

以清风正气守护最美“夕阳红”

——江西靶向整治养老服务突出问题

熊飞云 本报全媒体记者 焦俊杰



“戴上政府补贴的助听器，生活方便多了。”仲冬时节，于都县马安乡贡庄村村民、65岁的彭仁兰紧紧握着县民政局回访工作人员的手，脸上洋溢着幸福的笑容。

养老服务一头连着民生福祉，一头系着家国情怀。长期以来，养老服务领域存在一些问题让群众“头痛”的问题，如供养经费被挤占挪用、服务质效打折扣等，严重侵害老年人的合法权益。

面对群众急难愁盼，江西以零容忍的态度打响了一场养老服务领域的攻坚战。全省各级纪检监察机关聚焦突出问题，坚决斩断伸向养老服务领域的“黑手”，让老年人安享幸福晚年。

精准监督 织牢基层“防护网”

“虚开发票、虚增金额套取养老资金”“项目承接中权力寻租”“服务提供中弄虚作假”……从财政挤出的宝贵资金，本该是老年群众的“暖心钱”，却成为一些人覬觎的“唐僧肉”。翻开各地纪检监察机关查处的养老服务领域典型案例，一个个触目惊心的问题浮出水面。案例的背后，是管理制度不健全、监管责任不到位等诸多深层次问题。

案件频发，警钟长鸣。省委态度鲜明，持续深化集中整治，是巩固党的执政根基的大事、增进民生福祉的实事，必须为人民而战、为正义而战。省纪委监委牵头抓总，协同省民政厅等10个职能部门同题共答、同向发力，以查办案件为抓手，一批啃食群众利益的“蝇贪蚁腐”受到严惩，推动养老服务行业系统性重塑。

今年，整治行动进一步聚焦“居家适老化改造、养老上门服务、民办养老机构补贴发放、乡镇敬老院管理、津补贴发放管理”五大靶点，集中力量、集中攻坚。截至目前，全省共整改问题7281个。

大雪时节，天气渐凉。南昌市东湖区社会福利院里却暖意融融。79岁的周绍刚穿着新发的棉服，脸上写满幸福：“现在服务更贴心，伙食、环境也更好了，在这里生活很开心。”

这背后是东湖区铁腕整治的成果。针对区社会福利院特困人员资金管理存在的漏洞，区纪委监委一方面严肃查处原院长张某某严重违纪违法案件，深入整治行业乱象；另一方面督促建立独立台账，所有支出凭证做到清晰完整、全程留痕，定期公布资金收支明细，主动接受监督。一系列务实举措落地见效，彻底改变了资金混用、挤占挪用的乱象。

高龄津贴“应享尽享、应退尽退”，是工作的重点之一。在共青城市，该市纪委监委深挖背后的责任、作风和腐败问题，推动民政等部门打通数据壁垒，实现户籍注销等3类信息互通，完善居家养老中心运营管理、高龄津贴“免申即享”等4项关键机制，全方位规范发放流程，确保惠民政策精准落地、应享尽享。

攻坚克难 让服务更有“温度”

正午时分，赣州市章贡区南外街道肖园里社区幸福食堂取餐窗口前，老人们有序排队，辣椒炒肉、赣南小炒鱼的香味四溢。

“以往吃饭总是凑合，现在社区食堂就在家门口，吃得丰富、营养，还实惠。”65岁的刘阿姨说起生活的变化，满脸笑容。在此之前，社区食堂覆盖不均、服务供给不足、资源配置与群众需求脱节，是困扰当地老人多年的难题。

章贡区纪委监委紧盯基本养老服务供给、老年食堂建设等关键环节，通过实地走访、“嵌入式”监督等方式，严防养老服务领域不正之风，确保民生资金用好用实。在有力监督护航下，该区养老服务短板加速补齐，今年以来新增1家“一老一小”幸福院，建成7个社区幸福食堂，越来越多老年人在家门口感受到从“养老”到“享老”的幸福转变。

