

# 彰显保险担当 倾情护航赣鄱

## 人保财险江西分公司以保险服务组合拳绘就赣鄱新图景



人保财险江西分公司承办惠民保项目正式上线

“十四五”期间，人保财险江西分公司始终聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，强化央企责任担当，发挥行业头雁作用，倾情护航江西经济社会发展。“十四五”期间，公司累计提供风险保障金额149.2万亿元，支付赔款539.9亿元，“险资入赣”履约落地金额154.7亿元，交出了一份高质量发展的亮眼答卷。

### 精准有力支持实体经济

人保财险江西分公司紧密融入我省打造“三大高地”、实施“五大战略”，当好服务实体经济的主力军。助力省“1269”行动计划，“十四五”以来累计为稀土、航空、钢铁、有色金属等江西重点产业链提供各类风险保障5.8万亿元。建立南昌科技保险、赣州稀土、宜春锂电等6支专业化团队，精准对接产业链风险管理需求。创新推出“数转险”“科惠保”等产品，保障范围基本覆盖科技研发、成果转化、应用推广等全生命周期，今年累计承保3452家科技企业，提供科技保险风险保障4987.1亿元。助力乡村全面振兴，“十四五”期间累计为928.7万户农户提供农业风险保障3360.3亿元，2024年人均保障增长33.38%，开办农险产品120个，实现种、养、林、渔产业全覆盖，创新能力和保障水平遥遥领先，财政农险绩效评价排名行业第一。推进乡村综合服务体系建设，农村服务网点县全覆盖、乡镇覆盖率达85%，平均每个涉农县支有2家五级机构，有效打通服务乡村振兴“最后一公里”。助力防灾减灾救灾，引入卫星遥感、风险热力地图、防灾巡查系统等先进技术，构建“人防+技防”“天地空一体”的防灾救灾体系。暴雨、干旱等灾害来临时，第一时间

响应政府号召，启动应急和预赔机制，做好无差别救援工作，“十四五”期间累计处理暴雨、干旱等大灾赔案7.5万余件，赔款金额13.8亿元，理赔速度、理赔金额保持行业第一，展现了公司的速度和担当。

### 织密织牢民生保障防线

人保财险江西分公司始终践行服务人民的初心使命，不断加大保障和改善民生力度。聚焦病有所医，构建了“基本医保+大病保险+补充工伤+长期护理+惠民保”的社保承保服务模式，基本覆盖全省城乡居民，“十四五”期间累计赔付金额99.7亿元，受益人群达1283.3万人次。作为唯一全部承办江西补充工伤保险试点项目的财险公司，创新将“两小两司两机一家政”等新业态人员纳入保障范围，创新探索入选中国保险行业协会“普惠保险典型案例”。聚焦帮扶工作，扎实做好江西区域定点帮扶工作，定点帮扶投入3.2亿元，派驻帮扶干部66人，“防贫保险”为1121万人次易返贫人群提供防返贫保障，人保集团两县定点帮扶工作连续6年获等次“好”的评价，人保财险乐安支公司、吉安支公司分别获得全国、全省脱贫攻坚先进集体表彰。聚焦弱有所扶，2023年起在吉安县、乐安县等地开展青少年“五个一”关爱活动，通过设立帮扶基金、开展结对帮扶、建设童心港湾、捐赠保险保障、开展公益活动等形式，关爱帮扶青少年成长，截至目前，公司管理岗员

