

# 告别“拎马桶”，人民城市有高度更有温度

## ——上海下“绣花功夫”持久攻坚城市更新的生动范本

新华社记者

晨曦微露，上海市黄浦区普育东路101弄，已经没了往昔倒马桶刷马桶的声音，静谧祥和。

居民张陆一家三代人，蜗居在18平方米“小梁薄板”房子里近50年，如今拥有带独立厨卫新房子，梦想成真。

办好百姓“关键小事”，以旧居“新颜”换群众“心安”。今年9月，1.4万余户“拎马桶”改造任务提前完成，这场历经30余年、涉及上百万居民的“攻坚战”取得历史性成果。

“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素”“城市不仅要有高度，更要有温度”。

习近平总书记高度重视旧区改造和百姓安居工作。在上海工作期间，习近平同志亲自推动百姓居住环境改善，多次强调要将这项造福百姓的实事工程办好。到中央工作后，习近平总书记对此始终牵挂，强调“老旧小区改造直接关系到人民群众获得感、幸福感、安全感，是提升人民生活品质的重要工作”。

人民城市人民建，人民城市为人民。

上海坚持以人民为中心，以无卫生设施旧住房提升改造为抓手，从攻坚“如厕难”到改善整体居住环境，从保护历史文脉到打造活力空间，以历史耐心和攻坚魄力，走出了一条超大城市更新与民生改善之路，不仅改写了老上海的生活图景，更成为“人民城市”理念落地生根的生动范本，展现出“人民城市”新的气质、新的活力、新的高度。

### 攻坚“安居之盼”：为了“多1平方米”的幸福

“我们的城市不能一边是高楼大厦，一边是脏乱差的棚户区。”

在习近平总书记心中，住房问题既是民生问题也是发展问题，关系千家万户切身利益，关系人民安居乐业，关系经济社会发展全局，关系社会和谐稳定。

“以前天不亮就得拎着马桶到公厕倾倒。冬天冻得手发麻，夏天异味环绕，遇上雨天步步难行。”在彭浦新村生活了38年的张翠英，回忆里充满苦涩。

彭浦新村位于上海市静安区，属于上海市中心城区。高楼大厦的现代繁华与筒楼陋室里的“难言之隐”，形成鲜明对比。

拎马桶，何以是昔日数百万上海居民的生活日常？

一方面是老城区最初的基础设施条件和设计不足，另一方面因为当时人口密度大、居住面积小。

上世纪90年代初，上海人均居住面积只有6.6平方米，有数十万户家庭甚至低于4平方米。大部分老旧的石库门建筑在建造之初就没有专门设计卫生间，往往一个弄堂只有一个公共厕所。

上海黄浦区进贤路，一条充满上海风情的商业街，至今依然保留着石库门里弄的传统建筑风貌。

“拎着马桶，每天跑几趟倒粪站，年纪大了真不行。”住在进贤路138弄、今年84岁的邵宁骅说，“早些年也想过自己装马桶，但是房间只有9.6平方米，个人没有能力做啊。”

彻底消灭“拎马桶”，到底有多难？难在分散，“拎马桶”现象在上海市下辖的16个区都有分布；难在协调，涉及千家万户，大家的诉求也千差万别；难在技术，本就逼仄的空间要加装卫生间，厨房甚至电梯，简直是“螺蛳壳里做道场”；难在保护，有些老建筑是文物保护单位，不能破坏历史风貌……

这是一场系统性、综合性的“大考”，承载了民生期盼，应该怎么做？

上世纪90年代开始，上海启动旧区改造。2007年习近平同志在上海工作时，“旧区改造”成为他关注的一项重点民生工程。

当年6月，习近平同志来到黄浦区调研时强调指出：“旧区改造一定要坚持推进，不能让老百姓再在这么破旧的房子里生活下去了。”同时叮嘱当地干部，“上海中心城区改善民生的任务仍然繁重而紧迫，要以推进旧区改造为抓手，改善群众居住条件和生活质量”。

到中央工作后，习近平总书记仍对旧改工作牵挂于心。2020年8月，在扎实推进长三角一体化发展座谈会上，习近平同志专门谈及旧改工作：“长三角区域城市开发建设早，旧城区多，改造任务很重，这件事涉及群众切身利益和城市长远发展，再难也要想

