

# 文化创新潮涌

开栏的话

党的二十届四中全会提出，激发全民族文化创新创造活力，繁荣发展社会主义文化。创新创造是文化的生命力，是文化繁荣兴盛的活力源泉。“十五五”时期，我国将由中等收入国家迈向高收入国家，这正是文化产业快速发展的时期。如何抓住这一重要机遇期，加快推动我省文化产业发展？今日起，本报开设“文化创新潮涌”专栏，聚焦我省各地在推进文化和科技融合，加快发展新型文化业态，拓宽文化发展空间，推动文化建设数字化赋能、信息化转型等方面的创新实践，激活全民族文化创造力，以文化赋能经济社会发展。敬请关注。

## 弦高城，“潮”起来

本报全媒体记者 胡萍 余燕 陈若薇

在婺源，有一座千年古镇，因为文化赋能，变得现代、新潮、充满活力，成为年轻人新晋的旅游打卡地。

在这里，一砖一瓦皆文脉，一卷一弄有非遗，徽州文化穿越千年，在活态传承中变得烟火气十足。

这就是弦高城。12月3日晚，华灯初上。白天看过篁岭晒秋的游客移步弦高城，体验梦回千年的徽风古韵。身着汉服的安徽姑娘魏甜雨，手持鱼灯跟着巡游的队伍，缓缓穿过一条条古巷弄弄。“沉浸式体验了徽州文化的独特魅力，既传统又新潮，太让人难忘了。”魏甜雨意犹未尽，期待下次再来。

弦高城，位于婺源县城区，是一座始建于唐代的千年古镇，至今仍保留不少明清建筑，百年以上历史古建筑就有18幢。为了改变婺源旅游“景点在乡村，城区无看点”的局面，2022年底，婺源县和篁岭景区联手，正式启动弦高城保护性开发项目。

为什么要来婺源？如何摒弃各地古城古街“千人一面”的同质化状况？经过深入思考，弦高城的打造选择了一条既尊重传统、尊重文化，又紧跟时代、紧跟潮流的道路，让徽州文化在古韵和新潮的结合中呈现年轻范。一期项目西湖函文文旅街区今年5月试运营后火爆出圈，至今游客量已破270万人次。

“守护千年根脉，留住历史记忆；坚持活态传承，激发古城活力。”谈及出圈密码，弦高城景区品牌营销部副经理郎宇杰如是说。

为保留古镇的“原汁原味”，最大限度体现历史的真实性和风貌的完整性，在整体规划上，设计团队通过查阅《婺源县志》等历史文献及走访当地资深文化学者，深入挖掘历史遗迹与传统元素，梳理出古城“依山傍水、街巷肌理”的传统格局。在修复过程中，施工团队坚持“原工艺、原材料”原则，严格控制建筑风貌、材质和色彩，进行“绣花式”修缮，保留“青砖黛瓦、马头翘角”的徽派建筑风格，尽显古朴典雅之美。团队还以曲水回旋为核心，结合街、巷、里、弄、牌坊等文化元素，通过“三水七巷八景”等历史遗迹的全面呈现，生动再现了徽商鼎盛时期弦高城的繁华与烟火气。

在“婺源三雕”展示馆，一件件精美的作品让人不禁感叹匠人的巧思巧手；甲路油纸伞烟雨晕染的伞面，诠释着江南的诗情画意；查记酒坊香气四溢，游客除了品酒买酒，还可以了解学习制酒工艺。此外，还有琉璃、陶艺和拓印等店铺，这些非遗代表性项目不再只是静态展示，而是以“前店后坊”的形式开放体验，不断提升游客参与感。

走进“有福同乐”店，点上一杯咖啡细细品味，再驻足挑选一些伴手礼带回家，是不少游客的选择。“我们开发了兼具实用性与文化内涵的文创产品，如印着婺源风景的咖啡杯、鱼文化主题的冰箱贴等，深受消费者喜爱。”该店主理人刘星聚说，

店里日销售额最高达6万元。

来到美食街区，蒸腾的烟火气扑面而来。作为一家有着70多年历史的“老字号”店铺，星江饭店以传统菜品的味道、复古的装修风格以及萨克斯演奏等，激活一代代人的记忆；而婺源子糕、神仙果、老北门烧饼、徽州馄饨等特色小吃，更是让游客大快朵颐。

