

开栏的话



党的二十届四中全会强调，稳步推进基本公共服务均等化。日前公布的《江西省公共服务质量提升三年行动方案(2025-2027年)》，聚焦提高人民生活品质，实施政务服务便利行动、优质教育供给行动、群众文化生活多样化行动、人居环境优化行动、优质医疗资源均衡行动、全民健身普及行动、社会保障提升行动、公共交通品质提升行动、养老托育服务提质行动、公共安全基础夯实行动十项行动。今日起，本报开设“公共服务惠民生”栏目，推出系列报道，反映我省提高公共服务可及性和均等化水平，提升人民群众获得感、幸福感、安全感的生动实践。敬请关注。

群众办事少跑路

——上犹县学习深圳经验释放发展新动能



本报全媒体记者 曹章保
邮箱:2848510630@qq.com
微信号:vicent12345678

“从签约到投产不到一年时间，全程有人跟踪服务，办事更方便。”近日，泡小燕食品数字经济综合体负责人奚鹿茸的赞许，道出了上犹县政务服务改革的显著成效。今年以来，上犹县锚定“思想破冰引领行动突围”核心思路，深度学习先进经验，在政务服务、产业升级、人才引进、民生保障等领域精准发力，让老区在改革浪潮中焕发全新生机。

政务服务先行破题

改革的突破口，始于企业和群众最关切的政务服务领域。记者在上犹县政务服务中心看到，该中心通用综合窗口前，办事群众秩序井然。“以前办施工许可证要跑好几个部门，现在一个窗口当天就拿证！”刚办完施工许可证的孙才慧笑着说。

这一变化，是上犹县对深圳政务服务经验的系统性吸收。上犹县组建专班赴深圳盐田区“取经”，梳理出230项“同事同标”办事指南，实现全县窗口无差别受理、同标准办理。

值得一提的是，该县在工程建设领域创新“诚信容缺+极简审批”模式，打破“材料不齐不能办”的老规矩，为守信企业开



政务服务中心大厅的工作人员热情接待办事群众。 本报全媒体记者 曹章保摄

辟“绿色通道”，今年已为43个项目定制个性化服务方案。此外，该县将33项高频事项延伸至工业园区，企业办事“不出园”就能搞定；全程网办让事项办理流程平均压缩30%，部分审批时长从3天缩短至1天。

为了让惠企政策直达快享，当地依托“政策计数器”匹配企业需求，精准推送红利。今年1至10月，累计兑现惠企资金1.27亿元，惠及企业和个人2639次，有效解决政策找不到、申请手续繁的难题。

产教联动双向赋能

“在深圳研发，在上犹转化，既能享受一线城市创新资源，又能依托本地生态落地成果，这样的模式很有吸引力！”中暖(深圳)新材料公司负责人邢练军的话，道

出了不少企业的心声。上犹县借鉴深圳“人才+产业”理念，搭建“双向赋能”平台，让智力资源成为发展引擎。

平台载体率先发力，该县在深圳设科技创新孵化基地，在上犹建赣深科技人才创新产业园，出台“科技人才创新八条”，从场地到资金提供全周期服务，目前已对接3个人驻项目。同时打造赣深人才“森养驿站”，发放“森养卡”、开通“森养专线”，吸引人才前来创新创业。

针对高层次人才短缺问题，上犹县精准施策。“鹏翼青培”工程选派20名干部赴深圳培训。去年以来，上犹县引进博士、高级工程师等12人，培育省市级高层次人才3人。“候鸟工程师”计划促成企业与高校共建研究院，6家深圳企业与上犹企

业实现技术骨干“云端共享”，累计导入高端人才100余人次。劳模工匠技术服务队深入企业，完成工业技能培训300余人次，为产业发展筑牢根基。

改革红利惠及民生

改革的深度，体现在产业升级的突破中。走进玻纤新型复合材料共享智造平台建设现场，机器轰鸣不停。“平台建成后，中小玻纤企业能共享研发、生产资源，成本降了，竞争力也会提上来！”上犹工业园区管委会副主任骆耀中介绍，这是该县推进新型工业用地改革，搭建产业共享平台的重要成果。

金融领域同样发力，借鉴深圳创投模式设立总规模5亿元的两支创投基金，入选全市“园区贷”试点后发放贷款12笔3730万元，有效缓解中小企业融资难题。科技创新结出硕果，去年以来新增12家省级创新型中小企业、7家专精特新企业，溢联科技实现省级工业设计中心零的突破，8项“卡脖子”技术被攻克。

改革的温度，最终落脚在民生福祉的提升上。“清新上犹128接诉即办”平台让居民李安反映的路灯问题次日解决，该平台诉求办结率达100%，平均办理时长缩短至5天。水电气视网联合报装“一件事”、乡镇敬老院向社会开放养老床位、医疗检验检查结果互认，一件件民生实事落地见效。

