

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

阳光下的守护

——全省设区市公安局局长访谈系列报道·景德镇

现代警务：看瓷都璀璨“警”色怡人

景德镇公安护平安、守根脉、促发展，擦亮“千年瓷都”靓丽名片

李井红 熊丽芳

核心提示

开放与包容、传承与创新，行走在景德镇，满目皆是故事，抬眼便是探寻故事的中外游客。今年国庆中秋假期，平均每天近18万人涌入，给秉承守正创新、担当实干、追求卓越工作理念的景德镇公安带来挑战。

“平安不是口号，是每一条街巷的实时守护，是每一处隐患的源头化解。”景德镇市副市长、市公安局局长邹永胜表示，瓷都公安在推进公安工作现代化建设的征程中，护平安、守根脉、促发展，为建设景德镇国家陶瓷文化传承创新试验区、打造对外文化交流新平台贡献着政法力量。

问：景德镇这座与世界对话的网红城市，吸引了大量国内外游客打卡游玩，瓷都公安面临着怎样的挑战？

邹永胜：景德镇正由“网红”城市向“长红”城市转变。为了让游客行得舒心、住得安心、吃得放心、过得开心，在交通安全方面，我们实施“道路交通安全畅通行动”，构建以“一景区一策”等工作机制为补充的“1+5+N”交通安全实战体系，开展“三上两加”专项治理，涉货运企业一般交通事故同比下降37.5%，有力保障游客“行得舒心”；针对网约车、民宿快速增长，我们出台管理办法，上线治安信息系统，构建“房东自

主申报、租客自主登记、平台自动核验、预警信息推送”的闭环管理模式，已纳管网约房1757间；在食品安全上，联合相关部门加强监管，重点抽检本地网红小吃，开展专项整治，严厉打击食品安全犯罪；公共安全方面，坚持人防结合，构建治安“三张图”，健全“1、3、5分钟”快反机制，建成8个街面警务站、13个武装屯警点，出警时间平均缩短39%，突发警情处置成功率100%。国庆中秋期间推出的“瓷都公安瞭望哨”提供救助863次，让群众真切感受到安全就在身边。

问：一座景德镇，半部陶瓷史。请问在文化遗产保护、“守根脉”方面公安部门做了

哪些工作？

邹永胜：去年5月，我们追回了包含晚唐至宋代的20多件珍贵文物；今年7月，又成功追回了流失在外34年的二级文物“明永乐青花缠枝花卉折沿大盘”。在持续开展打击文物犯罪专项行动中，瓷都公安从“打”“防”两端发力，从文物盗掘、倒卖、流通等全链条入手，成效显著，形成了强力震慑。

为做好文化遗产保护，我们通过治安“三张图”准确把握遗产保护重点单位、重点工程的治安信息情况，结合“三大专项行动”，及时排查各类矛盾纠纷，化解在早、化解在小。同时，专门制定了遗产保护常态化巡逻

防控机制，采取步行、车巡、定点执勤相结合的方式，全面巡查重点单位、重点工程，做到安全隐患发现得早、预防得住、治理得好。

问：作为“江西省优化营商环境先进集体”，瓷都公安在促发展中有哪些独特的举措？

邹永胜：我们成立了“陶瓷知识产权保护服务中心”，在加强刑事打击与法律服务的同时，重点保护“景德镇制”等地理标志，严查直播带货中的侵权假冒、虚假宣传等行为，形成高压打击态势，护航陶瓷产业健康发展。

此外，全市先后推出89项便民政策和162个派出所“一窗通办”服务事项，“一件事一链办”服务先后获公安部、省公安厅基层技术革新优秀奖、一等奖。购房落户、车检、新车上牌、二手车交易等“一件事”已全面上线，今年1至9月办件量超7.5万件，构建起覆盖企业人全生命周期的服务体系。

“洋景漂”志愿者的“窑变”

景德镇公安打造涉外警务亮点



景德镇市公安局开展全民防溺水宣传教育 占淑英摄

“这是申请签证延期需要准备的清单……”在景德镇陶瓷大学，来自巴基斯坦的“洋景漂”志愿服务队队长 Stan，正用母语向留学生讲解出入境政策。

近年来，景德镇每年有5000余名外籍陶瓷艺术家、设计师、手艺人，怀揣着对陶瓷的热爱成为“洋景漂”，而随着我国240小时过境免签政策落地，今年1至9月来景德镇游客突破了1.6万人次。

