

小事不出楼 大事不出区

——上饶高铁经济试验区全力打造安商服务新高地

万明 本报全媒体记者 余燕

定期召开开放式“吐槽”会，确保企业“槽点”有人听、有人办、有人回应；积极搭建政校企合作桥梁，帮助企业解决人才短缺难题；深化政银企协同合作，帮助5家企业获批1.27亿元贷款……近年来，上饶高铁经济试验区围绕企业发展中的痛点堵点问题，从人才引育、融资支持等方面精准施策，全力实施以“办事最省心、政策最暖心、投资最安心、服务最贴心、生活最舒心”为核心的安商服务“五心工程”，赢得园区企业广泛好评。

“挂点干部提供的贴心服务，让企业感觉很暖心。”2021年入驻的上饶市科创同创科技有限公司总经理张年新深有感

触地说，现在基本做到了“小事不出楼，大事不出区”。该公司目前运营的大数据科创孵化中心，入驻企业23家，离岸孵化企业47家，关联解决就业300余人，年营收超10亿元。

在8月举行的第二次“吐槽”会上，科创同创公司代表参会，提出了“夏季用电高峰期预充值电费用完后，空调会立刻断电，给诸多互联网企业带来不利影响”的问题，建议细化优化缴纳电费方式。对此，该试验区“闻过即改”，以最快速度进行改革，推出电费不足预报提醒，并针对优质企业实行电费透支服务。

上饶高铁经济试验区大力推行“县级

领导包片、科级领导包栋、一般干部挂点”服务模式，深入推进“百名干部进千企”行动。今年1至9月共收集各片区挂点部门上报的企业诉求224条，涵盖办公保障、生活配套和政策扶持等十类问题。截至目前，该试验区已解决问题222条。

聚焦企业需求，上饶高铁经济试验区创新推出“五心工程”系列服务举措，助力企业在园区安心经营、舒心发展。为入驻企业提供全方位代跑代办服务，帮助企业破解办事难题；通过数字化手段升级服务模式，企业扫码即可提交问题，系统会将需求定点推送至安商专员受理解决，并线上实时反馈进展；对需派单给职能部门处

理的问题，实行“快交办、快核查、快处置、快回访”的“四快”办理机制，确保企业诉求第一时间得到回应。通过合作院校定向输送、“5+2就业之家”开展59场线上线下招聘会等，帮助企业新增2300名就业人员，缓解用工压力。

为5家企业高管送上生日鲜花、为16家企业送上开业花篮……这些藏在细节里的服务温度，让企业感受到家的关怀。随着全员安商工作格局的深入推进和“五心工程”的全面实施，上饶高铁经济试验区的政务环境、法治环境、市场环境、创新环境和要素保障环境得到了系统性提升，为区域经济高质量发展注入了新动能。



婺源县秋口镇王村地处饶河源国家湿地公园核心区，因地制宜建设和美丽乡村，将生态优势转化为发展优势，走出一条特色鲜明的乡村振兴之路。图为10月29日，游客乘坐竹筏在王村石门自然村观光。

本报全媒体记者 吴文兵摄

全国首个出口水果智慧监管平台上线

本报抚州讯（全媒体记者任为）近日，记者从南昌海关所属抚州海关获悉：全国首个出口水果“数字果园”智慧监管平台上线运营。该平台率先以南丰蜜橘为试点，实现生产、监管、出口的全链条数字化管理。

为解决小微果园出口注册难、监管难问题，抚州市推出“集群注册”监管新模式，将连片种植基地整合为统一监管单元，有效扩大了出口果园覆盖范围。截至目前，该模式已累计覆盖果园面积6689亩，带动40家小微果园获得出口资质。

“数字果园”智慧监管平台依托“集群注册”模式而打造，包含果园管理、信息服务和远程病虫害鉴定三大功能模块。“数字果园”智慧监管平台与“集群注册”模式形成有效互补，既解决小微果园出口资质问题，又通过数字化手段提升蜜橘产业链整体水平。”抚州海关负责人介绍，抚州海关将继续扩大该平台的应用范围，帮助更多农户以数字化手段提质增效，拓宽出口业务。