工一对一帮扶困难学生250人次，募集个人捐赠资金167万元。

### 深度融入社会治理体系

人保财险江西分公司主动承接政府职能转变，不断探索保险机制助力社会治理的有效模式，助力提升人民群众的安全感和满意度。保障社会公众安全，围绕校园安全、房屋安全、生产安全、食品安全等各领域，不断完善保险供给，融入社会多元治理格局，“十四五”期间累计提供各类责任险风险保障12.32万亿元，为7大高危行业2.28万家企业提供安责险风险保障，2024年提供事故预防服务5955次，发现事故隐患1398个。服务交通安全管理，连续7年与省公安厅交通管理局开展“警保联动”，围绕快处快赔、“两站两员”、事故预防、便民服务等领域不断加大合作力度，“十四五”期间累计完成路面快处快赔案件30.7万件，事故平均处理时长缩短至30分钟。助力医保基金监管，连续6年承办省医保局基金监管飞行检查项目，“十四五”以来，帮助实现基金减损1.08亿元。2024年在上饶协助医保局开展打击欺诈骗保专项整治，共计发现涉及违规医药项目费用1980万元。

### 用心用情做好消保服务

人保财险江西分公司积极落实监管消保工作要求，全面提升服务品质，让保险服务更有温度，消保监管评价连续4年

保持财险行业第一，也是行业唯一获得2级A评价的财险公司。优化服务体验，面向客户投诉集中问题，推出投诉专项治理行动、总经理接待日、理赔服务体验官等务实举措，打通客户服务流程堵点。紧扣极快、极简、极好目标，大力推进理赔线上化、自动化、智能化转型，自主研发的学幼险闪赔系统是入保系统全国首个嵌入人工智能的理赔平台，入选全国系统理赔服务十佳案例。关爱特殊群体，面向老年群体，积极推进网点柜面适老化改造，开发“关爱版”App，设立客户专线等，不断提升金融的可得性。在全省11个设区市建设近百个爱心驿站，为环卫工人、快递小哥、交警等户外工作者提供便民、暖心服务。做好金融宣教工作，发挥网点多、覆盖广的优势，构建“线下+线上”“集中+日常”“城市+乡村”等多场景、全网络的金融宣教体系，2024年开展金融知识普及及活动455场次，辐射人群超600万人次。

### 蹄疾步稳推动发展转型

人保财险江西分公司坚持稳中求进工作总基调，扎实推动高质量发展转型。强化政治导向，坚持将保险功能性摆在首位，大力发展与国家战略直接相关的人保集团“八项战略服务”，通过严格任务考核、加强政治监督等，“八项战略服务”保费占比达70%，保费增速超公司整体增速10个百分点。创新风险减量服务，组建全省风险减量专业服务团队262人，搭建“1个数智风控中心+N个专项风控平台+1个指挥调度中心”的数智化平台，打造一批具有江西特色的“保险+”服务项目，2025年，人保财险江西分公司通过风险减量服务，帮助社会和客户实现减损金额超1亿元。坚守合规经营底线，坚持做合规经营的引领者、践行者、维护者，严格落实“报行合一”，做到出租车、网约车、营运货车等愿保尽保，在全省落地首个农险“双精准”示范基地，有效发挥了头雁作用，引领行业健康发展。

面向“十五五”，人保财险江西分公司将深入践行金融的政治性、人民性，扎实做好金融“五篇大文章”，以服务江西发展大局的实干实绩彰显央企责任担当。

(文图由人保财险江西分公司提供)

# 坚守融资融物本源 以金融“活水”浇灌苏区沃土

## ——赣州发展融资租赁有限责任公司聚焦主业高质量发展纪实

矢志扎根在赣州红色沃土，在赓续红色血脉中勇担使命。2013年5月，发源于赣南老区的赣州发展融资租赁有限责任公司(以下简称赣州发展租赁)正式成立，它是商务部和国家税务总局批准设立的第十一批内资融资租赁试点企业，是我省设区市第一家获得融资租赁经营许可证、省内首家接入人行征信系统以及省内首家主体信用评级达AA的内资融资租赁公司，实缴注册资本20亿元，股东为赣州产投集团。

资产总额70亿元，业务投放累计达220亿元，营业收入35亿元，利润总额超16亿元，上缴税收达5亿元，撬动社会投资超300亿元。赣州发展租赁聚力“融资融物”主责主业，用心用情助力当地重点工业龙头企业 and 重大项目，较好地发挥了地方金融平台引流金融“活水”、贯通实体经济“血脉”的作用。

