

南昌城管绣花功



九洲公园 喻云亮摄

智慧赋能 构建治理城市的“数字大脑”

今年国庆中秋假期,南昌市城市管理和综合执法局的工作人员在城市管理综合指挥中心里紧张而有序地忙碌着。此时,大屏幕显示出站前路一路面监控摄像头回传的画面,一商家将纸盒子及包裹物堆放在人行道上,影响了过往行人的通行。系统随即将信息发送给辖区的环卫部门和城管执法人员。环卫工人迅速赶到现场清运垃圾,城管执法人员对商家进行批评和教育。

场景一

“科技元素”渗透城市治理的方方面面,南昌城管依托全省首个通过住房和城乡建设部验收的城管智慧平台,整合5万余路监控视频,利用视频数据交换和AI技术,对视频进行实时研判、智能分析,可自动识别占道经营、道路破损、道

路积水、暴露垃圾等72类问题,使案件处置效率提升3倍以上,从而构建起“1+8+3”架构的智慧管理体系。

“十四五”期间,南昌城管整合市容环卫、市政设施、园林绿化、综合执法、城市水务、燃气监管、公园景区、应急管理



南昌环卫洗扫车对道路进行洗扫作业

八大行业应用场景,通过数据同源、业务协同,实现从数字化向智慧化转型,从被动响应向主动预判转变,让城市治理更精准、更高效。

五年来,智慧应用场景在南昌持续拓展。智慧停车系统通过南昌市城市大脑实现先离场后付费,优化升级市民停车体验;所有城管执法案件网上系统办理,执法流程更透明;推出电子文书送达、二维码缴款等创新举措,让执法办案更规范;依托南昌掌上城管App,市民参与城市管理年均提交案件138万件,提交案件更高效,问题整改率超98%,真正实现“全民城管”……

精管善治 雕琢城市品质的“方寸之美”

熙熙攘攘的摊位、三五成群的居民、火树银花的灯光……夜幕下,南昌市红谷滩区凤凰洲街道的凤凰花园社区商业街热闹非凡。以前露天摊主要忍受风吹日晒,现在有了固定的摊位,经营环境大大改善,收入也稳定多了。从昔日的“老旧乱”到现在的“净新美”,商业街的改造生动诠释了南昌城管的民生情怀。

场景二

“十四五”期间,南昌城管始终把“人民满意”作为城市治理的出发点和落脚点,以“绣花功夫”深耕精细治理,从背街小巷整治、市容环境保洁到市政设施管养,从“面子”到“里子”全方位提升城市品质,让英雄城既有颜值更有“内涵”。

五年来,南昌城管不断改善市容环境,拆除、整改各类违法违规设置户外广告牌及门店招牌设施4355处,拆除率及破损广告招牌修复率均达100%;拆除铁路沿线违章搭建和有碍观瞻建筑物共8.5万平方米,清除垃圾10.7万吨,绿化地面78.7万平方米,美

化建筑立面装饰74.7万平方米;开展城市“牛皮癣”整治,清理垃圾广告41.7万条。

“十四五”期间,南昌城管不断提升环卫作业水平,推进垃圾综合治理。固化优化城市道路“机械化清扫、人行道冲洗、快速流动保洁”组合作业模式,城区道路机械化清扫率稳定在95%以上。同步建立常态化“洗城”机制,在保持原有机械化清扫冲洗和喷雾降尘的基础上,每周六对城市道路(含人行道)、交通护栏、果壳箱等设施开展深度清洁。自2021年7月起,南昌市生活垃圾实现“零填埋”,生活垃圾无害化处理率达99%,



改造后的老旧小区

资源化利用率稳定在80%以上。南昌城管持续提升“城市家具”品质,印发了《南昌市城市家具暨道路全要素设计专项规划》等一系列文件;开展桥梁安全隐患整治,处置桥面破损和坑洞、更换桥梁护栏、维修更换伸缩缝、更换防眩板、更换桥梁落水管等。道路井盖是百姓关注的一个焦点。通过开展南昌市城市道路问题井盖百日攻坚专项行动,南昌城管在全市范围内排查问题井盖并整改,整改率达96.4%。做好城市亮化,完成194条背街小巷增亮、补充工作,安装LED节能路灯5346盏、楼道灯11万盏,维修路灯照明设施15.7万盏……

随着一项项具体措施的有效落实,一幅“美、亮、洁、畅”的城市新画卷,正沿着赣江两岸的英雄城徐徐铺展,这座城市在环境提升中更显美丽,在精雕细琢中更具魅力,不断转化为广大市民“看得见、摸得着、感受得到”的幸福。

