

江西银行
JIANGXI BANK

新江银 心服务

深耕赣鄱十载 江银智启新程

——写在江西银行成立十周年之际

2015年12月,江西银行正式揭牌成立,成为江西省属法人银行。如今,江西银行集团资产总额5847亿元,已成长为江西金融版图的中坚力量。近年来,江西银行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深入贯彻落实习近平总书记考察江西重要讲话精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,统

筹做好稳增长、防风险、促发展、优服务各项工作,高质量发展迈出坚实步伐。

江西银行连续5年入选“中国服务业企业500强”,在英国《银行家》杂志发布的“2025年全球银行1000强”榜单中居第250位;在中国银行业协会“2025年中国银行业100强”榜单中排名商业银行第56位;在“2025江西企业100强”榜单中居第16位。连任中国银行业协会理事单位,成为

国内第26家联合国“负责任银行原则”签署行,在绿色金融、转型金融、普惠金融、跨境金融、科技赋能等多个领域实现首笔、首单、首创,“新江银心服务”品牌形象稳步提升。

作为省属重点金融企业,江西银行聚焦工业强省战略部署,以做好金融“五篇大文章”为抓手,强化功能定位,加快特色化经营转型步伐,努力做到“更贴近全省

工作大局、更细分产业和资源禀赋、更下沉社区和县域、更快响应客户需求”。截至今年6月末,制造业贷款增速14%;中长期制造业贷款增速24.61%;先进制造业贷款增速20.65%。科技、绿色、普惠、养老、数字金融领域贷款较上年末分别增长14.68%、17.59%、5.83%、105.16%和18.48%,以实际行动服务江西经济社会高质量发展。

笃行致远,惟励革新。未来,江西银行将紧扣党的二十届四中全会精神和国家“十五五”规划部署,持续深入贯彻中央金融方针政策,认真落实省委、省政府工作部署,进一步做强主责主业、做实金融“五篇大文章”、做优风险防控、做优服务生态,为江西加快打造“三大高地”、实施“五大战略”贡献更大力量,为奋力谱写中国式现代化江西篇章注入更强劲的金融动能。

(江银轩)



“江银爱老”进社区 银发服务再升级

江西银行携手江西开放大学共筑社区养老服务新生态

12月18日,江西银行与江西开放大学(国家老年大学江西分部)战略合作暨首家“银龄e站”揭牌仪式在南昌举行。

此次跨界携手,双方将在养老金融服务、老年教育支持、资源共享共建等多领域合作,深度融合金融资源与教育优势,构建覆盖老年群体生活、学习、金融需求的全维度服务体系,为全省老龄事业高质量发展注入强劲动力。这标志着“金融+教育+服务”三位一体的养老服务新生态在赣鄱大地正式启航。



江西银行与江西开放大学签署战略合作协议

银校深度合作:

携手打造养老服务新生态

“双方的携手,不仅是积极响应国家重大战略、服务地方发展大局的主动作为,更是一份服务社会、造福老年群体的郑重承诺。”战略合作协议签约仪式上,江西银行党委书记、董事长曾晖表示,作为省属法人银行,成立10年以来,江西银行始终坚守地方金融主力军使命,将养老金融作为金融“五篇大文章”重点发展的一个领域,积极构建覆盖养老产业金融、养老服务金融、养老财富金融的全方位、全周期养老金融服务体系。

服务江西老龄事业高质量发展,必须紧扣本省政策脉搏,将金融行动融入赣鄱实践。江西银行作为地方金融主力军,责无旁贷。曾晖表示,“本次战略合作恰逢其时、意义深远,不仅是一次银校联动,更是养老金融与老年教育的深度融合与同频共振。”

此次合作,将江西银行的金融服务能力与江西开放大学深入社区、贴近老人的教育服务体系相结合,使银行的服务从网点和社区延伸到课堂和讲台,实现向“金融+教育+服务”生态融合的升级,引入金融“活水”打通养老服务“最后一公里”。

江西开放大学党委副书记、校长黄平槐表示,“江西开放大学与江西银行的这次合作,绝非简单的业务叠加,而是对时代之问、老年群体之需的主动回应。”他从老年

开放教育视角,做了分享。老年群体的需求是整体性、多维度的,既需要“老有所安、老有所保”的生活保障,又渴望“学有所教、老有所乐”的精神富足。江西开放大学将数字化赋能与体系化推进深度融合,在老年教育领域积累了丰富经验与资源,并积极探索老年教育高质量发展新路径。

“若教育只停留在校园,金融只局限于柜台,我们提供的服务便如两条平行线,难以交织成支撑晚年幸福的完整网络。”黄平槐表示,江西开放大学此次与江西银行签署战略合作协议,是教育服务与金融场景的深度联动,双方将以此为契机,持续深化合作模式,拓展“教育+银行”融合的老年学习平台,共同探索出一条可复制、可持续的“金融赋能终身学习、教育服务美好生活”的新路径。

将教育的温度与金融的厚度深度融合,才能提供更契合老年人期待的方案,实现“1+1>2”的协同效应。双方的合作绝非物理拼接,而是化学反应。

当天下午,江西银行相关负责人带队来到江西银行铁路支行,共同为首家“银龄e站”揭牌,这标志着双方合作正式进入实施阶段。双方将依托江西银行227家营业网点与江西开放大学教学体系,逐步在全省推广建设“银龄e站”,为老年人提供包括金融知识普及、文化艺术、健康管理等多元化课程,并配套开展康养游学、银龄大讲堂、便民支付、公益志愿等金融服务与社会活动。

