

“不用爬楼梯喽”

——南昌市西湖区一老旧小区电梯停运纠纷化解记



本报全媒体记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802

“电梯停了一个多月,我们这些老人天天爬楼,步履维艰。给这栋楼加装电梯本是为了方便,如今怎么成了摆设?”近日,南昌市西湖区曹家巷1号3单元的居民向本报记者反映,其所住单元楼加装的便民电梯因未年检问题被停用,楼内老年人出行不便。



居民们进入重新运转的电梯。 本报全媒体记者 蔡颖辉摄

电梯“上岗”2年就停摆

曹家巷1号是个老旧小区,住着不少白发苍苍的退休职工。2023年,在居民共同集资下,江西森赫机电设备有限公司为3单元加装了一部外挂电梯。电梯投入使用后,老人们上下楼不再发愁,纷纷感慨“这钱花得值”。

然而今年10月底,电梯突然停摆了。“安装公司说,要我们另找日常使用管理公司对接年检。可我们当初集资时,以为所有后续事宜都由安装方负责,谁知道还有这一出?”业主胡女士说。由于双方对接不畅,电梯未能按时年检,最终被强制停用。

多方聚力破僵局

便民电梯为何“不便民”了?问题该如何推动解决?记者来到广润门街道康王庙社区。

12月15日,记者来到该小区,只见3单元楼道外,银灰色的电梯静静伫立,指示灯虽亮,门却紧锁,按键毫无反应。“我这膝盖爬楼梯真吃不消。”住在三楼的张大爷望着电梯连连叹气。单元里像他这样的老人还有不少,电梯的停摆,让他们的日常生活增添烦恼。

“街道和社区一直关注这件事,已组织过多场协调会,目前离解决只差‘临门一脚’了。”康王庙社区党委书记李红丹告诉记者。早在11月6日,广润门街道与社区就牵头召开专题协调会,邀请西湖区人民法院、扬帆法律援助团、物业、电梯公司及居民代表共同参加。会上,各方围绕电梯年检的政策依据、责任主体与操作路径深入交流,逐渐厘清权责,凝聚共识。经过诚恳沟通,电梯安装公司当场承诺,尽快落实管理单位、全力推进年检流程,确保电梯早日安全恢复运行。

话,年检报告已经拿到了,检测通过!”李红丹高兴地对记者说,“只要居民们签署一份管理移交协议,电梯就能重新启用。”她邀请记者次日到社区,一起见证电梯“重启”的时刻。

协议签署柳暗花明

12月16日上午,社区会议室内,居民代表、安装公司负责人、社区干部和志愿者们围坐一桌。眼看签字在即,事情却因“以后年检费谁承担”再起波澜。

居民代表情绪激动:“当初集资时说好后续费用我们不再承担,为什么现在又要我们出每年1200元的年检费?”在场居民纷纷声援,现场一时陷入僵局。在社区干部、记者和志愿者们共同劝解和调和下,双方重回谈判桌。经过近1小时的重新协商,最终达成一致意见。双方郑重签字,掌声响起,是为问题解决,也为彼此的谅解。

随后,李红丹带着几名居民走向3单元。安装公司负责人打开电梯门——“嘀”的一声,操作面板亮起,几位老人走进轿厢,按下楼层键,电梯平稳上升,轿厢内顿时响起欢声笑语。

“好了好了,终于好了”“不用爬楼梯喽”……电梯门前,居民们笑容满面,有人掏出手机拍照留念。从停运到重启,这栋老居民楼的电梯问题,在社区积极协调、多方携手推动下,终于圆满解决。

物业诉求处置快 “庐里管家”解民忧

本报全媒体记者 徐黎明

“以前反映问题要跑好几个部门,现在扫码提交,要么很快有答复,要么当场解决!”庐山市“庐里管家”小程序启用后,城区居民胡金东的这番话,道出了众多业主的心声。这款由庐山市住房和城乡建设局精心打造的基层治理创新载体,以“多渠道收集、精准高效处置、全民实时监督”的闭环机制,破解了该市物业投诉难题。

过去,业主反映的问题多依赖小区微信群留言或电话沟通。然而,业主微信群各种信息繁杂易被淹没,电话沟通又缺乏书面记录,常常导致诉求“石沉大海”。而住建部门也因缺乏有效对接渠道,难以及

