

扛牢使命担当 耕耘赣鄱大地

农行江西省分行书写高质量发展答卷

前言：

巍巍井冈，见证红色故土的沧桑巨变；奔腾赣江，激荡高质量发展的奋进力量。“十四五”以来，作为服务乡村振兴的领军银行和服务实体经济的主力银行，农行江西省分行聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，始终心怀“国之大者”，秉持金融为民的初心使命，围绕江西省打造“三大高地”、实施“五大战略”，扎实做好金融“五篇文章”，以金融“活水”润泽千里沃野，以责任担当助力富民兴赣，为地方经济社会高质量发展注入强劲动能。截至2025年9月末，该分行各项贷款余额达5523亿元。

科技金融提速：全力以赴赋能新质生产力

未来已来，变革正在发生。在澎湃而起的科技浪潮中，赣鄱大地处处呈现勃勃生机。

深秋时节，丹桂飘香。走进位于南昌高新区的江西啄木蜂科技有限公司，一派现代化的气息扑面而来。这家公司是国家高新技术企业，专注农林数智化服务，致力于通过技术创新推动农林产业升级，在近地空遥感平台业务方面处于国内技术领先地位。

在企业发展的关键期，因技术研发投入、业务拓展布局面临短期资金缺口。农行江西省分行迅速响应企业需求，针对企业轻资产、高成长特点，以企业技术实力、创新潜力为核心授信依据，精准破解其融资难题，高效落地“科技e贷”500万元。“这笔资金让我们的研发设备采购有着落了，真是解了燃眉之急。”公司负责人激动地说。

做好科技型企业的生命周期金融服务，加大支持力度支持科技企业融资是农行江西省分行贯彻国家战略、优化信贷结构、服务新质生产力的重要体现。

“十四五”以来，尤其是今年江西省启动“金融活水育新能谷”行动以来，农行江西省分行积极推进科技金融重点工作落地见效。截至2025年9月末，该分行科技型企业贷款余额达456.9亿元，占各项贷款比重达8.3%。

面对科技型企业轻资产、高风险、融资难的特点，农行江西省分行持续创新金融产品与服务模式，提升服务的精准性和可得性。推出的“专精特新小巨人贷”“科技e贷”等特色产品，有效满足科技企业差异化融资需求。

与此同时，该分行聚焦重点领域和客户，紧密围绕省“1269”行动计划和“十百千万”工程，重点推进相关领域和客户的信贷投放。

农行江西省分行有关负责人表示，分行将持续深化银企合作，围绕高新技术企业全生命周期金融需求，以科技为依托，向企业提供更精准、更高效的金融服务，进一步增强合

作黏性，陪伴企业在各条赛道上加速成长。

绿色金融提效：擦亮高质量发展鲜明底色

站在高高的山岗上，举目远眺，一台台风力发电机与蓝天白云相映成景，构成一幅美丽的生态画卷……这是在赣州市南康区看到的一幕。

这些风力发电机属于华润风电（赣州南康）有限公司，项目总装机容量达6.4万千瓦，预计上网电量达1.4亿千瓦时。然而，风电项目普遍具有前期固定资产投资大、建设周期长的特点，充足的资金支持是项目顺利推进的关键。

在了解到企业的融资需求后，农行赣州分行为其量身定制了一套综合金融服务方案，最终为其提供2.68亿元固定资产贷款授信，为项目顺利建设注入了强劲金融动力。

“十四五”以来，农行江西省分行持续加大绿色产业金融支持力度，积极推动减碳降耗工作，扎实做好绿色金融大文章。截至2025年9月末，该分行绿色信贷余额达1182.23亿元。

与此同时，落实差异化支持政策，在年度战略费用配置中对绿色信贷业务单独配置专项费用，按绿色信贷增量的一定比例挂钩配置。积极落实绿色信贷FTP优惠政策。加大对碳减排贷款定价支持力度，相关贷款利率均低于同期限LPR（1年至5年期贷款利率不超过5年期以上LPR）。

