

## 南昌解决新就业形态劳动者等特定人员“参保难”问题

# 补充工伤保险 打拼更安心

公共服务  
惠民生

本报全媒体记者 侯艺松  
微信号:xyx0602  
电话:1369950140



补充工伤保险政策宣传。 本报全媒体记者 侯艺松摄

“原本还在为3万多元的医疗费发愁，没想到补充工伤保险不仅报销了医疗费，还发了护理补助，多亏了政府的好政策！”近日，南昌市装修工彭树根拿到3.5万余元赔偿金，脸上满是感激。

作为灵活就业的装修散工，彭树根曾因劳动关系模糊，长期游离于工伤保险保障之外。不久前，他在工地作业时不慎摔伤，确诊为颈部脊髓损伤。令他意外的是，保险承保机构完成事故核查、收齐材料后，仅用一天时间就完成了全部赔付流程，赔付金及时到账，切实缓解了他的经济压力。

彭树根的经历，是南昌市补充工伤保险制度惠及广大劳动者的生动缩影。去年3月，当地聚焦新就业形态劳动者、灵活就业人员等六类特定人员“参保难”问题，正式落地补充工伤保险制度，既为劳动者进一步筑牢职业伤害权益保障底线，也为企业提供了更完善的用工保障解决方案。

对已参保职工而言，补充工伤保险相

当于“双保险”——除常规工伤保险待遇外，超出工伤保险目录的合理医疗费可享受二次报销，看病花钱更安心。

更大的利好在于，该制度首次突破传统劳动关系限制，将实习生、超龄劳动者、新就业形态劳动者等以往“无法参保”的特定人员纳入保障范围，并首创“个人直接参保”通道，灵活就业人员可自主缴费参保，保障覆盖工作期间及往返工作场所途中等情景，让更多劳动者的职业权益得到守护。

在参保群体中，超龄劳动者的保障问题尤为引人关注，今年初的一起典型案例便直观展现了政策的民生温度。新建区

环卫工人涂某某在清晨作业时不幸被车辆撞倒身亡，其家属很快收到了113.64万元赔付，其中包括103.64万元工伤保险待遇和10万元补充工伤保险补助，这也是南昌市补充工伤保险制度实施以来，首例特定人员工伤获赔案例。

值得一提的是，已超法定退休年龄的涂某某之所以能享受这份保障，源于该制度的“突破性”设计。根据《南昌市补充工伤保险办法(试行)》，70周岁以下的超龄劳动者，只要用人单位按规定缴纳保费，就能纳入补充工伤保险的保障范围。“以前超龄员工‘想参保保不了’，现在政策补上了这块空白。”南昌市人力资源和社会

保障局工伤保险科负责人康乐兴表示，这一实践也为全国超龄劳动者的权益保护提供了可借鉴的经验。

补充工伤保险不仅让劳动者受益，更给企业精准减负。“以前只能给无法参加工伤保险的员工购买商业雇主责任险或意外险，现在补充工伤保险不仅待遇更高，费用还更低。”南昌某铝业公司负责人说，参保后，承保机构可按标准替代企业支付一次性伤残就业补助金等费用总额的77%，可有效降低企业的用工风险与经营成本。截至目前，全市已有6.6万余家单位参保，越来越多的企业享受到了这一政策红利。

据统计，南昌补充工伤保险制度自实施以来，参保总人数已达128.8万人，其中特定人员3.6万人。共有1400人次享受待遇，累计支付待遇金额达2276.98万元。从普通职工到新就业形态劳动者，从企业减负到权益兜底，政策的覆盖面与保障力持续提升。

为让红利更快触达，南昌市还在全国首创与社保信息系统、税务征收系统连接的“工伤智审”信息化平台。劳动者通过手机就能完成参保、备案、待遇查询等全流程操作。

从“参保难”到易参保、快赔付、全保障，南昌市补充工伤保险制度实现了民生保障的跨越式升级，既守护劳动者权益，也为企业减负，更为稳就业大局提供了坚实支撑。康乐兴表示，下一步将对试点情况开展全面评估，持续优化完善政策，力争在参保范围拓展、保障待遇提升、服务水平优化等方面实现更大突破，让政策红利更多、更好、更快地惠及广大劳动者。

## “法律明白人”赋能新赛道

鲍雨潼 本报全媒体记者 曹诚平

随着新业态蓬勃兴起，如何有效保障网约车司机、快递员等新就业形态劳动者的合法权益，成为社会治理新课题。近年来，九江市浔阳区深入推进“法律明白人”培养工程，将法律服务精准送达经济社会发展活跃地带，为新业态健康可持续发展提供法治保障。

