

# 绘就基层善治新风景

## 袁州区“袁满解”解纷机制入选全国新时代“枫桥经验”优秀案例

近期,2025年全国新时代“枫桥经验”优秀案例名单公布,共评选出100个优秀案例,宜春市袁州区“袁满解”专班解纷机制助推矛盾纠纷预防化解法治化”实践成果入选,成为江西省基层社会治理创新的又一亮眼名片。

“袁满解”,取袁州之名、谐“圆满”之音、寓“满意”之义。自2024年探索运行以来,将法治力量与民生关怀深度融合,促进一批基层疑难复杂纠纷高效落地解决,探索出一条具有袁州特色的基层善治之路。

### 从单打独斗到攥指成拳

基层矛盾往往涉及多方利益、多个领域,传统“九龙治水”、条块分割的模式容易导致问题在部门间空转。袁州区瞄准这一痛点,创造性建立“袁满解”专班解纷机制。

该机制以区综治中心为“中枢大脑”,构建“分析研判—提醒预警—联动调处—督办问效”全流程、闭环式矛盾纠纷处置体系,常设指挥调度组、研判会商组、纠纷调处组、督办督导组4个职能组,协调推动矛盾纠纷和社会治安隐患排查化解,组织部门联动化解疑难复杂事项。整合政法、信访、法学会、住建、市监、自然资源等20余个部门单位专业力量,充分发挥其在政策解读、业务指导方面的专业优势,让群众多头跑变部门协同办。

“拖了一年多的问题,一下子就解决了。”2024年12月,袁州区某小区业主彭某捧着不动产权证,眼眶泛红。这本该在

2023年7月交房时就应拿到手的证件,因开发商挪用转移房屋销售款及重点监管资金,导致项目资金不足停工,让410户业主苦等了一年。

得知业主们的诉求后,该起纠纷事项经“袁满解”职能组研判,立即启动“袁满解”专班解纷机制,以“1+1+X+N”联动联调模式,由区领导包案,明确1个行业主管部门牵头负责实质化解,联动自然资源、税务、法院、住建等部门,开展法治保障下的多元化化解。专班多次商讨化解方案,采用“证缴分离、容缺办理”思路,推出“四步解扣法”,在依法督促企业履行义务的同时,优先为群众办理产权登记,一举破解拖延数年的“死结”。

“专班机制的核心是打破壁垒、压实责任、同向发力。”袁州区委政法委相关负责人介绍,通过定人、定责、定时的闭环管理,以“一案一专班”破解疑难复杂事项。该机制运行以来,共化解疑难复杂矛盾纠纷50起。

### 从被动应对到主动预警

如何在海量的社情民意中精准捕捉矛盾苗头?袁州区综治中心依托宜春市矛盾纠纷多元化解跨部门协同平台(简称ODR平台),打造了覆盖全域、上下贯通的“智慧大脑”。

该平台汇聚12345热线、110非警务警情、数字信访、网格员上报、法院委托调解等12个线上线下渠道的信息,每月超千条民生、民安数据在这里进行综合研判、比

对分析和分级预警。通过动态监测、个案跟踪、风险评估等手段,识别潜在的群体性风险或高频矛盾点,及时向属地和职能部门发出预警提示。对于接收到的复杂疑难纠纷,中心即时“派单”,组建“1+1+X+N”化解专班迅速“接单”。

“针对平台逾期未办结的各类矛盾纠纷,根据案件及当事人情况、疑难症结情况、化解稳控情况等,进行四级分色预警管理。”区综治中心工作人员一边演示平台一边介绍。这种“大数据+网格化”的监测模式,使得超过80%的矛盾纠纷在萌芽阶段即被介入调处,真正实现了防于未发、化于未诉。

此外,袁州区研发推广“解纷码+共享法庭”线上解纷平台,群众扫码即可反映问题、咨询法律、申请调解,后台自动分流、全程留痕,限时督办。线上平台已成为不下班的“调解室”,真正实现“指尖解纷”“家门口解纷”,促进纠纷化解进入快车道。