安远油茶产业助力乡村振兴

本报安远讯（全媒体记者杨文斌 通讯员欧阳怡）近年来，安远县依托良好的生态优势和丰富的林业资源，通过政策扶持、打造示范基地引领“风向标”，提供技术支持培养油茶管理乡土专家等措施，辐射带动群众发展油茶产业，不断扩大油茶种植面积。并以“林场+村集体+农户”“公司+基地+农户”等模式，引导、扶持农民种植油茶，着力打造一体化油茶产业链，促进农民增收增收。

“我们在各乡镇打造精品油茶种植示范基地，辐射带动9000余户林农发展油茶产业，户均年增收2000多元。”县林业局油茶办负责人介绍。目前，安远县油茶种植面积超9.1万亩，油茶加工龙头企业两家。2025年预计全县油茶产量2000多吨，年产值达2亿元。

武宁推动巡察整改落到实处

“现在村里路灯亮了，晚上出门安全多了。”近日，武宁县新宁镇竹湾村村民看着新安装的太阳能路灯笑着说。该县通过机制创新、责任压实、民生导向“组合拳”，推动巡察反馈1036个问题整改，整改完成率达98%，193件重点事项全部落实到位。

创新推行“四方联审”制度，武宁县对每轮巡察整改方案及落实情况严格审核；建立“党委政府牵头组织、职能部门协同联动、纪检监察跟踪督办”的闭环机制，分门别类建立问题台账，明确责任主体和时限，进一步压实整改主体责任。

建立被巡察单位分管县领导列席县委常委、书记专题会议制度，压实县领导“一岗双责”。武宁县领导既当“指挥员”又当“战斗员”，对分管领域巡察发现的问题领衔督办，形成了“主要领导主动抓、分管领导具体抓、责任单位抓落实”的整改工作格局，确保整改任务落到实处。

武宁县始终把解决群众急难愁盼问题作为巡察整改的出发点和落脚点。针对群众反映强烈的出行难题，推动有关部门出台《武宁县镇村公交一体化改造实施方案》，全面开通县镇村公交；针对乡村路灯年久失修问题，以新宁镇竹湾村路灯维修更新为契机，推动158个村组共安装4000余盏太阳能路灯。这些立行立改的实效，让群众切实感受到巡察带来的新变化。

下一步，武宁县将持续深化整改成果运用，完善长效机制，推动巡察整改从“解决一个问题”向“解决一类问题”拓展，为全面从严治党纵深推进提供坚实支撑。（孙智奇 邓旋）

开展义诊宣教 守护群众健康



11月5日上午，德兴市坂大乡政府联合市血防站、乡卫生院，在集镇广场开展“预防疾病，守护健康”主题义诊宣教活动，将健康服务送到群众身边。活动现场，工作人员通过现场答疑、发放宣传折页等形式，向村民普及血吸虫病、艾滋病等重点传染病的传播途径、预防措施。医疗团队为村民提供常见皮肤病免费诊疗、症状评估和康复指导，耐心解答健康疑问。图为义诊宣教活动现场。

周琳摄

西湖区探索楼宇商圈治理新路径

南昌市西湖区作为辖区商贸服务业的核心聚集区，103座商务楼宇矗立其间。面对新时代城市基层党建“强化政治功能、提升组织力”的要求，西湖区委社会工作部以党建为引领，探索出一条“党建强、发展强”的楼宇商圈治理新路径，通过组织共建、资源共享、区域共管、发展共促，共同构筑西湖区“红色楼宇+活力商圈”党建新格局。