绿色生态是江西最大财富、最大优势、最大品牌。农行江西省分行将持续加大绿色产业金融支持力度，积极推动减碳降耗工作，逐绿而行，点绿成金，扎实做好绿色金融大文章。

普惠金融提质：奋力谱写共同富裕新篇章

樟树药业始于汉晋，享有“药不到樟树不

齐，药不过樟树不灵”等美誉。

在位于樟树市的江西康堡堂中药饮片有限公司，一阵浓郁的中草药香扑鼻而来。这是一家科技型中小企业，专注于中药饮片生产与销售，多年来凭借优质的产品在内积累了一定的口碑。近年来，原材料采购成本的不断攀升，加上企业在拓展市场渠道、研发新产品方面也需要大量资金支持，公司资金需求较大。

农行樟树市支行在了解到企业的困境后，迅速响应，主动与企业对接，并为企业量身定制了一套金融服务方案，企业利用贷款资金采购了优质的原材料，引进了先进的生产设备，开拓新的市场渠道，产品销量大幅增长。

在江西，类似这样的企业还有很多。“十四五”以来，农行江西省分行持续加大小微企业融资协调机制工作力度，扎实做好普惠金融大文章，服务小微企业领军银行地位更加牢固，服务实体经济主力银行作用更加突出。截至2025年9月末，农行江西省分行普惠型小微企业贷款余额达1265.9亿元。

聚焦实体经济，完善小微企业融资协调工作机制。该分行成立四大重点领域专项小组，高效推进“千企万户大走访”，突出对民营、外贸、科创、消费等重点领域支持。深入学习贯彻“千万工程”经验，全力支持粮食安全，通过“良田贷”“粮农e贷”“农机贷”，加强粮农、粮企、仓储、农资等重点客群资金供给。

推进小微特色产品探索应用。重点加强“流水e贷”“抵押e贷”“科技e贷”等产品推广，有效满足小微企业应用高效节能技术工艺装备、加大可再生能源使用、加快实施绿色化改造、资源综合利用等领域共性技术研发等中长期贷款需求。

农行江西省分行将不断创新数字普惠措施，探索产业集群“一项目一方案一授权”服务模式，让普惠金融之花在赣鄱大地绽放。

养老金融提档：持续擦亮“农情服务”品牌

秋意正浓、秋阳正好。走进位于乐安县

的龙源老年公寓，老人们有的在悠闲下棋，有的在听戏曲，有的三五成群聚在一起做广播体操，呈现出一派欢乐祥和的景象。

这家老年公寓是乐安县最大的民办养老机构，随着老年群体入住率的稳步提升，企业计划扩大服务规模、优化护理水平、引进专业人才，但面临短期流动资金紧张的现实困境。

针对这一情况，农行乐安县支行提供了多样化金融服务方案：在全面评估其经营状况、还款来源及抵押物价值后，为其核准并放贷600万元短期流动资金贷款，服务能力的提升直接带动了老年群体及其家庭的消费。

“十四五”以来，农行江西省分行坚持普惠利民、守正创新，积极推进养老金融工作，促进养老金融高质量发展，着力打造人民满意的养老金融特色银行。

持续加大社保卡和“一卡一码”推广力度，拓宽社保卡即时制卡客户服务覆盖范围，提升服务便利性。截至2025年9月末，农行江西省分行社保卡累计发行597.88万张，电子社保卡签发380.99万张，医保码激活304.53万张。

落实国家制度安排，推广个人养老金客户服务，持续开展个人养老金开户有礼、缴存有礼活动。截至2025年9月末，该分行累计服务个人养老金客户105.52万户。

加强县域基础性、普惠性养老金融服务，为全省236个惠农通服务点配置语音箱，做实服务点养老金融服务升级工作。发挥586个乡村振兴服务先锋队作用，结合全场景营销服务平台，上门为乡村老年客户提供开户办卡、存款理财、社保医保等金融服务。

农行江西省分行将准确把握养老金融的内涵和发展规律，不断推进实践创新，满足人民群众日益增长的养老金融服务需求，为促进养老体系健康发展提供金融助力。

数字金融提能：以数字为媒助力千行百业

近期，农行景德镇分行在昌江区高级职业学校打造的智慧校园项目持续高效运行，以“金融+数字+场景”模式打通校园管理与家校服务的关键节点，用数字金融力量为教育服务高质量发展注入新动能。

项目以农行掌上银行App为核心入口，构建起一站式数字化校园服务平台，实现校园

管理与金融服务的深度融合。自项目落地以来，其服务效能与金融价值逐步凸显。截至2025年9月末，该智慧校园平台月活跃用户达582人，实现校园管理提效、家长服务提质、金融生态扩容的多方共赢。

