

把群众呼声变掌声

——宜春探索党建引领城市小区治理改革

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



车牌识别系统守护大门,车棚、凉亭、路灯分布院内,小区党群服务站里笑语盈盈,议事角里讨论热烈……眼前的一切,让家住宜春市袁州区秀江街道宜阳社区都市春天小区的方学文由衷感慨:“在这里住了十多年,没想到现在小区还跟‘新家’一样。”历经风霜的老旧小区,如今蝶变成“推窗见绿、出门入厅”的宜居新景,居民心中洋溢着满满的幸福感。

随着城市化进程不断深入,一些城市小区面临基础设施老化破损、物业服务脱节缺位、居民自治松散无力等治理难题。如何通过强化党建引领,实现小区环境焕新“逆生长”、基层治理提质“精细化”?宜春市以深化基层党建“书记领航”行动为抓手,创新治理模式,以统筹实施“春天里——家门口的服务”城市小区治理改革为切入点,市县联动探索全域覆盖、精准响应、党群连心的“三维聚力”工作法,推动组织链、治理链、服务链深度融合,探索出全面提升城市治理体系和治理能力现代化水平的宜春路径。



袁州区凤凰街道润达党支部邀请外卖员等新就业群体在润达商业“红色驿站”共同庆祝生日。(本版图片由宜春市委组织部提供)

组织建在家门口,从住有所居到住有宜居

“大家调整好呼吸,双腿慢慢下蹲……”早上7点,上高县锦阳街道锦阳社区新城国际小区,58岁居民潘春连带领10余名老人正在学习养生操。“没有脏乱差,没有乱停乱放,物业公司员工早晚巡检,搁以前哪敢想。”潘春连嘴角不自觉上扬。

曾经的新城国际小区,物业管理粗放、服务低效、纠纷频发,弱项失管问题较为严重,群众怨言不绝于耳,社区干部焦头烂额。为扭转局面,锦阳社区党委着力推动物业服务企业重组与业主委员会换届,牵头建立“社区党组织+物业服务企业+业主委员会+共建单位+居民代表”的“红色物业”五方联席机制,为优化小区治理、消除矛盾纠纷筑牢组织根基,居民满意度逐年提升。

物业服务联系着千家万户。为解决老旧小区失管失治等群众反映强烈问题,宜春市委书带领“大力实施老旧小区物业服务扩面提质行动,增强社区物业党建联建成效”列为2025年“书记领航”项目,带头走街巷、入楼栋,直插一线问需问计,把访谈沟通从会议室搬到房前屋后,现场

“把脉问诊”。围绕破解物业服务标准不清、监管薄弱、权益保障难等难点堵点问题,推动研究制定《宜春市关于党建引领社区物业治理的指导意见》《党建引领社区居委会、业委会、物业服务企业“三方协同”的若干措施》《宜春市物业管理委员会组建及管理办法》等常态长效机制,深化“红色物业”建设,全面完善社区物业党建联建工作机制。

目前,宜春市老旧小区组建业主委员会(物业管理委员会)404个,同步建立党组织330个;依托街道、社区、国有企业等领办公益性物业企业34个,市场化引入专业物业服务企业151个,推动业主委员会(物业管理委员会)自管小区112个,老旧小区物业服务覆盖率达8.63%跃升至60.4%。通过综合整治,今年全市物业服务类投诉量同比下降45%,其中重复投诉率降至7%,居民对物业服务的满意度由71%提高至88%,有效实现老旧小区物业服务从无到有、从有向好的转变。

在“书记领航”行动的引领推动下,宜春市以袁州区秀江街道宜阳社区都市春天小区治理改革案例为样本,

广泛吸收全市各地鲜活经验做法、制度机制,形成可复制、可推广的“春天里——家门口的服务”城市小区治理改革“1+N”施工图(“1”即全市统一的市域施工图,“N”即各地结合实际制定的特色区域施工图),该治理模式列入宜春市委深化改革2025年度重点任务,“点上突破、面上开花、成果共享”的城市小区治理新格局逐步形成。