在全省层面，针对部分老年助餐点和“一老一小”幸福院闲置等问题，省纪委监委压实相关职能部门主体责任，

监督推动养老服务可感可及。

居家适老化改造和养老上门服务，是提升家庭养老服务水平的重要途径，也是权力寻租的高发地带。面对这一顽疾，省纪委监委会同相关职能部门主动担当作为，重点整治项目价格虚高、服务造假等侵害老年人权益的问题。集体约谈提醒问题服务商，10家服务商被列入“黑名单”。同时，建好用好江西省养老综合服务平台，实现对适老化产品价格异常、养老服务造假等问题的自动预警监管，切实发挥大数据监督作用。

改革创新 托起幸福“夕阳红”

“现在住的是单间，设施很齐全，护理也专业，比以前好多了。”近日，南昌县幽兰镇区域中心敬老院里，罗根英老人正在开心地学习非洲鼓。她曾在原河口乡敬老院住了几年，随着乡镇敬老院改革，转入幽兰镇区域中心敬老院后，享受到了更优质的养老服务。

长期以来，乡镇敬老院布局分散、标准不一，存在服务水平低、资金管理混乱等问题，成为群众反映强烈的痛点。为守护好老年人切身利益，南昌县纪委监委开展靶向监督，推动将原来16个人住率低、设施陈旧的乡镇敬老院整合为5个区域性中心敬老院，落实县级民政部门直管制度，规范人员配置、待遇保障、财务管理。改革成效显著，该县乡镇敬老院入住率由撤并前的27.5%提升至49.6%。

如今，这场乡镇敬老院“县级直管”改革在全省各地铺开。各地打破原有管理模式，将乡镇敬老院“人、财、物”交由县级民政部门直管，院长、会计等人员纳入事业编制，财务实行“集中管理、分户核算”，实现资金管到账、人员管到岗、标准管到位。同时，推动各地党委政府对乡镇敬老院日常运行经费和人员经费足额保障，真正托起幸福“夕阳红”。

养老机构运营更规范了，补贴发放更透明了，老年人的眉头舒展了、笑容更甜了。江西正以坚定的决心和扎实的行动，持续巩固整治成效，推动养老服务体系不断完善，努力让老年人享有安心、舒心、顺心的晚年生活，让“夕阳红”更有温度、更有质量。

从能办向快办办好转变

——新建区探索劳动争议化解新路径

本报全媒体记者 林雍

“真没想到，只需到一个窗口，就能解决拉扯了半年的问题。”11月26日，新建区一家企业职工熊茹因加班费问题来到南昌市新建区和谐劳动关系一站式服务中心，通过窗口服务快速完成调解申请和证据提交等流程。高效便捷的服务背后，是新建区整合劳动监察、争议调解、仲裁审理、法律援助等力量，建立健全“预防—调解—化解”全链条劳动争议处理机制取得的扎实成效。

高效化解劳动纠纷，不仅能优化营商环境，还有利于构建和谐劳动关系、实现劳资双赢。今年2月，新建区推动劳动争议与监察部门联合办公，打造“一站式”枢纽平台，让劳动者和企业进一扇门，探索劳动争议化解新路径。

新建区劳动人事争议仲裁院院长陈俊莉介绍，和谐劳动关系一站式服务中心全面推行“一门受理、一门办结、一管到底”模式。所有劳动争议案件在此集中收件后，通过内部系统分类流转至监察、仲裁或调解环节，形成闭环处置，案件办理进度实时可查，让群众维权进度看得见、心里有底。

“公司拖欠工资，找他们谈了好几次，也没拿到钱，这得给我个说法。”“经营困难实在没办法。”日前，新建区某建筑公司因经营困难资金周转出现问题，导致拖欠28名员工工资，总额达450万余元，双方各执一词，最终来到一站式服务中心寻求帮助。接收到案件后，服务中心第一时间启动“绿色通道”，为调解工作提供专业支持，促成双方达成协议。

