

# 五载践初心 金融助赣兴

## ——邮储银行江西省分行谱写服务红土地华美篇章

五年来，邮储银行江西省分行坚决贯彻国家金融大政方针，紧扣江西发展战略，以做好金融“五篇大文章”为抓手，将金融服务触角延伸至全省城乡，在实现自身改革发展突破的同时，成为推动江西高质量发展的坚实金融力量，以金融之笔在赣都大地上书写邮储担当，传递邮储温度，彰显邮储力量。

### 科技金融赋能 培育壮大新质生产力

“十四五”期间，邮储银行江西省分行紧扣江西发展战略，针对科创企业轻资产、缺抵押、融资难痛点，构建“线上化+标准化+特色化”产品矩阵，创新推出“科创e贷”“创新积分贷”等专属产品，以“一企一策”定制服务，为新兴产业注入源头活水。

立足产业特色，该分行将服务嵌入地方优势产业链，以阶梯式服务陪伴企业从技术攻关到产能扩张。在世界铜都鹰潭，铜产业年产值超千亿元、占全国铜加工总量十分之一。江西鑫铂瑞科技股份有限公司作为行业科创代表，组建研发团队攻克极薄铜箔技术。五年来，该分行为该公司持续提供配套金融服务。截至目前，累计为该企业提供超3750万元贷款，助



力企业跻身国家专精特新“小巨人”企业行列。如今，邮储银行已成为鹰潭铜产业提供超百亿元信贷支持，覆盖上下游企业100余家，形成“龙头引领、中小协同”格局。

从高端制造到传统产业数字化转型，邮储银行江西省分行科技金融服务始终紧跟企业步伐。“从100万元到3000万元，邮储银行陪伴我们从传统纺织厂蝶变为智能工厂。”江西万达美纺织科技股份有限公司（以下简称万达美纺织科技）负责人感慨。如今，万达美纺织科技生产效率提升24%，获评工业和信息化部融合发展示范企业，2025年预计营收达1.5亿元。

这一实践，正是邮储银行江西省分行助力民营经济成长、赋能江西产业升级的生动缩影。该分行从服务实践中提炼形成全周期评估、全链条赋能、全要素匹配服务模式，针对电子信息、装备制造、新材料、纺织服装等特色产业，组建产业专属服务团队，配套差异化授信政策与专项信贷额度，推动金融服务与产业发展节奏同频、需求同契。截至2025年9月末，邮储银行江西省分行科技型中小企业贷款余额较2021年末增长近12倍，从30亿元增至超386亿元，服务科技型企业4294户；民营企业贷款户数超13.2万户，余额近1126亿元，以科技金融之力，为江西产业升级激活新引擎，为工业强省建设筑牢金融根基。

### 绿色金融发力 助力绘就生态文明新图景

邮储银行江西省分行将绿色金融作为服务地方发展的核心抓手，通过产品创新破解融资痛点、模式优化适配产业需求、服务升级延伸生态触角，从城市环境“微治理”到生态资源“大开发”，探索出一条“点绿成金”的金融赋能之路。

在城市生态治理领域，该分行聚焦环保设施升级需求，以定制化产品解决企业发展

难题。医疗废物的安全处置是生态保护的关键一环，随着景德镇市医疗需求增长，当地医废年处置量达930吨，而唯一的医废处理企业——国信清源生态环保有限公司（以下简称国信清源），原有设施在技术标准和处理能力上均难以满足需求。邮储银行景德镇市分行敏锐捕捉到这一痛点，组建绿色金融专业团队深入企业，结合其轻固定资产、持有特许经营权的特点，创新推出“节能环保贷”，采用“特许经营权质押”担保模式。2024年10月，为企业授信1000万元，精准匹配医废处置设施升级的资金需求。从城市环保设施升级，到生态资源开发利用，该分行的绿色金融服务不断向纵深拓展。新余市55万亩国家储备林项目，因建设周期长、前期投入大，面临社会资本激活难题。邮储银行江西省分行主动对接，加入项目PPP领导小组，深度参与银团合作，为项目提供5.5亿元贷款支持。针对林木生长周期长的特点，创新设计30年超长期限贷款方案（含8年宽限期），并采用林权抵押+风险准备金的组合模式，在契合项目发展规律的同时保障资金安全。