把数字金融运用到各类服务民生、促进生产的应用场景，让数字金融赋能千行百业，温暖千家万户，是金融机构推动数字金融建设的题中之义。

“十四五”以来，农行江西省分行围绕数字化经营、渠道协同、场景建设、精细化管理、科技支撑和风险控制等重点领域，有序推进数字金融各项重点工作取得成效。

在做优“三农”场景金融服务方面，农行江西省分行围绕新型农业经营主体等客群数字化经营管理需求，持续开展涉农智慧场景创新推广。截至2025年9月末，惠农云平台场景服务有效客户总数12284户，上线83个畜牧养殖客户订购使用“智慧畜牧”场景服务，贷款余额达8362万元。

强化惠农惠民金融服务支持，持续加强与各级残联沟通对接，强化对重点对象的信贷支持，通过“残联推荐、农行办贷、残疾人受益”的服务模式，累计为1493户残疾人家庭提供融资支持。

创新普惠金融服务体验，顺利推进微捷贷“现场+远程”集中作业，截至2025年9月末，通过此模式办理微捷贷2052笔，发放贷款17.54亿元。

潮头勇立，奋楫争先。农行江西省分行将持续强化数字金融基础设施建设，加快数字化转型步伐，形成与数字时代相适应的金融服务能力，助力数字江西建设。

尾声：

举目已觉千山绿，宜趁东风马蹄疾。“十四五”期间，从科技元素满满的厂房园区到稻香果红的田间地头，从银发族群的幸福晚年到数字服务的高效便捷，农行江西省分行深入践行金融工作的政治性、人民性，做实“五篇大文章”。2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。下一步，农行江西省分行将坚持以人民为中心的发展思想，认真落实省委、省政府以及农行总行党委各项工作要求，以更加务实的作风、更加扎实的举措，为江西经济社会高质量发展贡献更大力量。

（文由农行江西省分行提供）

深耕数字金融 赋能高质量发展

——上饶银行数字化转型的实践与成果

在“十四五”规划收官与“十五五”规划谋篇布局的关键交汇点，金融业正以高质量发展为主线，在稳经济、惠民生、促转型的实践中展现新担当。上饶银行作为扎根赣鄱大地的城商行，深刻把握金融工作的政治性、人民性，将数字化转型作为提升服务能力、践行普惠金融、助力区域协调发展的关键路径。五年间，上饶银行紧跟国家战略部署，积极拥抱数字化转型浪潮，以战略前瞻布局数字基建，以技术融合重塑服务模式，为“十四五”金融高质量发展交上了一份亮眼答卷，也为“十五五”时期创新发展奠定坚实基础。

强化顶层设计 筑牢数智转型新基座

面对数字经济浪潮，上饶银行将数字化转型提升至全行发展战略高度。为深入贯彻党中央决策部署，落实政府及监管单位关于科技金融的发展要求，加快数字经济建设，全面推进银行业保险业数字化转型，上饶银行成立了数字化转型战略委员会，专门负责数字化转型工作的组织领导、整体架构和机制设计。为进一步落实数字金融工作，成立了数字金融高质量发展工作领导小组，编制完成并下发《上饶银行2024年数字金融高质量发展行动方案》，要求全行上下提高政治站位，齐心协力推进数字化转型工作。

全面数字化转型离不开先进的科技基础设施。上饶银行建设并启用华为新同城灾备数据中心，搭建统一的监控平台，切实做到单个数据中心不可用时另一数据中心可无缝接管所有业务，为业务连续性提供坚实的基础。同时，在南昌建设异地灾备数据中心，承载异地灾备功能，确保在重大灾害、灾难等极端情况下可启动应急响应以恢复基本业务。



工作人员为消费者提供“小程序银行”便捷化服务



工作人员深入企业提供金融服务

创新数字渠道 打造极致服务新路径

精准把握行业发展趋势，上饶银行积极响应《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》要求，于2024年初创新推出“微信小程序银行”，以无感下载、极速触达的轻量化服务模式，将金融服务嵌入民生场景，赋能实体经济，在方寸屏幕间搭建起“金融为民”的服务桥梁。

