公共服务惠民生

从进城办到村里办

——看我省如何把医保服务送到群众家门口

本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528

张文瀚是安义县乔乐乡社坑村的村民,患有高血压病需长期用药。过去,每次买降压药都得专门去县里的医院或药店,非常不便。“现在可方便了,不用去县城。”11月10日,张文瀚在村卫生室不仅买到了所需药品,药费报销也即时完成。“小病不出村、报销不跑腿”,这个曾经的美好愿景,如今已成为现实。

张文瀚的经历,是我省推动医保服务下沉便民利民的缩影。过去,不少农村居民面临进城“看病难、报销难、手续繁”的问题。为破解这一难题,我省大力推进“智慧医保村村通”工程落地生根。截至目前,全省1.8万余个村(社区)的定点医疗机构共配备了1.8万余台专用终端。村民在村卫生室看病买药,只需刷一下社保卡、亮出医保电子凭证,甚至直接“刷脸”,就能完成即时结算。特别是“刷脸”功能,解决了老年人忘带卡、不熟悉智能手机的问题。

我省医保部门还积极推动服务窗口前移,与定点医药机构深度合作,让更多医保事项直接在医疗机构办结。像意外伤害待遇备案、特殊药品使用备案等,过去要专门跑医保窗口,如今在符合条件的定点医院就能办理。这一举措有效解决了群众办理医保业务“多头找、来回跑”的烦恼。目前,全省已有4879家定点医药机构有医保服务站。

我省各地探索医保服务窗口前移,方便群众办事。本报全媒体记者 洪怀峰摄

吉安市青原区市民彭浩就切身感受到了这份便利。今年2月结婚的他,爱人是河南人。婚后不久,妻子在青原区总医院住院时,发现她还没参加本地居民医保。“没参保就得全部自费,压力不小。”正当彭浩发愁时,医院医保服务站工作人员梁小芳主动帮忙。

在梁小芳的协助下,彭浩为妻子办理了参保登记。“服务站就在医院里,不用来回跑,不到20分钟就办好了。”彭浩说。由于办理时间在医保征缴期内,妻子很快就能享受医保报销。

便捷高效的医保服务,还在不断拓展新边界。我省持续强化数智赋能,打造全天候、不打烊的医保新体验。高频事项可线上办,特别是上线的亲情代办服务,让年轻人动动手指,就能帮家里的老人、孩子办理业务。目前,清单事项线上可办率已超过八成,医保服务随时随地触手可及。同时,就医费用可快捷报。我省推行省内异地就医免备案,群众在省内流动就医更自由;探索建设零星报销智能审核系统,通过手机拍照识别技术,将纸质票据转为电子数据,大幅提升报销效率。

此外,医保业务咨询可以高效答。我省通过上线的江西省医保人工智能客服平台(医保小赣事),集智能语音、AI助手等为一体,整合全省医保服务电话资源,对接12345热线,提供7×24小时智能答疑,群众咨询响应更及时、更高效。

记者手记

让发展成果惠及更多群众

从张文瀚在村卫生室扫码即报的轻松,到彭浩在医院服务站20分钟办好参保的便捷,再到指尖轻点享受全天候服务的畅快,我省医保服务的每一次下沉、每一次创新,都是对民之所盼、政之所向的温暖回应。

1.8万余台村级终端、4879家服务站、81.25%的线上可办率……这些鲜活的数据,是我省推动医保服务资源持续向基层延伸、向农村覆盖的生动写照。从进城办到村里办,改变的不仅是办事的地点,更是服务的理念与效能。它缩短的是物理空间,拉近的是民心距离。(洪怀峰)

破解就医难题 守护群众健康

本报全媒体记者 侯艺松

11月6日,南昌市东湖区医疗和公共卫生能力提升工程项目建设现场一派繁忙,施工声响彻工地,与工人们穿梭忙碌的身影交织在一起。大家齐心协力,朝着年底竣工的目标全力冲刺。这座南昌城区规模最大的区级公立医养结合型医院,建成后将提升当地基层医疗服务能力,让居民在家门口就能享受到更便捷优质的就医服务。

此前,东湖区区级公立医疗机构规模偏小、医疗设备陈旧,既难以满足老年群体常见病精准诊疗与慢性病长期照护的需求,也让普通居民日常就医面临不便,往往需前往省级三甲医院,不仅往返奔波,还面临挂号难、排队久等现实难题。

作为补齐区域医疗短板的核心载体,该项目坐落于东湖区证券街以东、二七北路以北,总投资近2.2亿元,占地面积8735.2平方米。项目规划科学完备,涵盖门诊住院楼、公共卫生检验及后勤楼两大主体建筑,同步配套建设地下室与附属设施。