时掌握群众真实声音,对物业是否履职尽责更是不知情、难监管,致使部分物业不作为问题得不到根治。

为打破业主诉求表达的壁垒,11月26日,庐山市“庐里管家”物业管理品牌及小程序正式启用,构建起线上线下融合、全域覆盖的诉求收集网络。线上,依托小程序设立“零门槛”便捷通道,每个小区单元楼统一张贴专属二维码,业主只需指尖一点,即可轻松提交保洁、维修、邻里纠纷等日常诉求;线下,则以意见箱、投诉栏作为有效补充,并宣传推广操作指南,提升品牌知晓度,为不会使用智能手机的老年人提供手把手帮助。

“庐里管家”小程序上线后,所有诉求均实现数据化记录,全流程可追溯。住建部门通过后台可实时查看诉求提交量、物业响应时效及办结进度,一旦发现拖延处置、敷衍回应等情况,能第一时间介入督促整改。这不仅让业主诉求有了看得见、查得到的凭证,更在监管部门与群众之间架起了一座直接对话的桥梁。

这份“服务到家”的承诺体现在一件件关乎群众切身利益的民生小事中。几天前,一小区业主反映“单元大门可随意开启关闭”,物业立即响应,耐心解释:“因近期装修业主较多,为方便施工人员通行临时调整。”还有业主吐槽“小区杂草丛生,管理

不到位”,住建部门迅速督促物业派专人处理,短短半小时便完成清理。

“庐里管家”作为九江市住房和城乡建设局在庐山市开展的物业服务降诉试点,短短10天时间就起到立竿见影的效果:累计收集业主诉求22件,办结12件;同期,12345平台物业类投诉由28件降至17件,环比下降39.29%。

“基层治理的落脚点,就是解决好群众家门口的。”庐山市住房和城乡建设局负责人表示,将持续优化“庐里管家”的功能模块与服务流程,拓展服务覆盖面、提升问题处置效率,让群众真切感受到“问题有人接、有人办、办得好”的民生温度。

从物流洼地到黄金枢纽

梅雨 本报全媒体记者 曹章保

冬日,横峰县飞天谷电商产业园内一片忙碌景象:快递员在熟练打包,自动化分拣线高速运转,货车列队待发……这些包裹中,既有省外转运过来的货品,也有本地外销的特产品。

近年来,该县以党建为引领,以产业为载体,以物流为纽带,发展成为辐射赣浙闽皖四省的省级物流枢纽,走出一条兴产业、惠民生的路子。一条条物流专线,将这座赣东北小城与全国市场串联在了一起,书写了从物流洼地到黄金枢纽的发展传奇。

物流不畅曾是横峰县民生与产业发展的瓶颈:小微企业快递发单较为分散,小件

快递单价居高不下;快递网点分散,山区群众取件不便,企业不敢扩产。面对这种情况,该县依托G60沪昆高速、峰福铁路,以赣东北物流园区、飞天谷电商产业园为双核心支撑,开启物流产业变革。

破局的关键在体系重构。该县构建邮政管理局、贸促会、快递物流行业联合党支部“三位一体”协同机制,选派专职党建指导员驻企,让党组织扎根产业链。针对物流成本高这一痛点,该县整合7家头部快递企业,建成县乡村三级物流共配中心,成立江西海世仓储服务有限公司,通过“旺店通ERP系统”实现“集量优价”,同时搭建“邮快合作+交邮融合”网络,升级14个乡

镇配送站,54个村级服务点,实现快递进村全覆盖,物流成本直降20%以上,打通了城乡物流“最后一公里”。如今,横峰快递业务已开通出港专线40余条,辐射赣浙闽皖50多个县(市、区),三大转运中心日均进出港包裹超180万件,高峰期达260万件,快递次日达率80%,隔日达率100%。

“以前物流成本高、时效差,根本不敢扩产招工。”在飞天谷产业园,横峰家居用品有限公司负责人许俊豪感慨,道出了小微企业昔日困境。如今,该企业已建成“厂仓配一体化”体系,37台智能注塑机24小时运转,订单量大大幅增长。目前,飞天谷产业园已有88家企业集聚入驻,带动2800

余人实现家门口就业;200余名带货主播让葛根、马家柚等特色农产品直达全国。

横峰县聚焦群众急难愁盼,设立58个红色先锋岗,建成9个红色驿站,破解快递小哥电难、休息难、就餐难问题。同时,通过党员包联企业,实现“当日直播、当日发货”。今年1至10月,全县快递进出港件达8546万件,同比增长156.4%,物流、电商、小制造业主营业务收入达47亿元,货物吞吐量560万吨,带动就业岗位超5000个,“物流+电商+制造”三业联动的新发展格局持续壮大,真正实现物畅其流,货通天下,把物流“流量”转化为经济社会发展的“增量”。