办法解决。”

新时代以来，上海认真遵循习近平总书记重要指示精神，持续加大旧改力度。到2022年7月，上海中心城区全面完成成片二级旧里以下房屋改造3000万平方米，受益居民约130万户，解决了集中成片的“拎马桶”问题。

“致广大”还要“尽精微”！作为一座超大城市，解决碎片化、嵌入式分布在市区角落的“拎马桶”问题尤为艰难，可谓“硬骨头中的硬骨头”。上海全面摸排零星旧改地块、老镇老街等无卫生设施旧住房，2023年最终锁定14082户，并制定了两年完成改造任务的目标，进行最后的拔点攻坚。

小马桶撬动安居大工程。2023年至今，上海完成约38万平方米中心城区零星二级旧里以下房屋改造，完成约85万平方米“小梁薄板”等成套旧住房改造。推动既有高层住宅加装电梯9176台，实施老旧小区改造4000余万平方米。

“拎马桶的日子总算到头了，阿拉的生活终于改善了。”彭浦新村回迁居民们幸福之情溢于言表。

### 下足“绣花功夫”：让“住有宜居”照进现实

习近平总书记指出：“老城区改造要回应不同愿望和要求，工作量很大，有关部门要把工作做深做细”“城市管理应该像绣花一样精细”“通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平”。

解决“拎马桶”问题，看似小事，实则事关“旧区改造”这项“牵一发而动全身”的系统工程。上海干部群众始终牢记习近平总书记嘱托，围绕“人”的需求，下足“绣花功夫”，保护与更新并重，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

因“户”制宜，探索多种改造模式——

在黄浦区老西门街道，社区干部设立了“一户一档”，实行“一楼一策”。有些居民家里装上马桶后，希望再加上扶手等适老化改造；有些居民希望尽可能把下水管道安装在室

外。社区干部、居民和施工团队就一起商量设计方案，尽量满足居民需求。

彭浦新村的彭一小区有2110户居民，面积最大的110平方米，最小的只有7.5平方米，不规则房型多达282种，是上海拆除重建改造项目中建筑体量最大、居民户数最多、情况最复杂、改造难度最高的小区之一。

每家每户要增加独立厨卫，还要保持房屋原有面积，兼顾户型与朝向等因素，几千条不同的诉求，愁坏了彭浦新村街道旧改办主任须炳荣。

花了两个月，他带着设计团队一户一户上门测量每个房间、壁橱的面积，了解居民家庭情况和居住现状。之后又历时1年，设计稿改了几十遍，设计方案最终获得居民普遍认同。282种房型被归并为94种，家家户户如今都有了独立卫生间。

“细绣”空间，惠民生护文脉——历史文化是城市的灵魂。黄浦老城厢，筑起上海第一道城墙的地方，被视为上海城市的根脉所在。贵州路街坊位于老城厢核心区域，房屋密集且是历史风貌保护区。

“拎马桶”改造中，街坊里云中居民区住在2楼的郭爷叔和王阿姨两家就遇到困难，想安装马桶却不具备排污条件。

为此，云中居民区党总支书记陈峻和改造施工方多次上门勘探，终于摸索出“抽户改造”的方式，将1楼一间房屋置换出去，空出的空间改造成独立卫生间，守住了老建筑的历史韵味。

充分利用天井、晒台、底层扶梯下方空间等，解决卫生设施的空间问题；灵活安装电马桶、“半平方米”马桶等……通过基层创新，上海找到空间约束条件下守护文脉改造的多元解法。

解开“心结”，把事实办实、好事办好——

告别“拎马桶”，表面看是硬件设施改造升级，本质上却是城市治理中一项关乎民心的重大工程。谈起改造，家家有本难念的经，楼上楼下、隔壁邻居的利益诉求都不一样。有的希望搬迁，有的希望留下；隔

壁嫌邻居的马桶正对着他家厨房，楼下嫌楼上的下水管制造噪声……

既要平衡利益，又要凝聚共识，离不开极其耐心细致的群众工作。做百姓的贴心人，把群众的急难愁盼放在心上、落到实处，成为上海做好城市更新最大的“法宝”：

一个个笔记本，记录着百姓期盼——2005年就扎根在彭浦新村搞旧区改造工作的须炳荣，20年来记满了十余个笔记本，装下了每个项目改造的难点痛点、每户居民反映的问题诉求。