### 从依法调处到以和化人

“袁满解”解纷机制实践成果不仅在于高效化解矛盾纠纷,更在于其过程中传递的法治理念、契约精神与和谐新风,深刻影响了基层治理的社会新风貌。

今年6月,一场特殊的听证会为彭某长达4年的纠纷案画上圆满的句号。彭某在祠堂旁自建房屋无厨房、无卫生间,生活污水直排引发邻里矛盾,多次协调未果。

经区综治中心会商研判,纳入“袁满

解”矛盾纠纷“大听证”机制推进,由区法学会、区委信访局、区住房城乡建设局、天台镇,协同组织法学专家、政协委员、乡贤、村民代表组成听证团队,经3小时论证,最终确定由镇、村协调接通排污管道和自来水。“不仅解决了我的难题,还让大家心服口服。”彭某说。

这场调解,解了旧怨,更立了新风。“我们坚持‘调解一案、教育一片’。”袁州区法学会副会长表示。“大听证”特别注重发挥乡贤、“五老”“法律明白人”的作用,将他们纳入多元调解队伍。此外,整合“袁州好人”品牌调解资源,组织“冬才调解室”“真周到工作室”等,吸纳袁州义警、商会、党员志愿者等社会治理力量,织密群众身边的“安全网”。这些群众身边的贴心人、和事佬,善于用乡音俚语解读法律,用公序良俗疏导情绪,让法治理念与乡土人情深度融合。

在袁州,通过公开听证化解积怨、通过村规民约约束行为、通过典型案例引导风气已成为常态。今年以来,全区开展各类听证100余场,修订完善村规民约(居民公约)300余份,涉婚姻家庭、邻里关系、民间借贷的传统纠纷数量呈现下降趋势,“有事好商量、遇事依法办”的氛围日益浓厚。

从一元管理到多元共治,从化解矛盾到培育土壤,“袁满解”解纷机制正是新时代“枫桥经验”在赣鄱大地的生动实践和创新发展。它用实实在在的成效证明:最好的治理,是让和谐成为风尚。

(陈昱 熊美琳)

## 精准监督 赋能校园安全升级

“现在送孩子上学,校门崭新气派,道路宽敞通畅,再也不用为拥堵揪心了。”近日,宜春市袁州区西村镇西村中学家长刘佳的由衷感叹,是该镇以纪检监察推动校园安全升级、办好民生实事的生动写照。

民生无小事,监督暖民心。在“我为群众办实事”实践活动中,西村镇纪委主动靠前,联合镇便民服务中心通过问卷、走访、座谈等方式收集民意,精准排查出西村中学安全隐患,门楼年久失修、结构老化,校门前场地泥泞狭小、无规范停放区域,上下学时段人车混行等,影响学生日常出行安全。

群众诉求就是工作导向。西村镇纪委第一时间专题汇报,镇党委、政府迅速部署,组织多部门联合调研,敲定“改址新建+全域升级”整改方案,并将其纳入全镇民生重点工程。该镇成立攻坚专班,明确分工、倒排工期、挂图作战,公开招标准定施工及监理单位,签订廉政责任书,严把工程质量与资金安全关。该项目总投资170余万元,新建标准化校门、门卫室及智能门禁系统,硬化校门前800余平方米场地并划分功能区,同步完成校园2000余米主干道沥青硬化及排水设施升级。

西村镇纪委全程跟进监督,采取“日常巡查+随机抽查+节点督查”模式,紧盯工程进度、质量、资金拨付等关键环节,建立台账、销号管理,确保资金用在刀刃上。如今,西村中学校园环境焕然一新,校门口交通秩序井然,学生出行安全得到全方位保障。(陈锋)



11月30日,宜春国轩电池二期项目揭牌仪式在宜春经开区宜春国轩电池有限公司举行。据了解,宜春国轩电池二期项目总投资达51.5亿元,规划一次性建成20GWh动力电池产能,是江西省、宜春市重点推进的重大产业项目之一。项目于2024年1月正式开工建设,今年8月正式投产。截至目前,二期L300生产线已完成近150万只电芯的交付任务,市场优势不断巩固,产能加速释放。卢鸿摄

