

兴业银行南昌分行

金融铸魂践初心 党建领航谱新篇

作为发源于福建、深耕赣鄱大地的重要金融力量，兴业银行南昌分行深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述，将服务江西经济社会高质量发展作为践行金融工作政治性、人民性的主战场，在“十四五”时期以实打实的举措、看得见的成效，交出了一份彰显金融担当、惠及民生福祉的优异答卷。

践行金融使命

倾力服务江西发展大局

兴业银行南昌分行始终胸怀“国之大者”、心系“省之要务”，深度融入省委打造“三大高地”、实施“五大战略”宏伟蓝图，在服务地方发展中实现跨越式成长。

规模跨越彰显金融担当。从赣江两岸的工业园区到赣南老区的乡村田野，该分行始终坚持“为金融改革探索路子、为经济建设多作贡献”的初心使命，为地方发展注入强劲动能。截至2025年10月末，累计为江西省提供各项融资超3.6万亿元。与“十三五”期末相比，存贷款规模实现质效双升：各项存款余额达744亿元，增幅超60%；各项贷款余额突破778亿元，净增253亿元，排名省内股份行首位，有力彰显了金融主力军的使命担当。

精准助力“1269”行动计划。坚持将金融服务的“准星”对准产业发展的“靶心”，围绕省“1269”行动计划，2年多时间里为产业链客户投放融资余额达336亿元。在南昌，围绕电子信息、有色金属等领域核心企业布局全产业链融资；在赣州，为稀土深加工企业提供涵盖贷款、票据、国际结算等多元化支持；在宜春，为重点医药企业定制金融服务方案，支持仁和、同和、司太立等企业筑牢根基、拓展空间。通过深化“区域+行业+产业”一体化经营，该分行既覆盖重大项目大需求，也关注产业链上下游“小切口”，从订单融资到供应链金融，全方位满足企业全周期需求，成为江西构建现代化产业体系的“金融合伙人”。

创新实践服务区域战略。围绕江西经济社会发展重点领域，以债券创新为桥梁，精准引导金融资源。2024年，“乡村振兴/革命老区”双贴

标债券成功发行，募集资金专项投入樟吉高速公路改扩建项目，助力沿线乡村基础设施建设。2025年，全国首批、江西首单科技创新公司债券落地，为省内有色金属行业龙头企业发行超长期永续中票，助力转型升级。近期，该分行为头部新能源民营上市公司发行绿色债券，资金专项用于新型动力电池建设与锂电池回收利用，让废旧电池“变废为宝”，为实现“双碳”目标写下生动注脚。

传承治行方略

强化党建引领铸魂育魂

“从严治行、专家办行、科技兴行”十二字治行方略，穿越时空、历久弥新，成为兴业银行南昌分行“十四五”期间稳健发展的根本遵循。

从严治行，筑牢发展根基。该分行党委切实履行管党治党主体责任，将严的标准贯穿经营管理全过程，纪检监察深度嵌入业务审批、风险管理等关键环节，筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”防线。通过打造全国红色金融教育基地，推行“党建+业务”联建模式，将党支部建在业务链上，让井冈山精神、苏区精神融入发展血脉，确保金融服务行稳致远。

专家办行，锻造兴业铁军。坚持党管干部、党管人才，实施人才强行战略，打造“区域+行业+产业”专班，创新项目帮带育人模式，让绿色金融、科技金融等领域专家深耕重点项目。建立专业人才发展通道，加强科技、投行、绿金等人才储备，锻造一支政治强、专业精、作风实的金融铁军。

科技兴行，驱动创新变革。将科技作为核心引擎，运用卫星遥感、大数据建模提升数字风控能力。积极融入民生场景，优化线上服务流程，打造智慧园区、智慧农批等数字化生态平台，为九江八里湖新区农贸市场、南昌小蓝经开区、赣州经开区等20余个国家级、省级园区提供全方位金融科技支持。

奋勇走在前列

深耕“五篇大文章”见行见效

“十四五”期间，该分行锚定科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金

融、数字金融“五篇大文章”，让金融“活水”流进企业车间、惠及百姓生活。

科技金融赋能创新发展。创新构建“技术流”授信评价体系，将科创企业“技术流”转化为“资金流”。截至目前，累计为全省近5000家科技金融企业客户共提供贷款支持超550亿元，重点服务晶科能源、孚能科技、泰豪科技等龙头企业，覆盖技术研发到产业转化全链条。

