

民生工程何以“沉睡”三年



搁置三年，项目所在地仍是一片空地。本报全媒体记者 付强摄

本报全媒体记者 付强
实习生 付嘉宇
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

依据《中华人民共和国招标投标法》规定，需要履行审批手续的招标项目，应当先履行审批手续再公开招标。然而，南昌县一市政基础设施民生工程，在土地未完成报批的情况下先行招标，致使项目3年多未能开工，中标企业每年背负30余万元额外开支，周边企业与群众的期盼也一再落空。

苦等3年，中标项目仍未开工

今年3月，站在南昌县向塘镇辜坊村旁的荒地上，江西中一建工集团有限公司（以下简称中一建工）负责人王庆红满面愁容。眼前杂草丛生的景象，与3年前中标时的满心期待形成鲜明反差。公开资料显示，2022年10月，中一建工参与南昌县向塘镇公路物流园（辜坊路（金沙大道—向阳西大道）新建工程）公开招标，招标单位为南昌县城市建设投资发展集团有限公司子公司——南昌向塘铁路口岸开发有限责任公司（以下简称向塘口岸公司）。经评标委员会评审，中一建工成功中标，双方签订施工合同，约定工程造价1988.79万元，计划2022年11月6日开工，2023年11月6日竣工。中标后，中一建工迅速组建项目管理

团队，聘请注册建造师、施工负责人、技术负责人等专业人员，完成各项开工准备工作。此时，向塘口岸公司却通知项目暂缓开工。这一等，便是3年。

其间，向塘口岸公司曾要求中一建工自费数万元搭建施工门头，理由是“领导调研需展示开工形象”，调研结束后又要求拆除。王庆红算了一笔账：3年来，公司每年支付人员工资等开支30余万元，且项目建造成因政策限制无法承接其他工程，严重拖累公司正常运营。“现在进退两难，不知道该怎么继续还是撤场。”王庆红无奈地说。

未批先招，民生工程陷入困局

今年3月26日，记者首次实地调查发现，该项目搁置受影响的远不止中一建工。该项目隔壁是南昌传化智能公路港，园区入驻了江西三胜供应链有限公司、江西杰亿物流有限公司、广东顺心快运有限公司、南昌骏马物流有限公司等企业。

“园区只有一个出入口，在金沙大道上，每天至少有1000辆车进出，由于道路中间设有隔离带，车辆只能绕行1公里再掉头，仅此一项，每天就要增加1000多元成本。要是辜坊路能顺利通车，这些问题能迎刃而解。”南昌传化智能公路港负责人郭先生告诉记者，近年来，他们多次向向塘镇及南昌县有关部门提交报告反映情况，收效甚微。与此同时，辜坊村周边的村民也盼着项目早日开工，改善出行条件。

对此，向塘口岸公司工程管理部负责人罗志解释，2022年，公司在没有完成土地报批的情况下，提前启动了公开招标。“没

想到，我们给县自然资源和规划局打了几次报告，没审批下来。”罗志称，以前不少项目，他们都是“边报批边招标”，没出过意外，这次土地未获批准给中一建工和传化智能公路港等企业带来困扰，公司想解决，却力不从心。至于项目何时能开工，他无法给出明确时间表，并建议企业向县自然资源和规划局等单位反映，看看有没有办法解决。

南昌县自然资源和规划局国土空间用途管制部门一名不愿透露姓名的负责人查阅资料后明确表示，该项目尚未启动报批前的土地征收程序，建议企业与向塘口岸公司进一步沟通。

多方推动，停滞项目迎来进展

无奈之下，记者陪同王庆红找到省营商办求助，引起南昌县营商办等部门的高度重视，并跟踪督办。

记者手记

一项投资近2000万元的民生工程，因“先上车后补票”的违规操作陷入停滞，暴露出责任单位法治意识淡薄、程序执行流于形式，以及相关部门协同低效、责任担当缺位。中标企业每年背负30余万元损失、周边企业与群众改善生产生活条件的热切期盼，更应成为优化营商环境、进一步保障和改善民生的动力。

