

老区“智”变

——萍乡以数字赋能跑出发展新时速观察

本报全媒体记者 邱 玥

“以前办理证明要跑好几个部门，现在动动手指就能搞定。”日前，在萍乡市湘东区政务服务大厅，刚办完个体户注册的朱文新开心地说。

这样的便捷场景，如今在萍乡城乡随处可见。作为赣西革命老区，萍乡市跳出传统路径依赖，以数字化改革破解政务服务堵点、城市治理难点、产业发展痛点，用“数据跑路”代替“群众跑腿”，用“智能赋能”推动“效率革命”，让数字政府建设不仅成为优化营商环境的“加速器”，更成为增进民生福祉的“暖心剂”，在红土地上勾勒出数智惠民、治理提效、产业赋能的生动图景。

一次改革破壁垒：从多头跑到一窗通办的蝶变

“以前买卖房屋办证，要先去住建部门办交易手续，再到税务部门缴税，最后到发证窗口提交材料，光排队就要大半天，等拿到证都是好几天以后的事了。现在，在一个不动产登记窗口就能办完所有事，不到1小时就拿到了不动产权证书。”市民刘艳萍的办事经历，正是萍乡市政务服务数字化改革的缩影。

曾经，“部门壁垒”“信息孤岛”是制约政务服务效率的关键症结。为破解这一难题，萍乡市以“全市一盘棋”思路重构政数工作体系，将数字政府建设纳入全市重点改革任务，明确市级统筹、县区联动、政企协同的建设路径，从顶层设计上打破部门利益藩篱。

萍乡市搭建起统一的政务云平台和数据中台，构建一屏观全域、一网管全域的可视化“数字萍乡”指挥中心，接入21家单位、23个系统、700项指标，建设经济运行、社会管理、民生服务等六大板块，该市以数据整合共享为核心抓手，构建统一的共享平台。以前我们要反复核对群众提交的材料，还得和其他部门沟通确认信息，现在数据共享平台打通了，一次采集的数据能直接调用，不仅群众不用多交材料，我们的工作效率也大幅提升，出错率也降低了。”萍乡市政务服务中心窗口工作人员郭淑红表示。

在服务模式上，萍乡市全面推行集成服务改革，将原来分散在各部门的办事窗口整合为通用综合服务窗口，实现企业开办、交通运输、工程建设项目等部门事项一窗受理；同步上线“赣融通”萍乡分厅，构建线上线下一网

窗通办、自助终端就近办的政务服务矩阵；持续完善“赣企通”建设，推动涉企事项和市县特色应用上线，提升涉企服务能力。数据显示，截至目前，全市“高效办成一件事”重点事项办结21.5万余件，涉企事项实现全流程办理。

针对老年人、残疾人等特殊群体，萍乡市推出“适老化+兜底办”服务。安源区组建100余支志愿服务队，为特殊群体提供上门代办、视频导办服务；莲花县政务服务中心开设“连心联办”窗口，配备老花镜、放大镜等适老用品，安排专人协助老年人操作智能设备，让数字服务既有速度更有温度。

一个平台管全城：从被动应对到主动治理的升级

“发现一家花炮企业存在超量存储隐患，请立即核查处置。”近日，在数字上栗指挥调度中心，工作人员收到AI智能监控系统发出的预警信息后，立即通过平台向属地监管部门和企业推送整改通知，不到两小时就完成了隐患排查处置。

上栗县是全国著名的花炮主产区，花炮生产、仓储、运输环节的安全监管一直是城市治理的重中之重。借助数字政府建设契机，该县构建数字治理体系，整合AI视频监控、物联网传感器、大数据分析等技术，对全县300余家花炮企业实现24小时智能监管，通过专项算法自动识别“三超一改”等违规行为。

这只是萍乡市数字治理的一个缩影。依托智慧治理体系，该市发挥12345政务服务热线作为政府与群众“连心桥”“解压阀”的作用，将其作为城市治理“总客服”，整合信访、公安、城管、环保等多条诉求渠道，构建“群众诉求一智能分拨一部门处置一满意度评价一闭环督办”全流程工作机制，实现民有所呼、我有所应。