为精准破解基层治理“最急难”、群众关心“最迫切”的问题,宜春市纵向构建起“街道党(工)委—社区党组织—小区(网格)党组织—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构,横向构建起社区党组织领导,小区党组织、业主委员会、物业服务企业三方协同,共建单位、驻在单位、志愿者组织、新就业群体等多方力量共同参与的“1+3+N”治理格局,搭建“供需面对面、服务暖民心”治理对接平台,广泛深入摸排和研判治理难点堵点。在此基础上,重点培育30个小区作为“春天里”改革样本,深入开展城市小区治理改革攻坚探索,确保治理举措真正顺应居民期待、解决实际问题、具有示范效应。

资源聚在家门口,从单一驱动到双向奔赴

“报告,刚刚跑单过程中发现路边电动自行车停放较乱,请安排人员前来规范秩序。”这是靖安县双溪镇清华社区微信群中一名外卖小哥的留言。

靖安县选聘30名新就业群体人员化身“交通安全劝导员”“垃圾分类督导员”“食品安全督导员”等城市治理合伙人;奉新县引导500余名快递员、外卖员主动报名加入“旗行者先锋”志愿服务队……各地充分发挥新就业群体走街串巷的自身优势,鼓励发动新就业群体到社区党群服务站报到备案,组建志愿服务队,引导他们通过“随手拍”的方式及时向社区反馈各类具体问题,成为城市小区治理的重要参与力量。

“这其实是我们与社区党组织的双向奔赴。”在赣州市瑞州街道迎恩社区“红木莲”服务站,外卖员曾江涛说:“注册骑手刷脸可进,物品很实用,让我们感受到社区满满的关心。”宜春市以“红色驿站”为载体,采取“党建+驿站+服务”的方式,建设、改造党群服务中心(红色驿站)等暖“新”站点476处,创建“友好社区”“友好商圈”等六类场景150余个,并以“红木莲”为统一标识在网络地图上标注,打造“15分钟红色服务圈”,打通服务居民群众和新就业群体“最后一公里”。

“来社区报个到,既帮了邻居,自己也学了两手。”在宜春丰新昌镇崇文社区,党员罗生林一边整理工具一边笑着

说。宜春丰法院机关党总支与崇文社区党总支联合开展“一月一联建”活动,从为23名困难儿童圆梦“微心愿”,到给邻里讲解法律知识;从张阿姨念叨的智能门禁,到李大爷期盼的健身广场改造……一件件居民身边的烦心事被慢慢理顺、逐步化解。在多方支持帮助下,崇文社区发动党员群众陆续建立“好邻居”缝补铺、爱心理发屋、零工超市、磨剪子戥菜刀服务摊等各具特色、烟火气十足的党群服务“微阵地”27个,可为居民提供便捷服务145项。

这些正是宜春市把治理资源汇聚到群众家门口,把党组织的温暖送进群众心坎里的生动缩影。为进一步提升基层治理效能,宜春市从多维度同步推进、系统发力。针对治理力量偏弱、专业性不强等小区治理痛点,该市重新规范划分1925个城镇社区网格,682个专属网格,积极推动“多格合一”,并组织城管、市监、公安、消防等10余个职能部门的执法资源和公共服务进驻小区,公示联络人信息方便居民直接联系。针对小区治理阵地建设短板,宜春市鼓励因地制宜建设小区党群服务站128个,集成党群议事、小哥驿站、物业服务、政务代办、纠纷调解、志愿服务、休闲娱乐等服务功能,同时将线下党群服务站和线上党群交流群空间打造为“服务主阵地”,将小区楼栋、休闲场地及周边商铺、各类组织等串联成“服务阵地”。针对小区志愿服务力量分散、服务供需匹配度不够,居民

民需解在家门口,从被动响应到主动服务

“坐专线公交上学,真是太方便了!”就读于宜春市第八中学的陈同学感叹,“以前坐7路公交车上学,等车时间长,还拥挤,现在家校直达仅需10分钟。”学生的这句话,道出的是主动服务的惠民温度。