成立十二年以来，赣州发展租赁始终与城市发展相融共生，以区域性专业化融资租赁行业龙头企业使命担当和主力军的昂扬姿态，交出沉甸甸的答卷。

“十四五”以来，在迈向区域性专业化融资租赁行业龙头企业的实践中，赣州发展租赁坚守战略定力，实施结构调整、施行精细化运营、夯实目标管理与过程控制，坚持走专业化、特色化的发展道路，以高质量发展为主线，持续聚焦实体经济。

赣州发展租赁始终紧扣区域性与专业化的战略定位，不盲目追求规模扩张，而是深耕本地市场，聚焦产业租赁转型。实践证明，这一清晰的战略导向确保了赣州发展租赁在大经济环境波动中稳中有

进的总基调，并确立了在赣州市的行业龙头地位。

“单纯依靠传统融资业务难以实现可持续的高质量发展。通过前瞻性地设定并坚决执行产业租赁各项目标，在业务投放中严把结构关，最终实现了产业类项目各项指标的突破。主动优化资产结构，是培育核心竞争力和穿越周期能力的关键。”江西金融发展研究院院长肖峻表示。

截至2025年三季度末，赣州发展租赁总业务规模约68.08亿元，其中产业租赁业务余额14.72亿元，营收规模2.92亿元，人均经营利润590.51万元，各项核心指标均在省内同业中名列前茅。人均经营利润行业领先的成果，并非仅仅源于业务量的增长，它得益于赣州发展租赁各部门及全员的高效运转及贯穿全链条的精细化管理。

赣州发展租赁将长远目标分解为年度、季度甚至月度任务，并实施动态的进度监控与偏差纠正，保持目标设定的精准性和战略制定的有效性，精准设定及有效执行成为公司将蓝图从“施工图”落地至“实景图”的有力保障。

“十四五”以来，赣州发展租赁聚焦融资租赁主业，压降不符合资格性要求的存量业务，优化业务结构，产业布局和资源匹配，不断完善业务模式，推进产业绿色转型。

回归本源，聚焦产业转型。赣州发展租赁将深耕区域特色产业租赁，回归租赁本源列为当前的发展道路。以市场化思维加大产业租赁业务的开拓力度，为可持续发展奠定基础。集中力量深入研究区域特色重点产业，通过对行业的深度了

解，以行业研究分析成果为导向，脱离依靠抵押物的“影子银行”行列，实现信用投放“真”租赁及专业化、特色化、差异化发展，探索创新发展新赛道。

赣州发展租赁向创新业务模式及产业转型步伐的先驱租赁公司借鉴业务模式及方向，探索“租赁+投资+服务”的全新一体化业务模式，在提升业务能力的同时，依托自身资源，与母公司旗下的兄弟公司达成业务高度协同配合，形成产业租赁+产业基金的债、股联动体系。

“赣州发展租赁坚定产业转型步伐，业务结构从国有企业项目主导跃升到绿色租赁、高端制造落地。精准服务绿色清洁能源产业，助力‘双碳’目标实现，创新采用‘融资租赁+看涨期权’交易结构设计，探索与长期增值收益挂钩的收益模式。”2025年初为宁都城投的光伏项目提供2.25亿元融资支持，年中提供2.7亿元资金支持优质水电站并购，推动水电资产整合，实现经济效益与环境效益双赢。”江西产业金融发展研究院执行院长邢凯调研发现，赣州发展租赁在产业转型上聚力高科技产业发展，培育新质生产力，创新“租赁+招商”新模式，2025年支持投放高科技产业2.46亿元，解决了科技企业融资难题，有力推动区域产业结构优化升级。