在赣鄱大地，这样的绿色实践不断涌现。邮储银行江西省分行立足江西林业、茶业等生态产业优势，持续创新金融模式。在遂川县，针对茶农、茶企有资源、缺资金的困境，创新推出“林票”“茶票”融资模式，将林权、茶园权益量化为可质押的资产凭证。江西遂川县狗牯脑茶厂凭借589.5亩茶园对应的“遂茶票”，顺利获得200万元授信；茶农兰桥林以31.5亩茶园“遂茶票”为依托，拿到30万元贷款，实现山林变资产、资金变股金。截至2025年9月末，邮储银行江西省分行累计发放绿色信贷贷款超180亿元，覆盖碳减排、生态修复、资源循环利用等领域，以金融之力守护江西生态底色，推动生态优势加速转化为发展优势。

### 普惠金融下沉 织密民生保障幸福网

“十四五”期间，邮储银行江西省分行坚守“人民邮政为人民”的初心使命，锚定“打造服务乡村振兴主力军、普惠金融综合服务商”目标，依托遍布城乡的网络优势，将普惠金融服务延伸至田间地头、街头巷尾。

该分行通过产品创新、服务优化、减费让利，让金融温情渗透民生各个角落，在服务“三农”、支持小微企业、保障民生需求中彰显大行担当。截至2025年9月末，该分行涉农贷款余额超1049亿元，年净增超38亿元；普惠型小微企业贷款余额超765亿元，年净增超48亿元，以实实在在的金融成果，织就一张覆盖全省的民生保障网。

产业振兴是乡村振兴的重中之重，是推动乡村经济发展的核心动力。该分行紧紧围绕粮食生产、特色种植养殖等重点领域，精准发力，靶向施策。

在粮食产业方面，紧密贴合粮食产业的季节性，春季全力助力春耕备耕，及时为农户提供购买种子、化肥、农机具等所需资金；夏秋季则着重助力粮食收购，保障收购资金足额、准时到位。深入挖掘粮食全产业链的金融需求，创新推出“U粮易贷”等专属产品。鄱阳县种粮大户计春发便是其中的受益者。十多年来，邮储银行与计春发携手同行，助力“鄱粮贡米”从普通的农产品走向品牌化经营的道路。

在特色农业领域，邮储银行同样展现出十足的匠心。新余蜜橘产业在邮储银行全产业链式服务下，愈发可口甘甜，邮储银行新余市分行累计投放柑橘产业贷款6.2亿元，成功托起了蜜橘产业。新余高新区水西镇种植大户裴志勇的致富故事就是一个生动的例证。6年间，裴志勇累计获贷1400万元，他的产业也从最初的小果园发展成为800亩的大型基地，经营模式从单一种植转变为加工销售一体化，年产值突破千万元，还带动60余户乡亲在家门口实现就业。

如今，这种一产业一方案的定制化金融服务已在全省全面铺开。邮储银行江西省分行围绕我省重点布局的稻米、油料、果蔬、畜牧、水产5个千亿级主导产业链，以及茶叶、中药材2个百亿级特色产业，深入调研，按照一产业一方案的精准思路，为全省70多个乡村特色产业量身定制专属产品方案。源源不断的金融“活水”，正持续滋养着江西特色产业茁壮成长

目标，依托遍布城乡的网络优势，将普惠金融服务延伸至田间地头、街头巷尾。

该分行通过产品创新、服务优化、减费让利，让金融温情渗透民生各个角落，在服务“三农”、支持小微企业、保障民生需求中彰显大行担当。截至2025年9月末，该分行涉农贷款余额超1049亿元，年净增超38亿元；普惠型小微企业贷款余额超765亿元，年净增超48亿元，以实实在在的金融成果，织就一张覆盖全省的民生保障网。