绿色金融守护生态底色。秉持“寓义于利”理念，对接江西“打造国家生态文明建设高地”战略。截至2025年10月末，绿色贷款余额达232.71亿元，较“十三五”期末增长逾三倍。落地全省首笔与中国水权交易所合作的取水权质押贷款、铜产业“产品碳足迹挂钩”贷款及可再生能源绿色电力证书挂钩贷款，助力江西深化国家生态文明试验区建设。

普惠金融激发市场活力。依托“兴业普惠”平台，完善敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制。设立小微企业融资协调专班，推行“金融特派员+”模式，深入园区街巷精准对接。截至2025年10月末，普惠小微贷款余额达73.63亿元，较“十三五”期末增长487%。

养老金融服务银发群体。网点配备爱心专座、老花镜等适老化设施设备，打造“安愉人生”俱乐部，常态化开展金融知识普及、防诈骗讲座、健康关爱活动。稳步推进个人养老金账户服务，累计开立账户15万户，助力客户做好养老财富规划。

数字金融提升服务效能。深度融入“数字江西”建设，打造“数字兴业”服务体系，实现财政支付“即时达”、非税缴交“指尖办”、公积金服务“零跑动”。搭建农民工工资支付监管、商品房预售资金管理数字化平台，保障资金安全。手机银行App开设城市服务专区，集成生活、便民、出行服务，构建“金融+生活”生态圈。

站在“十四五”收官与“十五五”启航的历史交汇点，兴业银行南昌分行将持续聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，坚定不移沿着中国特色金融发展之路奋勇前行，为奋力谱写中国式现代化江西篇章贡献更加澎湃的兴业力量。（刘冰倩）

平安产险江西分公司

数字转型提质效 金融为民暖赣鄱

“十四五”以来，平安产险江西分公司始终贯彻落实国家金融大政方针，深化金融改革成果，践行金融为民初心，夯实高质量发展根基。通过全面落实数字化转型，公司不仅实现了服务质效的显著提升，更在服务地方经济、保障民生福祉、融入社会治理中彰显了平安担当与温度，为江西经济社会发展注入了强劲动能。

深化数字转型 提升服务质效

平安产险江西分公司积极响应金融“五篇大文章”要求，推动数字经济与实体经济深度融合，依托集团领先的科技优势，全面深化“保险+科技+服务”模式创新，让金融服务更加精准、高效、有温度。推出好车主App，打造车主全生命周期服务生态。作为个人客户数字化服务的核心平台，好车主App在江西累计注册用户达509.6万，月均活跃用户59.3万，平台已实现线上预约、精准报价、一键投保等全流程一站式服务，极大提升了客户体验。服务网络持续拓展。年检合作检测站覆盖全省190家网点；代驾服务覆盖90.9%的区域；非事故道路救援平均到达时效缩短至27分钟；充电服务实现全省超9800个充电站、4.6万根充电桩的全面覆盖，为新能源车主提供便捷无忧的出行保障。打造企业宝App，赋能企业客户高效运营。打破传统线下服务模式，企业宝App为企业客户量身打造一站式保险解决方案，目前，江西籍注册企业用户达45万家，平台提供线上保单批改、自助理赔、AI风控、灾害预警等多元服务。“十四五”期间，累计服务保险客户425万次、保单服务421万次、理赔服务188万次，累计提效近2000万小时，节约成本超5000万元。优化爱农宝App，打通金融惠民“最后一公里”。自主研发的爱农宝App聚焦农业农村场景，集成保险投保、自助理赔、农技指导、灾害预警等功能，实现农险服务全面线上化，目前全省注册用户超1.8万户，实现足不出户懂保险，为江西农业农村现代化注入科技动力。