## 科技阅读助力中医药文化传承

近日,工业和信息化部、文化和旅游部、国家广播电视总局等组织开展的2025年度视听系统典型案例公布,樟树市中医药文化元宇宙数字图书馆成功入选。近年来,樟树市图书馆以中医药文化为笔,通过活动创新、数字赋能、文旅融合等方式,赋能优质公共文化供给。

以场景创新打造沉浸式阅读体验。依托VR、AR、MR等技术,樟树市图书馆将1800余年中医药文化及樟帮精髓转化为数字资源,提供多元化阅读体验。对200余册中医药典籍及“三子一壳”道地药

材进行知识图谱构建,并以3D形式保存樟帮炮制十八法等技艺,打造120余种中药材数字标本墙,今年已吸引1000余名师生到馆开展研学。

以资源活化重现历史文化场景。运用视觉生成大模型整合中医药文化资源,举办樟树大码头XR体验空间,还原千年药材集散地盛景。同时,举办“图书馆奇妙夜”活动,推动中医药数字文化走进文旅街区,用文化业态唤醒城市活力。

以文旅融合构建文化传承生态。

图书馆联合企业、学校、医院等共建生态,推出中医药数字文化科普课堂和药都文化元宇宙联盟。创新读者积分兑换机制,打通研学资源与文旅消费的转换通道,形成“政府引导、公益主导、市场参与”的可持续发展模式。积分模式上线以来,累计兑换积分2.2万分、各类文创商品800余份、街区消费代金券200余张。

樟树市图书馆通过数字技术赋能,让中医药文化“活”起来,为全国公共文化服务提供了范例。(易仕城)

## 冰封名录遇春水

### 宜春市市场监管部门以信用修复“温情疗法”助企重生

赣西大地寒意渐浓,宜春市市场监督管理局企业信用监管科科长夏艳的电脑屏幕上,江西(宜春)某农业科技公司的名字第三次被系统“标红”——这家企业再度被列入经营异常名录。

“贷款又被拒,连政府招标资格都没了……”公司负责人张总发来的消息附带三个“崩溃”表情。夏艳当即回复:“别急,我们上门看看。”

这一幕背后,是宜春市市场监管部门推进的信用“解冻”行动。近年来,该市构建企业信用修复“高效办成一件事”机制,通过协同修复、帮扶指导、流程优化等举措,打通服务企业“最后一公里”。今年1月以来,全市已为86家经营主体修复108条行政处罚记录,帮1家企业移出严重违法失信名单,4171家经营主体移出经营异常名录,助企业卸下信用包袱。

### 一纸名录卡住的“生命线”

夏艳一行走进张总办公室时,这名企业家正对着文件发愁:公司智能灌溉系统刚获专利,2000亩示范基地待扩建,却因“经营异常”处处受限。“就是年报漏报导致的。”张总懊恼不已。此前公司因人员流动,错过6月30日年报报送时限,后续

招投标、融资全受影响。

这样的“无心之失”并不少见。今年4月,江西(宜春)某农业发展有限公司拓展东南亚市场时,因产品包装不规范被行政处罚,公示信息让企业面临海外合作危机。公司负责人吕总紧急求助后,监管部门核实其符合修复条件,2天内完成行政处罚记录修复,助企业拿下200万元海外订单。

数据显示,今年以来,宜春市1.18万家(次)企业被列入经营异常名录,11.18万户(次)个体工商户被记为异常状态,约30%源于无心之失。如何帮这些经营主体亡羊补牢,成为监管部门的重要课题。

### 从“管死活”到“治病症”的转变

“传统监管像守门员,现在我们要当医生。”宜春市市场监督管理局党组成员、副局长梁剑勇道出工作转变。该局建立“三早三帮”机制:早发现、早提醒、早纠正,帮分析、帮指导、帮修复。