产业振兴是乡村振兴的重中之重，是推动乡村经济发展的核心动力。该分行紧紧围绕粮食生产、特色种植养殖等重点领域，精准发力，靶向施策。

在粮食产业方面，紧密贴合粮食产业的季节性，春季全力助力春耕备耕，及时为农户提供购买种子、化肥、农机具等所需资金；夏秋季则着重助力粮食收购，保障收购资金足额、准时到位。深入挖掘粮食全产业链的金融需求，创新推出“U粮易贷”等专属产品。鄱阳县种粮大户计春发便是其中的受益者。十多年来，邮储银行与计春发携手同行，助力“鄱粮贡米”从普通的农产品走向品牌化经营的道路。

在特色农业领域，邮储银行同样展现出十足的匠心。新余蜜橘产业在邮储银行全产业链式服务下，愈发可口甘甜，邮储银行新余市分行累计投放柑橘产业贷款6.2亿元，成功托起了蜜橘产业。新余高新区水西镇种植大户裴志勇的致富故事就是一个生动的例证。6年间，裴志勇累计获贷1400万元，他的产业也从最初的小果园发展成为800亩的大型基地，经营模式从单一种植转变为加工销售一体化，年产值突破千万元，还带动60余户乡亲在家门口实现就业。

如今，这种一产业一方案的定制化金融服务已在全省全面铺开。邮储银行江西省分行围绕我省重点布局的稻米、油料、果蔬、畜牧、水产5个千亿级主导产业链，以及茶叶、中药材2个百亿级特色产业，深入调研，按照一产业一方案的精准思路，为全省70多个乡村特色产业量身定制专属产品方案。源源不断的金融“活水”，正持续滋养着江西特色产业茁壮成长



工作人员为果农送金融服务



工作人员为铜产业链提供全生命周期服务

长，助力产业不断做大做强。

在养老金融领域，以普惠思维回应“老有所养”需求，线下完成网点适老化改造，线上迭代手机银行大字版、开通95580“尊长专线”，破解老年群体“数字鸿沟”，累计为600多万老年客户提供暖心服务；在数字金融领域，以科技赋能普惠服务提质，升级手机银行App优化交互体验，依托大数据分析实现精准营销与风险评估，构建以点汇线、以线结网的服务模式，让金融服务高效触达民生需求。

五载栉风沐雨，五载笃行致远。站在新的历史起点，邮储银行江西省分行将持续锚定高质量发展方向，传承实干精神，深耕金融服务主业，以改革破局激发内生动力，以精准防控筑牢风险底线，凭更精准的举措、更高效的效能、更温暖的情怀，深度融入江西发展大局，在稳增长、促改革、防风险的统筹推进中，贡献源源不断的邮储力量。

（文图由邮储银行江西省分行提供）

# 践行金融为民 守护美好生活

## ——中国人寿江西省分公司倾情铺就惠民之路

“十四五”时期是我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。中国人寿江西省分公司（以下简称江西国寿）坚决贯彻落实国家金融大政方针，聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，主动将自身发展融入江西发展大局，稳步推进自身改革与发展。江西国寿聚焦主责主业，始终践行以人民为中心的发展思想，持续推进保险业务高质量发展，充分发挥保险的经济减震器和社会稳定器功能，彰显了国有保险企业的责任与担当。

### 撑普惠金融之伞 为人民群众遮风挡雨

“不幸中的万幸，是当年买了这份保险。感谢中国人寿给予我的这份支撑。”2020年，南昌市客户王女士被确诊为胆管恶性肿瘤。她想起曾经在江西国寿购买过保险产品，联系保单服务人员后，在其协助下很快就获得第一笔理赔款。迄今为止，王女士在江西国寿申请了39次癌症医疗理赔，总赔付金额134.52万元。