夜幕降临，非遗展演依次上演。鱼灯花灯巡游喜庆热闹，变脸、火壶等民俗节目引人入胜，民乐、古典舞等古风表演让人沉醉……游客在沉浸式品味古城古韵的同时，更在流光溢彩中感受新国潮的魅力。

文旅融合，古城焕新。下一步，景区将加大对传统鱼文化、鱼元素的挖掘、整理和呈现力度；聘请专业画师创作大幅主题墙绘，方便游客拍照打卡；开发推出“鲤鱼跳龙门”等小程序，提升游客的参与感和娱乐性；计划引入“一支麦”、脱口秀等时尚演艺节目……既传统又新潮的弦高城，将持续焕发时代新彩。



连日来，在奉新县千洲镇黄溪村余家组灌区改造项目建设现场，施工人员进行灌溉渠现浇作业。据悉，该项目涉及农田面积326亩，建成后将显著改善农田水利灌溉条件。特约通讯员 邓建刚摄

## 强化主动服务 提升治理效能

### 江西构建12328热线货车司机接诉即办服务体系

在江西，有货运业户约5.3万家，从业司机34.8万人，他们连接着生产与消费，用车轮丈量着经济社会发展的历程。长途奔波的疲惫、权益保障的难题，曾让他们眉头紧锁。如今，12328热线正以“接诉即办”的温情与效率，成为货车司机心中的“暖心线”，推动行业治理水平的提升，切实增强货车司机的获得感、幸福感和安全感。

#### 从“一号通”到“一键达” 让诉求有响应

“以前问政策需要打几个电话，现在一个热线全搞定。”在南昌某物流园，货车司机老李边卸货边感慨。多年来，江西省交通运输厅坚持以人民为中心，逐步将全省交通各类服务电话整合并入12328热线，实现江西交通运输服务监督“一号通”；持续加强热线运维队伍专业化建设，配齐配强热线管理、话务、质检、回访人员，为构建货车司机接诉即办服务体系打下了基础。

更让货车司机感到贴心的是“一键达”服务，江西将货车司机投诉问题提级管理、重点办理。今年，江西省、市12328热线在语音导航一级菜单增设3号键作为货车司机权益保障入口并直通省级座席，同步推广应用交通运输部12328微信小程序专属窗口，实现“电话端+移动端”服务

渠道的全覆盖。在热线知识库设立货车司机业务板块，根据货车司机高频诉求事项，更新货车司机业务知识问答96条，提升答复效率。截至目前，快速接通、高效受理办结货车司机诉求1万余件。

不仅如此，江西还积极搭建“微博、微信、直播间”新媒体矩阵。今年以来，发布实时路况等信息7万余条，受理业务超万件，阅读量突破2000万人次。聚焦群众出行高频需求，每日固定时段开播并全程在线互动。今年国庆中秋双节期间，联合江西交通广播，与广东、湖南联动，推出“欢度国庆 智行无忧”“月满华诞 畅行赣鄱”系列主题直播，通过抖音、微博等多平台矩阵式传播，直播时长达80余小时，网上观看量超55万人次，点赞数74万人次。

#### 从精准派到高效办 让问题速解决

“没想到清明假期也能这么快解决问题。”货车司机温先生的经历，是12328热线高效办理的缩影。今年4月4日，他反映被货主拖欠运费，12328热线立即派单至平台，并全程跟踪督办。隔天，温先生就收到了运费，在回访电话中，他特意表达了感谢。

这样的速度，源于一套“精准化派发工单、高效率联动办理、全流程跟踪督

办”的闭环机制。江西严格规范工单填写标准、业务分类和记录要素，通过系统自动校验和人工全量复核“双复核”，确保精准派发。此外，我省进一步压紧压实21家承办单位责任，明确责任领导与专职联络员，建立“快速响应、高效联动”处置机制，在全国首批完成12328部省系统对接和功能升级，实现货车司机工单跨省转办、直达货运平台企业，将货车司机诉求工单“2252”办理时限尽可能从工作日提速到自然日，并在办结后全量回访。积极探索推进人工智能在12328热线知识库以及“接、派、办、督、评”全流程的深度应用，高效支撑接诉即办工作。今年以来，全省已开展4次标准化培训，制定业务处理流程，确保每个环节不卡壳；修订完善热线评分办法，强化对工单办理全过程的监督与考核；充分发挥监督考核的“指挥棒”作用，将此项工作提升作风建设高度，以监督考核促服务质量提升。