“我们将调解贯穿于案件办理全过程，按照‘一案五调’原则高效办案，让双方通过仲裁速度感受新建区办事温度，有力维护企业和劳动者合法权益。”陈俊莉说，中心设置新业态调解区、农民工速裁庭、监察服务室，精准对接不同群体需求，结合“大数据+铁脚板”监管机制，提前排查欠薪隐患、快速响应争议诉求，从而改变以往群众维权“多头跑、反复跑”的局面。

从“单打”到“融合”，劳动争议化解有了新模式；从“奔波”到“一站”，群众诉求响应驶入快车道。数据显示，截至10月底，新建区和谐劳动关系一站式服务中心充分发挥融合优势，高效处理欠薪举报投诉案件302件，为1699名劳动者追回被拖欠工资6961.36万元；受理劳动人事争议仲裁案件245件，涉及金额2048万元，结案率达100%。

此外，针对企业普遍关心的部门优化、劳务派遣规范等用工难题，新建区和谐劳动关系一站式服务中心将工作触角前移，积极开展“上门送法”活动，聚焦企业急难愁盼问题，建立“需求梳理—定制课件—互动答疑—长效跟踪”全链条服务机制。“下一步，我们将持续优化服务流程，不断拓展服务场景，推动‘一站式’服务从能办向好办、快办、办好升级，推动劳动争议处理机制更具韧性、更高效、更有温度。”陈俊莉表示。

江西推动物业服务企业诚信自律

本报讯（全媒体记者徐黎明）为建立健全全省物业服务行业信用体系，构建以信用为基础的新型监管机制，省住房城乡建设厅组织修订的《江西省物业服务企业信用信息管理办法》（以下简称《办法》）将于2025年1月1日起正式施行。该办法通过明确信用信息管理范围、评价标准和应用场景，进一步推动物业服务企业诚信自律，维护公平竞争的市场秩序。

《办法》明确，信用信息管理涵盖物业服务企业及其从业人员在本省行政区域内从事物业服务活动中形成的经营、服务状况信息，具体包括企业基本信息、日常服务管理评价信息、良好行为和不良行为信息四大类。省住房城乡建设厅将建立并维护江西省物业服务企业信用信息管理系统，负责全省信用信息的汇总发布。

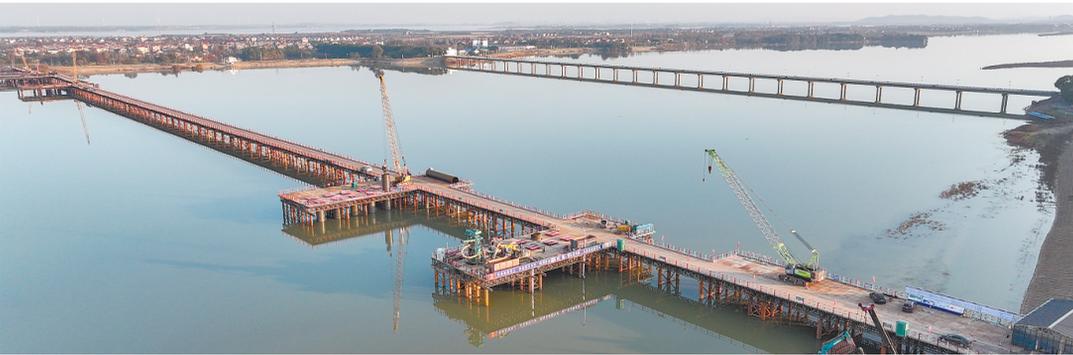
在信用评级方面，物业服务企业信用等级将划分为五星级（优秀）、四星级（良好）、三星级（合格）、二星级（基本合格）、一星级（不合格）五个等级。评价结果将广泛应用于业主选聘、物业服务招投标、政府采购、评优评奖、诚信证明出具及行政监管等六大场景，成为衡量企业服务质量和诚信水平的重要依据。新规的实施，将为江西省物业服务行业高质量发展注入信用动力，推动形成“守信激励、失信惩戒”的良性市场环境。省住房城乡建设厅还同步组织修订了《江西省物业服务企业信用信息评价标准》，为《办法》的落地实施提供细化操作依据。

