

告别大厅排队,赣州市将15项高频社保业务纳入“银行办”清单——

# 社银直通 办事提速

本报全媒体记者 侯艺松 文/图

“以前去社保大厅办资格认证,排队、取号加上往返,要花费半天时间。现在在家门口的银行5分钟就办完了,还顺便问清楚了养老金上调标准,太方便了。”11月7日,家住赣州市章贡区东外街道的市民刘琴,在赣州银行赣江支行网点顺利完成社保待遇资格认证后,向工作人员连连称赞。这一幕,是当地社银直通服务模式落地后,群众办事体验显著升级的生动缩影。

此前,赣州市社保服务一直面临“需求大”与“网点少”的突出矛盾。据统计,全市社保参保人员已达636万人,仅市本级每年线下办件量就超19万件,平均每个工作日需处理700余件业务。社保大厅排队长、等候久成为常态,参保群众的办事便捷度和满意度大打折扣。

为破解这一难题,今年以来,赣州市创新推出社银直通服务模式,推动社保服务从大厅集中办向银行就近办转变,让群众在家门口就能享受到高效便捷的社保服务。

在制度层面,该市出台深化社银合作开展社保业务“银行办”实施方案及配套业务服务规范,构建从准入、建设、管理到风控的全流程制度体系,为改革落地提供坚实的制度支撑。

在资源整合上,赣州市率先向省人力

资源和社会保障厅争取改革赋权,成功将参保登记、个人信息查询打印等15项高频社保业务纳入“银行办”清单,同时打通社银合作信息系统,彻底解决了“想办没权限、能办系统不通”的关键堵点;依托银行广泛的网点布局和专业服务团队,进一步构建“查社保、办社保、缴社保、做认证、问政策”五大业务板块,既有效弥补了社保基层网点不足的短板,又为银行拓展了服务场景,实现社保服务与银行服务的互利共赢。

在服务管理上,赣州市打破传统“指定合作”模式,面向驻市所有金融机构公开发布邀约,明确网点设施、人员配置等准入标准,目前已有6家银行通过审核加入。在此基础上,该市推行统一的服务标准与工作机制,建立“窗口跟班学习+实地实操训练+导师考核把关+持证上岗服务”的闭环培训体系,确保银行网点社保服务与社保大厅同质同效。

在风险控制层面,该市建立社保经办机构挂点指导帮扶责任制,通过系统操作全程留痕,实现业务记录可查、办理过程可溯。同时,对银行经办人员实行双向审核、备案登记和实名授权管理,定期抽检业务办理情况,从系统安全、人员管理、业务规范三方面筑牢安全防线,让群众办事



群众在银行网点办理社保业务。

更安心、更放心。

截至目前,赣州市已建成79个社银合作网点,社保业务平均办理时长从过去的1小时大幅压缩到5至10分钟,社银直通模式累计服务群众超1.7万人次,真正实现了社保服务下沉基层,让群众办事省时又省心的民生目标。

“下一步,我们将继续优化社银合作机制,进一步扩大服务覆盖面,同时探索更多社保业务纳入‘银行办’清单,让‘家门口办社保’的便利惠及更多群众,持续提升参保群众的获得感、幸福感和满意度。”赣州市人力资源和社会保障局相关负责人表示。

## 百姓故事

### 蹚出村民致富路

本报全媒体记者 周幸

近日,井冈山市睦村乡上寨村的红薯田里,村民们弯着腰忙碌,用锄头翻出一个个饱满的红薯。人群中,一个穿着解放鞋、裤脚沾着泥土的身影尤为忙碌,还不时听到她亲切的话语。她正是47岁的村党支部书记谢慧群。

2018年,在外做了多年钢材生意的谢慧群,得知家乡发展缓慢,决心要到村里做点事。于是,她返乡并被推选为村党支部书记。

刚上任时,谢慧群还保持着穿高跟鞋的习惯,可村里的路不好走,田埂上更是一踩一个坑,鞋跟陷进去好几次。高跟鞋不仅磨破了她的脚,也在无形中拉开了她与村民的距离。她果断收起高跟鞋,换上解放鞋。从此,田埂地头、山间小路、村民家中,总能看到她的身影,每年穿坏的解放鞋成为她为村民忙碌的写照。