民生导向 传递城市治理的“温暖质感”

傍晚时分,南昌市西湖区九洲大街周边的市民在晚饭后陆续前往九洲公园散步、休闲和锻炼,占地22万平方米的公园内到处充满欢声笑语,热闹非凡。南昌城管以市民休闲和健身需求为导向,打造了集旅游、休闲、运动、娱乐、文艺活动等于一体的都市生态新地标——九洲公园,居民在家门口就能享受到这触手可及的“绿色福利”。

场景三

“十四五”期间,南昌城管始终致力于把城市治理的民生福祉和政策红利惠及更多群众,用一件件民生实事传递英雄城的温度。

老旧小区改造焕新颜。针对老旧小区“设施老化、功能缺失、环境脏乱”等民生痛点,南昌城管加大对老旧小区改造的力度,改造内容既涵盖对“水电气路信”等基础设施的更新,又包括屋面防水、绿化提升、增设停车位以及配套建设养老服务站、文化活动角等公共服务设施,为百姓的幸福生活加码增味。到2025年底,将完成1468个老旧小区的改造项目,基本完成对2000年底前建成老旧小区的改造任务。昔日脏乱差的公共空间经历改造后,旧貌换新颜,成为居民公共休闲、锻炼的好去处,居民纷纷在南昌掌上城管App上点赞。

建设安全绿色城市水务。健全供水保障体系。如今,南昌市建成区的日供水能力已达180万立方米。建设完成南昌市总干渠、幸福水库应急备用水源工程并移交供水

企业运营。建设排水管网智慧平台,已完成243套感知监测设备建设。同时,强化污水收集处理,完成6073个排水单元的整治和428.3公里市政污水管网的新建工程,城区污水处理厂出水水质均达到一级A类排放标准。通过加强水域水质管理,建成区的大部分水域水质达到地表V类以上标准,实现了河清、岸绿、景美的湖泊长期治理目标。

公园城市建设不断加速。随着城市化进程的不断加速,人们对公共空间的需求和对自然环境的渴望也日益强烈。截至2024年底,南昌城管新建“邮票绿地”175个、“口袋公园”38个,新建和改造城市公园39个,城区公园绿地面积达4552公顷。建设总计997公里的城市绿道135条,社区绿道73条,对150条道路实施常态化彩化,对30条道路实施科学绿化示范道路建设,这些城市“绿网”装扮出季相分明、四季有花的英雄城,扩大了百姓家门口的“幸福半径”。

尾声

“十四五”期间,南昌城管坚持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,坚守“市政设施规范化、环境卫生洁净化、园林管理园艺化、行政执法人性化”的城市管理“四化”工作思路,不断完善城市功能、塑造城市品位、提升城市宜居度,在英雄城大地上书写“精管善治”高质量发展的新篇章。

南昌城市管理和综合执法局党组书记、局长罗建华介绍,下一步,将以北上广等发达城市为榜样,以更高站位、更大视角去相对照、找差距、查问题、促提升,以“一支队伍管全部、管理事项全覆盖”的格局,推动南昌城市管理和综合执法工作提质增效;坚持以人为本、坚持依法行政、坚持权责一致、坚持守正创新,将其转化为巩固和提升基层治理能力的新动能。同时,重点加强对执法行为全过程的监督和监管,打造公开、阳光、公正的执法环境,让执法既有力度、也有温度、更有人情味,营造南昌经济社会发展的良好营商环境,为精心打造“可参与、可阅读、能欣赏、有感知、更宜居”的城市品质贡献南昌城管的作为、彰显南昌城管的担当。



维修高杆路灯



城区内的公园绿树成荫

“十四五”以来,南昌市城市管理和综合执法局(以下简称南昌城管)始终坚持以人民为中心的发展思想,将“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念融入治理肌理,以建设宜居、韧性、智慧、安全城市为目标,在智慧赋能、市政设施、民生服务等领域深耕细作。从智慧平台无人机巡航的“空中视角”,到智慧停车系统的先离场后付费;从街巷路面精细修补的“脚下温度”,到垃圾分类蔚然成风的绿色实践;从民生热线的服务承诺,到便民站的暖心供给;从桥梁监控的实时守护,到快速响应的应急抢修……这些用“绣花功夫”般匠心雕琢的英雄城城市品质与温情,不断增强百姓的获得感、幸福感、安全感。



新建的南昌动物园大门

园林工人在修剪街头绿植

清掏道路下水道垃圾