从缩短办事时限、精简申请材料等方面入手，景德镇公安还先后出台了预约取证、“洋景漂”绿色通道、上门服务制度，积极打造外国人服务小分队、“洋景漂”志愿服务队、移民事务管理服务站等，协调民政、科技、人社等部门，解决“洋景漂”生活工作的实际困难。

其中，“洋景漂”志愿服务队，是景德镇公安将“共建共治”治理理念与“涉外警务”相结合的创新之举，由来自7个国家的9名外籍人士组成。他们长期扎根景德镇，热爱陶瓷文化，熟悉中国风土人情、热爱中国文化，讲着中国故事，用“以外助外”的方式，帮助来自世界

各地的游客融入瓷都瓷韵。他们积极依托公安法治宣传平台，参与外籍人士入境接待、政策咨询、语言支持、社区融入等工作，并与出入境民警结对联动、互为表里、多元共治。

此外，景德镇公安聚焦免签政策、审批服务、语言交流、智慧赋能、纠纷调解等方面，持续创新涉外警务，多维度构建起服务外籍人士的保障体系，优化涉外服务生态。创新组建了专业化的“瓷境”政策宣讲团，深入文旅、高校、外籍艺术家聚集区等场所，开展政策解读会，并制作了多语种宣传片《小瓷书》，持续扩大政策影响力。

瓷都公安重点打造的陶阳里移民事务服务中心、陶溪川移民事务服务站、陶源谷移民事务服务站，已集成政策咨询、居留事务、法律援助等7大类48项涉外服务，今年以来，为洋景漂办理临时登记300余人次，提供出入境政策咨询500余人次，向近800名外国人宣传居留政策。7月中旬成立的“洋景漂”志愿服务队，已开展专项服务活动7场，提供政策咨询与翻译支持近200人次。（李井红 熊丽芳）

青云谱区——磨砺检察利剑 守护碧水长流

赣江之畔，碧水逶迤。为守护这一江清流，近年来，南昌市青云谱区人民检察院紧扣“赣江流域生态环境治理公益诉讼专案”主线，聚焦象湖、梅湖等重点水域，以创新机制驱动精准监督，用扎实履职书写“检察蓝”守护“河湖清”的生动实践，成效显著。

为凝聚守护合力，该院深化外部协作，积极践行“河湖长+检察长”机制，与河长制各成员单位信息互通、协同发力、监督联动。有效整合行政监管与司法监督力量，打出水生态环境保护组合拳，破解了“多头治理、职责分散”难题。

在机制运行过程中，该院创新运用“无人机巡查+人工核查”的立体化办案模式，对重点河湖开展巡回巡查，实现了问题线索的精准发现与快速锁定。同时，通过筛查12345平台数据等主动“排雷”方式，成功揪出并督促关停长期非法排污的黑作坊，从源头上消除环境风险隐患。截至目前，已办理相关公益诉讼案件13件。

着眼于长效常治，该院综合运用检察建议、磋商、公开听证等多元化监督手段，推动解决昌南护城河、梅湖景区等水域生态问题。针对洗衣厂污水直排、建筑垃圾乱倒等城市治理顽疾，精准立案3件，通过督促履责，有效规范了辖区污水处理和建筑垃圾处置流程，将检察监督效果从水体治理延伸至城市环境综合治理，为城市更新升级贡献检察力量。

“我们将持续深化‘河湖长+检察长’机制，磨砺公益诉讼检察利剑，以更实举措守护赣江流域碧水长流。”青云谱区人民检察院相关检察官表示。

（夏涛 潘少云）

仙女湖区——法律服务通园区 精准护航促发展

“以前遇到法律问题，不知道找谁。现在好了，园区里就有法律专家坐班。”在新余市仙女湖区万商红新履小镇，一位鞋企负责人欣慰地说。

去年以来，仙女湖区法学会将法律专家制度与基层服务站建设有机结合，在全区建成7个基层服务站，全部设立法律专家工作室，主动为1200余家企业提供法律体检、法律咨询和风险防范服务，让法律咨询如快递服务般触手可及。

