

习近平总书记强调，“从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发，推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用，创造更加智能的工作方式和生活方式”。日前发布的《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》提出，加快实施“人工智能+”民生福祉等6大重点行动。今日起，本报开设“人工智能+”民生福祉栏目，推出系列报道，反映我省发挥人工智能在就业、教育、消费、社会治理、健康等民生领域的运用，使全体人民共享人工智能发展成果、增进民生福祉的生动实践。敬请关注。

# 鼠标一点 服务到家

——上饶吾悦社区从治理走向“智理”



程晓丽

本报全媒体记者 洪怀峰

邮箱:404256486@qq.com

电话:13607089528



社区工作人员在数智监控室了解居民诉求。 本报全媒体记者 洪怀峰 摄

限。如今，社区搭乘广信区智慧城市建设的“快车”，接入“数智广信”小程序，融合人工智能、物联网感知等技术，实现视频分析、物联监测、人口房屋信息等18类数据的实时汇聚与联动，推动社区治理从“人力密集型”向“智慧精准型”跃升，迈入“智理”时代，服务模式也由“被动响应”转向“主动发现”。

走进社区数智监控室，陈晓云轻点鼠标，向记者演示“数智广信”平台的强大功能：交通状况、环境卫生、安防动态一目了然，各小区实时画面、网格员和居民上报的信息同步呈现。“一旦摄像头识别到老人面部，且连续72小时未在公共区域出现，系统会自动弹窗预警，并向网格员和家属发送提醒短信；消防通道若被占用，智能系统将同步推送信息至交警、物业部门；高空抛物则通过算法精准还原坠物轨迹，锁定具体楼层和住户。”

如今，社区搭乘广信区智慧城市建设的“快车”，接入“数智广信”小程序，融合人工智能、物联网感知等技术，实现视频分析、物联监测、人口房屋信息等18类数据的实时汇聚与联动，推动社区治理从“人力密集型”向“智慧精准型”跃升，迈入“智理”时代，服务模式也由“被动响应”转向“主动发现”。

走进社区数智监控室，陈晓云轻点鼠标，向记者演示“数智广信”平台的强大功能：交通状况、环境卫生、安防动态一目了然，各小区实时画面、网格员和居民上报的信息同步呈现。“一旦摄像头识别到老人面部，且连续72小时未在公共区域出现，系统会自动弹窗预警，并向网格员和家属发送提醒短信；消防通道若被占用，智能系统将同步推送信息至交警、物业部门；高空抛物则通过算法精准还原坠物轨迹，锁定具体楼层和住户。”

人工智能  
+  
民生福祉



第 850 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号  
和今日头条号。你  
有投诉困难，我们  
帮办帮问。



一吐为快

不久前，山东女子学院与陕西学前师范学院迎来了“婴幼儿发展与健康管理”专业的首批新生。就在今年4月，教育部公布的新版《普通高等学校本科专业目录》中，该专业首次被正式纳入教育学类别。从专业目录的新增认定，到高校迎来首批学子，高等教育领域的这一系列动态，不仅折射出社会对科学育儿的迫切渴求，更是专业教育回应民生需求的生动实践。

当下，“带娃难”已成为许多双职工家庭的现实困扰。这些家庭不仅面临“老人无力帮忙，请保姆又不放心”的两难处境，两代人之间的育儿观念冲突，更增添了家长的焦虑感。在此背景下，发展专业托育服务的必要性愈发凸显。

“带娃专业”的设立，精准对接了托育行业的结构性缺口。数据显示，我国3000万0—3岁的婴幼儿中，超三成家庭有托育需求，而入托率不足8%，保育人才缺口近百万。高校开设的专业课程涵盖医学、心理学、营养学等多学科知识，从婴幼儿应急处理到行为动机分析，构建起系统的科学育儿体系，恰好填补了传统经验照料的短板。

有人质疑“大学生学带娃届才”，实则陷入了“专业有高低”的误区。该专业培养的绝非传统意义上的“育儿嫂”，而是兼具照护能力、评估能力与管理能力的复合型人才。当然，新兴专业的发展仍需完善。教学体系的跨学科融合、实习场景的充分保障，都需要院校与社会协同发力。更重要的是，要通过普惠托育制度设计，避免专业服务成为少数家庭的“奢侈品”。

从“经验带娃”到“专业育娃”的转变，离不开高校专业布局的前瞻探索，这也为生育友好型社会建设提供了关键支撑。当专业人才缓解家庭育儿焦虑，当科学育儿成为社会共识，这样的“热专业”必将在改善民生、助力社会发展中，体现更持久深远的价值。

## 企业家认领稻田助增收

本报全媒体记者 徐黎明

10月的赣鄱大地，秋意正浓。在南昌市新建区大塘坪乡献忠村，连片稻田呈现一片耀眼的金黄，饱满的稻穗沉甸甸地缀在稻秆上，微风拂过，稻浪翻滚间满是丰收的气息。一群“收割手”正手持镰刀穿梭田间，他们是南昌民建企业家联谊会的企业家，正与村民一同弯腰割稻，在亲手劳作中感受颗粒归仓的喜悦。