西湖区委社会工作部坚持“组织覆盖、资源整合、功能强化”的工作思路，会同区委组织部创新推出“四联四进四共”工作机制。党建联盟进楼宇商圈，推动组织共建；活动联动进楼宇商圈，推动资源共享；网格联治进楼宇商圈，推动区域共管；服务联动进楼宇商圈，推动发展共促。建立健全党组织架构，组建楼宇党建联盟，由街道党工委牵头，吸纳楼宇物业、社区党组织、市场监管、税务、城管等参与，明确联盟运行机制与职责分工，推动形成“楼宇党建共同体”。联盟定期召开“楼宇圆桌会”，围绕企业管理、职工服务、政策落地等议题开展协商，更好服务企业。

坚持问题导向，着力筑牢组织体系。西湖区楼宇商圈综合党委通过“扫楼”走访、数据比对等方式，实现党的组织和工作“两个覆盖”，并打造集服务、学习、交流于一体的“红色驿站”。

推进楼宇商圈党建创新，西湖区实现了“党建强、邻里优、商业活”的良好局面。党建已成为西湖区楼宇商圈治理的“红色引擎”和发展的内生动力。（毛琰煜）

新余积极推进政务服务省市联办

近日，新余市政务服务中心积极落实江西政务服务“高效办成一件事”改革重要实践，破解企业群众办理省级业务“跑远路、多跑腿”的痛点，在中心设立省市联办专用窗口，构建“前台收件受理、云端专业支撑、属地审批出件”的服务体系，推动省级政务服务向设区市延伸。

为解决异地窗口人员业务理解不统一、材料审核标准不一致等问题，该市政务服务中心设立省市联办综合窗口，配备专业化帮办团队，提供“一对一”指导服务；同

时，依托音视频服务平台，建立窗口间即时协助机制——当综合窗口遇到业务疑问时，可快速发起视频连线，获取异地窗口人员技术指导，确保业务办理更高效。

以往需多次沟通确认的审批事项，该市通过省市联办机制进行跨层级协作，如今实现“一次受理、高效办结”，办理时限大幅压缩。目前，新余市已梳理形成涵盖住建、农业农村、人社等多个领域的36项代办省级事项清单，首批联办事项效率提升显著。

在流程优化上，该市建立“事项标准化、材料清单化、流程电子化”的运行体系，对所有联办事项制定统一办事指南，明确申请条件、材料要求和办理流程，实现“一表申请、一套材料、一次提交”。此外，该市依托政务服务一体化平台推进数据共享，企业基本信息、电子证照等高频材料无需重复提交，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。针对复杂疑难事项，该市建立了“办不成事”兜底协调机制，通过跨层级联动确保问题闭环解决。（彭颖 谢超）

赣州祥善食品

圆满完成赣州队八场主场赛事团餐保障任务

11月2日，随着终场哨声响起，赣州队在2025年江西省城市足球超级联赛总决赛第二回合中以1:0战胜宜春队，最终以总比分3:0夺得冠军。在这场备受瞩目的赛事背后，赣州祥善食品有限公司作为官方指定团餐供应商，圆满完成了赣州队八场主场的餐饮保障任务，用安全、专业、高效的服务为赛事提供了坚实的后勤支撑。

从7月13日的赛季首战到11月2日的总决赛，祥善食品全程护航，累计为公安交警、志愿者、媒体记者等工作人员提供安全餐食2.8万人次，其中决赛单日供餐量近

8000份。赛事期间，公司始终秉持“国企品质”标准，确保每一份餐食都能按时、保质送达每一名工作人员手中。

“从第一场到总决赛，我们一顿顿饭都没落下过。”一名连续参与多场赛事保障的交警表示，“饭菜可口，吃得放心，让我们能全身心投入工作。”这份信任源于祥善食品成熟的运营体系——公司依托通过ISO22000、HACCP等权威认证的中央厨房，构建了从菜单审定、食材溯源、标准化加工到全程冷链配送的闭环管理体系。针对赛事人员分散、时间紧张的特点，公司专门优化了配送

流程，确保各岗位人员都能及时用餐。

作为赣州市具备集体用餐配送资质的国有企业，祥善食品通过八场主场比赛的实战历练，已将体育赛事保障打造成其大型活动供餐服务的标杆。公司相关负责人表示，通过此次赛事，团队在菜谱设计、应急响应和跨部门协作方面积累了宝贵经验。未来，祥善食品将继续发挥其在资质、体系和实战经验上的综合优势，为各类大型文体活动、政务会议及企事业单位提供更专业、可靠的团体用餐方案，以优质服务助力赣州城市活力与营商环境持续提升。（欧阳鹏）

