

把专业的服务，送到百姓心坎上

——吉州区探索协同治理新路径

本报全媒体记者 蒋少征 李歆

“年纪大了出门理发不方便，没想到在社区就能享受免费服务，这手艺和心意真是没的说。”近日，吉安市吉州区古南镇街道桃树下社区居民尹小钦对着正在开展服务的民革党员竖起大拇指，脸上洋溢着笑容，“这样的服务，真是送到我们心坎上了。”

如今在吉州区，越来越多群众像尹小钦这样，在家门口就能享受到民主党派成员送上的精准服务。该区创新开展“民主党派进社区”活动，将民主党派的人才优势、专业优势转化为治理效能，走出一条党建引领、同心共治的基层治理新路径。

三级联动让服务阵地下沉

吉州区成立由街道党工委书记与民主党派基层组织负责人任“双组长”的领导小组，构建“街道—社区—小区”三级联动体系，打造“1+X+N”服务网络——以1个街道统战之家为核心，X个社区统战服务站为枢纽，N个小区服务点延伸至居民楼栋，将服务阵地设在群众最需要的地方。

阵地建起来，关键还得用得好。吉州区正是依托这一服务网络，让群众的呼声第一时间被听见、被回应。北门街道北门社区通过入户听诉等方式收集到老年群体健康咨询、青少年艺术指导等需求后，民盟吉安市吉州区总支迅速响应，牵头组建健康义诊、法律咨询、艺术指导三支专业服务队，定期在社区开展服务。“我们联合新联会等力量，将原本分散的专业资源‘拧成一股绳’，确保群众需求不落空。”民盟吉安市吉州区总支主委李明志介绍。

如今，社区的统战服务站可热闹了——这边，老人家挥毫泼墨，笔走龙蛇；那边，小朋友调色涂画，趣味盎然；不时还有居民来量血压、问健康。日子一长，这份贴心服务悄悄融入群众日常生活，让大伙儿的获得感、幸福感满满当当。

按需定制实行闭环管理

“老年人体检不方便，能不能请医生到社区来？”不久前，白塘街道螺子山社区网格员在入户走访时，收集到老年群体的

这一集中需求，随即录入“群众需求清单”。接到清单后，该区迅速匹配“民主党派资源清单”，联系医药卫生人才集中的农工党吉安市吉州区基层委员会，组织医疗专家团队，在社区广场和养老院开展两场专项义诊，为300余名老人提供健康检查和用药指导。

“我腿脚不方便，去医院检查身体又要折腾大半天。现在下楼就有医生，测完血糖还帮我开了降压药，连注意事项都写在小纸条上，太周到了。”义诊现场，居民张红芹拉着医生的手不住道谢。

这场按需定制的贴心服务，源于吉州区建立的“需求—资源—服务”探索协同治理新路径闭环机制。街道社区、统战部门、民主党派三方联动，社区收集需求清单，统战部门匹配人才资源清单，最终精准形成民主党派服务清单。“以前搞活动可能是‘我们有什么就提供什么’，现在服务跟着群众需求走，参与度和满意度都高多了。我们每年还为各民主党派提供资金支持，并建立制度保障，把服务成效纳入民主党派履职评价，让为民服务常态化

效。”区委统战部副部长孙立雅告诉记者。

履职能力与服务水平实现双提升

“不仅解决了小区闲置地浪费问题，还建成了口袋公园，这提案真正把大家的盼头给落实了。”看着民盟吉安市吉州区总支提交的“推进闲置地块微更新”提案落地见效，北门街道居民周少琼格外激动。

吉州区推动民主党派服务与参政议政深度融合，以思想引领凝聚共识，强化“同心共治”理念，组建健康、法律等专业服务队，广泛吸纳各年龄段党外干部尤其是年轻干部参与，让服务群众的过程成为提升履职能力的过程。民主党派成员在义诊、咨询等活动中收集社情民意，转化为高质量提案，今年以来已形成相关提案34件，有效推动民生问题解决。“民主党派进社区”活动开展以来，吉州区各民主党派组织专业人员开展活动20余场，服务群众2000余人；按需定制服务项目群众参与度较传统活动提高45%，资源利用率提升30%。



今年以来，德兴市扎实开展铸牢中华民族共同体意识进校园活动，以民族团结进步教育赋能全方位育人。图为近日，该市香屯学校开展苗族竹竿舞编排活动，打造民族团结进步教育精品课程。

通讯员 詹求昊摄

整合网格资源提升基层治理效能

本报永丰讯（通讯员黄廷吉）今年以来，永丰县陶唐乡整合各类网格资源，推动多网合一，构建“一网覆盖、全域联动”基层治理新格局，提升基层治理效能，增强群众的获得感、幸福感和安全感。

该乡建强组织体系，夯实网格治理基础，挑选116名党员、志愿者担任专职或兼职网格员，确保各项工作覆盖网格的每一个角落。同时，以群众需求为出发点，把网格打造成群众身边的服务站，让服务从被动等待变为主动上门，深入开展入户听“小板凳”、网络代办“店小二”、民生实事“小项目”的“三小”工程，让网格服务更接地气、更有温度。此外，通过日常巡查、入户走访等方式收集群众诉求，实行“接单—处置—反馈”闭环管理，确保事事有回应、件件有着落。今年以来，该乡共摸排各类矛盾纠纷112件，化解率达100%。