2022年,谢慧群通过流转土地带领村民集中种植了360亩奈李,预计可为村集体增收20多万元。但奈李生长周期长、种植间距宽,在等待奈李结果的几年里,如何高效利用时间和空间?群众收入如何保障?让她辗转反侧。

“奈李树下套种红薯。”她终于想到了办法,“对于红薯种植,村民都熟悉,收益快、产量高,能行。”谢慧群当即与村民沟通,结果却未能如她所愿。“红薯家家都有,谁买呀?”“种这么多红薯,卖不出去怎么办?”“销路成了套种路上的‘拦路虎’”。

为打消村民顾虑,谢慧群等党员干部率先在自家田里试种红薯,当年种下的8亩红薯年底卖了3万余元。谢慧群挨家挨户报喜:“大家看,种红薯能赚钱。”村民纷纷加入,村里顺势成立种植专业合作社,推动红薯规模化种植和深加工,生产红薯粉、淀粉、红薯干等产品。目前,该村红薯种植面积300余亩,通过“种植收入+务工薪金+分红股金”三重收益分配机制,2024年红薯产业和奈李产业带动32户村民就业,每户年均增收超8000元,村集体经济收入超110万元。

## 优化营商环境 更好服务民营企业

今年以来,宜春经开区聚焦经营主体关切,持续深化机制改革、提升服务效能,为企业松绑减负、赋能增效,有效激发民营经济发展活力。

审批做减法,服务做加法。宜春经开区深化全链协同审批改革,将不带方案出让土地且招标发包的项目审批时限最快压缩至25个工作日,已助力宜春时代、国轩高科等30个重点项目平均提前2个月开工。同步上线的“事事宜办”小程序,实现跨部门业务一网通办,至今已办结审批事项722件。

优化机制,打通服务“最后一公里”。宜春经开区创新推行“领导+部门+特派员”网格化服务机制,坚持无事不扰、有求必应。通过“网格工单+定期走访”双渠道收集诉求,并建立闭环管理机制,确保企业问题全流程跟踪解决。2025年以来,已高效解决企业问题75个。

金融“活水”精准滴灌重点项目。为推动技改扩产,宜春经开区积极协调解决企业融资难题。在园区企业六和电子实施技改面临资金压力时,工作专班协助其争取技改资金并协调贷款1500万元,助其产能提升30%以上。此外,为助推宜春国轩电池二期项目加速落地,宜春经开区精准服务,推动银团提供19.3亿元贷款,有力保障了项目建设。

此外,宜春经开区严格执行“安静生产期”制度,落实入企执法审批。全面推行“双随机、一公开”监管与联合执法,既减少对企业干扰,又确保监管到位,实现了企业安静生产期全覆盖,企业生产效率得到有效提升。(邹柯玮)

## 多元合力共解老幼照料难题

近日,高安市黄沙岗镇铁团村一座由闲置村小改造而成的“一老一小幸福院”正式投入运营,为全村429名六旬老人和留守儿童带来了持续暖心的陪伴与照料。

铁团村虽因石灰产业实现经济发展,基础设施逐步完善,但空巢老人与留守儿童的情感与生活需求仍待纾解。今年,高安市民政局下拨16.5万元帮扶资金,推动废弃校舍焕新成浅黄色外墙的“幸福院”。如今,木制门牌下每日迎来17名老人舒缓漫步,4名孩童放学后欢跃而入。院内三餐热饭暖香气息四溢,细致服务让往日的孤寂渐渐消散。

午餐时分,幸福院餐厅内其乐融融。工作人员贴心为老人添菜、为孩子夹肉;老人们围桌闲聊,不时照顾身边幼童用餐;孩子们分享趣事,笑声不断。一名住幸福院半年的老人感慨:“从前独自吃饭,一道菜热两遍,现在每餐饭菜新鲜可口,还有老伙伴、小娃娃相伴,心里比蜜甜。”

这一温馨场景背后是多方协作的力量。市、镇领导频繁走访,关心食宿细节;在外乡贤捐赠米、油、文具等物资;村民主动参与清扫维护,共同营造家的氛围。幸福院的建成,不仅解决了日常照料问题,更织就了一幅老有所依、幼有所育的乡村幸福图景。(胡锦)