这片充满生机的稻田，是民建南昌市委员会扎根献忠村，助力乡村振兴的项目——“稻子熟了”。该项目推出“订单式”农田认领服务，打破传统农业单一生产模式，构建起集绿色稻米供给、田园休闲娱乐、沉浸式农耕体验于一体的共享式、开放式休闲农业生态。在这里，认领者不仅能收获优质农产品，更能亲身参与播种、管理、收割等农事环节，重拾农耕记忆。村民既能通过土地流转获得稳定收益，又能在项目运营中实现就近就业，拓宽多元增收路径。作为乡村振兴路上的有益探索，“稻子熟了”项目既要通过产业赋能提高农民收入，精准援助村内困难群众，也要以田间地头为课堂，传承千年农耕文化，深挖农业的生态价值、文化价值与休闲价值，让传统农业焕发新活力。

今年是“稻子熟了”项目落地的第三年，南昌民建企业家联谊会的企业家们热情不减，签约认领稻田面积增至75.5亩，专项援助金额提升至18.87万元。三年耕耘，项目累计带动194亩稻田实现高效利用，为献忠村注入资金支持共计49.31万元。从最初的试验探索到如今的稳定运营，“稻子熟了”早已不是简单的农业项目，更成为献忠村乡村振兴路上持续发力的“稳定输血源”。

## 商会回馈家乡促发展

本报瑞昌讯 (全媒体记者赵影)“老人家，这是我们商会的一点心意，祝您身体健康！”近日，瑞昌市肇陈镇商会的企业家带着牛奶、鸡蛋等物资来到该镇敬老院，送上慰问品，陪老人聊天。这是今年以来，肇陈镇商会聚焦民生领域，传递温暖，凝聚力量，回馈家乡的一个缩影。

“好球！加油！”10月12日，肇陈镇篮球场上呐喊声、掌声此起彼伏。这是由肇陈镇商会出资并提供后勤保障的比赛。赛场上，球员拼搏、观众呐喊，小镇被运动热情点燃，不仅丰富了群众文化生活，更激发了乡镇凝聚力量。比赛现场，肇陈镇商会还为46名品学兼优的大学生发放了助学金。



近日，宜春市袁州区“理润袁州”老兵宣讲团成员冯辉明来到宜春市实验小学宣讲红色故事，让红色基因代代相传。

本报全媒体记者 赵影 摄

南昌地铁1、2号线延长线开通100天，进出站851.15万人次——

# 空轨换乘 生活焕新

## 便民出行，发展新机

据统计，开通100天内，南昌地铁延长线总进站量417.94万人次、总出站量433.21万人次。其中，南昌东站共有61.85万人次进站，53.09万人次出站；昌北机场站共有50.28万人次进站，49.95万人次出站。与此同时，麻丘镇、罗家镇等地理位置相对较远的区域，也因为地铁延长线的开通迎来了新的发展机遇。

10月7日上午，记者乘坐地铁来到麻丘站，刚下车就看见许多老年人拎着菜篮、环保袋前往同一个出口。一名乘客告诉记者，麻丘站开通后，很多当地人会将自己种的蔬菜挑到地铁站周边的农贸市场卖，新鲜又便宜。“我们虽然住在市区，但是可以坐地铁直达麻丘，不仅可以买菜，还可以打发时间。”该乘客笑着说。

“去年南昌东站开通，今年地铁2号线延长线开通，给我的生活带来很大变化。”李新华是罗家镇罗家村村民，经营着一家纺织厂。他说，罗家村和他的企业就在罗

家集站附近，不论是村民出行，还是员工上下班，都非常方便。“这段时间，随着地铁沿线地面基础设施的提升，道路更加宽阔整洁，城市界面焕然一新，大家都笑着说自己不用买房也住进了城市里。”

## 创新管理，暖心服务

地铁1、2号延长线的开通，不仅增加了轨道交通的里程，更在管理服务上实现了进一步提升。

作为全新的智慧车站，南昌东站地铁站通过采用全息感知、数据建模、视频分析以及可视化等技术，在车站运营管控、应急处置以及设备运维三个方面实现了创新性应用。记者走进南昌东站地铁站控制室，看见一块大屏幕上显示着车站客流、环境、能耗等多项实时运营数据，实现了“一屏观全”。

该站值班站长谢岩介绍，站里可以实现一键完成车站环控、照明、闸机、电扶梯和出入口卷帘门等设备控制，全程操作只

需约3分钟，较传统人工开关站时间缩短了90%，有效提升了车站人员工作效率。此外，车站智能运维功能还可以根据人流自动给出预警，避免响应不及时，应对措施不精准等问题，让乘客安全得到更好保障。

除了创新管理，便民服务也让乘客感受到温暖。9月20日，南昌东站地铁站工作人员接到高铁站通知，一名行动不便的老年乘客即将乘坐地铁。随即，工作人员准备好轮椅，快速接洽，将该乘客护送上车，保障乘客安全顺利出行。

如今，南昌地铁延长线与其他站点一样，可以提供多项“阳光服务”——为孩子们提供专属阳光书屋，为特殊需求乘客提供专属便利的阳光服务卡，免费提供热水、纸巾、创可贴等便民物品的阳光百宝箱，为行动不便者提供点对点服务的阳光预约，拿起服务台电话即可直连工作人员的阳光电话……

“未来，我们将持续收集群众需求，不断创新服务方式，让乘客出行更加便捷、更加无忧。”南昌轨道集团相关负责人表示。