

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

阳光下的守护

——全省设区市公安局局长访谈系列报道·抚州

务实警务：筑文化之邦高质量发展法治根基

抚州公安倡导以“实干”为楫建功立业，以“基础巩固夯实现”为抓手提质增效

李井红 熊丽芳

核心提示

才子之乡、文化之邦。抚州这片人文底蕴深厚的土地，在新时代的奋进征程中，对平安与发展的追求历久弥新。抚州公安肩负守护历史文脉与赋能现代治理的双重使命，做深做实务实警务，推动公安工作提质增效，助力平安建设和民生改善。

“出实招、求实效。”抚州市副市长、市公安局局长万海峰表示，抚州公安以“基础巩固夯实现”为抓手，恪守政治忠诚、勇担职责使命，以新理念催生新质战斗力，以新思维破解基层治理难题，服务保障抚州经济社会高质量发展。

问：全面提升公安工作法治化水平和执法公信力是一项系统工程，抚州公安有什么收获？

万海峰：我们的收获，来自老百姓的获得感。将法治意识融入公安工作全链条、全过程，不是一蹴而就的。首先是推进执法办案管理中心建设等规范化建设减少诉累，其次是通过建立执法监督委员会形成制度，让“镜头下办案、阳光下执法”成为常态和长效。在纵深推进“三大专项行动”“夏季百日行动”等工作中，深化协同治理，推动反诈、防溺水等治理成为党政工程，全市电信网络诈骗发案数、损失金额连续两年下降超10%，全市中小學生溺亡人数同比下降21%。

在每一次执法活动、每一件案件办理、每一个执法环节上，我们都努力让人民群众感受到公平正义。今年以来，坚持以“如我在访”的理念创新开展“融冰”专项行动，运用法治思维、法治方式推动一大批历史遗留的钉子案、骨头案得到化解，重点信访积案化解率达89.5%。

问：在以基层治理为核心，推动警务模式从传统经验驱动向精准化、现代化转型过程中，抚州公安有哪些探索？

万海峰：出实招、求实效，以“实干”为楫建功立业，以“源头治理”理念，推动公共安全模式向事前预防转型。

在预防未成年人犯罪工作中，创新思路打出组合拳，通过深化“控辍保学”

源头干预+专门学校“收治矫治”末端管理，实现涉未成年人犯罪连续两年下降15%；直面问题，通过把打击锋芒对准群众反映最强烈、社会危害最严重的突出犯罪，病残吸毒人员收治戒除“破冰”行动全链条打通“收、治、关、判”环节，带来了全年刑事、治安、盗窃、诈骗等警情全面下降，主城区盗窃电动车及电瓶警情同比下降66.11%。

积极策动党委、政府将非警务警情分流由公安牵头上升为市县级政府办统筹、由公安兜底转变为专业人干专业事，构建起“党政主导、职责归位、权责清晰、部门协同、高效联动”的非警务警情分流处置体系，以推动各部门职责归位

为原则改革创新，全市公众安全感、群众满意度指数大幅提升，创历史最好成绩。

问：法治是生产力。抚州公安在护航营商环境、保障高质量发展方面有哪些成效？

万海峰：紧扣省委、省政府打造“新能源汽车产业城”战略和市委“强攻工业、大抓产业”部署，抚州公安多设路标、不设路障，在优化法治化营商环境工作中，因地制宜、服务发展，因事制宜、提升质效。

出台专项服务措施，争取了新能源汽车号牌本地生产授权，推出电动自行车“带牌销售”服务，助力“新能源汽车产业城”建设；优化政务服务，依托“赣服通”实现121项业务“一窗办”，户籍业务“一网通办”在全省率先开通全流程平台；建立涉企警情快速响应和案件挂牌督办机制，为企业保驾护航。今年以来，全市经济犯罪发案率下降36.26%，为企业挽回经济损失1.9亿元。

有矛盾纠纷 来综治中心

多元解纷 推动矛盾纠纷源头治理

今年以来，鹰潭市围绕提升社会治理效能，创新实施“三个聚焦”工作举措，构建起全方位、多层次的平安建设体系。通过搭建一体化平台、织密治安防控网、夯实基层治理基础，持续提升群众的安全感和满意度。