织密服务网络:

共筑“三位一体”老年人服务体系

依托江西银行227家营业网点、471家“江银爱老”社区服务中心以及260余个江西老年开放大学基层教育教学点,双方共同发布了构建“金融+教育+服务”三位一体的老年人服务网络和体系——

构建江银爱老“社区+生活”价值网络。推动“江银爱老”进千家社区,双方共同开展“社区金融+生活服务”双主题公益活动,深入社区为居民提供丰富的理财课堂、文化艺术、健康养生等内容,推动金融服务与教育资源进一步融入百姓生活。

打造“网点+教育”情感网络。在符合条件的江西银行营业网点设立“银龄e站”适老服务示范点,依托江西开放大学深厚的教育底蕴,将银行网点升级为学习驿站与社交空间,融合课程学习、金融咨询和便民服务,为银龄客户提供一站式服务。

织密银龄客户“金融+尊享”权益网络。结合江西开放大学深厚的教育资源,双方共同开发适应银龄客户需求的“非金融”客户权益,如参与课程享折扣、资产提升送课程、高净值客户康养游学、声乐书画才艺展示等各类专享权益;对江西开放大学学员,提供江西银行在养老金规划、“小小银行家”亲子课、财产传承等方面的金融课程,让金融服务惠及更多银龄客户。

唱响“江银爱老”:

做百姓身边的民生服务顾问

江西银行聚焦老年客户需求,坚持“多想一步、多做一点”,发布“江银爱老”服务品牌,搭建服务网络,坚守金融消费者权益保护安全底线,畅通社区居民消费融资渠道,积极推动适老化升级改造,形成线上和线下相融合的服务体系,筑牢养老服务的“同心桥”,致力于成为社区治理的重要力量。

消保坚实守护,筑牢安全防线。该行持续开展“金融知识进社区——守护银发族”活动,策划“优化账户传温情,助老金融递关怀”“关爱银发族,传递金融温度”等主题,各分支机构组织“江银i您”宣传小队,走进“江银爱老”社区,通过“长者故事会”“江银爱老+声乐课堂”“爱心益剪”“沉浸式防非反诈学习园地”等形式进行宣传,为老年居民带来有温度、有内涵的金融及文化服务体验。

专属财富管理,安享稳健增值。从银发客群资金安全、投资理财等需求出发,研发推出起存金额低、到期自动转存的专属金融产品“幸福存(养老专享)”,推出主题式电子存单产品“爱心存单”,加大与头部理财公司合作力度,优选上线满足养老客群需求的代理理财产品,引入多款分红两全险、含健康及医养内容的代销公募基金产品,进一步丰富养老客群资产配置产品。

畅通社区融资,共建美好家园。江西银行立足社区金融服务本源,以“四好”系列零售信贷产品精准对接社区居民多元融

资需求。“好享家”按揭贷款助力社区居民住房置业升级;“好旅途”汽车分期焕新社区居民出行体验;“好生活·秒贷”覆盖日常消费、家装教育等社区生活场景,全方位助力居民生活品质升级;“好生意·秒贷”为社区商户量身打造经营融资方案,激活社区商业活力,以全场景社区融资服务精准满足居民养老、消费等需求,用有温度的金融服务筑牢民生保障。

优化适老服务,传递暖心关怀。江西银行积极探索“金融+场景”服务模式,在服务渠道、养老金代发、医保社保缴费等方面进行了大量适老性优化,致力于为老年客户提供超出金融范畴的生活便利与关怀。推出个人手机银行“江银爱老”养老专区,搭建一站式社保服务平台,为老年群体提供查社保、查医保、社保缴费等相关功能;选择中老年客群为主的营业网点优化适老服务,提供上门服务等暖心举措,打造养老金融服务示范网点。江西银行被中国人民银行江西省分行评为2024年“江西省适老化支付服务最美银行网点”。

布局合作生态,融入百姓生活。近年来,江西银行持续整合各行各业资源,不断拓展服务边界,在融入社区生态、养老生态上进行了系统性布局。推出的“江银爱老”特色品牌成为江西省金融机构服务银发群体标杆。截至目前,该行与全省471个社区合作共建“江银爱老”社区服务中心,联合社区周边商圈组织开展“江银敬老季”“江银助老季”活动,将药店、理发店、生活超市等与百姓密切相关的商户纳入特惠范围,惠及全省百姓。整合保险公司在各地建立的养老社区资源,共同为客户提供“养老保险+康养社区”一站式定制服务方案,并提供旅游意外险、宠物责任险、家财险等保险产品折扣。与本土企业携手提供专属权益,包括江西省特色旅游景区酒店入住、江西盐业、润田矿泉水购买折扣等。

展望未来,江西银行将继续发挥金融机构的专业优势,与国家政策的指导方向、地方发展的实际需求以及人民群众的切身期盼紧密结合,以此次银校合作为新起点,全力服务老龄事业、助力社区治理,为绘就赣鄱大地的幸福图景贡献更大力量。

(文图由江西银行提供)