

开
栏
的
话

习近平总书记强调,“从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发,推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用,创造更加智能的工作方式和生活方式”。日前发布的《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》提出,加快实施“人工智能+”民生福祉等6大重点行动。今日起,本报开设“人工智能+”民生福祉栏目,推出系列报道,反映我省发挥人工智能在就业、教育、消费、社会治理、健康等民生领域的运用,使全体人民共享人工智能发展成果、增进民生福祉的生动实践。敬请关注。

鼠标一点 服务到家

——上饶吾悦社区从治理走向“智理”



程晓丽
本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528



社区工作人员在数智监控室了解居民诉求。 本报全媒体记者 洪怀峰摄

10月11日上午,上饶市广信区旭日街道吾悦社区接到居民反映:有人从高空抛下纸盒。秩序班长刘承东迅速走进社区数智监控室,只听“滴”的一声,大屏上立即弹出红色警报框,摄像头精准锁定事发区域,一只白色包装盒沿着“轨迹红线”划出抛物弧线。

刘承东轻点鼠标,拉近画面,定格瞬间,生成一段10秒短视频。“走,上门去!”仅用5分钟,他就敲开了涉事住户的门,手机亮出视频证据。对方一愣,随即脸红道:“对不起,下不为例。”整个处置过程不到15分钟。过去,社区高空抛物事件常因难以锁定责任人,处理起来十分困难,如今变得高效又精准。

这是吾悦社区“数据驱动+人机协同”赋能基层治理的日常缩影。地处广信城区核心地带的吾悦社区,辖区面积约0.8平方公里,有2700余户7000多名居民,配备8名社区干部和1名网格员。回忆以往工作,社区党支部书记陈晓云告诉记者,过去摸排居民就业情况、关注独居老人生活状态,全靠社区干部的“铁脚板”挨家走访,不仅任务繁重,治理效率也受

限。如今,社区搭乘广信区智慧城市建设的“快车”,接入“数智广信”小程序,融合人工智能、物联网感知等技术,实现视频分析、物联监测、人口房屋信息等18类数据的实时汇聚与联动,推动社区治理从“人力密集型”向“智慧精准型”跃升,迈入“智理”时代,服务模式也由“被动响应”转向“主动发现”。

走进社区数智监控室,陈晓云轻点鼠标,向记者演示“数智广信”平台的强

大功能:交通状况、环境卫生、安防动态一目了然,各小区实时画面、网格员和居民上报的信息同步呈现。“一旦摄像头识别到老人面部,且连续72小时未在公共区域出现,系统会自动弹窗预警,并向网格员和家属发送提醒短信;消防通道若被占用,智能系统将同步推送信息至交警、物业部门;高空抛物则通过算法精准还原坠物轨迹,锁定具体楼层和住户。”

人工智能 + 民生福祉



“数据会‘说话’,我们就能第一时间上门解决问题。”网格员蒋玉琴笑着说。随着平台的深度应用,她感觉自己拥有了“千里眼”和“顺风耳”。每天清晨,系统都会自动生成一份“服务清单”;哪户居民报修漏水、哪辆车占用了消防通道……社区工作人员按单办事,精准服务,真正做到“未诉先办、防患未然”。

社区的“智理”变革,正悄然提升着居民的幸福感。“现在生活越来越智能,实现了‘鼠标一点,服务到家’。”居民黄铁锋熟练地打开手机里的“数智广信”小程序,家中水电燃气出了问题,一键预约备案商家,维修服务便捷又安心。更让他欣慰的是,家中老人若长时间未出门,系统会自动触发预警,社区干部随即上门探望。

“我们在外工作,心里也踏实多了。”黄铁锋说,科技就像一位贴心的守护者,既解了子女的后顾之忧,也温暖了老人的独居时光。

“通过人工智能与大数据的深度融合,我们实现了服务模式从‘人找服务’到‘服务找人’的根本性转变。”陈晓云告诉记者,智慧化治理不仅提升了社区响应速度和管理精度,更让社区干部从繁琐的事务性工作中解放出来,将更多精力投入为民服务的“关键处”和居民的急难愁盼上,做到精准施策、温情守护。从治理到“智理”,吾悦社区正以科技之笔,描绘出一幅智慧、温暖、高效的现代社区新图景。