融入社会治理 助力风险减量

平安产险江西分公司积极履行保险作为经济减震器和社会稳定器的职能，深度融入社会治理，推动风险防控向事前预防转型。科技赋能灾害管理，实现全周期风险闭环。作为行业首家大规模应用AI+卫星遥感技术于灾害监测的公司，“十四五”期间，平安产险江西分公司依托“鹰眼系统”完成超2.1万次重大灾害响应，服务遍及全省11个设区市、80余个县（市、区）。系统融合气象卫星、雷达、无人机与物联网设备，实现灾前预警、灾中监测、灾后秒级损失评估的全周期闭环管理。“红绿灯”公益行动，累计实施16个项目，捐赠资金724万元，覆盖稻虾共养、育秧中心建设、“四融一共”和美乡村建设及乡村旅游等多元领域。同步开展直播助农活动，推广赣南脐橙、广昌白莲等特色农产品，有效打通产业振兴“最后一公里”。健康保障下乡，守护村民健康。持续加大医疗资源下沉力度，健康保障项目数量从2023年的4个增至2025年的40个，年度捐赠金额从12万元提升至超80万元。今年已累计开展15场健康体检活动，捐赠542套医疗物资，组织5场AED急救培训，将专业医疗服务送到村民家门口。绿色金融守护古树，创新风险分散机制。该公司将绿色金融融入乡村振兴，创新推出古树名木救治保险。“十四五”期间为全省古树名木提供近9800万元风险保障。2025年启动“平安古树名木守护行动”南昌专场，为全市4259棵登记在册古树提供近1500万元保障，捐赠超30万元的安全防护与监测设备，并开展古树认养，构建“保险+科技”综合保护新模式。推进“为民办实事”项目，以暖公益传递平安温度。2025年重阳节期间，组织全省11家机构共开展25场敬老爱老主题金融教育活动。在新余市为唐氏综合征患者群体开展公益关怀，动员企业资源提升社会关注，用实际行动传递温暖与尊重。

助力乡村振兴 保障社会民生

围绕乡村振兴战略，平安产险江西分公司以“党建+金融”双轮驱动，深度融合社会责任与平安特色，切实保障民生福祉。“振兴保”项目激发乡村内生动力。创新推出“振兴保”项目，通过“保险+”模式整合资源，助力农村产业升级与农户增收。“十四五”期间，累计实施16个项目，捐赠资金724万元，覆盖稻虾共养、育秧中心建设、“四融一共”和美乡村建设及乡村旅游等多元领域。同步开展直播助农活动，推广赣南脐橙、广昌白莲等特色农产品，有效打通产业振兴“最后一公里”。健康保障下乡，守护村民健康。持续加大医疗资源下沉力度，健康保障项目数量从2023年的4个增至2025年的40个，年度捐赠金额从12万元提升至超80万元。今年已累计开展15场健康体检活动，捐赠542套医疗物资，组织5场AED急救培训，将专业医疗服务送到村民家门口。绿色金融守护古树，创新风险分散机制。该公司将绿色金融融入乡村振兴，创新推出古树名木救治保险。“十四五”期间为全省古树名木提供近9800万元风险保障。2025年启动“平安古树名木守护行动”南昌专场，为全市4259棵登记在册古树提供近1500万元保障，捐赠超30万元的安全防护与监测设备，并开展古树认养，构建“保险+科技”综合保护新模式。推进“为民办实事”项目，以暖公益传递平安温度。2025年重阳节期间，组织全省11家机构共开展25场敬老爱老主题金融教育活动。在新余市为唐氏综合征患者群体开展公益关怀，动员企业资源提升社会关注，用实际行动传递温暖与尊重。



平安产险江西分公司协办2025年金融教育宣传周活动

平安产险江西分公司积极履行保险作为经济减震器和社会稳定器的职能，深度融入社会治理，推动风险防控向事前预防转型。科技赋能灾害管理，实现全周期风险闭环。作为行业首家大规模应用AI+卫星遥感技术于灾害监测的公司，“十四五”期间，平安产险江西分公司依托“鹰眼系统”完成超2.1万次重大灾害响应，服务遍及全省11个设区市、80余个县（市、区）。系统融合气象卫星、雷达、无人机与物联网设备，实现灾前预警、灾中监测、灾后秒级损失评估的全周期闭环管理。“红绿灯”公益行动，累计实施16个项目，捐赠资金724万元，覆盖稻虾共养、育秧中心建设、“四融一共”和美乡村建设及乡村旅游等多元领域。同步开展直播助农活动，推广赣南脐橙、广昌白莲等特色农产品，有效打通产业振兴“最后一公里”。健康保障下乡，守护村民健康。持续加大医疗资源下沉力度，健康保障项目数量从2023年的4个增至2025年的40个，年度捐赠金额从12万元提升至超80万元。今年已累计开展15场健康体检活动，捐赠542套医疗物资，组织5场AED急救培训，将专业医疗服务送到村民家门口。绿色金融守护古树，创新风险分散机制。该公司将绿色金融融入乡村振兴，创新推出古树名木救治保险。“十四五”期间为全省古树名木提供近9800万元风险保障。2025年启动“平安古树名木守护行动”南昌专场，为全市4259棵登记在册古树提供近1500万元保障，捐赠超30万元的安全防护与监测设备，并开展古树认养，构建“保险+科技”综合保护新模式。推进“为民办实事”项目，以暖公益传递平安温度。2025年重阳节期间，组织全省11家机构共开展25场敬老爱老主题金融教育活动。在新余市为唐氏综合征患者群体开展公益关怀，动员企业资源提升社会关注，用实际行动传递温暖与尊重。