袁州区市场监督管理局开发的智能预警系统成效显著。企业年报截止前30天,系统启动短信、电话、上门三重提醒。去年,该区企业年报率达97.28%,异常名录数量下降42%。

“不是放松监管,而是把工作做在前头。”夏艳的电脑里存着企业“病历本”——每家异常企业都有专属档案,记录“病因”与“治疗方案”。针对张总的公司,她开出“补报年报+整改报告+信用承诺书”的“药方”,2个工作日便完成修复,企业经营重回正轨。

铜鼓县市场监管部门干部把服务送至田间。8月底,他们到大垅镇帮竹制品合作社准备修复材料,手把手指导填写申请表,连标点符号都逐一核对。“农民办企业不容易,咱得帮到底。”干部刘艳说。

### 修复的不只是数据更是信心

9月初,袁州区某酒业负责人刘婷在政务服务大厅拿到《信用修复确认书》时,激动得流出眼泪。此前,公司因商标使用不规范被罚,政府采购屡屡受挫。“像戴‘黑帽子’,抬不起头。”如今,通过合规培训与整改,企业不仅修复了信用,还中标了学校食堂供应项目。

在宜春,“重生样本”不断涌现:铜鼓县某竹制品企业修复后重获欧盟认证,产品远销20余国;袁州区某餐饮连锁店入选省“诚信示范企业”,营业额翻番;万载县

某花炮企业重获安全生产许可证;樟树市某药企获批“中华老字号”;高安市某陶瓷公司拿下欧盟订单……

“信用修复不是‘漂白’,而是给纠错能改者机会。”宜春市市场监督管理局党组书记、局长欧阳琨表示,该局建立修复后回访机制,去年修复的企业中92%未再失信。

暮色中,秀江河波光粼粼,监管科的灯仍亮着,工作人员整理着下周走访名单,其中不乏“二次修复”企业。“信用建设是马拉松,要和企业一起跑。”如今,这场“长跑”又有了一层保障:修复“快速通道”将办理时限从15日压缩至3日;“信用宜春”App实现在线申请;定期开展“信用体检”,专家团队上门服务……

更深层的变化在发生。营商环境座谈会上,张总作为企业代表发言:“公司设了‘信用管理员’,每月自查公示信息。”

夜幕下,宜春霓虹点亮。政务服务中心电子屏上,“信用宜春”宣传屏滚动:企业家的笑脸与车间机械臂、实验室显微镜、果园硕果交相辉映。“监管者换位思考,冰冷制度便有温度。信用修复,修复的不仅是企业‘经济身份证’,更是市场经济的善意与活力。”欧阳琨说。(周常青)

11月初,2025年江西省城市足球超级联赛圆满落幕,作为本届联赛中平均年龄最小的队伍,宜春队一路过关斩将,最终斩获亚军,门将余琪轩获评赛事“最佳守门员”。这支年轻队伍的亮眼表现,正是宜春市创新实施“市队校办”模式、深化体教融合的生动实践,也标志着全市青少年校园足球事业已迈入高质量发展轨道。

### 统筹协同下好“一盘棋”

宜春市坚持“市级统筹、部门协同、属地联动”的工作机制,系统谋划足球改革发展。市级层面先后出台足球改革发展行动计划,“市队校办”实施方案等系列文件,明确中长期发展目标与实施路径,早在2018年便在宜春九中开设男子足球特色班,为“市队校办”模式夯实基础。

各部门协同发力,为足球事业发展提供强力支撑:市发展改革委积极争取中央场地建设资金3500万元,市财政局在资金保障上予以重点倾斜,市县两级累计投入足球改革资金超1.3亿元,市自然资源局全力保障用地需求,目前全市社会足球场地已达123片。与此同时,各县(市、区)同步推进足球事业建设,宜春丰城县建立县级青训基地、铜鼓县常态化开展周末校园联赛,形成全域联动的良好格局。

