

“吹哨”报到 服务增效

——九江市推行“街乡吹哨、部门报到”机制提升党建引领基层治理效能

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



民有所呼，我有所应。今年以来，九江市以“书记领航”行动为抓手，通过市委书记带头领题、定期调度推进，市县乡三级党组织同题共答，不断创新实践，逐步构建起以网格化管理、精细化服务、信息化支撑为核心的“街乡吹哨、部门报到”全链条工作机制，推动资源、力量和服务下沉一线，着力破解“小马拉大车”突出问题，实实在在解决了一批群众急难愁盼问题，推进党建引领基层治理改革提质增效。

明责赋权 增强街乡“吹哨”能力



湖口县自然资源局、农业农村局、民政局接到大垸乡“吹哨”事项后，派专人到现场确定土地权属问题。

“根据配合履职事项清单，烟花爆竹安全管理等工作由应急管理部门负责，乡镇主要职责是配合做好日常巡查摸排和情况核实上报等工作，改变了以往管不了、管不好的问题。”德安县蒲亭镇副镇长黄峰说。作为全省第一批编制乡镇(街道)履行职责事项清单先行试点县，目前德安县乡镇履行职责事项清单已常态化运行。基层干部普遍感受到“包袱”轻了、活力足了，有更多精力促发展、抓治理、优服务。

乡镇(街道)是落实党的领导、推进以党建引领基层治理的枢纽，权责明确才能更好“吹哨”。九江市把明确乡镇(街道)权责边界作为建立健全“街乡吹哨、部门报到”全链条工作机制的基础性工程，推进履职事项清单编制工作。根据各乡镇(街道)履职重点和工作实际，一地一策推动建立基本履职事项、配合履职事项、上级部门收回履职事项等“三张清单”。截至目前，各地已完成履职事项清单编制工作，其中乡镇(街道)平均基本履职事项129项，配合履职事项103项，上级部门收回履职事项138项。

“过去乡镇遇到棘手问题，因权责不清‘踢皮球’或响应滞后误事的现象并非个例。”九江市委编办监督检查科科长张琳坦言。为破解这一困局，该市建立乡镇(街道)履职事项清单与“吹哨”挂钩机制，明确“两次不吹”原则，即配合履职事项、上级部门收回履职事项清单中有关工作，可以“吹哨”；遇到突发事件或紧急情况，可以“吹哨”；基本履职事项清单中有关工作，不“吹哨”；协调县直部门派驻机构可以解决的，不“吹哨”。同时，完善乡镇(街道)提

出事项、收集事项、审核把关、审批上报”的“吹哨”四步工作流程，由乡镇(街道)党建办牵头负责，防止“吹哨”随意化、简单化。

“综合大家意见，县自然资源局、农业农村局、民政局解决此次土地权属问题”应哨”快，调处群众矛盾方法得力，群众反响很好，建议评为‘非常满意’。”近日，在湖口

县大垸乡党委会议上，乡党委书记陈效文说。

“哨子”既要吹响，更要管用。为确保有关部门“闻哨”而动，九江市进一步向乡镇(街道)放权赋能，全面落实乡镇(街道)对辖区需多职能部门协同解决的综合性事项的协调权和督办权、对有关职能部门派出机构负责人任免调整的建议权，并建立

“吹哨”事项办理结果评价体系，明确乡镇(街道)对“应哨”部门事项办理情况，按照一事一评、一部门一评议的原则，从报到效率、事项办理、群众满意度、履职尽责等四个方面进行满意度评价，评价结果将作为报到部门综合考核和相关领导干部年度考核的重要内容。

统筹联动 构建快速响应机制

哨”派单、工作成效评估、办结结果运用等。同时，充分发挥部门联席会议机制作用，及时跟进工作进展，着力破解“吹哨办”协调推进的棘手问题。

“五柳小学附近出现3个大水坑，严重影响学生出行安全，急需处理。根据‘急哨’清单有关要求，现向贵单位直接派单。”彭泽县住房和城乡建设局在接收到该县黄花岗镇“急哨”单后，当日就组织力量到现场进行处置并完成填平工作，及时消除校园周边安全隐患，得到学生家长及周边群众的一致好评。

