

公共服务 惠民生

打破数据壁垒,619项政务服务事项与特区“同事同标”——深圳能办的,赣州也能办

本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420



工作人员将办好的证件递给群众。

本报全媒体记者 付强摄

成为全省政务数据回流工作首批试点,从12个省直厅局回流23类政务数据,对接打通34个系统,累计回流省级政务数据5690万条。

深圳“卷尺哥”挑刺公共设施问题事件得到落实的案例,让赣州政务服务人员深受触动。“企业和群众的痛点,就是我们改革的靶点。”赣州市行政审批局(政务服务和数据管理局)局长刘岫表示,赣州借鉴深圳“未诉先办”的主动服务模式,对政务服务系统平台集成创新,“事前服务、网办优先、集成办理、智能辅助、数据支

撑、窗口兜底”六个方面建立标准,推动政务服务由“可办能办”向“好办易办”转变。目前,已梳理200项“对标深圳,虔城好办”事项。

针对企业办事“不知道哪里办、不会办、不好办”等问题,该市还引入人工智能技术,建设AI辅助审批平台,推行政务服务智审快办。像赣州虔城山水饮品有限公司这样的工程建设项目,可通过赣服通享受“问、办、教”一体化智能服务。系统自动匹配审批规则,实现材料自动核验和审批建议生成,大幅缩短审

批时限。如今在赣州,越来越多企业和群众感受到便捷的办事服务。该市以深圳政务服务事项为标杆,对822项本级事项进行全口径梳理,逐项比对政策依据、办理标准、办结时限等要素,最终实现619项政务服务事项与深圳“同事同标”,其中176项事项在办理材料、流程和时限等方面优于深圳。

除了取水许可验收即发证,赣州还梳理上线65个“高效办成一件事”服务场景,涵盖企业开办、新生儿出生、义务教育入学等高频事项。企业开办实现一天办结,人才引进入户线上一键申报、30小时内办结,高龄津贴实现免申即享……这些改革举措,让越来越多企业和群众感受到与深圳无差别的办事体验。

“过去办事是我们找政府,现在是政府帮我们,非常有亲切感。”深圳企业家汪梦蝶来赣州开办一家医疗器械企业,从提交申请到拿证,全程都有工作人员跟踪服务,进度可以通过“赣服通”实时查询,办证结束后,还提供免费邮寄服务。

“深圳能做的,我们也要能做到!”刘岫说。目前,赣州已有151个政务高频事项与深圳实现跨省通办,127个深圳事项在赣州24小时自助可办,成为继北京、上海、香港之后全国第四个与深圳实现电子印章互验互信的城市,赣州市“对标深圳,虔城好办”改革经验在全省推广。这场从“管理者”到“服务者”的角色转变,不仅优化了营商环境,也让企业和群众的获得感、满意度不断提升。

党报帮你办

第 864 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮你帮问。

一吐为快

今年秋季,浙江、四川两省相继推行中小学春秋假制度。广东、湖北等地的中小学也公布了春秋假安排,有的地方通过调休形成5天小长假,部分地区最长可连休9天。

今年初,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于构建优质均衡的基本公共教育服务体系的意见》提出,鼓励有条件的地方结合实际,探索设置中小学春秋假。浙江、四川等地推行春秋假,正是对顶层设计的积极响应与率先破题。

春秋假的推广,是对传统教育时空观的一次突破,是对当前学生压力不断增加的一种矫正尝试,有助于缓解持续学习带来的疲惫感,符合青少年身心发展规律。有专家指出,让孩子从单一的课堂走向更广阔的自然与社会,可以更好地实现多样性学习。通过春秋假,可以让孩子的学习更好地与生活连接,让成长更多地发生在真实场景之中。而与国庆、五一等长假错开,也让选择出行的家庭有更好的体验。

当然,春秋假的实行,必须直面妥善解决随之而来的现实问题。家长上班、孩子放假的看护难题,是双职工家庭最普遍的关切,这需要用人单位给予更多理解,落实弹性休假制度,为亲子陪伴创造条件。另一方面,社会各方要协同发力,提供丰富、优质、可及的公共服务与活动资源。一些地方提供免费兜底托管服务,正是对此的积极回应。此外,由于城乡之间、不同学段之间的情况差异,如何确保不同地区、不同家庭背景的学生都能享受假期带来的益处,需要相关部门精细化设计与执行。

当博物馆、科技馆的大门为孩子们敞开,当田野乡村成为生动的学习场所,当短暂的休憩能转化为持续成长的能量,春秋假这抹嵌入学期中的自然色彩,方能成为孩子们的幸福加油站,成为推动教育评价改革、构建良好教育生态的又一有力支点。