庐山市处罚违规物业企业——

小区公共收益不能“雾里看花”

本报全媒体记者 徐黎明

立即整改,按规定在物业管理区域内显著位置公示真实、完整的公共收益数据,并将行政处罚案例告知庐山市全体物业企业作为警示案例,打破以往“重检查、轻处罚”的局面。

为解决长期存在的公共收益“糊涂账”问题,庐山市住房和城乡建设局引入第三方审计机制,委托专业第三方机构对该市各物业小区的公共收益台账进行全面审

计。“审计内容涵盖公共收益是否全额入账、成本扣除是否合理、使用是否符合规定等关键环节,共规范小区公共收益13.9万元,惠及业主4500户。”庐山市住房保障中心主任彭雪飞介绍,此次专业审计,发现并整改部分物业企业存在账目不清、公共收益存放不规范的问题6个,让小区公共“钱袋子”透明化。

通过集中整治和审计监管,庐山市各

小区公共收益公示率达100%,业主对小区公共收益的知情权和监督权得到切实保障,推动了小区公共收益管理规范化,提升了物业管理透明度,让业主知道小区的公共收益有多少、用在哪里了。

庐山市住房和城乡建设局将持续加强对小区公共收益的监管,建立常态化巡查机制,定期对小区公共收益情况进行检查,发现物业企业违法违规行为坚决查处。

田野里采收“金豆豆”

本报全媒体记者 蔡颖辉



村民在采收翻秋花生。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄
下,村民黄水英将筛选、入袋、封装等步骤一一展现在直播间当中。这种朴实无华的直

播方式,为她吸引来不少顾客。“通过电商平台和商超渠道,把屏山翻秋花生卖到了广东、福建等地,去年销售量达到5万公斤。去年我是兼职直播,今年是专职直播,预计销售7.5万公斤。”黄水英脸上满是笑容。

随着石城乡村旅游和电商产业的发展,翻秋花生的名气越来越大,不仅卖到了周边省市,还通过电商平台销往全国各地。目前,“石城翻秋花生”已获批地理标志证明商标,成为石城特色农产品品牌之一。屏山镇翻秋花生种植面积达5000余亩,亩产翻秋花生约400公斤,年产值预计达5000万元,小小花生已成为带动农民增收的“金豆豆”。



“刚出土的翻秋花生,剥壳就能吃,满口清甜!”金秋时节,石城县屏山镇河东村的田间地头一片繁忙景象,农户们趁着晴好天气采收翻秋花生。

在屏山镇河东村的花生种植基地里,农户黄广东弯腰拔起花生植株,一串串饱满的花生果挂满根部。今年他家种了5亩翻秋花生,预计能收2000多公斤。黄广东的增收底气,源于屏山镇对翻秋花生特色产业的培育。起初,镇里农户不相信小花生能致富,不愿多种。为提高他们的积极性,镇里不仅邀请农技人员上门指导,推广翻秋花生种植技术,还牵头成立合作社,解决农户的后顾之忧。

南昌地铁1、2号线延长线开通100天,进出站851.15万人次——

空轨换乘 生活焕新

便民出行,发展新机

据统计,开通100天内,南昌地铁延长线总进站量417.94万人次、总出站量433.21万人次。其中,南昌东站共有61.85万人次进站、53.09万人次出站;昌北机场站共有50.28万人次进站、49.95万人次出站。与此同时,麻丘镇、罗家镇等地理位置相对较远的区域,也因为地铁延长线的开通迎来了新的发展机遇。

10月7日上午,记者乘坐地铁来到麻丘站,刚下车就看见许多老年人拎着菜篮、环保袋前往同一个出口。一名乘客告诉记者,麻丘站开通后,很多当地人会将自己种的蔬菜挑到地铁站周边的农贸市场卖,新鲜又便宜。“我们虽然住在市区,但是可以坐地铁直达麻丘,不仅可以买菜,还可以打发时间。”该乘客笑着说。