针对不同事项响应速度要求，九江市将乡镇(街道)“吹哨事项”分为“平哨”和“急哨”两类，由各地“吹哨办”结合群众反映痛点、基层治理重点、乡镇需求难点等制定“急哨”清单，明确乡镇遇“急哨”事项可直接向部门“吹哨”，相关部门需当日启动应急响应，快速受理跟进，并同步在“吹哨办”登记，进一步提升应急突发事件响应速度。对于“平哨”事项，明确有关部门在接到“吹哨办”派单后，需在2个工作日内启动响应，安排专人前往乡镇(街道)报到、跟进解决。

此外，九江市进一步完善考核评价体

系，赋予主办单位一定考核权限，在事项办理完成后，由主办单位对协办单位配合情况进行评分，有效解决协办单位主动性不强的问题。同时，建立挂牌督办机制，对事项办理拖拉、长期无进展的责任单位由“吹哨办”挂牌督办，做到乡镇反映集中事项、临期办理事项、超期未结事项“三个必督”，持续跟踪问效传递压力，确保乡镇(街道)“吹哨”事事有回音。

截至目前，全市各乡镇(街道)共“吹哨”派单969件，894件已按期处理完成，群众整体满意度达96.2%。

“哨口”前移 推动各方力量下沉

“你刚反映的餐馆油烟排放味道呛人，影响周边居民日常生活的问题，我这边已登记，感谢你的理解和支持，还请关注后续整改情况，提出更多宝贵意见。”永修县涂埠镇富民社区第六网格专职网格员洪磊入户走访收集问题后，第一时间登记上报。在县市场监管局和城管局的共同推进下，居民所提出的问题在两天时间内顺利解决。

推动“吹哨报到”机制落地见效，关键在于聚焦治理堵点、回应民生痛点，将群众急难愁盼问题化解在基层一线、消除在萌芽状态，让“吹哨”更精准、“报到”更迅速。九江市坚持“哨口”前移，探索推行“网格哨”制度，组织1.5万余名网格员在网格内

常态化摸排群众诉求，建立“网格员—群众”双向联系通道，确保民情信息畅通。网格员发现问题后第一时间上报，由村(社区)、乡镇(街道)党建办、县(市、区)“吹哨办”三级根据问题需求及职责权限逐级分办，确保事事无遗漏。今年以来，九江市通过网格共摸排群众问题诉求3680件，已解决3518件，其中通过“吹哨”派单协调推进解决139件，有效提升群众的获得感和满意度。

为确保网格内问题摸排更精准、全面、透彻，九江市进一步壮大网格工作力量，全面推行“集成通办+下沉服务”工作机制，明确村(社区)党群服务中心每日安排1至2名工作人员值守，保障群众来访办事需

求，其他工作人员全部下沉网格、入户走访。同时，坚持优化“双报到双报告”制度，把联系服务群众作为机关企事业单位党员到社区报到的重要内容，3.5万余名市县两级机关企事业单位党员深入网格报到，对接联系群众。

“通过下沉力量到网格，群众的大多数诉求都能在网格内及时发现并推动解决，需要街道‘吹哨’解决的事情占少数。”共青团市委组织部部长杨凯介绍，该市创新推动1742名机关企事业单位党员按照编组进组，定岗位、定责任、定奖惩的“一编三定”原则下沉网格、入户走访、服务群众，有效提升网格管理服务水平。

数智融合 提升精细服务水平

户e话”中自动归类，由村(社区)、乡镇(街道)党建办、县(市、区)“吹哨办”逐级认领、实时跟进，进一步提升问题处置效率。

庐山市的探索实践是九江市今年以来推动数智赋能、提升“街乡吹哨、部门报到”全链条工作机制运行质效的一个生动缩影。九江市坚持因地制宜、务实管用、集约高效原则，鼓励各地依托现有信息化平台积极探索拓展“街乡吹哨、部门报到”功能模块，成功实现“吹哨报到”线上线下双线并联、协同管理，有效减轻各环节工作人员负担，切实提升工作效率。

“公园里损坏的座椅已经修复，但部分新安装的椅子很快就脏了，希望后期能

加强管理和维护。”看到群众在线上对整改完成的“哨单”作出评价后，九江市浔阳区“吹哨办”负责人陈元乐迅速跟进，督促城市管理等部门做好整改“后半篇文章”。“自从微信小程序上线‘街乡吹哨、部门报到’功能模块，我们能及时从群众的评价中精准发现工作的不足。这对我们进一步提升服务水平帮助非常大。”陈元乐说。