在城市精细化管理中，数字技术同样发挥着“千里眼”“顺风耳”的作用。萍乡市搭建智慧城管平台，通过视频监控、无人机巡查等方式，实现占道经营、垃圾堆放等城市问题自动发现、精准派单；智慧应急平台整合气象、水利、消防等数据资源，能提前预警暴雨、台风等自然灾害，为应急处置争取宝贵时间；安源区建成基层治理大数据平台，将辖区人、房、企、事等信息纳入“一张网”管理，实现矛盾纠纷、安全隐患等问题早发现、早处置。

“以前城市治理靠人海战术，不仅效率低，还容易出现遗漏。现在通过数字平台，能实时掌握城市运行状态，实现‘精准画像、靶向治

理’。”萍乡市城市管理局局长张达彪表示，数字技术让城市治理从被动应对转向主动预判，从粗放管理走向精细治理。

一种动能促转型：从传统制造到数字智造的跨越

全自动原料机器人按配比精准调配瓷土，自动烧成控制系统实时校准窑温，机械臂行云流水完成码垛分拣……走进萍乡强盛电瓷制造有限公司生产车间，展现在眼前的不是粉尘飞扬的场景，而是智能设备协同运转的高效图景。作为萍乡传统优势产业，电瓷产业正借助数字技术进行绿色化、智能化改造，一大批重点企业实现了“老树发新芽”。

萍乡市将数字政府建设与产业转型升级深度绑定，以数字赋能传统产业、培育新兴产业、布局未来产业，推动数字经济与实体经济深度融合。该市出台专项扶持政策，鼓励企业进行数字化改造，推动花炮、电瓷、食品等特色产业从制造走向智造。

在安源区，全省首笔登记确权数据资产融资落地，成功打通数据要素从资源变资产、资产变资本、资本变资金的有效路径。并且，随着数字经济产才融合集聚区的正式运营，同步上线江西省(安源)数据流通平台、数据资源价值化服务平台，通过“政产学研用”协同模式，吸引20余家数字经济企业入驻，推动数字技术与本地产业深度融合。“集聚区为我们提供了数据共享、技术交流的平台，帮助我们快速对接本地企业需求，实现技术落地。”入驻企业贵州数据宝网络科技有限公司合伙人汤望林说。

为让惠企政策精准直达，萍乡市创新推出“免申即享”等数字化服务。通过大数据分析，自动匹配符合条件的企业，将税收减免、财政补贴等惠企政策精准推送至企业账户，实现政策找企、直达快享。今年以来，通过“赣企通”平台兑现惠企政策资金4.24亿元，“免申即享”企业占比达94.83%。此外，该市还搭建“数智经开”“助企帮帮团”等数字化服务平台，实时收集企业诉求，协调解决用地、用工、融资等问题，让企业轻装上阵谋发展。

红土老区，数智飞扬。如今，数字技术已融入萍乡市政务服务、城市治理、产业发展的方方面面，成为推动老区高质量发展的核心动能。这座兼具红色基因与现代活力的城市，正在数字化改革的浪潮中持续奔跑，以数智之力量破解发展难题、回应民生期待。



江西省“四个100”文化导师下乡活动开展以来，大余县已组织开展“大余工匠”系列文明实践活动近100场次。图为11月24日，宣讲导师王诚德在该县城市社区建桂街社区开展微宣讲。

荒坡秃岭“长出”生态公园

本报全媒体记者 焦俊杰

初冬时节，于都县贡江镇金桥村湿地公园暖阳普照，满眼尽是葱郁，游客络绎不绝，有的漫步栈道，有的驻足拍照，孩童的嬉笑声惊起水边白鹭。

金桥村位于梅江、贡江、澄江三江交汇处，很难想象，这里曾经是一片崩塌侵蚀区，单个面积大于100平方米的崩塌有1412座，崩塌区总面积达3.62平方公里，山体破碎，流沙四溢，河道淤塞，植物难以生长，被称为“江南沙漠”。