袁州区秀江街道宜阳社区干部说:“我们在上门入户、服务群众的过程中,发现许多双职工家庭存在工作繁忙、老人身体欠佳的情况,孩子上下学接送成了难题。”为此,宜阳社区党委积极奔走、反复协商,联合公交公司开通“春天里”家校公交专线,覆盖沿线13个小区。家门口到校门口的公交专线开通后,坐公交的学生多了,开车接送的家长少了,学生上下学更加方便安全,社会反响良好。

目前,宜春中心城区已开通袁河小学专线、宜春十中专线、宜阳二中专线、袁州学校专线、数圆中学专线、宜春七中夜班专线等61条定制家校公交专线,惠及学生7300余名,鲜艳的“红色专线”成为宜春街头一道亮丽的暖心风景线。

民有所呼,我有所应。变被动响应为主动服务,得益于宜春市坚持党建引领、融合赋能,从完善群众身边小事解决机制、健全小区难事协商议事机制、探索形成长远

大事共建机制等方面持续发力,推动建立自治为主、共商共建的城市小区治理规范化运行机制。目前,全市共搭建“春天里说事”等党群协商议事平台360余个,着力推动在城市治理第一线、服务民生最前沿收集群众诉求,解决治理难题。2025年,通过开展共商共议活动,全市已及时回应并有效解决加装电梯、添置充电桩、外墙脱落、化粪池堵塞等居民急难愁盼问题1850余个。

从服务上门到议事共商,治理痛点在层层递进中破解。针对小区底数不清、缺少系统长远谋划的问题,宜春市积极倾听群众呼声、高效回应群众关切,建立“需求、资源、项目”三张清单,指导社区党组织牵头,灵活组织利益相关方常态化开展“我为群众算笔账”活动,共同算清优化城市小区治理的政策账、经济账、资源账、民生账等六笔账,并探索“三师”(规划师、建筑师、工程师)进社区工作机制,现场听取居民群众的思想和意见,“一区一策”量身定制小区治理方案。今年以来,已推动40余条居民突出诉求转化为所在小区治理方案的具体举措,直接惠及群众3万余人。

走进奉新县各社区党群服务中心,党群会客室议事阵地图格格外醒目。这不仅是奉新城市基层治理的党建

参与热情不高等问题,宜春市组织7.5万余名在职党员到社区报到,开展“双进双服务”活动,并以“红木莲·春暖春城”志愿服务品牌为牵引,探索建立党员召集人机制,以在职党员、流动党员、退休老党员为骨干,能人达人、新就业群体、热心居民为补充,灵活组建“跑腿办”“邻里帮”“圆梦队”“解忧团”等四类志愿服务队1600余支。

“通过实训,我们不仅学到了理论政策,还掌握了很多服务群众的方法和本领。”近日,一场别开生面的城市小区治理实训在丰城市剑光街道坪垅湖社区丰城天下小区举办。宜春市创新建立“学思用一体”实训演练机制,以网格实训基地为依托,组织社区及小区党组织书记、业主委员会(物业管理委员会)及物业服务企业负责人、网格员(长)员等代表100余人参加实训教学,采取理论阐释、政策解读、案例讲解、现场体验相结合的方式,确保培训对象听得懂、记得住、用得上。

面对城市小区数量多、人口密度大、治理主体分散、服务需求多元等挑战,宜春市还探索建立市县两级社会工作人才库,吸纳优秀党务工作者、“两代表一委员”、专家学者、社区工作者、新兴领域代表、志愿服务组织等多种力量和法律服务、应急管理、市场监管、心理咨询等各类专业人才110余人,常态化下沉社区和小区开展实地调研指导、治理宣讲培训、经验提炼推广。

品牌,更是基层协商议事的“主阵地”、为民解忧的“暖心站”。依托“赣事好商量+党群会客厅”机制,奉新县构建起县级党群会客厅、社区党群会客厅、小区党群会客厅(角)三级协商议事体系,把协商平台建到群众家门口。从路面塌陷到油烟扰民,从就业帮扶到楼道亮灯,一桩桩群众小事在议事阵地里被看见、被协商、被解决。