党报帮你办

第 868 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难,我们帮忙帮问。

一吐为快

近年来,人工智能浪潮席卷而来,少儿编程培训市场顺势崛起,热度持续攀升。然而,据媒体报道,这股热潮背后有不少乱象:部分培训机构背离教育本质,刻意放大编程教育的功利价值,制造家长焦虑。这种畸形营销,让本该赋能成长的编程教育偏离正轨,成为机构逐利的工具。

这些现象是多重因素交织的结果。家长层面,信息不对称与认知偏差让其陷入误区,不少家长对升学政策了解不深,将编程竞赛证书奉为升学敲门砖,部分家长甚至让幼儿园阶段的孩子就开始学习编程,完全违背了教育的科学原则;市场层面,资本逐利让行业无序发展,不少机构缺乏核心课程研发能力和专业师资队伍,仅靠简单复制他人的课程就仓促开展教学,加之该领域尚未形成统一的课程体系与师资认证标准,导致课程设置随意性强,教学质量无从保证;而监管的滞后,则让这些乱象难以得到有效遏制。尽管教育部早已明确规定不得将培训结果与升学资格挂钩,但部分机构仍心存侥幸,现实中也存在违规成本低、查处难度大的问题。

多方合力整治编程教育乱象,方能使其回归本质。一方面,要加快完善行业规范与标准,出台统一课程指导方案和师资认证标准,明确教学目标、内容边界及评价方式;另一方面,加大监管力度,开展专项整治,严厉打击虚假宣传等违规行为,曝光不良机构,维护家长和学生的权益。家长更需保持理性认知,摒弃功利心态,在选择课程时,主动了解相关政策与行业规范,结合孩子的年龄、认知水平合理选择,让编程教育真正成为助力孩子思维发展的有益补充。

别让编程教育「跑偏」

侯艺松

屋顶更新 不惧风雨

周建明 本报全媒体记者 朱雪军

“感谢政府的好政策,我家的屋顶不仅不再漏水,还变得整洁美观。”12月16日,家住南昌市青云谱区京山街道京新社区麻纺小区的居民王永莲感慨道。这变化源自南昌市推进的老城区房屋屋顶整治试点工作。

青云谱区此次试点的两个区域,分别位于洪都高架以东、新溪桥北一路以南、新溪桥西一路以西、洪都幸福幼儿园以北合围区域(洪都高架两侧),南一环以南、京山老街以西、三店西路以北、麻纺宿舍以东合围区域(迎宾北大道两侧)。

在麻纺小区居住了30多年的王永莲回忆,1999年,自家楼栋6层的屋顶曾出现漏水问题,她自掏腰包请人维修。“如今政府出资为我们彻底修缮,让居民得了实惠,办了件大好事。”王永莲难掩喜悦。

京新社区党委副书记杨柳介绍,此次试点整治共覆盖14栋住宅楼、7栋公建楼,150余户顶楼住户。工作启动前,京新社区通过入户走访,广泛征集意见,得到居民理解和支持。

“麻纺小区房屋始建于20世纪80年代,屋顶普遍存在渗漏、隔热功能丧失等问题。这是困扰顶层居民的烦心事,影响居住品质。”杨柳说,通过这次屋顶整治,居民真切感受到政府对民生关切的回应。

受益的远不止王永莲一家。截至目前,青云谱区已完成94栋房屋屋顶整治,其中居民楼80栋,公建楼14栋,屋顶面积约8万平方米。我们将在此次试点基础上进行总结,尝试建立一套可复制的‘政府出资、精准施策、居民参与’模式,后期将推广,让好政策惠及更多居民。”青云谱区住房和城乡建设局相关负责人表示。

主动服务 验收提速

本报全媒体记者 余红举

近日,南昌市石钟山路学校、行知学校及南昌中学配套九年一贯制学校通过消防验收。这三所学校预计将新增学位超6000个,有效缓解红谷滩区入学压力。

为确保校园消防安全并保障项目按时投用,南昌市建设工程消防事务中心创新服务机制,变等验收为主动服务。在项目设计图纸阶段,该中心即组建专项组提前对接,开展“一对一”技术指导,帮助排查消防设计隐患;施工期间,工程师定期驻场,重点检查教学楼疏散通道、消防设施等关键环节,对游泳馆、实验室等特殊场所制定专门方案;竣工前组织模拟验收,提前发现并整改40余处问题,避免后期返工延误。

“消防中心全程跟进,连风雨连廊的消防标识都帮我们考虑到了。”行知学校建设方代表称赞着。通过一系列靠前服务,三所学校消防验收周期较常规缩短了25%,整体备案时间较原计划提前约半个月,实现安全与效率双赢。