给成长一段弹性时光

陈璋

治乱象,优服务——铜鼓出租车行业“蝶变记”

本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528

的重要组成部分,也是一座城市的流动名片。拒载、不打表等不仅是行业乱象,更是民生之痛。该局深入调研后,总结出症结:经营权“碎片化”导致监管真空,“黑车”横行搅乱市场、行业没有明码标价铁规矩……

找到了出租车行业的“病灶”,一场刀刃向内的行业整治随即展开:铜鼓县通过收购整合全县出租车经营权,引入独角兽网约车出租车公司,打破“散兵游勇”式管理;立下打表收费、按线行驶的铁规矩,配套滴滴平台实现“一键叫车、费用透明”;车子一律上保险,给每名司机买社保;建立司机星级考核体系,服务差评直接与营收挂钩。

一系列精准施策,带来立竿见影的变化。家住县城绿苑小区的居民邱亚玲对此深有体会。“以前打车像‘开盲盒’,现在手指一点,3分钟车就到。接送孩子来回才6块钱,账单与线路都晒在阳光下。”邱亚玲说,出租车绕路、乱收费的现象也看不见了。

群众出行体验好了,出租车司机的日子也越来越有奔头。“过去跑一天勉强挣百来块,又怕‘黑车’抢活,现在每天进账300元左右,社保齐全,无后顾之忧。”司机江峰高兴地说。出租车公司还建立星级评定“红黑榜”,服务差、绕路者“一票否决”,非法营运车辆在联合整治中销声匿迹。

不过,铜鼓的探索并未止步。调研中发现,农村留守老人、儿童、孕妇等群体存在就医难,尤其深夜突发急病时,出租车



“的哥”搀扶老人下车。
本报全媒体记者 洪怀峰摄

就成了群众的“救命车”。铜鼓县又亮出暖心一招:打造“党员示范车”,鼓励党员司机在日常运营中主动亮明身份,轮流在各乡镇驻点,随时准备为有紧急出行需求的群众提供援助。

“我平时会免费接送生病的老人、小孩和临产的孕妇。”党员司机刘鹏程每晚都会驾驶“党员示范车”驻点乡镇。在他的带动下,爱心送考、免费接护困难群体成为行业新风尚。张忠秀口中的救命恩人刘德明,正是这支队伍中的一员。

司机徐德坤感慨:“现在乘客会对我们说‘谢谢’‘慢走’,这种被尊重的感觉,是金钱买不到的。”

从遭人嫌到受人赞,铜鼓县出租车行业的蝶变说明:整治不仅需要严格执法,还需要以心换心。如今穿梭在街巷的出租车,不仅是群众便捷出行的载体,更成了传递城市文明与善意的驿站。里程表上的透明消费,后视镜里的暖心回眸,共同勾勒出“以整治惠民生、以服务暖人心”的美好图景。

果园采摘乐享时光

本报全媒体记者 曹章保

11月29日,在余干县大溪乡杨源村脐橙采摘园内,30余名事实无人抚养儿童和留守儿童在当地妇联、妇女儿童活动中心工作人员带领下体验采摘乐趣,笑声此起彼伏。

“阿姨,这个橙子长得好好!”扎着羊角辫的女孩何嘉欣举起剪刀,在爱心妈妈李娟的指导下,小心翼翼地剪断果柄,将金黄的脐橙放进篮子。

“这个橙子颜色更黄,肯定更甜”“你看这个带叶子的,摘下来会不会更新鲜”……几个男孩围着挂满果实的脐橙树,有的踮起脚尖触摸饱满的脐橙,有的趴在树枝旁仔细观察果皮纹路。余干县妇联副主席黄慧穿梭在孩子们中间,一边提醒大家注意安全,一边耐心讲解脐橙的生长周期、采摘技巧,还现场切开几个刚摘下的脐橙,果香瞬间弥漫开来,孩子们争先恐后地品尝,脸上洋溢着满足的笑容。

“叔叔您也来尝尝。”7岁的吴嘉豪剥开一个脐橙,捧着果肉兴奋地和记者分享喜悦。

采摘结束,大家围坐在长桌旁,用刚采摘的脐橙搭配苹果、草莓,裹上晶莹剔透的糖浆,制作冰糖葫芦。“咬一口又甜又脆,比超市买的还好吃!”