多方联动，化纠纷暖民心

本报樟树讯（通讯员刘燕红）“太感谢你们了，不仅帮我拿回了欠款，还化解了我和邻居多年的积怨。”近日，军属袁某某握着樟树市人民法院法官的手激动地说。随着3.4万元欠款当场交付，一起历时3年多的民间借贷纠纷，在法院、政法委、检察院等多部门联动调解下圆满化解，既维护了军属的合法权益，也修复了邻里关系。

2022年10月，袁某某与邻居杨某甲、杨某乙夫妻因借贷产生纠纷，将杨某夫妻诉至法院，要求返还借款。经审理，法院支持了袁某某的诉讼请求，但杨某夫妻拒不履行生效判决，称判决有误。当地检察院在审查后提出再审检察建议。

案件进入再审程序后，樟树市人民法院“拥军法庭”第一时间启动涉军维权“绿色通道”，联合政法委、检察院等部门及双方当事人亲友，组建专项调解组，两次赴当地开展调解工作。经过调解组不懈努力，双方达成调解协议，彻底结清借贷。此次纠纷的圆满化解，是樟树市人民法院创新运用矛盾化解多元化解机制的生动实践。下一步，该院将继续擦亮“拥军法庭”品牌，为筑牢强军事业后方根基贡献力量。



塔城至进贤高速公路是南昌市“两环九射线”城市快速路网内环线的重要组成部分，全长43.3公里，计划于2028年8月底建成通车。图为12月15日，工人正在塔进高速水炭洲特大桥上施工。

本报全媒体记者 洪子波摄

以用地新模式激活发展新动能

龙南市探索实施新型产业用地改革新路径

新型产业用地(M0)，这个融合研发、创意、设计、中试、检测、无污染生产等新型产业功能及其配套设施的用地模式，既可满足工业用地较高的性价比，又兼具商办用地的配套优势，正成为提升土地利用效率、赋能产业迭代升级的关键一招。

针对传统工业用地功能单一、布局不合理、土地利用效益低等问题，龙南市敢为人先，积极学习借鉴深圳市新型产业用地做法，率先开展新型产业用地(M0)改革，从产业准入规划管控、产权管理等方面系统谋划、精准施策，完成了赣州市首例新型产业用地挂牌出让，探索并实施了新型产业用地改革新路径。

精准定位：把准产业准入“方向盘”

聚焦主导产业，明确准入类型。依托龙南市对接粤港澳大湾区的区位优势，结合现有产业基础，聚焦高成长性、高附加值、高契合度领域，将电子信息、锂电新材料、稀土新材料等主导产业项目列为核心准入类型，以优化用地功能布局为突破口，推行制造、研发、办公、配套服务等功能混合的工业用地模式，打破传统工业用地功

能单一局限。盘活存量资源，筛选试点地块。聚焦中心城区及龙南经开区核心片区土地利用潜力，利用“腾笼换鸟”先行经验，将原“三低企业”（低产能、低产值、低贡献）及生产停滞企业的腾退用地纳入试点筛选范围。通过实地踏勘摸清地块权属、空间布局、设施配套等基础情况，结合用地需求，最终确定原绚丽线地块为新型产业用地试点地块。

设定量化门槛，提升用地效益。严格审核新型产业项目准入条件，结合新型产业项目特征，进一步明确投产时间、达产时间、固定资产投资强度、亩均税收、单位排放增加值、单位能耗增加值等量化指标，从源头防止产生供地后二次低效闲置问题。

创新突破：打开立体发展“新空间”

调整用地指标，支撑产业升级。根据主导产业发展实际，将地容积率由1.0提升至1.5，建筑高度上限从24米放宽至54米，同步优化建筑密度等指标，满足电子信息、锂电新材料等产业研发中试、轻型生产需求，为“工业上楼”模式提供空间