“去年南昌东站开通,今年地铁2号线延长线开通,给我的生活带来很大变化。”李新华是罗家镇罗家村村民,经营着一家纺织厂。他说,罗家村和他的企业就在罗

家集站附近,不论是村民出行,还是员工上下班,都非常方便。“这段时间,随着地铁沿线地面基础设施的提升,道路更加宽阔整洁,城市界面焕然一新,大家都笑着说自己不买房也住进了城市里。”

创新管理,暖心服务

地铁1、2号线延长线的开通,不仅增加了轨道交通的里程,更在管理服务上实现了进一步提升。

作为全新的智慧车站,南昌东站地铁站通过采用全息感知、数据建模、视频分析以及可视化等技术,在车站运营管控、应急处置以及设备运维三个方面实现了创新性应用。记者走进南昌东站地铁站控制室,看见一块大屏幕上显示着车站客流、环境、能耗等多项实时运营数据,实现了“一屏观全”。

该站值班班长谢岩介绍,站里可以实现一键完成车站环控、照明、闸机、电梯和出入口卷帘门等设备控制,全程操作只

需约3分钟,较传统人工开关站时间缩短了90%,有效提升了车站人员工作效率。此外,车站智能运维功能还可以根据人流自动给出预警,避免响应不及时;应对措施不精准等问题,让乘客安全得到更好保障。

除了创新管理,便民服务也让乘客感受到温暖。9月20日,南昌东站地铁站工作人员接到高铁站通知,一名行动不便的老年乘客即将乘坐地铁。随即,工作人员准备好轮椅,快速接洽,将该乘客护送上车,保障乘客安全顺利出行。

如今,南昌地铁延长线与其他站点一样,可以提供多项“阳光服务”——为孩子们提供专属阳光书屋,为特殊需求乘客提供专属便利的阳光服务卡,免费提供热水、纸巾、创可贴等便民物品的阳光百宝箱,为行动不便者提供点对点服务的阳光预约,拿起服务台电话即可直连工作人员的阳光电话……

“未来,我们将持续收集群众需求,不断创新服务方式,让乘客出行更加便捷、更加无忧。”南昌轨道集团相关负责人表示。



陈璋
本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

10月5日7时,南昌市民黄永年来到小区门口的高新大道站,坐上地铁1号线。1小时15分钟后,列车稳稳停靠在昌北机场站。穿过风雨连廊,黄永年进入机场大厅。“我经常出差,以前来昌北机场只能打车。自从地铁1号线延长线开通后,坐地铁就可直达昌北机场,方便又省钱。”黄永年高兴地说。

当天,正是南昌地铁1、2号线延长线开通运营100天。其中,1号线东延线为瑶湖西站至麻丘站、北延线为双港站至昌北机场站,2号线东延线为辛家庵站至南昌东站。3条延长线将南昌站、南昌东站、南昌西站、昌北机场“三站一场”全部串联,让南昌轨道交通正式迈入“空轨换乘”时代。

第 850 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

不久前,山东女子学院与陕西学前师范学院迎来了“婴幼儿发展与健康管理”专业的首批新生。就在今年4月,教育部公布的新版《普通高等学校本科专业目录》中,该专业首次被正式纳入教育学类别。从专业目录的新增认定,到高校迎来首批学子,高等教育领域的这一系列动态,不仅折射出社会对科学育儿的迫切渴求,更是专业教育回应民生需求的生动实践。

当下,“带娃难”已成为许多双职工家庭的现实困扰。这些家庭不仅面临“老人无力帮忙,请保姆又不放心”的两难处境,两代人之间的育儿观念冲突,更增添了家长的焦虑感。在此背景下,发展专业托育服务的必要性愈发凸显。