特色产业兴农富民

古莉 本报全媒体记者 余红举

近日,奉新县石溪管委在石溪商会的推动下,集中签约落地4个特色生态农业项目,进一步拓展了当地乡村产业体系,为乡村振兴注入新活力。

石溪商会持续完善组织功能,精准识别产业发展的堵点,积极引入先进经营理念与市场资源。创业者罗斌表示:“通过商会平台,发展思路更清晰,资源对接也更顺畅。”商会有效融合组织协调与信息传导功能,成为推动产业升级的关键纽带。奉新九仙农业示范基地作为新西兰高端奇异果品种“金丰”的种源地,已发展成集种植、科研、加工于一体的综合性平台。基地拥有180亩猕猴桃园,为周边村民提供稳定就业岗位,与中国科学院武汉植物园、中国农业大学等机构合作,持续推动品种优化与科技赋能。

同时,产业链条不断延伸——当地通过合作开发猕猴桃原浆、酸奶等深加工产品,积极研发新型食品,并借助电商直播推动石溪猕猴桃走向全国市场。石溪商会会长蔡煜远表示,未来将继续汇聚各方资源,深耕乡土特色,助力乡村振兴之路越走越宽广。

多方协作聚力送暖

付文娇 本报全媒体记者 陈璋

近日,靖安县民政和退役军人事务局联合靖安县慈善总会、宜春市普善老年服务有限公司、靖安县观赏石协会开展困难群众走访慰问活动,为46户低保对象、困难老人等送去慰问金和大米、食用油等生活物资。

此次慰问以多方协作模式,串联起政府部门、爱心企业、志愿者等各方力量,努力帮助困难群众解决生活难题。走访期间,大家仔细询问慰问对象的生活现状及需求,传递政策温暖。靖安县民政和退役军人事务局局长伍顺利表示,此次活动以“汇聚向善力量”的慈善理念为指引,将社会各界的善意转化为惠及困难群体的实际行动,既是对慈善精神的持续践行,也进一步推动慈善文化融入社区,为全县营造“共创美好生活”的社会氛围注入了有效动能。

协商议事,打通乡村物流

胡坤明 廖培根 本报全媒体记者 徐黎明



工作人员在德兴市物流服务中心快递自动分拣线作业。

本报全媒体记者 徐黎明摄

“以前村民取个快递得往集镇跑十多里路,现在家门口就能收发,这都是政协‘好商量’协商议事会帮咱们办的实事!”12月1日,德兴市大茅山镇南溪村客货邮服务站站长董健一边分拣包裹,一边说。这看似寻常的变化背后,是德兴市政协聚焦群众急难愁盼,持续精准发力的履职担当。

2023年,德兴市政协委员郭丽仙在花桥镇支教时,目睹村民往集镇取快递的

奔波之苦。她将一份《关于打通乡村快递“最后一公里”的建议》,提交到“好商量”协商议事会。议事会迅速召集政府部门、快递企业、村民代表共商对策。企业代表坦言,单点派送成本高、盈利难,而群众期盼家门口就能享受收发快递便利。多方诉求碰撞中,“客货邮”的创新思路应运而生,该项目也被纳入当年德兴市微改革重点任务。

两年来,该市累计投入6200余万元,分阶段、分层级构建起覆盖市、乡、村的三级物流服务体系。市级层面,4000平方米的仓储物流中心拔地而起,自动分拣流水线高速运转,各大快递企业纷纷入驻;乡级层面,11个乡镇综合运输服务站完成升级改造,实现客运、物流、商超“一站式”集成服务;村级层面,76个行政村全面整合电商站、快递点资源,农村客运、货运、邮政快递实现100%通达。

项目推进到哪里,政协民主监督就跟到哪里。委员们定期深入建设现场,针对村级服务站场地狭小、设备不足、人员操作不熟练等问题及时反馈,推动相关部门整改落实。如今,2个市级客货邮示范站点

建成投用,59个村级服务站完成融合改造,40条客货邮班线交织成网,“一点多能、客货同网”的服务格局已形成。

“大件走物流、小件走公交”,这一在协商中碰撞出的创新举措,不仅方便了群众,更激活了乡村运力。“以前跑乡村线路,空座率高,收入不稳定,现在利用班车闲置空间带快递,每月能多挣2000多元,日子越来越有奔头!”跑南溪村至镇上线的司机李文算起增收账,脸上乐开了花。

快递进村,农货出山,群众受益。在花桥梨园社区客货邮服务站,葛根粉、腊肉、粉丝等土特产通过快递发往全国各地。如今,德兴农村快件日均派收量达3万件,占该市总量的50%,较2023年启动初期增长1.5万件;农产品上行日均2万件,快递企业运输成本降低30%以上,实现企业盈利、群众便利、司机增收“三赢”。

“好商量”不是简单地坐下来谈,而是要反映群众心声,转化协商成果,为民办实事。“德兴市政协主席周冲表示,将持续以‘好商量’协商议事会为纽带,聚焦群众急难愁盼问题,到田间地头、工厂车间、服务一线协商议事,促进产业发展、民生改善。”