深耕细作大病保险业务，是持续写好普惠金融大文章的关键一笔，也是人民群众的

需求所在。江西国寿经过十余年的深耕细作，作为首批参与承保全省大病保险业务的保险公司之一，“十四五”以来支付理赔金额43.03亿元，赔付人次335.62万。今年，江西国寿推出的“康悦”系列产品，融入质子重离子、CAR-T等多种特药权益，提供最高220万元一般医疗及300万元特药保障，进一步贴近普惠人群的保险保障需求。

在深耕大病保险的同时，江西国寿积极构建多元普惠保险体系，推动学生保险、女性保险、长期护理保险、计生保险及残障人士保险等业务协同并进，实现了对不同群体风险保障的覆盖。其中，学生保险业务自1985年开展以来，在各级政府、教育部门的支持下，已平稳运行了40年，每年承保学生人数逾400万，受理的各类学生理赔案件超20万件，有效减轻了学生家庭经济负担，为广大学生的人身安全提供了保障。关爱女性健康保险在与省妇联的合作下，在全省范围内广泛推广，覆盖人数10.66万，提供95.94亿元风险保额。中国人寿赣州分公司联合赣州市妇联开发了“虔女保”女性健康产品，实现了以较低的价格为女性提供全面的基础保障。此外，江西国寿积极参与与上饶市政府2017年长期护理保险项目，成为全国首批参与长期护理保险试点承办工作的商业保险公司。自试点开始以来，江西国寿承保人数从2017年的2万人增长至2024年的105万人。“十四五”以来，江西国寿长期护理保险业务赔付人次31.65万，支付理赔金额1.41亿元。

江西国寿积极扩大普惠保险覆盖面，切实让人民群众体验到保险保障的实效与温度。截至2025年9月，江西国寿累计为17万人次提供理赔项目，为290人提供赔付，赔付金额合计12

万元。景德镇市客户向先生就是赠险项目的获益者之一。2025年3月，向先生不慎被压面机压伤，住院治疗14天，经基本医疗保险报销后个人仍需承担近4000元。所幸，向先生此前在江西国寿免费获赠了意外伤害保险，最终获赠2000元。

### 引乡村振兴活水 为赣鄱沃野精准滴灌

在都昌县狮山乡长垅村，一个集规模化、产业丰、带动强、风景美、前景广于一体的现代农业产业园已然成形。通过从外省引进金银花等种植物、引入合作社等新型经营主体，江西国寿成功带动600余名农村群众在家门口增收致富，其中60余户脱贫户均年增收超5000元。在大余县黄龙镇叶敦村，江西国寿探索出品牌强农新路径：为壮大叶敦村黄元米果特色产业，江西国寿通过第三方食品公司，引入新技术，开发新产品，并通过融媒体电商、线上平台与消费帮扶等渠道，助力其连续两年销售额突破50万元。此外，公司积极协助村两委引进社会资本80万元，创办食品公司，创造了30个稳定岗位，带动临时就业60余人，将“以农为本，共享发展”的原则落到实处。这些遍布全省的特色项目，共同绘就了江西国寿以金融动能激活乡村产业的生动图景。

江西国寿在产业帮扶之外，全力为农户织密风险保障网。截至2024年11月，公司共搭建283个农村服务网点，派驻3384名服务人员，将保险服务深深扎根于乡野之间，取得显著成效：2025年1至9月，涉农长险赔付6296人次，支付1.6亿元赔款；涉农短险覆盖人数17.89万，提供1752.99亿元风险保额；为乡村振兴人员定制的“乡村振兴保”，已覆盖2.87万人，提供171.3亿元风险保额。