## 推进城乡供水一体化项目

“以前夏天用水量大的时候,取水要跑几里地,现在打开水龙头就有干净水,再也不用为用水发愁了。”近日,家住上栗县长平乡的赵根生,拧开自家新装的水龙头,看着清澈的水流哗哗涌出,脸上满是笑容。

长平乡属于亚热带季风气候,容易发生季节性缺水的问题。近年来,长平乡始终把保障群众饮水安全作为重要民生工程来抓,积极推进城乡供水一体化项目建设,着力破解农村饮水难题,让群众喝上放心水。截至目前,该项目已完成投资4000余万元,各项建设工作稳步推进。

为确保供水覆盖范围不断扩大,施工队员克服地形复杂、施工难度大等困难,全力推进主管网铺设工作。目前,主供水管道已成功延伸至明星村、福寿村、平吉村、杉木村等村,累计铺设主供水管道2.1千米。与此同时,管网入户工作也在同步开展,施工团队挨家挨户安装管道、调试水表,确保村民能够顺利用上自来水,目前累计入户1500余户。

如今,长平城乡供水一体化项目已初见成效。星辉村、长平村、落星村、福寿村、新蕉源村、黄泥塘村等村实现了正常供水,村民已率先享受到项目带来的便利。

长平乡将继续加快城乡供水一体化项目建设进度,进一步完善供水设施,扩大供水覆盖范围,力争让更多村民早日用上安全、稳定、优质的自来水,切实提高群众的幸福感。(颜朝豪)



近期,南昌市西湖区举办以“幸福大舞台 有才你就来”为主题的群众歌咏舞蹈展演活动,搭建群众自我展示与交流互动的平台。图为11月15日,2025年西湖区群众歌咏舞蹈展演活动总决赛在九州公园举行。

本报全媒体记者 吴福清摄

# 凝心聚力促发展 砥砺奋进谱新篇

## ——萍乡经开区彭高镇经济社会高质量发展综述

今年以来,在萍乡经开区党工委、管委会的坚强领导下,彭高镇紧扣高质量发展核心目标,团结带领全镇干部群众锐意进取、真抓实干,以扎实行动书写发展新篇章。

### 党建引领 铸魂强基筑堡垒

党建铸魂强基提质。彭高镇始终把党的建设摆在首位,以“铸魂强基”为抓手,推动党建工作提质增效。镇党委严格落实“第一议题”制度,组织开展党委理论学习中心组学习12次,专题研讨交流36人次,发放学习资料1600余本,各基层党组织开展学习交流150余次。通过举办理论学习贯彻培训班、一线党课宣讲等活动,覆盖干部群众超千人次,推动党的创新理论深入人心、落地生根。

基层党建扎实推进。实施“书记领航”行动,聚焦村党组织书记后备力量“培养雁雁”计划和党建引领社区物业治理,为2026年村党组织换届储备人才。目前,全镇培育村级党组织书记后备力量4名,调整优化村两委成员22人,彭家桥社区、萍水湖社区和翠湖社区党群服务中心建设稳步推进。同时,扎实推进“两个覆盖”攻坚,摸排非公企业140余家,推动单建、联建基层党组织覆盖16家企业,进一步夯实非公党建基础。

廉政建设抓严抓实。严格压实一岗双责,组织镇村干部观看警示教育片,召开以案促改专题会议,开展廉政谈话,给予党纪政务处分7人,诫勉谈话、通报批评、谈话提醒13人次。通过开展群众身边不正之风和腐败问题专项整治,立案8起,推动基层政治生态持续向好。

### 聚势赋能 经济发展稳跃升

产业经济稳步向好。坚持项目为王、产业兴镇,推动经济实力稳步提升。1至6月,全镇完成税收4.61亿元,同比增长37.9%;新增规模以上企业9家,规模以上工业总产值达51.35亿元,同比增长3.9%,高于萍乡经开区平均增速8个百分点;工业增加值9.14亿元,同比增长9.7%,增速领跑全区。

招商引资蓄能发展。1至9月,该镇充分利用省外2000万元以上项目资金,共引进项目4个,合同进资14.5亿元,实际进资11.07亿元;聚焦新能源、电子信息、装备制造等产业,新签约项目10个,签约资金19.1亿元。该镇为落地项目成立服务专班,跟进落户进度,提升服务质量,确保项目引得进、落得下、发展好。