12月9日，峡江县高素质农民实训基地内，学员在学习双低油菜种植技术。

特约通讯员 陈福平摄

让城市“面子”更美“里子”更实

——景德镇市深入实施“爱景德镇”文明素质提升行动

赖文玉 本报全媒体记者 张愉

千年瓷都景德镇洋溢着浓厚的艺术气息，成为海内外游客解锁“慢生活”的重要目的地。近悦远来的背后，是景德镇市今年深入实施“爱景德镇”文明素质提升行动赋能城市文明建设，让城市“面子”更美、“里子”更实。

14岁的谢雨轩今年有了一个新身份——瓷娃推介官，擅长英语的她正通过参加各种比赛和文化交流活动，自信展示家乡厚重的陶瓷文化底蕴。在景德镇，像谢雨轩这样的瓷娃推介官还有68名，他们从全市招募活动中脱颖而出，是连接瓷都与外界的小使者。

招募瓷娃推介官，是景德镇市深入实施“爱景德镇”文明素质提升行动的重要活动。今年以来，该市以文明润心、文明旅游、文明乡风、文明餐桌等25项特色活动为抓手，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，不断擦亮城市文明

底色。

推荐评议身边好人，评选道德模范，选树“新时代好少年”、文明实践员，招募瓷娃推介官……景德镇市构建“县(市、区)育优—市级推优—上级纳优”的选树工作机制，培育一批覆盖各年龄段、不同领域的先进典型，带动全市形成崇德向善、见贤思齐的良好风尚。其中，邓希平、孙立新等众多陶瓷工匠的故事广为传播，让赓续城市文脉有机融入城市文明建设之中。该市还将文明实践活动嵌入文化空间、文旅活动和日常生活。726个新时代文明实践中心(所、站)化身服务前哨，常态化开展点位服务、爱心接送、文艺“快闪”等志愿服务活动。

“爱景德镇”文明素质提升行动在增强城市凝聚力的同时，正不断把市民对美好生活的向往变成现实。

市民周萌家住昌江区，家附近的一处森林公园是她平时遛娃的好去处。今年，公园内的昌江区森林图书馆开馆，为亲子时光增添一抹书香。“这里真不错，孩子玩累了就带他来绘本。”周萌笑着对记者说。

从创建文明城市到建设城市文明，增进民生福祉始终是落脚点。如今的景德镇，实现“智慧城管、一网统管”，创新实施的便民摊点管理模式，让“烟火气”与“文明风”相得益彰。此外，城市微小空间焕新成口袋公园、工会驿站等，“15分钟便民生活圈”提升市民幸福感；机关单位开放停车位与食堂，市民游客在共享便利中感受城市温度……

坚持以人为本，锚定城市特质，注重系统思维。一场“爱”的行动，绘就人与城共生共荣的美好画卷。

(李春兰)

“四养共治”聚合力 纪检监督促长效

为深入推进“爱我英雄城 见我文明行”三年专项行动，南昌市青山湖区京东镇在京宋社区积极探索“四养共治”基层治理模式，并强化纪检监察作用，为文明社区建设提供坚实纪律保障。

红色引领养心，树立文明标杆。京宋社区凝聚党员、退役军人等力量，组建文明先锋队 and 志愿服务宣传队，通过“敲门行动”、线上宣传等方式，开展文明宣

讲20余次、志愿服务14次，发放倡议书1300余份，带动居民签署“门前四包”承诺书。

平安守护养护，筑牢文明根基。联合执法人员、民警成立“洪城义警”巡逻队，聚焦文明交通、规范宠宠等，劝导不文明行为，结合反诈、控烟宣传与夜间巡逻，守护社区平安和谐。

文化浸润养神，滋养精神文明。以

文明家庭评选为抓手，开展亲子阅读、趣味运动会等活动，依托“我们的节日”举办新时代文明实践活动22场，在文化熏陶中提升居民素养，凝聚向上向善力量。

环境整治养颜，提升家园品质。社区联动业委会、物业成立应急服务队，针对楼道杂物堆积、垃圾广告、环境卫生、绿化养护等问题，累计解决下水道改造等民生

实事上百件，推动人居环境焕然一新。

纪检监督护航，夯实治理基础。京宋社区居务监督委员会对“四养共治”落实情况全程跟踪、精准监督，确保文明建设取得实效。下一步，京宋镇将持续深化纪检监察常态化长效化，巩固文明创建成果，携手居民共绘基层治理现代化、文明风尚常态化的美好画卷。

(李春兰)

有感而发

「互认章」盖出用心和创新

蒋少征

“人户分离”(即居民的户籍所在地与实际居住地不一致)是当前城市化进程中一个普遍存在的现象，尤其在城中村、城乡接合部等区域更为突出。这一现象给基层治理和服务带来诸多挑战。面对这一基层治理难题，江西最大的生态移民搬迁安置点——武宁县武安锦城，推出了一枚“互认章”。这项被称为“公章互认”的基层治理创新，正有效化解这道基层治理难题。