百合冬种 助农增收

华辛明 本报全媒体记者 侯艺松

眼下正是冬种关键期,会昌县珠兰乡仁仁村百合种植基地里一派繁忙景象,村民们抢抓晴好农时栽种百合。“今年计划种200亩百合,这个时候种下去正合适,避免了高温和低温,明年八月份就可以采收,每亩利润在1万元左右。”基地负责人欧阳传彩说。

百合兼具食用与药用价值,是热门特色经济作物。珠兰乡气候适宜、土壤肥沃、交通便利,为百合规模化种植提供了得天独厚的自然条件。珠兰乡以市场需求为导向,通过引进优良品种、邀请农技专家现场指导、优化田间管护流程等举措,持续完善种植体系,推动零散种植向标准化、规模化转型,让特色种植成为村民增收的重要支撑。“我们通过土地流转、政策扶持,重点培育百合、油茶、油茶等特色农业,既盘活了闲置土地,又拓宽了农民增收渠道。”仁仁村党支部书记王文峰表示,“一村多品、多元增收”的产业发展格局,为乡村振兴注入了持续动力。

爱心互助 乡风文明

社会治理在基层



本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

12月9日下午,靖安县官庄镇桥下村热闹非凡。伴随着热烈的掌声与村民的期待,该村爱心互助会与乡风文明理事会挂牌成立。崭新的牌匾在阳光下熠熠生辉,让官庄镇以爱心互助会和乡风文明理事会为特色的乡村治理模式又多了新的实践点。

爱心互助会是指以老党员、退休干部、致富带头人等为引领,带动村民奉献爱心。乡风文明理事会则重在推进乡风文明建设、助力乡村振兴。近年来,官庄镇以南村村为试点,积极创新基层治理,形成了乡村善治和乡村振兴的强大力量。作为全镇最早成立爱心互助会和乡风文明理事会的建制村,南村村新时代文明实践站里,展示了多年来的实践成果。

2019年5月的一天,年过九旬的老党员汤平汉将积攒的3000元交给时任村党支部书记刘章虎,希望通过自己的绵薄之力,帮助更多有需要的困难党员。

希望将这种精神传递给更多人。经过几次商议,村委会决定成立爱心互助会,号召大家奉献爱心,将帮扶范围扩大到全体村民。”刘章虎告诉记者。

同年7月,南村村爱心互助会成立,现场选举20人组成理事会,同时收到捐款10万元。“不论捐款金额多少,都代表一份爱心。理事会所有成员也承诺,工作全部为公益属性,每一分善款和使用去向都会及时公布。”刘章虎说,村里还制定救助管理办法,充分体现一方有难,八方支援。

“多谢爱心互助会,在我最困难的时候送来5000元慰问金。”村民舒某某在两年前被查出患有重大疾病,住院治疗自费支付了5万余元。得知此事后,爱心互助会送去关怀,缓解了舒某某家庭的经济压力。

如今,南村村爱心互助会已累计收到32.5万元捐款,帮助100多人次,在全村形成了爱心互助的浓厚氛围。与此同时,该村乡风文明理事会也积极参与基层治理,从移风易俗到矛盾调解,从农村基础设施建设到产业发展,到处都可以看到理事会成员的身影。

在南村村河背组与四方组交界处,有一处占地5亩的休闲广场,设有凉亭、篮球



官庄镇石境村乡风文明理事会举行敬老宴活动。

通讯员 周 围 摄

场和健身器材等,成为村民的重要活动场所。而在2020年广场建设之初,由于需要村民让出部分土地,该项目面临很大的阻力。“当时,乡风文明理事会的负责人带头让出半亩地,然后挨家挨户跟村民解释,最终保障项目顺利落地。”刘章虎指着广场旁边的房子说,“那些都是这两年建的。在这里生活,幸福得很呢。”

南村村逐渐成为当地乡村治理的典范,治理模式也在全镇得到推广。日前,一场温

馨热闹的敬老宴在该镇石境村党群服务中心举行,近百名60岁以上的村民在这里共享美食。今年,石境村陆续成立爱心互助会和乡风文明理事会,聚焦民生需求,推出多项暖心举措,构建起共治共享新格局。

“目前,全镇已有4个建制村成立了爱心互助会和乡风文明理事会,多个村正在积极筹备。”官庄镇相关负责人表示,该镇将持续深化乡村治理,凝聚起共建家园的强大合力,为乡村振兴注入更强动能。