针对鞋企普遍关注的原创设计保护难题，该区打出专业服务组合拳，在区综治中心创新设立知识产权巡回审判庭及专家调解室，为企业提供定制化法律服务，组织法律专家团队定期深入生产一线，“把脉问诊”经营风险，目前已累计提供法律服务60余件。

在矛盾化解方面，该区采用“背对背、面对面、专家会诊”多元调解模式，高效化解商事纠纷。对复杂案件，组织专家团队联合会诊，并引导进行司法确认，切实降低企业维权成本。与此同时，各服务站充当普法宣传前沿阵地，结合“青年行”“双百行动”等，高频次深入企业开展主题普法。今年以来已举办活动65场，发放资料万余份，有效提升园区法治氛围。

如今在万商红新履小镇，园区快递公司每天将50余万双鞋子发往各地，而仙女湖区法学会构建的法律服务网络也如同这些物流网络般密集高效，正成为这个产业小镇高质量发展的隐形基石，守护着每一双鞋的“生命旅程”，也守护着每一名创业者的法治梦想。（姚隼）

万载县——淬炼忠诚卫士 激发“蓝焰”动能

“政治工作不是空谈，而是融入每一次训练、每一场救援的灵魂。”万载县消防救援大队相关负责人的话语，道出了队伍建设的核心要义。近年来，该大队坚持以党建为统领，以教育为抓手、以创新为动力，统揽组织、思想、作风、服务、文化建设，不断推动政治工作转型升级。

走进大队营区，荣誉室、湘鄂赣历史文化墙、党建步廊等文化阵地串联成一条“红色教育链”。指战员们在日常训练间隙、任务归来后，总能在感受到革命历史与队伍精神的熏陶。“历史是最好的教科书，典型是最生动的引领。”大队通过常态化组织参观见学、邀请功臣模范讲述奋斗故事，让忠诚与担当在潜移默化中深入人心。

针对理论学习“上热下冷”的问题，大队创新推行“菜单式”精准施教机制。根据不同岗位、不同层级指战员的特点，量身定制学习内容。“现在的学习内容贴近实际，我们听得懂、用得上。”该队一名青年消防员坦言。

任务一线，政治工作同样“如影随形”。大队坚持“战场在哪里，政治工作就跟到哪里”，在重大灭火救援、防汛抗洪等行动中，灵活开展火线宣誓、即时表扬、心理疏导，为指战员注入“精神燃料”，并通过设立“龙虎榜”、评选“岗位标兵”，让不同岗位的先进者脱颖而出，形成“点亮一盏灯，照亮一大片”的示范效应。万载县消防救援大队相关负责人表示，大队将不断提升新时代基层政治工作的质量效益，永葆队伍忠诚本色和旺盛战斗力。（黄庆）

百舸争流 ——基层社会治理赣鄱巡

庐山市创新推进行政执法“一本通”

近日，庐山市创新编制并推广《庐山市行政执法制度·案例·文书·评查一本通》，以“四位一体”全流程规范体系，着力破解执法规范化难题，优化营商环境。

针对以往制度规范分散、查阅不便等问题，“一本通”系统集成国家、省、市三级法律法规及关键领域制度，形成权责清晰、程序严密的制度图谱。精选权威典型案例，将法律条文转化为直观的行为指南，强化执法人员法治思维与风险意识。同时，统一高频执法环节文书标准，细化填写规范，堵塞程序漏洞，并将江西省行政执法案卷评查规范指标体系融入日常执法指引，推动监督关口前移，压实执法质量责任，为提升执法质效、营造法治化营商环境提供了新支撑。（吴家胜）

“网格+铁脚板”走出基层治理新路径

“被拖欠三年的工资终于到账了，心里的石头落了地！”近日，万载县高村镇几名农民工的薪酬纠纷在镇里得到圆满解决。这一案例是该镇“网格+铁脚板”治理模式的生动体现。

高村镇围绕“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”目标，创新推行“网格化管理+铁脚板走访”机制，着力构建常态化、精细化走访模式，推动资源在网格叠加、诉求在网格解决、任务在网格落实、感情在网格升华。

依托“网格+铁脚板”机制，镇综治

中心整合综治、司法、网格管理等部门力量，矛盾纠纷多元化解一站式平台，同步贯通江西省社会治理大数据平台、宜春市ODR平台和12345热线，实现“多中心合一、数据多跑路、群众少跑腿”。与此同时，镇、村、组三级网格员则定期走进田间地头、农家院落，主动排查、前端化解矛盾纠纷。今年以来，全镇累计调解各类纠纷130余件，化解率达100%。