“我们将持续破解改革堵点，谋划更多可复制经验。”上犹县发展研究中心主任潘鸿辉表示。

已实施！新车上牌可网上办

本报南昌讯(全媒体记者蔡颖辉)为认真贯彻落实公安部、省公安厅、南昌市公安局持续深化公安行政管理服务改革，助力高质量发展工作要求，南昌市公安局交管支队自11月1日起在全市全面推行国产小客车新车上牌“一件事”，同时推出多项公安交管“一网通办”服务新措施，进一步提升公安交管服务质效，更好服务群众出行。

全面推行国产小客车新车上牌“一件事”。在购车环节，公安交管部门已与30多家车企实现了“新车预查验”的信息联网，并与保险部门和税务机关实现车辆保险、发票信息的联网核查，特别是“新车预查验”的信息联网工作仍在推动扩展中，将

来会与更多的车企实现信息联网。在缴税、车险环节，群众可以通过手机软件“交管12123”链接到税务部门进行网上缴税，也可以登录税务部门网站办理，缴税信息将实时传送到公安交管部门。此外，“交管12123”还增加“选车购险”链接服务模块，为群众提供了更多的导办选项。

最后上牌环节，车主可在“交管12123”的“新车上牌”服务模块办理选号等手续，公安交管部门在网上核验合格证、保险、发票、购置税等信息。需要提示的是，车主购买新车后即可登录“交管12123”，查询确认所购车辆是否已经“预查验”，对车企已实现“预查验”的车辆，可以全程网上办理选

号上牌，牌证寄到家，不需要提交任何纸质资料，不需要到车管所查验车辆；对车企未实现“预查验”的车辆，仍需要车主到线下查验车辆，公安交管部门将通过“交管12123”引导就近办理。

在便利群众方面，推出3项措施：一是网上办理解除机动车抵押登记。推进与金融机构机动车解除抵押信息联网核查，通过“交管12123”、短信等方式提醒机动车所有人，实现网上直接办理解除抵押登记，不用去窗口。二是网上补换领机动车登记证书。对机动车登记证书丢失或损毁的，便利机动车所有人通过“交管12123”申请补换领机动车登记证书。三是推行机动车转

籍信息网上转递。申请人可以直接到车辆迁入地申请并办理机动车转籍，无须再到迁出地验车、提取纸质档案。

在服务行业企业发展方面，推行网上办理大件运输车辆临时号牌。对大件运输车辆已经在企业所在地公安交管部门按规定申领过临时行驶车号牌，且规范使用临牌从事大件运输的企业，可以通过“交管12123”向企业所在地公安交管部门为该车辆再次申领临牌，不需要提交纸质申请材料。

以上7项公安交管“高效办成一件事”改革措施于11月1日起实施，在南昌将每年惠及超25万人次。

动起来！“银发力量”绽放精彩

吕富来 本报全媒体记者 徐黎明

“上午去门球中心比赛，下午到活动中心练柔力球，很畅快。”11月1日，在婺源县老年人活动中心，78岁的王梅花开心地分享着她运动养老的一天。老人活力四射的状态，正是婺源县老年人体育蓬勃发展的生动缩影。近年来，婺源县老年人体育协会全力实施全民健身战略，为“健康婺源”建设增添亮色，先后荣获“全国老年体育工作先进单位”“全国老年人柔力球之乡”等称号。

婺源县老年人体育协会主席束永良介绍，目前该县17个乡镇、街道均设立了老年体协、老年体育科学学会和老年体育辅导站；172个行政村、44个社区也成立了相应的

分会和辅导组。

“我们构建了县、乡、村(社区)三级服务网络，实现老年体育服务全覆盖。”束永良说，近年来，该县硬件设施建设也得到了长足发展。2018年，投入700万元建成一流的门球中心；2024年8月，投资1亿余元的老年人活动中心投入使用。如今，婺源城乡都新建或完善了老年人文体活动中心，为老年人健身创造了良好条件。

婺源县老年人体育协会副主席兼秘书长刘建平介绍，该县老年人体协以门球为龙头打造“一项目一品牌”赛事矩阵，体育氛围日益浓厚。2022年以来，婺源不仅承办了全国

性的门球大赛，还举办了“全国地掷球进社区”“中国柔力球公开赛(婺源站)”等30余项赛事活动，40多项体育活动遍地开花，每天参与健身的老年人达5000人次，“运动养老”成为婺源老年群体的新时尚。

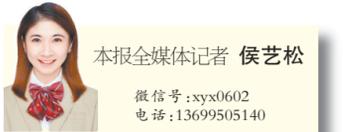
老年体育要发展，人才是关键。该县老年人协通过“培训+科普”双轮驱动，培育了一支专业过硬、覆盖广泛的骨干队伍。邀请国家级专家开展门球、柔力球等项目培训，选派骨干赴南昌等地学习太极拳等技艺。目前，婺源拥有国家级门球裁判员7人、一级门球裁判员121人，国家一级地掷球裁判员43人，国家一级柔力球教