几天前的采访中，记者了解到，在本报和有关部门介入督办后，辜坊路项目终于

时隔8个多月后，12月5日，记者再次赶赴南昌县调查。在南昌县自然资源和规划局，记者获悉，南昌县政府已批复中心城区国际陆港片区（LG01-02单元）详细规划，同意辜坊路（金沙大道—向阳西大道）项目建设用地报批，项目总用地面积35.8395亩，将按国有建设用地报批程序逐级上报审批。南昌县政府已于11月21日发布该项目征收土地预公告，拟征收向塘镇丁坊村、辜坊村范围内涉及项目的集体土地。

目前，相关部门正开展拟征收土地的权属、地类、面积，以及青苗、树木、村民住宅等附着物的现场调查工作。向塘口岸公司已安排专人推进项目，且建设资金已落实到位，预计明年6月前开工。

“心中悬了3年的石头终于落地！”听到消息的那一刻，王庆红紧锁的眉头舒展开来，脸上露出了久违的笑容。

迟到的解决

迎来转机——土地征收预公告发布、建设资金落实、开工时间明确，南昌县一批同类“卡壳”民生工程也在推进解决，将在明年陆续开工。

这场“迟到的解决”理应成为一记警钟：民生工程的推进，不能靠舆论倒逼，更不能走反程序，只有依法依规办事，建立全流程跟踪督办机制，拧紧责任链条，才能杜绝“重立项、轻落实”的顽疾，让每一项民生工程都成为民心工程。

幸福来到家门口

本报全媒体记者 余红举



12月11日10时，丰城市河洲街道和社区碧桂园小区的楼顶，一排排新安装的不锈钢晾衣架在阳光下整齐列阵。居民们忙着晾晒衣物，老党员聂盛荣抖开刚洗净的衬衫，欣慰地说：“现在晾衣服可方便多了。以前这事真是块心病。”

几个月前，聂盛荣还常为晾晒发愁。从老城区搬来的他，习惯了家门口的屋场敞口晒。搬到新楼后，楼顶的公共晾晒区不仅位置紧张，晾衣绳也摇摇晃晃。他几次向物业反映，问题迟迟未能解决。直到有一天，社区志愿者上门走访，聂盛荣抱着试试看的心态，提了这件小事。令他没想到的是，仅仅一周后，社区工作人员就带着物业负责人爬上了楼顶。他们不仅仔细查看了聂盛荣所住的楼栋，还走遍了小区每

一处楼顶。半个月，崭新的集中晾晒区在每栋楼的顶层建了起来。“没想到这么快就解决了。”聂盛荣感慨，“往后有难处，我知道该找谁了。”

这件看似寻常的小事，正是和社区“有一种幸福叫党的关怀”党建品牌的生动注脚。这个成立6年的社区，以省级“好社区”建设试点为突破口，获国家级及多项省市级荣誉。河洲街道党委委员、组织员黄伟说：“社区工作的追求，就是让服务多往前迈一步，让群众再靠近一点。”

服务前移，首先在听得见声音。和社区在丰城市率先打造“红色物业”，把党支部建在物业服务一线。每周召开的四方联席会议上，社区、物业、共建单位与业委会代表围坐一堂，车位不足、充电桩紧缺、绿化养护……居民关心的议题被摆上桌面。去年以来，这样的会议已召开90余次，推动解决了120多个具体问题。

碧桂园小区曾深受停车充电难困

扰。经居民反映，社区通过联席会议积极协调，争取资金建起3处智慧充电车棚，新增停车位160余个。“以前电动自行车乱停放，充电还从家里拉线，看着就揪心。”居民李想花说，“现在既安全又省心。”

社区网格员丰丽萍的手机里，存着十几个居民微信群。她的微信常年置顶“一马当先”服务平台后台——这个由社区先行先试的小程序，让居民动动手指就能反映问题、办理事项。

上个月，居民张毅通过平台发来求助：全家住在深圳，需为母亲办理异地就医备案，还要给新生儿参保。若专程赶回，既耗时又费力。丰丽萍看到后，当天就联系上张毅，通过线上传递材料、远程核实信息，迅速办妥了所有手续。