2017年起，于都县打出扩绿增绿“组合拳”，实施山水林田湖草沙生态保护与修复工程，投资1.79亿元，对崩塌区进行综合治理。

“我们通过建立‘养山保水、治坡节水、人村净水’三道防线机制，采用‘养水一理水一净水’和‘固土一肥土一净土’系统治理措施，崩塌治理率超90%，治理崩塌312座，治理面积1150亩，有效阻止了山体大片崩塌和泥沙流失。”于都县自然资源局自然资源监察大队副大队长曾斌华说。

经过生态修复治理，昔日生态疮疤如今层林叠翠，林木环抱，绿意盎然。这里还修建了自行车道、旅游步道和景观亭，变成生态公园、城市后花园，吸引大量游客前来休闲观光。

“环境好了，鸟儿飞来了，游客也来了，搬出去的村民又都搬回来了。”说起村里的变化，村民何佛禄脸上乐开了花。

漫步金桥村，道路平整洁净，民居错落

有致，老人闲话家常，孩童嬉笑玩耍，一幅生态宜居、宁静和谐的美丽画卷铺展开来。

“在外务工多年，早就想回家发展。”中午时分，开设在村里的龙舌嘴私房菜店内来了不少客人，店主王世军在厨房一边切菜、炒菜，一边抽空和记者聊几句天，“这几年村里成了热门旅游打卡地，我瞅准时机回到家乡开办农家乐。城里人爱来露营、采摘，我家农家乐也火了，现在年收入10余万元。”

绿色产业也发展起来。这几年，金桥村依托良好生态，因地制宜培育壮大农业特色产业，种植了1000亩油茶、2000亩脐橙，还开办了生态养殖场，去年村集体经济收入38万余元。

传球、带球、射门……11月21日，赣州市职工足球大赛在金桥村举行。谁能想到，一个小山村，竟有7块足球场。

2021年，于都县积极探索“崩塌治理+体教融合”模式，对金桥村200余亩崩塌山体进行保护性利用，建成江西省青少年体育后备人才训练基地，不仅可以承办专业足球赛事，也可供社会团体、学校开展全天候足球训练、比赛，激活乡村发展一池春水。

夕阳西下，金桥村文化广场响起欢快的广场舞曲，老人们跟随韵律摆动着身体，脸上洋溢着幸福的笑容；电商直播间里，主播们忙着推销柿饼、番薯干等家乡土特产，曾经沉寂的小山村如今焕发新活力。

用好“5+2就业之家” 绘美就业新图景

小集市连通大民生 家门口架起就业桥

赣江新区创新服务打通就业“最后一公里”

服务下沉 理念升级 人找服务变服务找人

为了让服务真正地被基层群众所接受，必须采用他们喜爱和习惯的方式。赣江新区就业之家推出独特的集市招聘模式，正是在精准和亲民这两个方面做出了积极努力和探索。

“我们一直在思考，怎样才能真正打通就业公共服务的‘神经末梢’。”赣江新区“5+2就业之家”负责人表示，“传统‘守株待兔’式的服务方式，对于那些居住在偏远地区、出行困难的基层群众，尤其对农村劳动

力、大龄失业人员等群体来说，效果是有限的。我们必须采取主动出击的策略，走到群众最熟悉、最常去、在心理上感到最放松的地方去。”

经过一系列深入调研和分析，赣江新区就业之家将目光投向集市。这些集市不仅是农村和社区信息交流的中心，也是人流密集的聚集地。将招聘活动与集市相结合，无疑是一种精准的“靶向”服务创新。

精准触达 方式创新 市集烟火气融入就业新活力

如何让招聘会不再是冷冰冰的信息对接，而是变成充满温度、贴近民生的服务体验？赣江新区就业之家从选址、岗位、服务到形式，都进行了细致规划和创新。

在选址和时间的安排上，他们优先考虑人口密集、辐射范围广的乡镇中心集市及社区便民服务站。在时间的选择上，他们紧密结合各地的赶集日、“五一”、国庆等节假日，巧妙地利用人员高峰时段，以确保招聘活动能够触及到尽可能多的人群。