小小卷尺，量出为民情怀——杨浦区定海路街道居民区党总支书记周兴安和联合工作组，随身带一把卷尺，走到哪里量到哪。“我们精打细算，就是要量出安装马桶的‘1平方米’”。

“这么多年来，大家在实践中提炼出党员带头、邻里劝说、将心比心等工作方法，说一千道一万，就是把老百姓放在最重要位置这个‘心法’。”黄浦区小西门居民区党总支书记顾佳怡感慨良多。

### 共建共治共享：人民城市绘就幸福图景

习近平总书记强调：“城市的核心是人。”

2019年11月，习近平总书记在考察时指出，“城市是人民的城市，人民城市为人民。无论是城市规划还是城市建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求”。

习近平总书记提出的人民城市理念，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题，也提出了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题。

在城市更新过程中，上海基层工作者以不同方式不断拓展共建共治共享的城市治理新路径。居民们不仅是受益者，也是重要的“参与者”和“设计师”。人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享——“人人”二字，彰显人民城市应有之义。

蕃瓜弄是上海不成套“小梁薄板”



吉安市2025年百万企业招聘招聘会(吉安城南市民广场)

就业是最基本的民生，一头连着万家灯火，一头系着经济大局。吉安市以“早晚”就业、入户听诉求促就业、“就在吉安”网络名人直播带货等系列活动为抓手，精准聚焦百姓求职难和企业用工荒问题，通过标准化管理、特色化服务、精准化帮扶和多元化宣传，把就业服务送到需求者身边，全域覆盖打通就业服务的“最后一公里”，助力群众安居乐业。



# 架起民生桥 服务千万家

## 吉安市“5+2就业之家”助力群众安居乐业

用好“5+2就业之家” 绘美就业新图景 系列报道



吉安市就业之家开展就业见习双选会

### 标准化管理筑牢服务硬支撑

走进吉安市各级就业之家，规范化的服务与人性的布局让人倍感安心。从平台建设初期的3151家，到优化整合后的2003家，吉安市各级就业之家做到了减数量不减服务，针对不同层级的就业之家，按照“五个三”的标准规范服务内容和流程，让资源更加集中、服务更加精准。聚焦重点区域与特殊群体需求，与广东东莞开展跨区域合作设立“就莞用”专区，在东莞建设吉安就业驿站，推动赣粤两地劳动力跨区域流动；打造“1+5”主

导产业、退役军人、残疾人等特色就业之家，形成全域覆盖、分类服务的多元网络。引入第三方机构运营，通过专业化服务承接招聘组织、技能培训、创业指导等业务，提升就业服务效率；着力培养专业服务力量，目前已培育求职能力实训师29人，省、市级职业指导人员30人，“点亮万家”省级讲师5人。同时，分层分类开展就业之家业务规范化培训，确保政策讲得清、需求摸得准、服务做得实。

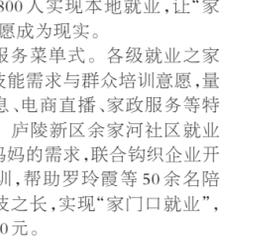
### 特色化服务满足需求暖人心

时间对不上，求职跑断腿……针对群众的就业痛点，吉安创新推出“早晚”就业、入户听诉求、网红带货等特色服务模式，让就业服务更贴心、更接地气、更适应潮流。清晨的菜市场里，就业服务台与新鲜蔬果相邻，工作人员带着岗位信息串街巷、送服务；夜市中，“潮流招聘摊”融入休闲场景，让年轻人逛夜市时就能“偶遇”好工作。这种早晚呼应的服务模式，打破了传统招聘的时空限制，截至目前，“早晚”就业活动已开展227场，帮助3006名群众达成就业意向。变坐等咨询为上门问

需。通过深入重点群体家庭、走进“1+5”主导产业企业，细致摸排就业意愿、技能水平、用工缺口等信息，分类建立需求清单与岗位清单。截至目前，全市已走访群众家庭69964户、企业1327家，收集并回应各类诉求20111个。网红直播增强流量效应。吉安市率先推出网络达人直播带货，增强直播带岗实效。依托全市成立的网络人士协会，组织一批吉安知名的正能量网络达人企业带岗、做客直播间，就业专手携手网红开展就业陪跑“多对一”帮扶，定期邀请网络达人与企业HR或职业指导人员同台直播，以更大流量、更有人气扩大就业之家知晓度、岗位推荐覆盖面。

