，将道路破损、安全隐患“随手拍”反馈至社区，帮助发现并处置隐患120余起。这种“以服务换服务”的模式，让新就业群体从治理“旁观者”变为“共建者”。

夜幕降临，城市的街头巷尾亮起了外卖骑手的骑行灯。灯火渐远，外卖骑手的语仍萦绕耳畔：“以前觉得送外卖是份‘漂’的工作，现在有了归属感。”这或许就是做好新就业群体党建工作最朴实的意义——让每一簇星火都找到自己的坐标，最终汇聚成照亮城市的炬火。



吉水县组织网约配送员群体开展消防安全知识培训。

（本版图片由吉安市委组织部提供）