在矛盾化解方面，该市在综治中心规范化建设中，建成覆盖县、乡、村三级的矛盾纠纷多元化解“一站式”平台，推动公安、司法、信访等多部门力量下沉联动。今年1至11月，累计摸排各类矛盾纠纷1.67万余件，化解率达99.03%。

在风险防控层面，全市扎实推进重点群体服务管理工作，累计发放有奖监护专项经费130余万元。创新打造“明灯工作室”品牌，形成“1+3+N”立体帮教模式，成效显著。今年以来全市未成年人刑事犯罪案件数量较去年同期下降30.9%。

为提升基层治理能力，鹰潭市积极培育平安志愿者队伍，目前已配备5.5万余名平安志愿者和1万余名“法律明白人”。通过科学划分3891个基层网格，组建“2+3+1”专群结合的社会面治安防控网，实现网格管理全覆盖。今年以来，全市该体系共办结各类民生民安事件8.84万件，办结率达到99.14%。（费泽民）

一站式解纷 绘就基层善治“同心圆”

“以前要多头跑，现在走进这扇门，不管什么事都有人管、有人帮。”在宜黄县综治中心调解室内，刚签完调解协议的王先生感慨地说。这是该县深化社会治理改革、高标准建设“一站式”矛盾纠纷多元化解平台带来的真切变化。

近年来，宜黄县以综治中心规范化、实体化建设为抓手，整合信访接待、矛盾调处、诉讼服务等40个部门资源，科学设置综合受理、多元化解等五大功能区，致力打造社会矛盾纠纷化解“终点站”，努力让群众解纷力争“只进一扇门、最多跑一地”。

为提升服务效能，中心创新推行“常驻、轮驻、随驻”三种部门入驻模式，确保核心部门力量常在，关联部门按需响应。同步建立“综合受理、接诉即办、首问负责”等八项工作机制。群众诉求由统一窗口受理，通过内部流转、精准分拨，形成“前台统一受理、后台分类处置、中心全程督办”的闭环。

同时，宜黄县将“一站式”平台功能与社会治理网格深度融合，在全县划分62个城区网格、1003个农村网格和12个园区专属网格，构建“县领导挂点、共建单位结对、网格员负责”治理体系，建立“街乡吹哨、部门报到”快速响应机制。网格员对排查的纠纷按照简单问题现场调、复杂问题联合调的原则进行处置。同时，推动党员干部下沉网格、部门力量联系网格、社会力量服务网格，实现了网格治理的全覆盖。

截至目前，中心共接待群众来访咨询2700余人，成功调解各类矛盾纠纷2397件，调解成功率达99.21%。（刘党强 黄志豪）

各就各位！非警务警情“接诉即办”

抚州公安创新“双分流”机制，推动矛盾纠纷处置多部门职责归位



抚州市公安局在崇仁县郭圩乡甘家村设立乡村振兴帮扶点，坚持帮扶5年 熊建华摄

“您好，请不要挂电话，立即为您转接相关部门。”近日，抚州市110报警服务平台接到一起食品卫生投诉，随即转接给临川区12345中心，并得到高效处置。

“大量非警务警情的处置，只有明晰职责边界、实现快速准确分流，才能实现协同共治。”抚州市公安局相关负责人介绍，“由此，我们推动110报警服务平台与12345等热线平台高效对接联动，并在临川区试点成立12345和110联动专区。”

“接诉即办”，是抚州市非警务警情创新处置的目标。

据了解，针对各行业部门、县（区）分局热线办、综治中心或乡镇街办等部门和平台的工作职能，将非警务警情细化归类，实现了非警务警情的精准派转。

同时，加强与综治、网格等平台的联动，建立了全天候值班值守机制，推出了“不派警直接分流”和“既派警又分流”“双分流”模式，在提升协同共治能力的

的同时，提升了警务工作成效。

“隔壁在吵架！”12月13日晚8时，在接到110精准转派的非警务警情后，临川区上顿渡镇综合行政执法队工作人员立即出发，“我们采取轮班制，24小时响应，到现场20分钟就解决了问题。”

督办机制，是该市非警务警情创新处置方式的保障：临近处理时限的工单会自动预警，逾期未办结的则由市12345热线平台牵头，定期召开专题调度例会，形成“受理—分流—处置—反馈—回访”的完整闭环，倒逼各行业、各部门职责归位，提升响应速度和处置实效。