既要践行金融工作政治性、人民性，做好金融“五篇大文章”，始终牢记国有地方金融机构的职责使命，又要聚焦主责主业，高度契合实体经济需求，还要平衡好控险与发展的关系，不断推动自身转型发展。在推进产业转型的同时，赣州发展租赁将经营性租赁业务列为重点发展方向之一。

“经营性租赁业务发展的路径取决于诸多因素。区域经济特征决定了中小商业租赁产品不适合走大型金融租赁规模效应的发展路径，赣州发展租赁结合区域优势及自身业务特色，从规模至上转向质量优先，紧抓区域水电资源丰富禀赋，打造特色水电产品，以扩充现有客户基础，持续扩大直租业务、重构公司直租比例。”赣州发展租赁董事长邱建明介绍，通过设立专业化子公司承载经营租赁业务，以承担参与、控股被投资企业的租赁物管理、处置等任务，探索出一条适合自身的差异化发展道路。

“十四五”期间，赣州发展租赁连续三年获江西省地方金融管理局关于金融中介机构支持江西经济发展考核通报表扬，获评第十三届中国租赁年会星耀杯年度企业之“年度北极星奖”，中国融资租赁总经理高峰论坛组委会授予的2024年度融资租赁行业最具影响力卓越品牌企业奖、2023年度融资租赁行业卓越业务创新奖以及2022年度融资租赁行业年度飞跃企业奖。指数的跃动，划下跨越的坐标；奖杯的闪耀，点亮奋斗的航向。

回望来时路，振奋自豪；迈向新征程，责任在肩。展望“十五五”，赣州发展租赁将持续强化党建引领，坚持稳中求进、以进促稳，通过业务结构重塑，构建起全新的运营方式、全新的业务布局，培育核心功能及核心竞争力，实现超越经济周期，蝶变成业内有影响力的租赁公司，以高质量发展的实绩实效向赣南苏区人民交出满意的答卷。

（李芹 谨 陶凯）

“十四五”期间，中国大地保险江西分公司秉持金融工作的政治底色与为民初心，始终将服务我省实体经济作为核心使命，深度融入国家发展战略，以优化保险供给为笔、创新产品为墨、提升服务为纸，在支持科技创新、护航绿色转型、赋能乡村振兴、助力普惠民生等画卷上挥毫泼墨，成绩斐然，切实发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能。

### 责任在肩 国企担当永不褪色

作为国有财产保险公司，该公司始终铭记国企使命，积极履行社会责任，彰显时代担当。2021年至今年10月，公司累计赔款金额达68.5亿元，为企业和人民群众财产安全筑起坚实屏障，充分彰显保险业社会稳定器作用。同时，该公司主动履行社会责任，积极参与公益事业，向机构所在地派驻驻村第一书记和驻村干部，累计向省内相关帮扶县(市、区)投入无偿帮扶资金280余万元，为乡村振兴、共同富裕贡献力量，以实际行动诠释国企责任与为民情怀。五年来，该公司相继被江西省地方金融管理局授予“全省金融领域(2021年第一批)和(2023年第三批)担当作为先进集体”。

### 市场为先 实体经济破浪前行

五载春秋，该公司充分发挥保险保障功能，精准对接企业需求，提供全方位、多层次保险保障服务，为实体经济发展注入强劲动力。

赋能科技创新，驱动强国引擎。作为科技企业的坚实后盾，该公司以首台(套)保险、科技保险等特色产品为利器，为科技创新企业提供全方位风险保障，助力企业突破市场壁垒，激活创新动能。近五年来，该公司承保科技保险113笔，覆盖35家创新型企业，提供风险保障899.41亿元；承保首台(套)重大技术装备保险项目12项，累计保障规模19.85亿元，形成强劲的创新驱动力。

参与重点项目，筑牢基建之基。深度参与区域重大项目建设，近年承接省内44个重点工程保险项目，包括萍乡市中环东路EPC、九州高架东延工程、宜遂高速等项目。累计提供工程险保障232.67亿元，以专业风险管理能力护航基础设施建设，为区域经济发展注入保险动能。