一个傍晚，社区意外收到9杯奶茶，外卖单上备注：“送给和社区的工作人员。第一次遇见效率这么高的服务，心里特别暖。”服务的温度，同样浸润在对特殊群体

的关切之中。社区联合志愿者协会，为20多名外卖骑手打造了“新心驿站”。这些骑手大多来自外地，子女放学后常无人看管。驿站提供临时托管、饮水歇脚、应急帮扶等服务，成了他们的温暖港湾。骑手陈俊说：“送单间隙，能来这喝口水、充充电，就像多了个家。”

“我们不仅要送服务上门，更要把心安在群众中。”社区党支部书记雷虹说。这份安心，体现在矛盾调解时的耐心与细致。社区设立的“母舅坐上”调解室，其名取自本地“娘舅主持公道”的民间传统。调解员刘德水曾处理一桩漏水纠纷：楼上楼下因赔偿金额争执不下，几乎要对簿公堂。他前前后后跑了六趟，耐心沟通，最终促使双方握手言和。“很多事看似是纠纷，其实缺的只是一座沟通的桥梁。”刘德水说。

从楼顶的晾衣架，到手机里的服务平台，再到暖心调解室……幸福，就在和社区居民的家门口。

石城免费发放2万册自编教辅资料——把城市名师“请”到农村

赖平章任
本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528

日前，石城县33所乡村中小学校的8000多名农村学生，收到了一份暖心礼物——共2万册免费教辅资料。这些教辅资料由县城的名师量身定制，当孩子们翻开崭新的书页，城市名师仿佛就在身边。

烦心事：乡村买教辅资料难

“在乡下买教辅，很不方便。”横江中心小学家长温春兰的感慨，道出了农村家庭为孩子买教辅资料的难处。今年秋季，学校不再统一采购教辅资料，农村家长想买的教辅资料，乡村没有，县城书店的教辅资料动辄三四十元一本。版本也有不同，如语文有部编版、人教版等版本，数学练习分“课时练”“单元测”，还有“基础版”“提升版”等。

更令人挠头的是内容，四年级数学“高铁时速”题，有的村里娃没见过高铁，英语“超市购物”对话场景，令孩子们无所适从。今年秋季开学一个月不到，石城县教体局热



教师在发放作业本。

本报全媒体记者 洪怀峰摄

线电话记录了近百条群众的“吐槽”，教辅资料买不到、价格贵、内容不匹配。

石城县教体局党组书记、局长何永春告诉记者，农村家长选教辅资料难的背后，是城乡教育资源的不均衡，事关农村孩子的教育公平。

出实招：名师自编教辅资料

“既然又贵又难买，咱就自己编，免费发给孩子们，自己的娃自己宠。”面对群众的烦心事，石城县教体局亮出实招：组织全

县名师工作室，为农村孩子“量体裁衣”编教辅资料。20余名骨干教师走进10余所村小，与学生谈心，跟着家长赶早集。

“孩子们对稻谷、菜篮更熟悉，就用这些当题目。”小学数学名师黄斌斌的调研笔记里，记满了田间地头的鲜活场景。

“算稻谷亩产、算赶圩卖豆腐赚多少钱”“把高铁换成收割机，英语对话场景把超市换成集市”……三周时间，名师们从农村带回鲜活、接地气的教辅素材。

“以前的题目看不懂，现在的题目感觉

就是身边发生的事。”石城县屏山中学七年级学生赖宇宁捧着作业本说。教师陈诚告诉记者，教辅资料紧扣教材，结合农村教学实际编写，既减轻了学生负担，也为教师节省了大量筛选习题的时间。接地气的作业，才是真减负。

见成效：教育公平看得见

12月14日，温春兰翻着女儿领到的免费教辅资料，笑得合不拢嘴：“以前三科教辅资料要花100多元，现在一分钱不花，孩子还学得带劲。”

对此，何永春算了一笔暖心账：每本教辅成本30元，2万册发放下来，全县家庭一学年共省120万元购书费。

“最直观的变化是作业完成率。”横江中心小学教师陈慧展示着数据对比：新教辅资料使用后，数学作业上交率从68%提升至97%，学生主动提问次数增加了2.3倍，特别是新教辅资料题量精准，与教学进度完全匹配，教师们再也不用熬夜刷题了，课堂效率大大提升，每道题都踩在知识点上。