今年以来，全市源头压降各类矛盾纠纷等警情2万余起，大量一般性矛盾纠纷实现前端化解，实现了群众诉求“快接快办、办实办好”的治理目标，成为抚州公安参与基层社会治理的有益探索。（李井红 熊丽芳）

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

屋场恳谈 法治春风润人心

“借条怎么写才规范？”

“彩礼在什么情况下可以退还？”“怎样防范电信网络诈骗？”在万载县高村镇新村村，一场别开生面的屋场恳谈会正在举行。面对村民们抛出的一个个法律问题，高村镇司法所工作人员和人民调解员结合案例，用家常话逐一细致解答。这是该镇推动法治力量下沉、服务乡村振兴的生动缩影。

今年以来，高村镇司法所以“平安建设 法治同行”为主线，创新开展“屋场恳谈会”，将传统的普法宣传与“诉求大摸排”行动深度融合，改“我讲什么你听什么”为“你需要什么我讲什么”，推动法治宣传从单向灌输向精准互动转变。

恳谈会前，工作人员通过走访、问卷等方式，提前摸排梳理群众在民间借贷、婚姻家庭、财产继承等方面的普遍关切和疑惑，确保宣讲内容紧贴民生实际。

活动中，宣讲形式也力求鲜活。针对当前毒品犯罪隐蔽化的特点，工作人员不仅详细讲解“依托咪酯”等新型毒品的危害及相关法律法规，还现场展示仿真毒品模型，让村民对毒品危害有了更直观深刻的认识。人民调解员则围绕摸排出的高频问题，以身边真实案例为教材，解析法律规定和风险防范要点，引导群众依法办事、遇事找法。

“这种‘拉家常’式的讲法，听得懂、记得住、用得上。这样的恳谈会，我们欢迎。”村民在参加完恳谈会后感触颇深。据了解，该镇将继续推动“屋场恳谈会”常态化、规范化，使其成为收集民情、宣讲政策、化解矛盾、凝聚共识的稳固平台，为乡村振兴持续营造良好法治环境。（卢伟强）

50名快递小哥变身“平安卫士”

近日，新余市仙女湖区河下镇举办“快递平安义警”启动仪式，50名快递小哥身着统一红马甲，佩戴义警标识，在走街串巷送包裹的同时，肩负守护平安的新使命。这支“流动义警”队伍的建立，是新余市公安局仙女湖分局激活基层治理活力的创新探索。

仙女湖分局所辖万商红市场商户密集、人流量大，而常年在此区域服务的快递员对街巷情况熟悉，被称为辖区“活地图”。该分局河下派出所联合快递协会，从多家快递企业中筛选出首批责任心强、

熟悉情况的快递员，通过统一标识、专业培训、完善保障等措施，将行业队伍优势转化为平安建设的新生力量。

“陌生链接别点”“可疑短信要报警”“消防通道保持畅通”。如今，快递小哥在派送包裹时，会随件送上一句安全提醒。在日常工作中，他们主动承担起排查消防隐患、留意异常情况、协助调解邻里纠纷等职责，成为社区治安防控的“前哨兵”。为确保工作实效，河下派出所建立了快速响应机制，让义警发现的信息都能得到及

时处置，形成工作闭环。

当快递车穿梭于大街小巷，传递的不仅是货物，更是一份流动的安全感；当“红马甲”活跃在社区，连接的不仅是商家与客户，更是警民同心守护平安的纽带。“快递义警工作站”的成立，是新时代“枫桥经验”的生动实践。

警力有限，民力无穷。50名快递义警如同点点星火，用脚步丈量社区安宁，用行动守护万家平安，为“平安仙女湖”建设注入了充满活力的温暖底色。（刘杨）

精心织就“护苗”网 法治阳光照校园

“这些披着‘跳跳糖’外衣的糖也是毒品！”近日，在赣州市第九中学一场别开生面的巡回法庭现场，法官的警示让在场600余名师生屏息凝神。这样生动的法治教育课，已是赣州市章贡区的教学常态。

近年来，该区将未成年人法治教育系统纳入“八五”普法规划，建立“选—训—践—评”闭环管理体系，从政法系统、律师事务所等单位选聘282名专业人员担任法治副校长和辅导员。通过推行法治教师与思政教师“集体备课”，打破学科壁垒，让法律知识与价