数据显示,全市目前已有162所全国青少年足球特色学校,足球场覆盖70%的中小学校,青少年校园足球发展的支撑体系愈发坚实。

### 阶梯培养锻造“精锐师”

为培育高素质足球后备人才,宜春市构建起科学、动态、可持续的人才选拔与培养机制,通过多维度举措打造绿茵精锐之师。

宜春市广开渠道选苗子,每年举办各级各类青少年足球赛事超1200场,从中筛选8至12岁优秀苗子进入市级特色班,并实行一队、二队动态考核轮换机制,确保队伍竞争活力。自2018年以来,已累计招收男、女足球学员269名。在培育环节,组建由12名B级、C级教练员及专项教练、队医构成的专业保障团队,创新“市队+职业俱乐部”联合培养模式,让队员接受更高水平专业指导。在实训环节,坚持以赛促训,积极组织队伍参与省级乃至国家级高水平赛事。近年来,市青少年足球队已斩获全国八强、十六强各1次,省级冠军26次,并在2024年、2025年连续包揽省内多项关键赛事冠军。

此外,宜春市持续完善人才梯队建设,省级以上赛事参赛队伍从5支增至10支,市级梯队年龄组从6个完善至15个,进入省级前八的队伍数量实现翻倍。在2024-2025年省级全运会代表队选拔中,宜春籍球员在多个队伍中占据半壁江山,人才输送成效显著。

### 多元路径破解成长难

针对学生运动员“12岁退役”的行业困境,宜春市着力构建多元化成长通道,实现学习训练两不误。在学业保障上,足球特色班文化课时占比超60%,并针对体育单招需求强化高中阶段文化课教学;在升学政策上,对省级以上赛事取得优异成绩的学生,给予中考降分录取乃至绿色通道等政策倾斜;在升学渠道上,积极与南昌大学、江西师范大学等省内高校及北京体育大学等全国重点院校建立输送合作关系,助力球员通过体育单招等途径进入高校深造。截至目前,该队培养的足球运动员中超半数进入高校,113人获得国家、二级运动员称号。同时,职业通道同步拓宽,每年向中超、中甲俱乐部梯队输送40至50名球员,周敬翔等队员已签约职业俱乐部并亮相职业联赛,实现了竞技体育与学业发展的双向奔赴。

据了解,宜春市将继续完善青少年校园足球人才培养体系,加快县级青训中心建设,深化三级竞赛体系,探索与高校的“3+4”贯通培养机制,为全省校园足球事业发展贡献更多力量。(汪道俊 刘志敏)

## “三级联动”夯实基层治理根基

近日,宜春市袁州区寨下镇人武部部长梁海军将《入伍通知书》送到二次入伍李强的母亲手中,光荣之声响彻乡邻。这是该镇以务实举措推动乡镇全面发展的生动缩影。如今的寨下镇,基层治理有力、产业根基扎实、民生福祉彰显,乡村振兴画卷正徐徐展开。

基层治理是乡村振兴的基石。寨下镇以“三级联动”机制为抓手,锚定“党风带民风、家风促民风、民风转社风”目标,抓实政治建设,纵深推进全面从严治党,锻造实干担当的干部队伍。该镇深挖袁河锣鼓戏等本土文化,以“村晚”等活动引导群众参与治理;创新推行“边际六联”“四察四明”机制,实现边际二十余年“无纠纷械斗、无恶性事件、无群体性事件”,群众安全感与满意度显著提升。

发展动能持续增强,民生底色不断擦亮。该镇累计争取资金2亿多元,完善农田、道路、水利、教育等基础设施,镇村风貌焕然一新。通过盘活统战资源,建立“党员干部带头、统战对象参与、群众响应”机制,在产业稳基、民生保障等领域形成合力。同时,引进吉利科技、江西环理等重点企业,为工业发展注入强劲动力。

强国强军事业中,寨下镇同样积极作为。为确保2025年秋季征兵工作圆满完成,镇人武部早谋划、早部署,通过精准动员、政策宣讲、典型引领等方式,激发适龄青年参军热情。此次新兵入伍通知书送达仪式,不仅营造了“一人参军、全家光荣”的浓厚氛围,更为强国强军事业注入新活力。(卢建波 朱海生)