AI应用提效 强化消保治理

为全面做深做实消保治理工作，平安产险江西分公司坚持以人民为中心，深化AI技术应用创新，提升客户服务质效。AI重塑服务流程，提升效率与信任。广泛应用AI技术于定损、核价、谈判等环节，实现车险AI自动定损、人伤AI智能谈判、AI自动核单、农险AI定损等功能。通过智能体输出标准化方案与测算依据，破解服务信任壁垒，大幅缩短理赔周期，提升定损精准度与客户满意度。构建“1+3”消保体系，做实做实消费者保护。建立“1+3”消保管理体系，强化“一把手工程”，落实“会议+汇报+考核+联动”机制。在融入经营全流程、深化纠纷化解、开展金融教育三方面持续发力。2025年监管亿元投诉量降至0.07，同比改善50%；内部亿元保费投诉量同比改善38%。金融教育全覆盖，提升公众风险识别能力。全年持续推进“五进入”金融教育宣传活动，线上线下累计开展1255场，全省营业网点参与率达100%，触达消费者超4000万人次，有效提升各群体的金融素养与风险防范意识。

面向“十五五”，平安产险江西分公司将继续秉持以人民为中心的发展思想，坚守“专业领先、诚信服务、创造价值、回馈社会”的企业文化，深化数字转型，创新服务模式，奋楫前行，为江西经济社会高质量发展贡献更大力量，让金融为民的温暖持续照亮赣鄱大地。（文图由平安产险江西分公司提供）

多维联动助力金融知识普及走深走实

为保护金融消费者合法权益，维护社会经济秩序，九江银行南昌分行持续开展“普及金融知识万里行”主题宣传活动，以保障客户权益，乐享安心生活为主线，聚焦重点群体宣教、金融风险警示、警银协同共建三大目标，通过创新性、精准化的金融知识普及行动，切实提升公众金融素养与风险防范能力。

该分行辖内所有网点通过LED屏播放宣传标语、设立金融知识咨询台、张贴反诈海报及存款保险标识，

结合业务办理开展“厅堂微沙龙”，累计发放定制折页3000余份。活动深入社区、校园、乡村、商户及企业，精准对接不同群体需求。莱茵半岛社区支行开设金融知识小讲堂，剖析养老理财诈骗案例；青云支行联合湾里培特实验学校推出童话故事与情景模拟的互动教学，积极引导小朋友提高对于金融知识的自主认知性；安义县支行联动公安部门走进新民中学，开展防溺水、防电信诈骗网络安全培训；新建支行下沉乡村设立宣传点，普及非法集资防范与反

假货币知识。通过全方位、全链条模式，不断强化对金融安全知识的理解与宣贯，共同守护“钱袋子”安全。下一步，九江银行南昌分行将持续开展“普及金融知识万里行”系列活动，以客户为中心，通过聚点成面的金融知识普及、反诈防非科普，推动金融知识普及工作常态化、长效化，不断创新宣传形式，拓宽宣传渠道，进一步提升公众的金融素养和风险防范能力，为构建和谐、稳定的金融消费环境奠定坚实基础。（李雪纯）

新余金融监管分局推动金融赋能乡村振兴

又到蜜橘飘香时节，新余蜜橘作为乡村振兴的“甜蜜引擎”，其产业发展始终牵动着农户增收与区域经济发展的脉搏。新余金融监管分局引导辖内金融机构精准对接产业需求，创新推出“橘香贷”“新余蜜橘气象指数保险”等专属金融产品，从农户个体到产业园规模化发展双维度发力，以精准服务破解资金难题，助力产业腾飞。