上饶银行小程序银行打破传统银行服务时空桎梏的轻量化服务载体，无需下载安装任何独立应用，用户只需打开微信“扫一扫”或搜索功能，即可快速进入金融服务界面。“即用即走”的轻量化模式，大幅降低了客户特别是老年客户的使用门槛，相当于将综合性银行网点“装”进用户口袋，实现金融服务从定点办理到随时响应的质变。

上饶银行小程序银行深度融合了账户管理、存款理财、贷款服务（涵盖支用、还款）、转账汇款、明细查询等基础业务，成为上饶银行精心构建的一站式数字化综合金融平台。同时，它成为银行连接客户的“金纽带”，客户不仅能快捷购买代销的基金、保

险、贵金属等丰富产品，更能随时获取客户经理的专业指导、资产配置建议和个性化服务，金融服务的温度与效率在小程序银行中得以完美融合。

对上饶银行分支机构而言，上饶银行小程序银行不仅是服务终端，更是赋能前台的“超级工具箱”。它构建起智能客户分析与服务体系，通过对用户行为数据的深度研判，为客户经理提供精准营销与服务支撑，满足客户个性化需求，实现线上线下业务的无缝协同，显著提高了业务转化率与客户满意度，为银行深化差异化经营开辟了新路。

该小程序银行荣膺中国人民银行《金融电子化》杂志第十五届金融科技奖“金融产品与服务创新奖”。目前，该小程序注册用户数已突破52万，超过27万用户通过小程序银行与其专属客户经理建立了稳固的联系，数字背后是金融服务的可得性与便捷性在赣鄱大地的实质性提升。

深化场景融合 构建消费金融新生态

为落实“支持扩大内需、服务居民消费”

要求，上饶银行积极推动金融服务与消费场景深度融合，将数字渠道建设与促消费、民生服务等多元生态紧密结合，构建“场景+金融”一体化服务。上饶银行通过其小程序银行成功承办了“美好上饶·喜乐中国”年货嘉年华及上饶、景德镇两地的家装厨卫以旧换新等政府促消费活动。小程序银行精准发放消费券、搭建活动专区、简化支付流程，激发了市民消费热情，带动了合作商家收益增长，推动了当地商贸消费提质扩容，将助商惠民、减费让利的服务理念落到实处。

截至2025年9月末，相关活动参与消费者超15万人次，惠及商户4600余户，帮助相关政府部门累计发券超5.5亿元，有力地支持了地方经济发展，成为激活区域消费市场的重要引擎。

践行普惠金融 开辟千企万户新体验

“十四五”期间，上饶银行深耕普惠金融服务，通过数字技术创新信贷模式支持企业与个体经营者。一方面，上饶银行借助大数据技术对科技型企业进行全方位、深层次的精准画像，为企业提供个性化的金融服务方案，联合上饶市工业和信息化局推出全省首款支持工业企业数字化转型专项产品“数智贷”，加快推动企业从“制造”向“智造”转型。加强与担保公司协作，大力推广“饶融贷”“银担数智贷”等批量担保业务，共同支持省“1269”行动计划重点产业链、科创领域、制造业等企业数字化转型，累计投放贷款超20亿元。另一方面，上饶银行利用数字技术开发多样化的普惠金融产品，与上饶市市场监督管理局携手推出了“民信贷”产品；运用中国

人民银行支小再贷款资金，围绕“再贷款+白名单+低利率+纯信用+大数据”核心模式运作，满足了个体工商户的融资需求；打造“惠系列”贷款产品矩阵，让更多小微企业、个体工商户和农户能够便捷地获得金融服务，切实提升普惠金融的覆盖面与可得性，解决小微企业融资难、融资贵的问题。

上饶银行深谙数字化转型是必由之路，站在“十四五”规划收官与“十五五”谋篇布局的历史节点，上饶银行将持续深耕数字金融创新沃土：一方面，不断提升数字化服务能力，进一步做好金融“五篇大文章”，为地方经济高质量发展贡献更多力量；另一方面，不断探索前沿技术与金融服务的深度融合，践行“规范化、智能化、现代化”发展理念，提供优质、便捷、高效的金融服务，以实际行动续写“金融为民”新篇章。

姜韩杭 廖海/文（图片由上饶银行提供）



上饶银行办公大楼