### 精准化帮扶落实政策激活新动能

围绕返乡人员、高校毕业生、就业困难人员等群体，吉安市依托就业之家扎实开展就业帮扶，将岗位、技能、创业扶持送到最需要的人身边，推动就业帮扶从广覆盖向精准化转变。返乡就业帮扶点对点。以入户听诉求促就业专项行动为抓手，精准识别有就业能力和意愿的返乡人员，详细摸排其从业经历、岗位需求和就业意向，并有针对性地提供分级帮扶，目前已摸排10922人，帮扶10026人，成功帮扶4800人实现本地就业，让“家门口上班”的心愿成为现实。技能培训服务菜单式。各级就业之家通过收集企业技能需求与群众培训意愿，量身定制电子信息、电商直播、家政服务等特色培训“菜单”。庐陵新区余家河社区就业之家针对陪读妈妈的需求，联合钩织企业开展手工钩织培训，帮助罗玲霞等50余名陪读妈妈掌握一技之长，实现“家门口就业”，每月增收超1000元。



求职者咨询岗位信息

### 多元化宣传扩大影响擦亮“金名片”

“找工作就去就业之家”的口号，正传遍吉安的大街小巷。为使这项服务深入人心，吉安市打造了线上线下结合的立体宣传网。线上，内容生动圈粉。通过直播探企、政策宣传短视频等直观形式，以及130余期专题报道，让就业信息精准直达，吸引超百万群众关注。线下，场景丰富暖心。在全市醒目位置设置7块宣传大屏、3000余块公益广告牌，摆放“政策报架”，就业之家的服务信息“抬头可见”。与此同时，借助赣超等大型赛事，以及国庆等节点，在人流密集处送岗位、送政策。今年已开展80余场活动，覆盖120万人次。

(文图由吉安市人力资源和社会保障局提供)

房屋集中的老小区。为了更好地凝聚共识，当地累计召开“一户一方案”讨论会26场，通过征集居民意见，设计出47种回搬房方案。

在杨浦区黄兴路1039弄城市更新项目中，通过“人人议事厅”、政协委员工作站、“三师三顾问”协同制度等举措，把人民群众的“金点子”转化为方案优化的“金钥匙”。

坚持“把最好的资源留给人民”。上海市城市更新涵盖了危棚、简屋、二级旧里以下房屋等诸多类别，不仅解决成片旧改“老大难”，还陆续推出一江一河、15分钟社区生活圈等鲜活样板。

按照上海市委市政府的规划，到2025年底，上海将基本完成“小梁薄板”房屋的改造任务，到2027年底全面完成改造，2032年前完成所有不成套职工住宅的改造工作。

如今上海的清晨，老弄堂里再也听不到倒马桶的声音。这“多1平方米”的幸福蜕变，正是中国式现代化中民生温度的鲜活注脚。

城市是现代化的重要载体，承载着人民对美好生活的向往。

党的十八大以来，全国累计改造30多万个老旧小区，惠及1.3亿多城镇居民。

今年7月，中央城市工作会议部署了“一个优化、六个建设”，其中之一就是“着力建设舒适便利的宜居城市”。8月印发的《中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见》提出，稳步推进城中村和危旧房改造，支持老旧住房自主更新、原拆原建。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出，坚持城市内涵式发展，大力实施城市更新，建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

北京“抢出”绿地造“森林”，为居民打造“出门见绿”的生态福祉；福州持续打响内河环境整治攻坚战、系统战，全部消除城区内黑臭水体，形成“百里水上福道”……

更多的城市将目光投向那些容易被遗忘的角落，让散落在文保建筑、厂房房、老宿舍里的问题，成为民生工程的发力点，撬动公共空间升级、历史风貌延续。

走出一条中国特色城市现代化新路子。城市更新，久久为功！神州大地上，一座座城市正以实际行动践行人民城市理念，让城市更美，人民更暖！

记者 王永前、陈芳、齐中熙、姚玉洁 (新华社上海11月20日电)