项目建设多点突破。全力推进重点项目建设,鑫通机械地下矿山机械智能制造产业园正在建设并新注册3家公司。成功获批中央预算内资金1230万元,推动韶陂印皇洲水闸、华源红色文旅等项目建设,农事体验基地和剪纸非遗传承基地等项目已开工。府前路、春华路、维文小区主干道等路网工程加快推进,集镇老旧小区改造有序实施,铁路塘小区改造率先完工,其他小区改造进度达75%。此外,彭高镇精心谋划“十五五”规划重大项目13个。

### 固本强农 城乡融合焕新颜

乡村振兴落地见效。扎实推进乡村振兴,筑牢粮食安全根基。全镇开荒治理

约50亩,种植早稻1850亩、中稻3987亩,投入8万元实施农田灌溉“最后一公里”工程,完成5公里水渠清淤,改善500余亩农田灌溉条件。统筹211.8万元乡村振兴衔接资金,推进9个农业基础设施项目建设,目前总体进度达95%。其中,江西元宝食品合作项目衔接资金80万元,预计带动百余人增收;洁塘村物流仓储服务中心衔接资金140万元,建成后将进一步激活乡村经济;农业基础设施项目中8个已完工,韶陂村水塘维修项目于10月底开工建设。

城乡面貌持续改善。严格执行宅基地审批制度,拆除违规建筑700余平方米,清理城乡垃圾2000余吨,整改建筑垃圾问题110个,处置建筑垃圾340余吨。投入190万元启动建设新农村示范点8个,完成7个村村庄规划编制,老旧小区改造稳步推进,城乡功能品质显著提升。

生态治理成效突出。严格落实禁烧巡查网格管理,出动巡查车170余次,制止焚烧行为39起;开展森林防火巡查638次,清理疫树491棵;镇村两级巡河200余次,完成环保督察问题整改“散乱污”企业11家。开展“美丽中国我先行”主题宣传,发放宣传传单4700份,推动生态文明理念深入人心。

### 民生为本 幸福指数再攀升

民生福祉持续增进。坚持以人民为中心的发展思想,持续增进民生福祉。今年已发放社会救助资金521万元,举办专场招聘会5场,提供就业岗位2000余个。严格落实防返贫动态监测,新增监测户4户16人,消除风险15户59人,发放产业奖补资金27.95万元,完成小额信贷145万元,脱贫户、监测户就业率达90.7%。扎实开展医保参保人员信息排查,完成“一人一档”全民参保数据库基础信息录入工

作,医保征缴率达96.18%。

民生服务提质升级。发放教育帮扶资助款11.89万元,整治校园周边安全隐患11处,落实护学岗制度;开展文旅点和文物点安全巡查29次,整改隐患5处;举办银龄风采文艺汇演、门球比赛等活动15场,惠及老年人1500人次;组织童心向党庆“六一”活动。新建基层工会组织2家,发展会员10人;整治殡葬领域乱象,强化公益属性,民生温度持续提升。

### 治理增效 平安基石更牢固

基层治理效能提升。创新基层治理,筑牢安全防线。彭高镇充分发挥老支书调解室作用,整合综治、司法、派出所等力量,化解矛盾纠纷70余起,服务管理特殊人群,接回刑满释放人员17人,提供远程会见服务47次。受理信访件69件,已全部办结。开展普法宣传5场,覆盖群众2.9万余人次;通过98个网格化解矛盾65件,上报事件4360件,基层治理效能显著增强。

安全生产形势稳定。深入开展安全生产治本攻坚三年行动,以“清仓”“见底”“零点”“敲门”四大行动为抓手,排查整改隐患151处,教育重点人员17人,约谈烟花爆竹从业人员86人。“零点”行动检查车辆1.6万辆次,处理非法运输行为2起;“扫雷”行动排查民房和场所1270处,下发危房整治告知书57份。全面排查防汛隐患,整改燕塘水库溢洪道堵塞、洪陂水电站水闸破损等问题,全力守护群众生命财产安全。

立足新起点,迈向新征程。彭高镇将坚决贯彻新发展理念,积极融入新发展格局,以改革创新为根本动力,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,以更加坚定的信心、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,奋力谱写“十五五”时期高质量发展新篇章。(吴锋)