项目经理秦晟介绍,两年来,项目已顺利完成结构施工、墙体砌筑及室内抹灰等关键节点,现阶段正全面推进机电安装、设备调试和园林精装修等工序,目前总体进度已接近90%。

除了扎实推进施工节点,该项目在医疗功能上也紧扣分级诊疗要求精准发力。不仅配备CT、DR、B超机等先进医疗设备,可满足日常常见病、多发病的诊疗需求,还提供从业人员健康体检、企业团检、个人健康体检等服务,真正实现一站式健康保障。

值得一提的是,项目在环境及配套设施的建设上,充分贴合了群众的实际就医需求。住院部设置165张病床,每间病房均配备独立卫生间、空调和储物柜,卫生间专门加装扶手、防滑垫等适老设施,让老年患者疗养更便捷安心。针对城区就医停车难题,医院规划了地上地下停车场,提供170余个机动车车位和400多个非机动车车位,从细节处化解群众就医的后顾之忧。

这样的设施与服务规划,也让周边居民充满期待。“以后在家门口就能看病,设备比社区医院全,还不用去三甲医院排队,太方便了。”附近居民张善东笑着说。

据了解,医院竣工后将进入医疗设备深度调试、消防安全验收等筹备阶段,预计明年下半年正式投入使用。为保障医疗服务质量,届时将安排医生到上级医院进修,同时邀请三甲医院专家定期来院坐诊,通过“硬件升级+人才提质”的双重保障,让居民在家门口就能享受到与大医院同质的医疗服务。

从硬件建设到软件提升,该项目的每一步推进都紧扣区域医疗发展需求,未来更将整合医疗、医养、健康管理等功能,充分发挥基层医疗资源优势。“这不仅有利于更好满足居民多层次、多样化的健康服务需求,还能有效补齐东湖区医疗卫生服务短板,全面提升区域医疗和公共卫生服务能力,为居民健康保驾护航。”东湖区卫生健康委员会副主任罗峰说。

优质学校建到家门口

本报全媒体记者 曹章保

“以前孩子上学要跑7公里路,现在家门口的学校设施好、质量高,孩子在这里上学我特别放心!”11月6日早晨,石城县琴江镇睦富村村民陈霏送儿子走进石城县第二中学城北校区,脸上满是欣慰,这是石城县推动教育从“基本均衡”向“优质均衡”迈进的缩影。

近年来,石城县聚焦群众“上好学”需求,通过硬件升级、软件赋能、学业提质、素养拓展,让一所所优质学校扎根城乡。数据显示,该县教育总投入从2021年的7.1亿元增至2024年的8.12亿元。

学校建在家门口,是群众的期盼。2023年建成投用的石城二中城北校区,提供了近2000个学位,周边“大校额”“大班额”的拥挤状况得到明显缓解。石城县第一小学城北校区、温泉小镇公立幼儿园等一批新校先后建成,让孩子们就近享受优质教育不再是奢望。

硬件配齐了,课堂革新同样精彩。在石城县实验学校的数学课上,三角函数题不再是黑板上枯燥的公式。随着AI视频播放,屏幕上的角度自由伸缩,图形实时变换,抽象的数学概念瞬间变得直观。学生们人手一台平板电脑,遇到疑问随时发弹幕提问,老师当场就能解答。

“以前有问题只能憋到下课,现在随时能提问,学习轻松多了!”学生温钰茹笑着说。

优质教育离不开过硬的师资队伍。石城县实施教师培育“领头雁”项目,建成16个县级名师工作室,重点培育110名骨干教师和青年教师。名师带头搞教研、传经验,青年教师跟班学习,快速成长。

在石城二中本部的操场上,篮球击地声、跳绳破风声交织成青春的旋律。和过去统一跑圈不同,如今学生能按需选择足球、篮球等运动区域。石城县第二小学的“百球共享”项目更是点燃了孩子们的运动热情。课间时分,学生们不用自带器材,从操场边的共享球架上随手就能拿到篮球、足球,随时能投入运动。

该县还构建“1+N”学生特长培养机制,以校园足球为重点、冰球为特色,让学生掌握多项运动技能。同时常态化举办中小学篮球、足球等赛事,推动体育与教育深度融合。

相关新闻

瑞昌打出教辅整治“组合拳”

本报瑞昌讯(全媒体记者**赵影** 通讯员**周广珍**)近日,瑞昌市各学校成立巡查专项小组,开展教辅材料规范管理“回头看”,经自查,发现问题7个并立即全部整改到位。

为进一步深化中小学教辅材料问题整治,瑞昌市成立由市委教育工作领导小组统一领导,教育、宣传、发改、市监等多部门参与的整治专班,明确4类整治重点和7项具体举措,将教辅材料整治纳入学校绩效考核、责任督学每月必督内容和教师师德师风考评。