#### 从接诉即办到未诉先办 让服务更主动

江西的治理智慧体现在未诉先办，通过深度分析数据，将一件事的解决升级为一类事的治理；针对停车难问题，3年新增高速公路服务区货车停车位千余个；针对油货失窃，建成63个交通执法服务站，

首创高速服务区“油品盗损、先行垫付”模式；针对就餐难、休息难，升级打造159个司机之家（驿站），覆盖全省所有县（市、区），2024年以来服务货车司机超500万人次。

更令人瞩目的是，江西将货车司机转变为治理力量。通过成立省、市、县三级行业党委，吸纳重点企业负责人参与，建立635个货运企业党组织，将全省8961名货车司机党员纳入管理。开展“四亮”活动（支部亮旗帜、党员亮身份、车辆亮标识、服务亮承诺），打造公安“安行”等党建品牌，4人获评全国“最美货车司机”。一名党员司机说：“现在不仅是开车养家，更是在为行业出力，特别有成就感。”

在政策层面，江西主动作为：开办货运企业实现“只跑一次”“一网通办”，办理时间缩至5个工作日；推进道路运输便民服务高频事项跨省通办。新修订的《江西省公路条例》适当降低了轻微超限运输的处罚幅度，明确货车违法情节轻微、没有造成危害后果的，交通运输执法机构可以不予处罚，营造稳定公平透明和可预期的交通营商环境。

江西正以12328热线为支点，撬动行业治理的全面升级。这条热线，不仅是货车司机的“暖心线”，更是交通物流高质量发展的“智慧桥”，承载着30余万货车司机的期待，助力其奔向更加美好的未来。（李梓辉 王娜娜）

## 南昌农商银行以高质量党建绘就金融发展新图景

今年以来，南昌农商银行党委立足地方金融机构职责使命，精心打造“农金红”核心党建品牌，践行“立足本土、服务社区、支农支小”市场定位，推动党建与业务同向发力、深度融合。

南昌农商银行将党建纳入总体工作布局，以“头雁效应”激发“群雁活力”，形成党委、党支部一级抓一级、层层抓落实的工作格局。全行坚持以业务成果检验党建成效，推动党建与中心工作目标同向、部署同步、工作同力。各党支部以打通服务“最后一公里”为导向，将主题党日

活动延伸至社区、商圈、乡村，让金融服务切实触达群众身边。该行青山湖联合党支部把“金融课堂”搬进村委会，解决村民春耕资金、社保卡使用等难题，并宣传反诈知识。10至11月，全行累计开展志愿服务活动16场，服务群众超2000人次，发放宣传资料3000余份。

党建引领下的银企、银商合作活力迸发。该行商会事业部联合党支部深耕南昌吉水商会服务，11月授信业务有序推进，合作覆盖面持续扩大，服务质效稳步提升。创新推出“整会授信”模式及定制

信贷产品，实现对商会及其会员的批量服务，累计授信商会会员企业近170家，预授信总额达68亿元。

该行按照“机关业务相近、网点地域相邻”原则，将57个党支部优化调整为35个，整合党建资源、消除覆盖盲点，提高服务效率。

南昌农商银行始终坚持以“基础客户拓展、基础素质提升、基础服务完善”的“三基”建设为核心目标，将队伍能力建设作为高质量发展的关键支撑。开展全岗位培训74场，参训5000余人次，组织55

名客户经理分三期跟班学信贷，首批12人已顺利完成。在2025年江西省“天工杯”金融系统职业技能竞赛中，从62支队伍中突围，员工姚路获个人一等奖并获江西省总工会“天工杯工匠”唯一一名推荐资格，万佳获个人二等奖，团队斩获团体二等奖。

南昌农商银行党委将持续深化“党建+N”融合模式，做强“农金红”党建品牌，以理论武装凝心铸魂、品牌创建聚力赋能、队伍建设固本强基，让党建成为高质量发展的根与魂。（胡金花）

电动自行车虽小，却关系大民生，更考验基层治理能力。

日前，省十四届人大常委会第二十次会议审议通过《江西省电动自行车消防安全管理条例》（以下简称《条例》），标志着全国首部专门针对电动自行车消防安全管理的省级地方性法规正式出台。《条例》将于2026年3月1日起施行。