面对新业态群体法律服务需求与供给不足的矛盾，浔阳区着力构建跨部门联动培养机制。浔阳区司法局牵头，联合区委统战部、区人力资源社会保障局等部门成立工作专班，整合优质资源，形成信息互通、资源共享、责任共担的协同工作格局。

专班通过定期召开专题推进会，明确路径、压实责任，为“法律明白人”培养工作提供强有力的组织支撑。近日，首批20余名来自网约车、快递、外卖等行业的骨干正式上岗，成为播撒法治种子的“身边人”。

浔阳区坚持需求导向，推出“订单式”普法培训。通过线上线下广泛调研，精准聚焦新业态群体在劳动合同、工伤认定、交通事故处理等方面的急难愁盼，量身定制培训课程，邀请资深律师采用“案例教学+情景模拟+互动问答”的沉浸式教学模式，将枯燥的法律条文转化为生动易懂的维权技能，有效增强了从业人员的风险防范意识，提升了依法维权能力。此外，举办方还特别开设婚姻家庭专题，帮助从业人员平衡工作与生活，实现“安业”与“安家”双赢。

“课程讲的就是我们最关心的交通事故、劳务纠纷怎么处理，特别实用。”近日，参加完培训后，一名外卖骑手深有感触地说。

为了让法律服务触手可及，浔阳区精心打造“线上+线下”双轨服务模式，打通法律服务的“最后一米”。

线上，建立“法律明白人”微信服务群，邀请律师、调解员等专业人士入群，提供“7×24小时”在线咨询。线下，

在“红色蒲公英”志愿服务驿站浔阳站等新就业群体聚集地挂牌设立“法律明白人”工作站，并组建法律服务专家库，定期开展驻点咨询，让专业的法律帮助“抬头就能见、身边就能找”。

浔阳区还将把“法律明白人”培养范围扩展到网络直播、电商平台等更多新业态领域，计划以产业园区、创业基地为依托，新建一批批规范化工作站，持续优化“订单式”课程体系，完善线上线下服务网络，致力于打造一个全方位、专业化、可持续的新兴领域法治服务模式，让法治力量成为驱动新经济高质量发展的核心引擎。

## 串起“公园链” 勾勒幸福线

本报全媒体记者 付强



“以前小区又脏又乱，出门连个散步的地方都没有，现在花梨木公园建好了，绿植多、设施全，我每天都来打太极！”11月3日清晨，赣州市南康区东山街道五坡上社区翠竹苑小区居民李玉珍穿着运动服，在公园里舒展筋骨。谁能想到，逢人便夸社区好的她，曾因小区环境脏乱差搬离多年，直到去年社区改造升级后，又搬了回来。

花梨木公园只是五坡上社区四大公园建设的一个缩影。近年来，该社区以居民需求为核心，打造儿童友好乐园、花梨木公园、南康滨江公园、格力科技公园，用绿意与活力串联起“好社区”的幸福线，让不同年龄段的居民都能实现推窗见绿、出门入园的美好生活愿景。

沿着花梨木公园的步行道前行，不远

处的南康滨江公园更是热闹非凡。清晨的章江水面上波光粼粼，岸边的垂柳随风摇曳，健身广场上有老人打太极、跳广场舞，滨江步行道上有年轻人跑步、散步，亲水平台边有家长带着孩子观察水生植物。这座占地6.77公顷的滨水公园，通过生态修复，打造了水清岸绿的生态廊道，配套建设了老年休憩区、健身广场等功能区域。“周末带孩子沿着滨江步道散步，一路能走到花梨木公园，既能亲近自然，又能锻炼身体，太惬意啦！”居民蔡文华说。

在儿童友好乐园里，记者看到，这里设立了滑梯、攀爬岩坡、声音乐器等10余种游乐设施，许多家长带着孩子在这里追逐嬉戏。社区的温暖，体现在每一处细节上——公园内贴心地设置了家长看护座椅，连周边的垃圾桶、圆球墩都披上了儿童友好的主题彩绘，让关怀融入每个角落。