在乡村振兴这道“必答题”前，江西国寿正以痛点把握准、服务下沉深、产品贴合强、基础建设多、产业帮扶足的精准滴灌，助力乡村振兴工作结出硕果。

### 明暖心服务之灯 为千家万户守护幸福

适老服务，于细微处见真情。在中国人寿

吉安分公司举办的“长者陪伴课堂”上，柜员用寓教于乐的小游戏，向受邀客户讲解近期高频电信网络诈骗案例。客户董先生在聆听过程中突然意识到，前一天收到的老友借款短信可能是骗局。经柜员现场确认，他及时终止了汇款操作，并向社区民警报案。事后，董先生在感谢信中写道：“是中国人寿帮我守住了养老钱。希望你们多办这样的活动，也祝愿中国人寿越办越好。”随着社会老龄化进程加快，服务好老年群体已成为保险机构的重要课题。江西国寿聚焦银发客群实际需求，持续优化服务体验：全省系统100个柜面网点均配备老花镜、靠枕、医药箱、轮椅等适老设施，并开设银发绿色通道或专属服务窗口，为60周岁以上客户提供优先叫号服务。同时，网点保留现金交易等传统服务方式，确保老年客户即办即办、无忧办理。为切实解决老年群体运用智能设备难的问题，江西国寿推出一对一专属陪同服务，从业务咨询到办理完成全程协助，让服务更有温度。2024年，全省系统累计服务临柜银发客户11.56万人次，其中南昌、吉安两地分别为1.04万与2.53万人次。

上门服务，于困境中显担当。面对行动不便的客户，江西国寿将暖心服务主动送上门。在新余市渝水区，一次常规的养老金领取业务，却让刘奶奶一家犯了难。由于其老伴因车祸后遗症丧失行动与语言能力，无法完成必需的面部识别，这笔养老金迟迟未能取出。得知情况后，中国人寿新余分公司迅速响应，立即组建由理赔与柜面人员构成的服务小队上门服务。服务过程中，客户刷不了脸，团队就放慢语速，通过提问核实客户身份和保单信息；客户说不下了话，团队就观察他的肢体语言确认其意愿；客户签不了字，团队就耐心指导客户在相关资料上按手印。最终，客户成功办理了养老金领取业务，几年的养老金悉数到账。“特别谢谢你们耐心、细心的服务，我心里特别温暖。”刘奶奶溢于言表的激动之情，为这趟上门服务画上了圆满的句号。今年上半年，江西国寿累计提供上门服务251次，同比增长5.02%，其中九江市50次、抚州市44次、吉安市40次。江西国寿正在用一次次上门服务守护人民的美好生活。

数字化服务，于关键时提速度。2025年1



上饶分公司柜员为新市民群体提供免费饮用水

月，南昌客户王女士被确诊患有恶性肿瘤，并于次月通过理赔专员进行线上报案。接到报案后，理赔人员立即为她启动重疾一日赔付服务，主动安排专员上门收取资料，并于当天将87.8万元重疾理赔金转入客户账户。这正是江西国寿数字化服务的生动缩影。公司依托暖赔闪付与重疾一日赔等数字化服务，运用大数据与人工智能技术，实现对案件的快速筛选与审核，使小额理赔秒级到账、重疾理赔一日结案成为服务常态。2025年1至9月，江西国寿为6.75万名客户提供暖赔闪付服务，服务比例达36.85%；为4657名客户提供重疾一日赔付服务，赔付总金额达1.84亿元，以科技之力有效缓解客户的经济压力。

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。“十四五”即将顺利收官，站在新的历史起点，江西国寿将持续贯彻国家金融政策方针，深度融入江西经济社会发展大局，以更加昂扬的姿态、更加扎实的举措、更加优质的服务，书写服务江西经济社会高质量发展的保险答卷。公司将坚守金融为民的价值坐标，持续做优做强金融“五篇大文章”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，为江西高质量发展注入更加坚实的力量，在新时代新征程中展现国有保险企业的更大担当与作为。

（文图由中国人寿江西省分公司提供）



九江分公司相关负责人看望都昌县狮山乡长垅村困难群众