万载县从社区、商会协会、新就业群体中精选30名基层治理观察员分片联系网格,围绕“一老一小”服务等重点领域,通过协商议事平台提交高质量建议127条,推动32条纳入政府民生实事,解决路灯改造等群众诉求46个,惠及家庭300余户。

在“春天里——家门口的服务”城市小区治理品牌总品牌的牵引下,高安市“安居·零距离”、樟树市“三认四提四知四能”、宜丰县“网事360”、铜鼓县“铜鼓好商量”等一批县域特色品牌崭露头角。从“有居”到“宜居”,从“生活圈”变“幸福圈”,宜春市坚持党建引领,把群众呼声作为第一信号,把群众满意作为第一标准,在群众家门口建强组织体系、汇聚资源力量、提供暖心服务,让居民在家门口收获稳稳的幸福。

党建微评

打通城市小区治理「最后一公里」

近日,省委城市工作会议召开,明确提出要完善城市治理体系,强化党建引领基层治理。城市治理得好不好,最终体现在服务、便民上。而提升城市治理效能,党建引领是关键,要打通城市小区治理的“最后一公里”,提升公共服务的惠民温度。

强化党建引领,铸就治理“主心骨”。宜春的生动实践充分印证,党组织是凝聚共识、破解难题的“主心骨”。基层治理,根基在党组织。要探索创新基层党组织的设置方式和工作载体,扩大组织覆盖面,整合不同类型党员力量,有机联结辖区内单位、行业及新兴领域党组织,探索成立网格党支部,打造党群服务站,不断把基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能。

整合多元力量,汇聚治理“强合力”。构建协同共治格局是提升治理效能的关键。要优化城市网格体系,建强网格员队伍,健全“街道吹哨、部门报到”工作机制,快速响应民生问题,让各类问题真正解决在基层。要盘活社会资源,推动党员在矛盾纠纷调解、民生服务中发挥表率作用,鼓励新就业群体充分发挥自身优势积极参与城市治理,整合社区、社会组织、司法等力量,形成协同治理工作合力。

优化服务机制,织密民生“暖心网”。一些看似琐碎的小事,恰恰是群众眼里的“大事”。要主动摸排居民实际需求,围绕民生关切精准开展服务,优化社区、小区服务阵地,打造“15分钟红色服务圈”,推动城市小区治理精细化。要不断畅通民意反馈渠道,依托居民议事会、线上议事群等平台倾听群众诉求,用好信息化手段,推动服务内容从“政府配菜”转变为“群众点单”,让群众办事少跑腿、诉求有人听、难题有人解。

记者手记

城市烟火气里的治理密码

本报全媒体记者 卢瑛琦

漫步在宜春的大街小巷,变化正悄然发生:曾经杂乱的老旧小区变得整洁有序,城市闲置角落改建为党群服务站,新就业群体变身城市治理合伙人……这些细节的背后,是一场以党建引领为核心的治理变革——群众从抱怨转为点赞,城市小区治理的“最后一公里”正焕发新生态。

老旧小区普遍面临失管失修失修等问题,居民生活多有不便。为解决此类群众诉求,宜春以“书记领航”行动破局,陆续出台相关制度文件,大力推广“红色物业”多元共治模式,从点上突破到面上开花再到成果共享,城市小区治理改革不断深入,居民满意度显著提升。

治理不是“独角戏”,而是“大合唱”。宜春通过重新规范划分网格,让执法资源和公共服务进驻小区,同时以“红色驿站”为载体,打造“15分钟红色服务圈”,引导党员和新就业群体加入志愿服务队,让治理触角延伸至每个角落,形成“人人参与、人人受益”的良性循环。

让基层治理既有力度更有温度,主动服务是核心。宜春开通家校公交专线,解决学生出行难题;设立党群会客厅,让居民在议事中化解问题;创新实施基层治理观察员制度,变“等诉求”为“送服务”。这些举措让治理从管理转向共建,让群众小事成为幸福大事。

宜春的实践告诉我们:城市小区治理改革,不仅是模式的创新,更是党群连心的生动实践——它提醒我们,基层治理现代化的根基,永远在家门口的烟火气里。



袁州区开展“有法帮你”民法典普法宣传活动,帮助新就业群体维护自身合法权益。