“带娃专业”的设立,精准对接了托育行业的结构性缺口。数据显示,我国3000万0—3岁的婴幼儿中,超三成家庭有托育需求,而入托率不足8%,保育人才缺口近百万。高校开设的专业课程涵盖医学、心理学、营养学等多学科知识,从婴幼儿应急处理到行为动机分析,构建起系统的科学育儿体系,恰好填补了传统经验照料的短板。

有人质疑“大学生学带娃屈才”,实则陷入了“专业有高低”的误区。该专业培养的绝非传统意义上的“育儿嫂”,而是兼具照护能力、评估能力与管理能力的复合型人才。当然,新兴专业的发展仍需完善。教学体系的跨学科融合、实习场景的充分保障,都需要院校与社会协同发力。更重要的是,要通过普惠托育制度设计,避免专业服务成为少数家庭的“奢侈品”。

从“经验带娃”到“专业育娃”的转变,离不开高校专业布局的前瞻探索,这也为生育友好型社会建设提供了关键支撑。当专业人才缓解家庭育儿焦虑,当科学育儿成为社会共识,这样的“热专业”必将在改善民生、助力社会发展中,体现更持久深远的价值。

「带娃专业」缓解托育困境

侯艺松

企业家认领稻田助增收

本报全媒体记者 徐黎明

10月的赣鄱大地,秋意正浓。在南昌市新建区大塘坪乡献忠村,连片稻田呈现一片耀眼的金黄,饱满的稻穗沉甸甸地缀在稻秆上,微风拂过,稻浪翻滚间满是丰收的气息。一群“收割手”正手持镰刀穿梭田间,他们是南昌民建企业家联谊会的企业家,正与村民一同弯腰割稻,在亲手劳作中感受颗粒归仓的喜悦。

这片充满生机的稻田,是民建南昌市委委员会扎根献忠村,助力乡村振兴的项目——“稻子熟了”。该项目推出“订单式”农田认领服务,打破传统农业单一生产模式,构建起集绿色稻米供给、田园休闲娱乐、沉浸式农耕体验于一体的共享式、开放式休闲农业生态。在这里,认领者不仅能收获优质农产品,更能亲身参与播种、管理、收割等农事环节,重拾农耕记忆。村民既能通过土地流转获得稳定收益,又能在项目运营中实现就近就业,拓宽多元增收路径。作为乡村振兴路上的有益探索,“稻子熟了”项目既要通过产业赋能提高农民收入,精准援助村内困难群众,也要以田间地头为课堂,传承千年农耕文化,深挖农业的生态价值、文化价值与休闲价值,让传统农业焕发新活力。

今年是“稻子熟了”项目落地的第三年,南昌民建企业家联谊会的企业家们热情不减,签约认领稻田面积增至75.5亩,专项援助金额提升至18.87万元。三年耕耘,项目累计带动194亩稻田实现高效利用,为献忠村注入资金支持共计49.31万元。从最初的试验探索到如今的稳定运营,“稻子熟了”早已不是简单的农业项目,更成为献忠村乡村振兴路上持续发力的“稳定输血源”。

商会回馈家乡促发展

本报瑞昌讯(全媒体记者赵影)“老人家,这是我们商会的一点心意,祝您身体健康!”近日,瑞昌市簪陈镇商会的企业家带着牛奶、鸡蛋等物资来到该镇敬老院,送上慰问品,陪老人聊天。这是今年以来,簪陈镇商会聚焦民生领域,传递温暖,凝聚力量,回馈家乡的一个缩影。

“好球!加油!”10月12日,簪陈镇篮球场上呐喊声、掌声此起彼伏。这是由簪陈镇商会出资并提供后勤保障的比赛。赛场上,球员拼搏、观众呐喊,小镇被运动热情点燃,不仅丰富了群众文化生活,更激发了乡镇凝聚力。比赛现场,簪陈镇商会还为46名品学兼优的大学生发放了助学金。



近日,宜春市袁州区“理润袁州”老兵宣讲团成员冯祥明来到宜春市实验小学宣讲红色故事,让红色基因代代相传。

本报全媒体记者 赵 影摄