瑞昌市充分发挥责任督学作用,开展“每月一主题”督导。10月中旬,该市组建4个专项检查组,对全市48所中小学校进行全覆盖检查;联合市监、文广旅部门对校园周边书店开展2次常态化督查;每校聘请5-10名家长担任教辅材料监督员;开展线上匿名问卷调查2.85万余人次;公布举报电话和邮箱,每月通报违规案例,形成社会共治格局。

同时,各学校组织教师根据学生的实际情况,结合教材内容和课程标准,自行设计作业(校本作业),推动学校走出一条从依赖教辅到教学创新的特色路径。目前,校本作业开发学校数为100%。今年以来,该市各义务教育学校自筹资金约50万元,为学生印制校本作业;市职业中专投入30余万元,自行设计、印刷学习资料,免费供学生使用。

瑞昌市还引入人工智能技术赋能教学改革,建立名师工作室,以高效课堂替代题海战术,提升教育教学质量。

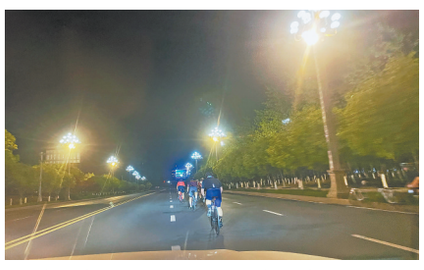
骑行竞速,安全咋保障?

本报全媒体记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802

近年来,自行车运动热度持续走高,然而,部分骑行者为追求速度与刺激,出现闯红灯、占用机动车道等行为,不仅扰乱交通秩序,也带来安全隐患。11月5日晚,记者在南昌市红谷滩区卧龙路看到,该路段视野开阔,夜间机动车较少,成为许多骑行者的“竞速路线”。

当天19时45分,记者在现场看到,一些骑行者从莲花路快速拐入卧龙路,很多人不走宽敞的非机动车道,而是驶入机动车道,一路疾驰。“他们车速非常快,简直像在公路上比赛,有时连红灯都直接闯过去。”在附近上班的张女士反映,她已有两名同事在晚间下班时被快速穿行的骑行者撞伤送医,“希望相关部门能加强管理,保障我们安全出行。”

据了解,部分骑行者为追求连贯的高速体验,或为保持心率稳定,不愿在红灯前停车。此外,编队骑行时,由于非机动车道空间有限,不利于超车,因此很多人不顾危险驶上机动车道。



骑行者进入卧龙路机动车道竞速。本报全媒体记者 蔡颖辉摄

南昌市公安局交管局红谷滩大队六中队负责人李斌介绍,此前,这些骑行者多集中在西湖区江滩公园一带。由于群众投诉增多,加之园方加装隔离设施,今年以来,骑行者逐渐向卧龙路——学府大道——莲花路环形路线转移。

“该路段夜间车速普遍较快,骑行者在机动车道中穿行,安全隐患极大。”李斌表示,公安交管部门已注意到该路段的交通违法现象,但执法面临现实困难。骑行者多选择夜间警力薄弱时段活动,且车速常超过每小时30公里,路面拦截风险高,此前整治中就发生过前车被拦导致后车追尾,人员受伤的情况。今年8月以来,民警在该路段已处罚骑行违法30余起、警告150余起,情况虽然有所好转,但是问题仍难根除。红谷滩交警大队负责人表示,针对此类违法行为,大队将加派警力巡查布控,加大查处力度,保障交通安全顺畅。

据了解,骑行交通违法现象在全国多地频发,相关事故也时有报道。一些地方尝试使用无人机伴飞警告等新型手段加强管理。除了加强执法,源头上的交规宣传与骑行文明教育同样重要。南昌市自行车运动协会会长皮志雄指出,目前南昌骑行爱好者已达数千人,协会将积极配合交管部门,对车店、俱乐部加强安全教育,推动形成“守法自律、文明骑行”的良好氛围。同时,他建议借鉴深圳等地的管理经验,对骑行违法行为依法处罚,多方合力引导骑行运动走向规范与安全。

相关新闻

货车过危桥,险!