#### 构建全链条管理体系

“小切口”立法解决大问题。省人大常委会法工委相关负责人表示，这部条例小而精，直指电动自行车消防安全这一基层治理的痛点、难点问题，作出了清晰、明确的规定，填补了立法空白。

《条例》采用简易立法体例，不分章节，共27条，重在务实管用。针对电动自行车生产、销售、使用、维修、停放、充电、报废回收等涉及消防安全的活动，明确了各主体消防安全职责、管理要求及法律责任等，坚持预防为主、标本兼治、齐抓共管、公众参与的原则，构建电动自行车消防安全全链条管理体系。

《条例》明确县级以上人民政府对电动自行车安全管理工作的领导职责；要求乡镇人民政府、街道办事处依法履行电动自行车消防监督管理职责；村（居）委会协助做好消防安全网格化管理；明确消防救援、工信、市场监管、公安交管等部门的电动自行车安全管理相关职责；规定电动自行车相关行业组织应当加强行业自律管理。

值得关注的是，立法过程中，有关部门始终以问题为导向，坚持开门立法，让立法过程更接地气。通过开展立法调研、召开座谈会、征求相关主体意见、组织相关单位进行论证、向社会公开征求意见等，共收到近800条意见建议。

#### 打通基层消防管理“末梢神经”

“小切口”立法，不仅要切小题目，还要切细内容、切实措施。《条例》对电动自行车的销售、充电、使用、报废、回收等各个环节都进行了细致规定。明确电动自行车强制性产品认证要求，在本省生产、销售的电动自行车以及电动自行车用蓄电池、充电器应当符合国家标准；明令禁止拼装、非法改装电动自行车以及相关经营行为。

停放安全和充电安全是《条例》的突出关注点。《条例》对在公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口等区域停放电动自行车或者为电动自行车充电，携带电动自行车以及电动自行车用蓄电池进入电梯轿厢等行为作出了禁止性规定。针对违法停放充电、非法改装电动自行车、私拉乱接充电等行为，明确了执法主体和相应罚则，着力解决使用环节基层末梢管理不畅的问题。

有力度更有温度。《条例》明确新建住宅小区需同步规划、建设电动自行车停放场所和充电设施，对既有小区，可以利用公共空间增建、改建。同时，电动自行车充电设施经营者应当在充电场所醒目位置分别标示充电电费和充电服务费计价标准，充电电费和充电服务费应当以充电电量计价，居民住宅小区充电电费计价标准不高于居民合表用户电价，让电动自行车有处停，居民充得起。鼓励机关、团体、企业事业单位等新增电动自行车停放场所和充电设施，保障职工“满电回家”，缓解住宅小区充电压力。

#### 向新向严向实

“此条例适应时代需求，有针对性、适用性、可操作性。”江西省社会科学院法学研究所所长赖丽华介绍。

《条例》积极推广智能化、数字化、信息化管理手段。鼓励在电动自行车停放、充电场所安装视频监控系统、独立式感烟探测器和简易自动灭火系统。鼓励电动自行车充电设施经营者、电动自行车用蓄电池组集中充（换）电设施经营者建立数据平台，对电动自行车及充电设施安全情况实时监控。鼓励在楼宇电梯安装电动自行车以及电动自行车用蓄电池智能阻止系统，对电动自行车以及电动自行车用蓄电池进楼实行动态管控。

随着快递、外卖等配送行业发展，《条例》明确快递、即时配送及电动自行车租赁经营者须压实主体责任。将电动自行车消防安全管理纳入安全管理制度，明确安全责任人并开展员工消防培训；使用合格产品，规范停放充电，每月对停放场所和充电设施进行防火检查、定期巡查；每月检查电动自行车，发现使用拼装、非法改装电动自行车的，及时整改；按照国家规定对超过生产日期五年的电动自行车用锂离子蓄电池进行健康评估，及时更换不合格电池。

对造成火灾事故的，实施溯源调查。《条例》明确对电动自行车火灾事故造成人员伤亡、较大经济损失或者较大社会影响的，按规定实施溯源调查，依法追究有关单位和个人责任。明确应当建立健全信息共享和执法协作机制，将电动自行车消防安全严重违法行为以及产品质量问题等信息依法纳入信用管理。



12月6日至9日，江西省2026年普通高校毕业生艺术类专业统一考试举行。图为12月8日，在艺术类专业表（导）演类统考考点，考生正在进行考前准备。本报全媒体记者 蔡毓歌摄