值引领在教学实践中实现自然融合。

为确保教育实效，章贡区整合法律专家、心理咨询师等多方专业力量，推动形成了跨部门的“护苗”协同共治机制和宣讲队。司法机关创新开展巡回法庭、田间法治课等实践教学；妇联积极推进家庭关爱驿站建设；公安机关深化“警—校—家”共治模式；司法局设计“法治盲盒”等互动普法形式；教体局打造法治教育精品课程，形成了全方位的未成年人保护网络。

今年以来，全区开展各类法治进校园

活动上百场，实现中小学全覆盖。“菌子姐姐”家庭教育志愿服务团队深入社区学校，惠及众多家庭。《你好，青春期！》家庭教育讲座惠及众多家庭。在田间地头，参加帮教活动的青少年聆听检察官“只有守住法律底线，才能行稳致远”的谆谆教导。

从宪法宣传到心理关怀，从课堂教学到社会实践，章贡区多部门共治，将法治的种子播撒在校园和每一个孩子心中，让法治阳光温暖和照耀着青少年成长的身影。（朱春雨 卢松琳）

精准施策 助力基层执法提质增效

近日，九江市司法局帮扶工作组深入庐山市司法局开展“两违四乱”集中整治专项帮扶行动，聚焦基层执法规范化建设中的重点难点问题，为当地行政执法提质增效注入强劲法治动能。

帮扶工作组以执法案卷评查为抓手，随机抽取行政处罚、行政许可、行政检查、行政强制等四类案卷进行细致检查。通过查阅卷宗、现场询问等方式，精准指出执法文书记录、程序履行等方面存在的问题，并当场给予专业指导建议。为确保整

改落实到位，还建立了“一卷一反馈”工作台账，形成了问题发现、指导、整改、反馈的闭环工作机制。

在帮扶过程中，工作组通过面对面指导、案卷剖析等方式，将执法规范转化为具体操作指引，使抽象的规范要求更加清晰可操作。这种点对点的帮扶模式，既帮助基层找准了问题症结，又传授了规范执法的实务经验，有效提升了基层执法人员的业务能力。

实地帮扶结束后，市、县两级司法行政

机关将建立常态化协作机制。九江市司法局持续提供业务指导和经验交流支持，协助基层解决工作中遇到的实际困难。庐山市司法局将对照帮扶建议，进一步完善执法流程，加强队伍建设，确保帮扶成果转化为执法效能。

此次帮扶行动通过精准指导、闭环管理的方式，有效提升了基层执法规范化水平。通过市县联动、协同发力，九江市司法局将持续为庐山市行政执法规范化建设提供坚实的法治保障。（蔡安奇 黄玲）

“大手拉小手”共筑美好家园

“民兵应急排的叔叔们教会我们，美丽家园要大家共同守护。”万载县马步乡中心小学一名学生认真地说道。近日，该乡乡民武部组织民兵与乡中心小学的学生携手开展环境整治主题活动，“迷彩绿”与“红领巾”共同劳动的景象，成为乡村一道亮丽的风景线。

活动中，民兵应急排的队员们从校园周边开始清扫，随后深入村内大屋场、主干道，逐一清理卫生死角。民兵应急排的队员们一边劳动，一边向孩子们讲解维护整洁环境对预防安全事故、促进邻里和谐的重要性，将“爱护环境”与“守护平安”的种子播撒在孩子们心中。

今年以来，马步乡民兵应急排已与当地小学12支少先队结对，常态化开展“周末卫生大清扫”“小手拉大手”等主题活动，在提升环保意识的同时，也筑牢了基层平安建设的群众基础。“希望通过言传身教，培养孩子们的环保与安全意识，鼓励他们成为小小宣传员，共同维护干净、整洁、安全的生活环境，以‘小卫士’助力‘大平安’。”马步乡民兵应急排排长张强表示。（辛闻博）

“家事和姐”推动社会和谐稳定



近年来，上饶市广信区创新婚姻家庭矛盾纠纷调解机制，通过设立婚姻家庭辅导机构和“家事和姐”工作室，提供法律咨询、心理疏导与调解服务，推动社会和谐稳定。

该区组建了由女性代表构成的“家事和姐”平安志愿者队伍，常态化开展政策宣传、矛盾摸排和纠纷调解。截至目前，全区228支志愿者队伍2700余人，累计摸排婚姻家庭类纠纷927件，成功调解899件，调解成功率达97%。杨翠摄