面对居民“健身去哪儿”的呼声，社区大胆创新，突破政府单一投入模式，引入社会资本，打造了东山综合体育馆。该体育



孩子们在儿童友好乐园尽情玩耍。

本报全媒体记者 付强 摄

馆总投资500万元，建筑面积1000平方米，采用“社区供地、企业建设运营、15年低租金使用、期满资产归集体”的合作机制，不仅让居民在运营期内享受优质优惠的服务，更为社区积累了永久的集体资产。五坡上社区党支部书记陈先建介绍，这座拥有室内篮球场、羽毛球场等现代化设施的体育馆，日均服务超200人次，已成为社区最具人气的活力中心。

四个公园不仅是景观地标，更是社区治

理的纽带。“我提出，滨江公园与社区内部三大公园通过步行道串联，形成‘15分钟休闲生活圈’。”让李玉珍没想到，她的建议很快就被社区采纳了。在建设过程中，社区充分征求居民意见，道路拓宽、停车位增设、充电桩安装等民生需求都被纳入改造方案。

如今的五坡上社区，“五横三纵”路网打通了居民出行“最后一公里”，四个公园就像四颗璀璨的明珠，串起居民幸福生活，让儿童有乐园、青年有空间、老年有康养。

## 停车场要收高额停车费？

记者采访后，最终按每辆每天1元收取

本报全媒体记者 蔡颖辉  
邮箱:48505265@qq.com  
电话:18679958802

“我们投放的共享单车被当地行政执法部门暂扣300余辆，接受处罚后去取车时，却被告知还要缴纳7万多元费用，其中包含停车费与拖车费，这种明显不合理的收费我们拒绝缴纳，停车场就不肯放车。”近日，记者接到企业反映，称在去取被新余市仙江湖风景区综合行政执法大队(以下简称执法大队)扣押车辆时，遭遇了停车场的无理收费。

“今年7月开始，我们在仙江湖风景区名胜区投放500辆共享单车，之后被当地行政执法部门分多批次共暂扣300余辆。”江西青行科技有限公司负责人称，经过多次接洽，企业在9月29日完成处罚流程，前往停车场取车时，停车场却要求企业按拖车费每辆50元、停车费每辆每天5元的标准缴纳费用，共计7.595万元。“我们专门给执法大队发函，认为这属于乱收费。”

10月22日，带着企业反映的问题，记者来到执法大队了解情况。“企业反映的情况不属实，我们从来没有表示过要收取7万多元的费用。收到企业反映后，我们还专门问了停车场，停车场表示没有说过要收这么多钱。”负责管理共享单车的中队

负责人告诉记者，自己多次联系企业，告知他们投放共享单车需要得到属地政府相关部门批准，在目前未获批准的情况下，请他们尽快把投放的共享单车撤走。“企业对我们的要求不予理睬，所以我们才启动了代履行程序，相应的执法成本应由企业承担，但费用也达不到7万多元。”

双方争论的焦点在于拖车费与停车费到底该收多少。停车场负责人表示，拖车费按每辆50元收取，停车费按每辆每天1-4元收取。记者请他出示收费依据时，该负责人出示的《新余市政府定价经营服务性收费目录清单》(2019版)中，机动车停放服务收费条款明确规定：摩托车每日首次免费1小时，当天24小时内每辆收费1元。

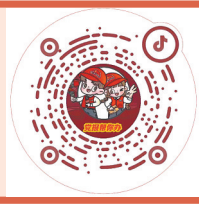
就算将共享单车按摩托车收费，也只是每辆每天1元。

“《中华人民共和国行政强制法》明确规定：行政强制中扣押、查封产生的费用由执法部门承担，为何拖车费还要企业来承担呢？”对于记者提出的这个疑问，执法大队负责人当场要求停车场，不允许向企业收取拖车费，以及一定期限内的保管费，依法依规重新核算暂扣期间的车辆保管费。

“非常感谢你们的介入，执法大队和我们召开了座谈会，双方沟通很顺畅。”11月2日，江西青行科技有限公司负责人向记者反馈，执法大队与停车场重新核算了停车费用，最终按每辆每天1元收取，在缴纳了2万余元停车费后，已经开始从停车场取车了。



第 856 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办问。

一吐为快

近日，湖南常德市场监管部门曝光了108条驾培机构不公平格式条款，其中81条涉嫌加重消费者责任，21条排除消费者权利，还有6条免除经营者自身责任，涵盖收费、退费、培训学时等关键环节。当地消费者投诉不断，要求重拳治理霸王条款。