精准服务 化解种植难题

定制产品“甜入心”。针对种植户融资难、风险高等痛点，辖区金融机构纷纷推出“蜜橘贷”“橘香贷”“种植E贷”等专属信贷产品，免除担保，贷款秒到账，切实解决种植户启动资金问题。“蜜橘要扩种，设备要更新，正愁没钱周转，‘橘香贷’真是解了燃眉之急。”种植户谢先生看着手机银行上50万元贷款到账的提示，紧锁

多日的眉头终于舒展。这笔资金不仅能帮他更新果园灌溉设施，还能扩大种植面积，为今年的丰收筑牢根基。

快捷服务送上门。新余金融监管分局组织专项团队深入渝水区、分宜县等蜜橘主产区，开展“金融下乡”行动，送服务上门，让农户足不出户办贷款。截至10月末，已累计发放种植类贷款1.08亿元，为农户注入强劲动能。

保障服务护到底。针对气候风险，指导保险机构开发“新余蜜橘气象指数保险”等产品，累计提供种植保额1.68亿元，赔付290万元，解除农户后顾之忧。

全链护航 推动产业升级

设备升级强内功。“从种植端的农资采购，到加工端的设备升级，再到销售端的渠道拓展，专项贷款全程跟着我们的需求走。”某蜜橘产业园负责人介绍道。此

前，产业园因扩大种植规模、升级加工设施面临资金压力，九江银行新余分行主动对接，为其提供1.6亿元专项贷款，精准覆盖基础设施建设、设备采购及技术研发等关键环节。截至10月末，新余辖内金融机构共发放设备升级贷款5.69亿元，有力强化产业链。

在提升品质、拓展销售方面，辖区各家金融机构助力搭建线上线下销售网络，推动内外销同步扩大。截至10月末，共发放蜜橘收购等周边贷款1.99亿元，有力保障了种得出、卖得动。2025年，新余蜜橘种植面积突破22万亩，总产量预计达10亿斤，产值21亿元，实现产量产值双翻番。

下一步，新余金融监管分局将持续深化“一县一品”服务，加大信贷投入及信贷支持力度，让金融“活水”持续滋养新余蜜橘产业，助力更多农户增收致富，推动区域特色产业高质量发展。（晏懿辉）

太平之星风采展示

李长女：专业打磨与初心坚守

刚走出校门的李长女曾深陷创业“困守店铺难脱身”的无奈——日复一日的值守毫无自由，每天按部就班，生活一眼望到头。2016年，孩子突发重疾，在医院的病房里，她第一次对保险有了颠覆性的认知：早年由父亲配置的多份保单，因代理人专业缺失，买的全是理财险、年金险，面对重疾几乎毫无保障；而临床病友的理赔案例让她见证了保险“危难托底”的力量。这份遗憾与力量，让她下定决心转型，她在当年5月加入太平人寿赣州中支，开启全新征途。

转型之路布满荆棘。初入行的李长女，因专业基础薄弱屡屡碰壁：面对客户不知如何开口，亲友咨询时难以答疑，连最基础的“亲情单”都无法促成。她意识到专业才是保险行业的立足之本。



作为一名党员，她骨子里那股不服输、肯钻研的劲头被激发出来，牢牢抓住太平系统化、专业化的培训资源，将学习视为第一要务。重点课程反复听十余遍，红笔标注笔记，熟记沟通要点；为突破瓶颈，她自掏腰包报名参加专业培训，静心沉淀半年。她不掩饰自己曾经的不足，主动向客户分享学习与成长轨迹，用真诚与进步赢得信任，从不知如何开口转变为资产配置领域的行家。

专业深耕终结硕果。2025年伊始，她拿下赣县区、赣州市期交保费双第一，跻身太平人寿系统全省第二；从创业者到太平人寿的销售精英，她始终牢记党员身份，以服务群众、保障民生为己任，用专业与真诚为千家万户筑起风险防护的屏障。她的故事印证了一个朴素真理：所有高光时刻，都是专业打磨与初心坚守的必然结果。（邱梓婕 吴艳雯）