为构建全流程管理体系，该镇还制定了矛盾纠纷预防化解法治化“路线

图”，一般性矛盾由村级综治中心、“红三兵”调解队先行调处，涉山林土地、矿山劳资等纠纷交由专业调解办公室处置，疑难案件经政法工作会、信访联席会研判解决。截至目前，该镇初信初访案件办结率、群众满意率均达100%。

高村镇积极引导党外人士、社会工作者等加入网格队伍，精准收集民意、推动政策落实、参与纠纷调解，构建起“党委领导、统战助力、群众参与”的治理新格局，持续提升基层治理的温度与效能。（陈美红）

有矛盾纠纷 来综治中心

全域调处 一键联动 闭环响应

南昌县综治中心对标群众满意创新治理模式

舒畅 罗来辉

核心提示

坚持以人民为中心，聚焦群众急难愁盼问题，县、乡、村三级综治中心协同发力，整合多方资源，推动矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

以群众满意为目标，锚定网格管理、阵地建设、网民诉求、智治赋能、典型示范，全面激发社会治理的方法创新、机制创新。

近年来，南昌县依托县综治中心，在深化社会治理综合智慧平台的运用过程中，创新打造了县综治中心指挥调度平台和一系列治理机制，涌现出“幸福连连看”“幸福家访”等多个可复制、可推广的乡镇社会治理实践创新品牌，形成了强大的区域社会治理向心力。

“事心双解”：全域调处平台重塑机制

“这个工程款纠纷拖了差不多两年，在商事调解中心一个月就解决了。”2025年2月，南昌县综治中心创新引入南昌县尚信商事调解中心，为商事主体提供便捷高效、灵活多元、成本低廉的纠纷解决服务，持续激发企业活力和社会创造力。

为打造多元解纷平台，南昌县综治中心整合了法院、信访、司法等18家常驻单位力量，创建了“全链条”矛盾纠纷调处体系，打造了“导引台+专业窗口+多元调解+仲裁法庭”工作模式，形成矛盾纠纷“一门进、一站解”的闭环处置机制。

“矛盾纠纷多元化化解排查机制，来访登记受理指南及调解工作流程图等一系列机制的重建，实现了社会治理模式的系统重塑。”该中心有关负责人介绍道。

目前，该中心已有4支多元化化解队伍，1

支速裁团队及1个心理服务公益组织，形成了“调解结合”为手段、“事心双解”为目的的全域调处平台。

今年以来，南昌县综治中心累计接待群众3000多人次，成功化解矛盾纠纷1789件。其中，59件商事纠纷涉案标的共达5975万元。

群众满意：数据赋能创新类案处置

“这里有个投诉工单，投诉房地产公司未兑现买房送家具承诺。”中心指挥调度大厅工作人员研判，该工单需要部门联动解纷，在将其派发到市监局时，同步流转到矛调中心。

“我们充分利用矛调中心资源整合优势，集结市监、住建等部门组成专业调解团队，协同商讨最优解决方案。”该中心相关负责人表示，南昌县以群众诉求快捷、快移、快处、快回为出发点，创新打造民生诉求集中受理体系，将12345热线、110非警务警情、居民微信小程序等各类民生诉求通道全面

整合，通过一个口子受理、一套机制管办、一个渠道反馈，让每件诉求都能得到及时响应。截至目前，该机制实现了民生诉求100%受理、100%办理、100%反馈。

通过对民生诉求分布和热点的智能分析，该系统已可自动识别县域典型性、普遍性问题，由此推动了治理模式从“解决一件事”向“解决一类事”转变。

据了解，去年8月，该县某小区5户人家先后上报的漏水问题，通过智能研判，发现了普遍性隐患。中心联合相关部门共同行动，一次性修复了30多个漏水点。

今年以来，该综治中心累计办理各类民生诉求6.49万件。

智治联动：“昌南智服”创新服务模式

“扫描‘矛盾纠纷上报’二维码，村社纠纷即可上报到乡镇，乡镇处理不了的，可以移交至县综治中心，纠纷处理进度一