本报全媒体记者 蔡颖辉

“经常有货车从桥上过,太危险了!”近日,记者接到高安市八景镇礼港村群众反映,村口的萧江河老桥年久失修,已认定为危桥不能通行货车,此前在桥两头安装了限高架。后来,安装在桥两头的限高架损坏,很多货车为了抄近路直接上桥行驶,存在很大的安全隐患,希望相关部门能及时把路障维修好。

记者将情况反映给高安市八景镇政府,镇政府核查后回复称,老桥因修建时间久远,通行条件不佳,难以满足周边居民的生产生活需求。2018年3月,当地开工建设新桥,并于2019年6月竣工。

新桥竣工通行后,为方便当地群众生产生活,老桥暂时予以保留,并保留了原有的限高架,但是仍有有货车从老桥通行。为保障群众的生命财产安全,八景镇将联合相关职能部门在老桥加装限宽限高设施,限制货车通行,并做好桥梁日常管护工作,保障群众出行安全。

党报帮你办

第858期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

健身教练速成不可取

侯艺松

近年来,健身市场持续火爆,健身房与教练培训机构随之激增。教练群体规模不断扩大,但专业度却令人担忧。据《法治日报》报道,部分培训机构存在培训时间短、资格证书缺乏统一标准等问题,甚至出现“1050元包过”“30天拿证”的乱象,让健身消费暗藏风险。

健身教练绝非简单的陪练,而是兼具运动解剖学、生理学、营养学知识的健康指导者。合格的教练会根据学员的年龄、体能甚至伤病史定制方案,规避肌肉拉伤、关节磨损等风险,但“买证速成”的教练跳过了系统学习与实操打磨,既说不清动作原理,也无力预判训练风险。这种不专业的指导容易让消费者健身变伤身,不仅浪费金钱,还可能留下长期运动损伤。

乱象背后,是多重责任失守催生的灰色链条。培训机构把“包过拿证”当吸金噱头,直接省略核心培训;电商平台对违规广告视而不见,为资质造假提供了传播渠道;行业缺乏统一准入标准,不少健身房重营销轻专业,将销售业绩作为教练的考核核心,进一步纵容了“持证缺能”的畸形生态。

整治此类乱象,还需多管齐下、标本兼治。首先,应建立全国统一的职业技能标准,明确健身教练的必备资质与考核要求。其次,相关部门须强化监管力度,严厉打击花钱买证等行为。行业须坚守自律底线,健身机构应将专业合规作为生存之本,严格审核教练资质,定期开展技能培训与考核,不断提升教练自身专业素养。消费者也要擦亮双眼,以专业能力为核心选择教练。办卡前可核查教练培训合同、考试成绩单等,通过试课考察其指导与风险提示能力;若因不专业指导受伤,需保留证据依法维权。

微光 WEIGUANG

退役不褪色 情暖夕阳红

本报全媒体记者 付 强

“小黄就像自家的孩子,信得过!”“你们一来,敬老院里就热闹多了,心里暖乎乎的!”在樟树市刘公庙镇敬老院,老人们总是把夸赞挂嘴边。夸赞的背后,是退役军人黄朝阳、刘志文等人的默默付出。脱下军装的他们,带着部队里的忠诚与担当,选择在养老服务一线续写着为人民服务的故事。

2024年12月,有着12年军旅生涯的黄朝阳告别军营,选择到镇敬老院担任安全员,负责照料老年群体的日常点滴。初到敬老院工作,他就遇上了棘手问题:101岁的余润桃老人抵触药品统一管理,坚持自己保管药品,存在用药安全隐患,护理员多次劝说都无济于事。

黄朝阳没有急于说服老人,而是把部队里做思想工作的耐心用了起来。他每天抽时间坐到余润桃身边和她唠家常,慢慢摸清了老人的心思。找准症结后,黄朝阳一边反复讲解规范用药的重要性,一边调整服务方式,让护理员取药时特意邀请老人一起核对,给予她足够的尊重。最终,余润桃不仅主动配合药品管理,还帮着劝说其他闹情绪的老人。

在敬老院的日常工作中,黄朝阳处处透着军人的严谨。他参考部队的作息表,结合老人的身体特点制定《作息管理细则》;优化护理员交接班制度,要求“每一项护理都有记录”;每天提前半小时到岗,逐个房间查看老人睡眠情况,深夜还会不定时巡查。“脱下军装,我还是为人民服务的一员,只不过服务对象变成了这些可爱的老人。”黄朝阳的话朴实又坚定,凭着细致入微的工作,他成了老人们的贴心人。

和黄朝阳一样,退役军人刘志文也总是惦记着敬老院的老人们。作为刘公庙镇退役军人志愿服务队的一员,他经常拿起扫帚、抹布,帮老人打扫住处,帮他们剪指甲、理发,时常坐在老人身边,听他们讲述过去的故事,陪着唠家常解闷。看到老人想和远方子女联系,他们就手把手教老人使用智能手机,帮忙视频通话,当屏幕里出现孙辈的笑脸时,老人的笑声在院子里久久回荡。

“离开部队后,总想为社会多做点事。”刘志文说。在刘公庙镇,像他们这样的退役军人还有不少,他们组成志愿服务队,活跃在乡村振兴、环境整治、帮扶援助等各个领域,践行着“退役不褪色、退伍不退志”的誓言。

黄朝阳(右二)在陪老年人聊天。本报全媒体记者 付 强摄