民生无小事，枝叶总关情。破解基层治理难题，关键是坚持以人民为中心的服务理念。这项被称为“公章互认”的基层治理创新，通过简化审批和用章流程，让群众少跑路，审批更快速，推动了“放管服”改革向纵深发展，将服务的触角延伸到群众身边，大大增强了群众的获得感和满意度。

章要盖下去，前提是事要有人能办、有权能批。武安锦城的这枚“互认章”，除了派驻干部现场审批保证落地执行之外，更开创性地设立了“网上社区”端口。原本分散在各村的搬迁群众数据被统一归集，实现“人、事、数”在安置地合一，为属地办理事务奠定数据基础。这样的创新正是破解基层治理难题的另一剂良药，体现的是积极利用新技术赋能的治理思路。今年10月，国务院办公厅印发《电子印章管理办法》，对电子印章管理和应用活动进行规范。“智慧公章”通过数字化赋能，简化审批和用章流程，提高了办事效率，方便了群众，还增加了涉公章事务管理的透明度，有力推动基层小微权力的规范化、透明化和信息化。

“人户分离”带来的难题是基层治理现代化进程中必须面对和解决的课题。通过理念更新和技术赋能，将“格外事”变为“分内事”，将“无法管”变为“共同治”，是提升基层治理效能和服务水平的有效途径。

武安锦城的这枚小小的公章盖落，消除了地理隔阂，盖出了服务效能，更增进了搬迁群众对新家园的认同与亲近，印下的是基层治理现代化不断改革创新足迹。

彭泽以有力监督守护幸福“夕阳红”

近日，在彭泽县上十岭垦殖场的“一老一小幸福院”内，王大爷拉着回访工作人员的手，笑着说：“在这里午餐有四菜一汤，还能和老伙计下棋喝茶，很开心。”这样温馨的场景，正是彭泽县创新养老服务、弘扬爱老助幼风尚的生动写照。

今年以来，彭泽县纪委监委立足监督职责，聚焦养老服务项目建设、补贴发放、安全隐患等重点，开展靶向监督，压实部门责任，推动问题整改与制度完善，助力实现老有所养、老有所安、老有所医。

凝聚监督合力是提升服务质量的关键。该县纪委监委建立“双专班”机制，通过调研走访督促民政部门牵头，联动消防、住建等多部门常态化检查。目前已抽查养老机构及适老化改造项目，查处违规行为2起，整改服务缩水、价格虚高等问题20个。

涉老资金发放关系群众切身利益。该县纪委监委紧盯高龄津贴、养老保险等发放环节，加强跨部门信息比对，开展专项排查，纠正错发漏发123人，补发8.1万元，追回违规资金19万余元，立案查处冒领套取、失职失责等问题21起。

针对监督发现的突出问题，该县纪委监委坚持整治与建制并重，推动建立补贴发放台账与定期监测机制，指导出台养老机构财务管理办法等5项制度，推行民政部门对民营养老机构财务审核。此外，针对农村老人吃饭难问题，督促盘活闲置资源，建成10所集餐饮、休闲、文娱于一体的“一老一小幸福院”，让“老有所养、幼有所育”在基层扎实落地。

(虞建 沈子婕)

统战赋能绘就乡村新图景

“捕鱼季一开塘，每天能挣200多元，在家门口就能就业。”宜春市袁州区飞剑潭乡殊桥村村民李大哥一边分拣鲜鱼，一边笑得合不拢嘴。连续两届“捕鱼嘉年华”活动，不仅让这个山区村热闹起来，更让300余名村民实现增收，为村集体经济创收30余万元，这正是该乡统战力量赋能乡村振兴的生动缩影。

近年来，飞剑潭乡充分发挥统一战线联系广泛、人才荟萃、资源密集的优势，将统战工作深度融入乡村发展各领域，让田间地头、产业基地、乡间村落涌动着同心筑梦的活力。

产业振兴是核心引擎。该乡立足生态禀赋，引导民营企业、致富能手、商会代表投身特色产业。通过搭建“统战+产业”对接平台，精准匹配市场需求与乡土资源，培育起生态种植、乡村旅游、农产品加工等特色产业集群，农户年均增收3000余元。

人居环境是幸福底色。该乡凝聚合力，广泛动员党外人士、商会成员、志愿者参与人居环境提升。民营企业响应“万企兴万村”行动，助力道路硬化、垃圾分类、污水管网铺设等基础设施建设，一个个村庄旧貌换新颜，成为宜居宜业的美丽家园。乡村振兴既要塑形，也要铸魂。该乡发挥统一战线桥梁纽带作用，组织本地知名人士挖掘传统文化与红色资源，商会会长牵头举办民俗活动、建设文化长廊，让中华优秀传统文化落地生根；引导村民践行社会主义核心价值观，开展“好婆媳互夸”等活动，弘扬文明家风，让乡村既有颜值更有内涵。

(范颖 饶发涛)