据平台收集的大数据统计，城市社区居民线上反映的不仅有问题诉求，还有暑期托管、居家诊疗、老年助餐等服务需求。对此，九江市创新推行社区精细化服务模式，由市县组织部门联动牵头、集中“吹哨”，推动教育、卫生健康、团委、妇联和科

协等部门单位聚焦群众需求，组织专门力量到社区精准排班“报到”，让群众不出社区就可以享受到普惠服务。截至目前，全市社区精细化服务已覆盖236个城市社区，累计服务31.8万余人次，得到社区居民的一致认可和广泛好评。

基层是国家治理的“神经末梢”，是感知民生冷暖的“毛细血管”，也是党和政府联系、服务群众的“最后一公里”。九江市将进一步发挥党建引领基层治理协调机制作用，完善“街乡吹哨、部门报到”全链条工作机制，积极搭建群众协商议事平台，创新基层治理“九事好办”品牌，推动解决“一件事”向解决“一类事”转变，全面提升基层治理质效。

党建微评

基层治理永无止境，服务民众的脚步永远在路上。近年来，我省各地建立健全“街乡吹哨、部门报到”全链条工作机制，推动基层治理工作提质增效。但在实践中尚存在“吹哨”主体“不愿吹、不敢吹、吹不准、吹不响”等现象，要根据各地实际，因地制宜健全相关机制，充分发挥机制作用，切实提升基层治理能力。

坚持问题导向、主体下沉，让哨声“吹得准”。精准定位，是提高治理效率的前提。要下沉力量访民情，确保社区工作力量下沉一线，引导机关企事业单位党员深入网格，让“吹哨”更贴近基层。要扩大渠道听民声，依托12345政务服务便民热线、网格员巡查走访、“随手拍”等渠道，发挥新就业群体“移动探头”作用，多渠道收集群众诉求。

坚持统筹协调、协同发力，让哨声“吹得实”。“吹哨报到”机制的核心在于快速响应和高效协同。要明确乡镇(街道)权责边界，充分发挥各级“吹哨办”的沟通协调、统筹推进作用，细化“吹哨”类别，完善考核评价制度，为更快更准“吹哨”夯实基础。要优化协调响应体系，打破部门壁垒，凝聚政府、社会、群众等多方力量，实现信息共享、资源互补、协同合作。

坚持机制优化、制度保障，让哨声“吹得久”。吹响哨声只是开始，更重要的是建立长效机制。要建立健全监督考核机制，对治理成效进行定期评估和反馈，确保各项措施落到实处。要加强人才队伍建设，通过培训、引进等方式，提高一线工作人员的专业素质和业务能力，推动基层治理向更高水平发展。

记者手记

“哨声”连民心 “报到”解民忧

本报全媒体记者 卢瑛琦

从“三张清单”的权责厘清，到“吹哨办”的精准派单，从“报到”部门的快速响应，到百姓的满意笑容，这背后，是一个地方基层治理理念的深刻改变——从“自上而下”的行政指令，转向“以民为本”的协同共治。

在九江的街头巷尾、乡间田野，我看到了这种变化的生动注脚。过去，基层干部因“踢皮球”而焦头烂额。如今，清单明白白写着“哪些事我该管，哪些事需配合”，让“吹哨”有了底气，也让“应哨”有了方向。这种权责的厘清，不是简单的权力下放，而是对基层治理逻辑的重构——让专业的人做专业的事，让资源在权责清晰的轨道上高效流动。

九江通过对“吹哨事项”进行分类管理、限时响应、考核评价，让基层的“哨声”不再是模糊的喊话，而是精准的指令。“闻哨而动”的工作效率，“吹哨—派单—响应”的闭环工作机制，“让群众满意”的核心目标，让基层治理从被动应对转向主动出击，从单打独斗转向协同作战。

更可贵的是，基层治理的触角正在不断延伸。3.5万余名机关企事业单位党员深入网格服务群众，外卖员李华通过手机“随手拍”帮助畅通消防通道，农户陈维南通过扫二维码反映并解决稻田用水难题……当人人都能参与基层治理，才能真正做到“民有所呼，我有所应”。

九江的实践告诉我们，基层治理的现代化，不是技术的堆砌，而是理念的革新；不是权力的集中，而是责任的共担。当“哨声”连着民心，权责归于本位，治理便既有力度更有温度。

(本版图片由九江市委组织部提供)