筑牢安全防线，护航企业生产。聚焦安全生产责任险推广，构建建筑、矿山、危化等行业安全生产防护网。近五年承保安全生产责任险12164笔，累计提供660.04亿元风险保障，通过专业化培训和安全管理，显著提升企业安全生产管理水平。

织密民生保障网，构建和谐新格局。创新打造“保险+防返贫”模式，以脱贫人口和农村低收入人口为对象，提供因灾、因病、因学等造成经济困难的相关补偿，以防返贫保险筑牢民生底线，近五年覆盖15个县(市、区)，提供62.59亿元保障。同时，深度参与9个设区市医疗责任险统保项目，累计提供19.77亿元保障，有效化解医疗纠纷，推动构建和谐医患关系。

风险减量先行，守护企业安宁。五年来，该公司在风险减量方面持续发力，累计投入事故防预费5306万元，确保客户的安全并降低潜在的风险事件发生率，从源头上预防事故的发生。2022年以来，该公司创新风险管理模式，持续开展汛期风险排查和消防隐患排查，累计完成298家企业现场风险排查；建立气象灾害预警机制，通过微信、电话等方式主动提醒企业防范风险，实现了从事后补偿向事前预防的服务转型。

### 农险为基 乡村振兴根基稳固

“十四五”期间，该公司以国家战略为指引，创新实施农险扩面、提标、增品工程，为乡村振兴注入强劲动能。

扩面：织就惠农保障网，服务版图如春风化雨，覆盖全省11个设区市，惠及农户144万户次，让保险阳光遍洒田间地头；提标：筑牢风险防护墙，保费规模如春笋破土，年均增速35%，五年累计达11.42亿元，为农业生产提供坚实支撑；增品：创新驱动保民生，险种体系如繁星璀璨，实现中央政策性险种全覆盖。在农业巨灾保险、农产品“保险+期货”、价格保险、天气指数保险等领域，累计开发创新条款超百项，构建起多层次风险保障体系。数字见证担当，五年间，公司在农险领域累计提供风险保障430.93亿元，赔付近8亿元，为“三农”发展托底护航。2022年，公司荣获江西保险行业“发展普惠保险·助力乡村振兴——江西保险在行动”活动“突出贡献奖”；2023年，其“农业巨灾保险为政府救灾资金来源开辟新渠道”赔案，荣膺江西保险业“寿险”双十大典型案例案，彰显行业正能量。

### 健康为本 赣鄱民生福祉绵长

自2021年至今年10月，该公司健康险业务持续实现量与质的双重飞跃。业务覆盖范围累计惠及4111.08万人，累计提供风险保障达106707.84亿元，在江西财产险市场中稳居第二位，彰显了其强大的市场影响力和卓越的服务能力。

“十四五”期间，该公司健康险业务版图不断拓展，经营政策性健康险区域从3个设区市跃升至9个，覆盖率提升至81.82%。同时，险种项目数量实现翻番，从2020年的11个增至2025年的28个，在巩固城乡居民大病、城镇职工大病、长期护理保险等传统业务的基础上，逐步外延开发无责意外险、门诊慢特病和惠民保等多元险种。这些创新举措，如同为健康保障体系注入了新的活力，使得服务广度与深度持续拓展，服务质量和水平不断提升。

今年5月23日，该公司在国家卫生健康委、国家金融监督管理总局等13部委联合印发的《关于通报表扬2022—2023年度全国平安医院建设表现突出地区、集体和个人的通知》中，荣获“2022—2023年度全国平安医院建设表现突出集体”。这无疑是对该公司在平安医院建设中所付出努力和取得成绩的充分肯定。(李晓雄)

## 践行国企使命 助力江西发展

### 中国大地保险江西分公司全链条保险服务护航发展加速度