练员和裁判员26人，他们成为赛事组织和基层指导的重要力量。

另一方面，该县构建示范引领长效机制。该县老年人协设辅导总站1个(下设单项协会46个)，发展了县城晨练辅导点29个、夜间健身活动点28个。此外，推行“老干部、老教师、老医师”担任科普宣传员的模式，将技能与知识相结合，年均开展健身科普活动50多场，惠及老年群体超2万人次。

婺源的“银发力量”，不仅体现在赛场上的拼搏，更是健康生活的底气、幸福晚年的见证。”束永良说。

会昌县创新药品拆零销售服务——告别整盒买 用药按需取



本报全媒体记者 侯艺松
微信号:xyx0602
电话:13699505140

10月30日8时，会昌县卫生健康院人民医院院区药房内一片忙碌。药师曾庆涛站在拆零台前，按规范流程将几粒消炎药精准分装至专用药袋。“止痛类、感冒类等非长期服用药品是拆零重点，目前医院有近400种药品可提供拆零服务。”他一边麻利操作，一边介绍。

分装完毕，他在药袋上标注药品名称、规格、批号等信息，随即将药袋递到窗口，工作人员通过电脑追溯码系统登记，确保每一粒药来源可查、去向可追。“这是您3天的感冒药，一次1片，一日3次，密封存放，若有不适请及时联系我们。”窗口药师将药品递给患者并耐心叮嘱用药细节。

当日，市民刘勤陪父亲来医院开牙痛药，领到3天用量的拆零药品后，她笑着

说：“现在医院能拆零销售，用多少开多少，省钱又省心。”

过去，“一盒药吃一半剩一半”是不少人的用药困扰，为破解这一民生痛点，会昌县今年推出药品拆零销售服务。

为推动药品拆零销售安全落地，会昌县构建起“制度+人员+监管”三维保障体系。制度层面，制定《药品拆零管理制度》，明确排除不宜拆零的品种，将拆零环境、消毒要求、药品分装等关键环节，形成书面化的“操作指南”。人员层面，培育专业药师队伍，组织全县药师学习政策要求、无菌操作规范、沟通服务技巧等内容。监管层面，建立“自查+互查+抽查”三级质控机制，同步引入信息化预警系统，对药品库存与有效期实行实时动态监测。

谈及药品拆零销售的好处，曾庆涛体会深刻，他说，拆零首先提升了用药安全与患者依从性。对刚开启治疗或更换新药的慢性病患者，医院通常建议拆零取用3-7天药量，形成“治疗观察期”，降低健康风



药师在进行药品拆零。

本报全媒体记者 侯艺松摄

险；同时，拆零服务有利于解决药物资源合理利用问题，可从源头减少浪费。

目前，药品拆零销售服务已在会昌县所有公立医疗机构全面推行。会昌县卫生健康院西江分院药剂科科长汤徐雯介绍，全县统一政策实施后，该院可拆零药品种类大幅增加，流程也更规范。“比如治疗流感的奥司他韦，整盒售价41元，但患者

通常只需服用3天，拆零后3天用量价格约20元，乡亲们都觉得实惠。”

药品“按需配”虽受群众欢迎，但推广过程中，也面临着一些现实挑战。人民医院院长王文春说，规范拆零每一步都得细致操作，不仅拉长了药师工作时间，还没额外收费，长期下来医疗机构人力成本压力不小。同时，部分药品的包装局限性也给拆零工作带来了不便，像常见的大板包装，拆开时很容易破坏剩下药品的密封，影响药效稳定性。

基于此，文礼春建议，生产企业在药品包装设计时，能更多考虑临床拆零需求，例如提供独立小包装药品，或设计易于撕开的“可拆零式”泡罩板，从源头为拆零服务提供便利。

会昌县卫生健康委员会相关负责人表示，接下来会盯紧拆零药品全流程监管，完善质量控制和追溯机制，让大家用药更安心。另外，还会不断优化拆零服务流程，多听群众意见，解决大家看病拿药的烦心事。

党报帮你办
第855期
欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办问。

一吐为快

对不合理餐饮收费说「不」

陈璋

近日，赣州市市场监管局发布公告，将在全市范围内开展规范餐饮行业收费行为专项行动，直指未明码标价、强制收取茶位费、包厢费、设置最低消费等长期为消费者诟病的乱象，并鼓励消费者保留好消费凭证、聊天记录、菜单照片等相关证据，及时投诉举报。