如今，霸王条款已渗透到消费各领域——“特价商品概不退换”“会员卡过期余额作废”“最终解释权归商家所有”“代驾平台宽泛免责”“运营商悄悄自动续费”，这些案例背后，是商家利用格式条款的优势地位，肆意侵犯消费者的知情权、公平交易权和求偿权。而这类乱象屡禁不止，核心在于违法成本太低——现行法律对霸王条款最高罚款仅3万元，对大企业而言微不足道，再加上监管资源有限，难以实现全方位覆盖，让商家有恃无恐。

治理霸王条款，不能只停留在曝光，必须标本兼治、重拳出击，才能根除这一顽疾。监管部门要当好“守门神”，一方面要扩大重点整治领域，聚焦驾培、代驾、旅游、电商等行业，开展专项检查；另一方面要提高违法成本，细化惩罚标准，让罚款额度与商家违法所得挂钩，真正打到痛处。同时，可借鉴先进经验，推广格式合同备案制，让行业合同范本公开透明，从源头遏制霸王条款。

消费者更要学会主动说“不”。面对模糊条款要及时要求商家解释，办理预付卡、会员卡时，务必留存合同、付款凭证等证据。遇到“概不退货”“最终解释权”等霸王条款，要主动发声，或向消委会、市场监管部门投诉，必要时通过法律途径维权。要知道，消费者的每一次较真，都是推动市场规范的力量。

公平的消费环境既需要监管的“硬约束”，也需要消费者的“硬态度”。当监管部门利剑高悬，当消费者敢于维权，形成共治合力，霸王条款自然无处遁形。期待更多商家摒弃短视思维，明白尊重消费者权益才是长远发展之道；更期待通过各方努力，让“明码实价、公平交易”成为常态，让消费者安心、舒心。

## 国家平台助力校园餐提质

本报南昌讯(全媒体记者余红举)“校园餐”粮油采购一直是群众关注的焦点。近年来，南昌国家粮食交易中心依托国家粮食交易平台，联合地方国有粮食企业，通过“集采降成本、溯源保安全、线上防风险”三大举措，精准服务校园餐大宗粮油采购。目前，该模式已在鄱阳县落地，惠及师生超过12万人。

过去，鄱阳县533所学校采取分散采购模式，难以形成价格优势，食材品质参差不齐，食品安全管理难度较大。自去年起，该县委托地方国有粮食企业，将全县学校需求整合为规模订单，通过国家粮食交易平台直接对接优质粮油企业，实现采购成本显著下降，并建立全程可追溯机制。

“现在大米、食用油均可溯源，生产批次、质检报告齐全，食品安全更有保障。”一名中心学校食堂管理员表示。平台线上统一结算不仅缩短采购周期，还实现资金流转全程留痕，财务管理更规范，有效防范廉政风险。

下一步，该中心将继续发挥公益属性，向更多县域推广“国家平台+国有企业”采购模式，以平台公信力和资源优势，持续助力基层教育领域食品安全与保障水平提升。

## 南昌整治高速服务区汽修

本报南昌讯(全媒体记者蔡颖辉)近日，南昌市交通运输综合行政执法支队联合省交通运输综合执法大队，在辖区高速公路服务区开展机动车维修行业专项整治行动。

执法人员采取“现场检查+现场办公”相结合的方式，严格依据机动车维修管理规定等法规标准，对服务区内汽修经营主体进行全面核查，帮助其建立健全“一备案、一公布、两建立”经营管理制度，重点对机动车维修经营者是否存在未按规定进行备案、是否按规定公布维修标志牌和工时定额及收费标准、是否按规定建立机动车维修电子档案或执行维修质量保证期制度、是否按规定执行维修配件追溯制度等情况进行逐一核查。

检查过程中，执法人员坚持教育与惩戒相结合原则，对发现的轻微不规范问题当场下达《责令整改通知书》，指导经营者限期整改；对涉嫌违法违规的行为，依法进行调查取证。同时，向各汽修经营者发放《机动车维修行业规范经营告知书》，要求其严格履行主体责任，做到价格透明公开、服务规范标准，坚决杜绝乱收费、价格欺诈、偷工减料等损害消费者权益的行为。

帮办帮问  
电话:0791-86849541  
邮箱:2999663@qq.com



11月1日，在上犹县安和乡陶米村莲花井果业合作社基地，果农手持剪刀穿梭园中，饱满的脐橙落入果筐。赣南脐橙正式进入采摘季，该县近3.2万亩脐橙园里，橙树挂满“黄金果”，清甜果香弥漫林间。

本报全媒体记者 曹章保 摄