加快打造越冬白鹤的“口粮食堂”

11月6日上午，南昌五星白鹤保护中心的上空零星地飞着白鹤群，这是越冬白鹤等候鸟的先头部队。为提前给白鹤等候鸟提供良好的越冬环境，工作人员分头忙碌起来：有的疏通沟渠，以保持水体清澈；有的放倒枯萎藕梗，方便白鹤起降和觅食；有的放倒枯萎藕梗，方便白鹤起降和觅食；有的修剪树木枯枝、清理环境卫生……这是该中心保护候鸟日常工作的一个剪影。

南昌市五星垦殖场毗邻鄱阳湖，这里

有广袤的湿地、优质的水源、丰茂的水草和多样性食物，每年冬季吸引大批珍稀候鸟在此越冬。为进一步科学打造候鸟栖息和繁衍之地，今年8月，南昌市在此新设立了五星白鹤保护中心，该中心是市林业局的派驻单位，实行“市级技术支持+属地统筹管护”的运行机制，主要承担候鸟栖息地生物多样性的研究、疾病防控、生态保护修复、候鸟救护以及科普宣教等职责。

据江西鄱阳湖国家级自然保护区管理局统计，2024年，在此越冬的白鹤有2820

羽，占全世界的50%多，被誉为“全世界离白鹤最近的地方”。目前，全世界有15种白鹤，当地有记录的达5种，占世界的三分之一。

为此，南昌五星白鹤保护中心按下候鸟栖息地保护工作的“快捷键”，把重点放在1050亩藕塘里，精心培育莲藕等多样性食物，让“拖家带口”的越冬白鹤有个稳定的“口粮食堂”。同时，逐步引入专业科研团队等技术要素，让候鸟保护工作更专业、更科学、更规范。（王越）

全南：「小楼栋」撬动「大治理」

“阿姨，您的电动车停放在楼道里既影响通行，又有安全隐患，我帮您一起推进车棚。”10月28日，全南县桃江新区社区的楼栋长黄美萍在自己负责的楼栋忙碌起来，巡查楼道、排除隐患、上门宣传……

“事情虽小，但能为大家守好家门口的安全，感到特别充实。”黄美萍说，现在各个小区楼栋挂着联系牌，上面印有楼栋长姓名、照片和电话，方便居民联系。

从一块小小的联系牌，到一套成熟的激励保障机制，全南县深化城市社区网格化服务管理改革，探索基层自治新路径，发挥好楼栋长作用，将精细治理的根系深扎基层，形成“小楼栋”撬动“大治理”的实践创新。

如何选配楼栋长？全南县注重居民身边的“热心肠”、主动服务的“贴心人”，通过公开选聘上岗，按照“每名楼栋长服务约50户住户”的标准，精准嵌入社区治理网格。目前已选聘楼栋长507名，成为感知社情民意的“前哨哨兵”。

为激发楼栋长的服务热情，全南县打好积分兑换、考核评选、成长提升“三项机制”组合拳，楼栋长通过巡查上报、矛盾调解等工作积累积分，可兑换实物奖励；每半年开展“星级楼栋长”评选，优秀楼栋长有机会成为社区“定补”干部和党组织书记后备人选，畅通成长通道，让楼栋长干得有劲头、有奔头。

楼栋长的活力，离不开坚实的制度支撑。全南县坚持党建引领，构建起以1个社区党组织为核心，联合5个结对共建单位，带动N个网格单位共同参与的“1+5+N”社区治理新格局；同时，建立健全“社区吹哨、部门报到”工作机制，深化在职党员“双报到”，确保楼栋长发现的难题能够通过社区“吹哨办”快速流转至相关职能部门，得到及时响应和解决。（陈海明 赖泰斌）