在一些餐馆，消费者不仅要为饭菜本身付费，还要为一系列莫名其妙的项目买单：一坐下就被收取的茶位费，预订房间产生的包厢费，甚至一套本应是最基本卫生保障的餐具，也产生了消毒费。这些费用往往在结账时才浮出水面，让消费者有苦说不出。这些乱收费行为，侵蚀的远不止消费者多付的几元、几十元，更在无形中蚕食着市场的诚信基石。它将一种“强制消费”的逻辑强加于人，破坏了公平、透明的交易原则，伤害的是餐饮行业的声誉，挫伤的是社会消费的信心。

赣州此次专项行动，正是要斩断这只伸向消费者钱包和市场经济秩序的“隐形之手”。细究此次专项行动的方案，笔者发现，它并非“一刀切”地简单处罚，而是打出了一套环环相扣的“组合拳”。从发布提醒告诫，到推动自查整改，再到开展执法检查，以及最后对顽固违法者加大执法力度，这一流程体现了监管方式的与时俱进，给予了经营者自我纠正的机会，也预留了足够的法律威严，震慑投机者。这种“教育在先、惩戒在后”的梯度式监管，更能引导行业从“不敢违”向“不想违”转变。

此外，公告还特别强调了畅通“12315”投诉渠道。维护市场秩序，不仅是监管部门的责任，更是每一名消费者的权利。当消费者都敢于对不合理收费说“不”，并善于运用法律武器维权时，就能形成一股强大的社会监督力量，让违法行径无处遁形。

我们为赣州这样的主动监管叫好，也期待它能成为一个契机，推动长效机制的建立，让“所有费用一目了然”成为餐馆标配，让自主选择、公平交易成为消费市场的常态。

“外卖小哥您好，您的体检礼包已送达”

韩海建 本报全媒体记者 赵影

10月23日9时，刚送完两单外卖的配送员王志坚，将电动自行车停在余干县总医院人民医院院区体检中心门口，走进体检中心。“平时跑单争分夺秒，担心身体‘亮红灯’，这次政府帮我们安排了优惠体检套餐，太贴心了。”王志坚扬了扬手中的体检单，高兴地说。

大厅里已有10余名身着工服的外卖配送员，或填写资料，或轻声交谈。“先填好个人信息，按单子上的项目依次检查就行！”导诊台护士一边分发体检单，一边叮嘱。“我最关心的是血压和血糖检测结果。”外卖配送员卢向平说，前几天手机上接到了“外卖小哥您好，您的体检礼包已送达”的信息后，及时赶来参加体检。这几年，有点头晕、腰酸就硬扛，总觉得小毛病不用去医院。“现在想想身体才是工作的本钱，以后要养成定期体检的好习惯。”

“我们在走访调研中发现，许多外卖员每天要工作八九个小时，一日三餐很难按时吃。”余干县委社会工作部部长陈海亮说，他们对当地快递员、外卖配送员等群体的工作特性进行了分析，收集整理了相关诉求，整合医疗资源，推出包含体检套餐7折优惠、就诊“绿色通道”、优先挂号等内容的“健康护航”计划，守护新就业形态劳动者的身心健康。

针对配送员的职业特点，医院提供了最低200元起的含慢性病和职业病专项筛查的体检自选套餐。医院工作人员表示：“他们是高血压、颈椎病等问题的高发人群，希望通过专项检查，帮他们早发现、早干预，筑起健康防线。”

排队间隙，王志坚还不忘低头扫了眼手机，上面显示“距离下一单取餐时间还有23分钟。”得益于“绿色通道”，王志坚完成所有体检项目不到30分钟，花费140元。“不用等很久，一点不耽误跑单，太方便了！”他笑着说。

截至目前，“健康护航”计划已累计服务新就业人群近100人次。“我们还将联合社会力量，逐步为快递员、外卖配送员建立‘健康档案’，定期提供健康咨询和筛查服务，为新就业形态劳动者提供切实帮助。”陈海亮说。

汇智聚力，助家乡发展

本报南昌讯(全媒体记者赵影 通讯员王雅婧)“建篮球场馆的100万元公益资金已经拨付过去了，请查收！”感谢你对我家乡体育事业的大力支持，我们将抓紧推进项目进度。”近日，瑞昌市南义镇相关负责人接到在外创业成功人士、南义商会副会长柯建军的电话，眉头顿时舒展开来，近几年一直在筹划的体育项目资金终于有着落了。柯建军早年外出打拼，创建了深圳比尔达科技有限公司。多年来，他一直心系家乡，多次捐款捐物，助力家乡基础设施建设和民生改善。

近年来，南义镇坚持党建引领统战工作，通过建强人才库、深化联系网、创新服务模式，积极引导本地创业成功人士支持本镇体育、教育、养老等民生事业发展，将他们的力量拧成一股绳，把智慧与资源转化为乡村振兴的“活水”。