为实现岗位精准对接，就业之家工作人员提前进行详细摸排，在了解当地劳动力的年龄结构、技能水平和就业意向的基础上，重点收集辖区企业、周边园区企业、商铺等单位的招聘岗位信息，大力推动就近就业，有效促进本地劳动力的就地就近转化。

就业之家提供的不仅仅是岗位信息，工作人员介绍：“我们还送政策、送服务、送技能。”在招聘现场，政策咨询台前总是围满了人，工作人员耐心发放宣传册，用通俗易懂的语言讲解社保补贴、创业贷款、职业技能培训等惠民政策。在“扫码”求职区，志愿者热情地指导群众

用手机扫描“就业之家”线上平台的二维码，实现线下初选、线上深聊的联动效应。在即时登记服务点，工作人员协助有意向的求职者填写求职登记表，并进行初步岗位匹配。对于就业困难人员，他们还建立“一对一”帮扶台账，持续进行跟踪。

在这里，传统的招聘会上那种严肃刻板的展板和西装革履的紧张感已经不复存在，取而代之的是醒目的大红横幅、工作人员亲切的吆喝声，他们用当地方言、拉家常的方式与驻足观望的群众交流，迅速打破了彼此之间的隔阂。在这样轻松、自在的氛围中，求职者可以更加自由地了解岗位信息，大胆提出自己的疑问和诉求。



赣江新区就业之家在南昌市新建区罗罗镇集市举办招聘活动



新祺周集市招聘活动

成效显著 价值彰显 小集市架起民生就业桥

在招聘会上成功找到保洁工作的王大姐激动地说：“赣江新区就业之家是真心为我们老百姓着想，把服务送到了我们的心坎上。”今年以来，赣江新区就业之家累计服务基层群众超2000人次，发放各类就业政策宣传资料3000余份。对于许多常年生活在“信息孤岛”的群众而言，这是他们第一次如此系统、直观地了解到就业政策和市场的岗位信息。通过这样的活动，不仅能获得就业信息，还能得到专业的就业指导帮助，极大地提高了群众找到合适工作的可能性。

在南昌市新建区罗罗镇集市举办的招聘活动吸引了45家企业参与，提供涵盖多个领域的就业岗位127个，现场达成初步就业意向68人。不少群众感慨：“买菜的工夫就能找工作。”就业之家、服务万家的理念，通过这一次次深入基层的活动直抵人心。这种形式的招聘会不仅方便快捷，

而且更加贴近群众的生活，真正体现了为人民服务。

赣江新区就业之家的创新探索，以其浓浓的烟火气，展现了一幅就业服务主动转型、精准触达的生动图景。当招聘会的横幅与集市的喧嚣交织在一起，当政策宣讲与方言乡音共鸣，人们看到的不仅是一个个工作岗位的成功对接，更是一座座紧密连接民生的桥梁，一个更具温度、更富效率的就业服务新方式正焕发出生机。



社区广场招聘活动

(文图由赣江新区社会发展局提供)



赣江新区就业之家

清晨，永修县马口镇的集市熙熙攘攘，弥漫着熟悉的市井气息。在集市的一个角落，由几张长桌组成的招聘展位前，聚集了许多前来咨询的村民。“过去，想要找到一份满意的工作，必须一大早就乘坐班车前往城里的劳务市场，往返折腾不说，心里还总是没底。现在好了，赶集的功夫，就能找到工作，而且岗位都在家附近，实在是太方便了。”刚刚与一家本地企业达成初步就业意向的村民李大哥，脸上洋溢着喜悦的笑容。

这正是赣江新区“5+2就业之家”招聘会直接搬至乡镇集市、社区广场，积极探索打通就业服务“最后一公里”的创新实践。这一举措，不仅改变了传统就业服务的方式，更深刻地体现了政府服务从人找服务到服务找人的理念转变。