“给农村娃免费编写和发放教辅资料只是起点。”何永春透露，石城县还持续深化名师工作室建设与教研成果转化，让更多农村孩子享受到优质教育资源。

党报帮你办

第867期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

“请带好随身物品，方便的话给个好评”“在平台写15字带图五星好评，可以赠送一份小菜”……如今，无论是餐厅用餐、快递收货，还是网约车出行，消费者都可能遇到从业者“软磨硬泡”索要好评的情况。一句“麻烦给个五星好评”，看似客气，却让不少人感到困扰，也折射出当前消费评价体系背后的行业乱象。

从业者索要好评，根源在于平台评价体系的“指挥棒”效应。多数平台将好评率与商家排名、流量分配、佣金比例直接挂钩，好评多的商家能获得更多曝光，差评则可能导致客源流失。在生存压力下，商家不得不将好评指标转嫁到一线从业者身上，甚至设置好评奖励、差评罚款等考核机制，一线从业者只能反复向顾客求情，把本应是消费后自然反馈的评价，变成带有强迫性的任务。

这种行为不仅加重了消费者的心理负担，也扭曲了评价体系的真实性。当好评可以通过索要甚至购买获得，真正有价值的消费评价便会被稀释。消费者可能因虚假好评踩坑，而用心经营却不善吆喝的商家，反而会被埋没。长此以往，会让行业陷入唯好评论，影响消费者的信任，阻碍市场的健康发展。

规范消费评价，需要多方合力。平台应优化评价机制，减少对单一好评率的依赖，引入消费频次、复购率、真实评价内容分析等多元指标，让评价回归客观本质；监管部门应加强对刷好评、逼好评等行为的整治，明确行业红线；商家应清醒认识到，口碑源于优质的产品与服务，而非刻意索取的好评。

消费评价本是连接商家与消费者的桥梁，唯有守住真实这一底线，才能让这一反馈机制成为促进行业进步的动力，而非消费者的负担。

莫让好评变负担

侯艺松

青山湖区13个老旧小区焕新

本报南昌讯（全媒体记者朱雷军 通讯员程祈才）下水道不堵了、道路平整了、环境美化了、车辆停放有序了……12月14日，记者从南昌市政开发集团获悉，南昌市青山湖区13个老旧小区改造工程日前完工。

青山湖区色织总厂宿舍、二十三中宿舍、Q时代公寓、工商宿舍小区、学院新居小区、江大南路19号（省考试中心）、江西省燃料公司宿舍，以及江西省兽药监察所、江西省药物研究所、东方广场、电力厂小区、江南小区、江纺花园二路等13个小区改造项目，总建筑面积约20.427万平方米，建设内容包括道路改造、雨污分流、强弱电迁改下地、燃气供水迁改、建筑立面装饰、楼道修缮粉刷，以及增设停车位、充电桩、广告牌、便民摊位、健身器材、安防设施等。

为打造精品工程、廉洁工程，南昌市政开发集团纪委坚持清单化管理，为项目量身打造工期任务图、按图推进、按图督战、按图问责；坚持常态化监管，在项目一线发现问题、解决问题，做到抓早抓小、防微杜渐，以清廉建设推动项目施工图变为实景图。



连日来，德兴市各乡镇（街道）纷纷建立“四位一体”党员干部网格化服务平台，听取群众意见，开展群众线上反映、干部线下跑腿的服务模式。图为德兴市龙头山乡党员干部利用周末，来到该乡桂湖村羊肚菌种植大棚基地，帮助菇农维修农机。

本报全媒体记者 徐黎明



12月11日，游客在九江市柴桑区港口镇丁家山金露生态园采摘“红美人”橙子。此橙汁多味甜，肉质像果冻，口感上佳，因此又被称为“果冻橙”，受到消费者青睐。近年来，港口镇积极引导农民因地制宜打造多个集体休闲、采摘为一体的种植项目，带动农民增收。

本报全媒体记者 曹诚平摄



近日，会昌县庄埠中心幼儿园举办国风亲子趣味运动会。孩子们在感受传统文化魅力的同时锻炼了身体，助力家园共育走深走实。

本报全媒体记者 曹章保