支撑。经指标调整，地块规划建筑面积较传统规划提升80%以上。

推行多元供地，提升落地效率。针对传统工业用地年限设定“一刀切”问题，鼓励企业选用长期租赁、先租后让、弹性年期等多元化供地方式。同时，全面推行“带方案出让”的供地模式，将规划设计条件、产业准入标准、建设运营要求等纳入出让方案，实现拿地即开工，大幅提升项目落地效率。

完善配套供给，深化产城融合。采用“主导功能+多元配套”空间布局模式，打破传统工业用地配套限制，将配套用房用地占比由7%提高至15%，计容建筑面积占比由10%提高至30%。明确新型产业用地绿地率不低于10%，支持配建雨水回收、光伏屋面等绿色设施，推动产业发展与城市功能提升协同共进，构建“生产、生活、生态”融合的产业空间。

分类施策：激活产权管理“一池春水”

创新产权配置，降低准入门槛。打破传统工业用地“整宗转让、持有成本高”壁垒，允许产业用房、配套用房按规划比例

分割转让、分层登记，支持企业按需灵活处置产权，降低中小微企业用房购置成本，帮助用地单位通过产权分割转让回收部分前期投入，缓解资金压力。支持分割后产权独立办理抵押登记，拓宽企业融资渠道。

优化登记服务，加速项目落地。实行“一窗受理、联合审批”，构建新型产业用地产权登记全流程、精细化服务体系，为用地单位提供全周期跟踪指导。推行交地即交付、竣工即交证双驱动模式，实现土地交付与不动产权证书发放同步办理、当场领证。

构建闭环监管，保障用地效益。建立“事前准入—事中监管—事后处置”土地监管闭环体系，事前将亩均税收、固定资产投资强度等关键约束性指标纳入动态评估体系，供地阶段同步签订权责清晰的履约监管协议；事中强化过程管控，健全动态巡查机制，综合运用卫星图斑核查、日常实地巡护等手段，实现项目建设进度、指标达标情况常态化监测；事后加强生产经营动态监管，督促企业履约，确保土地全生命周期闭环动态监管。（李林桓）

一枚印章全通办 群众不必“两头跑”

赣县区探索易地搬迁安置社区服务新机制

12月17日，家住赣州市赣县区南塘镇易地搬迁安置社区的82岁老人钟惟志，来到社区便民服务中心窗口办理高龄认证，从下楼到完成业务办理，全程仅花了5分钟。“以前回老家道潭村办事至少要花一个小时，现在直接下楼就能办好，非常方便。”钟惟志说。

易地搬迁对于搬迁群众来说是生活方式的彻底改变和居住条件的显著改善，但仍存在不少搬迁群众必须到户籍所在地进行现场办理的事项，造成“两头跑”问题。“十三五”时期，赣县区共完成易地扶贫搬迁11330人，其中脱贫户9301人，累计

建成安置点27个。为进一步提升易地搬迁后续扶持质量，赣县区以南塘镇为试点，探索完善“专区直管、专章通办”机制，把搬迁安置同便民服务、就业扶持、产业发展、社区治理等紧密结合，统筹易地扶贫搬迁户生活、就业、就学等后续扶持工作，打通社区服务“最后一公里”。

避免“两头跑”的关键在于破解易地搬迁群众户籍地与迁入地不一致带来的审批难题。赣县区打破常规思维和固化管理模式，提升易地搬迁安置区管理等级，把安置200人以上的易地搬迁安置社区作为属地乡镇新增的功能区，推动场所

和人员有效整合，实现有班子理事、有场所议事、有机制决策、有人员干事。

赋权专章通办，明晰事项清单。赣县区统一刻制了“易地搬迁安置社区管理服务中心”专用印章，授权社区管理服务中心负责行政管理、防返贫监测、政务服务等实质性的管理和公共服务。同时，全面推行使用易地搬迁安置社区专用印章，凝聚各乡镇、各部门共识推动公章互认。把乡镇便民服务中心综合服务窗口延伸至安置社区，设立综合服务窗口，安置社区管理服务中心实现“一章审批、专章通办”。赣县区共梳理67项易地搬迁安置社

区管理服务事项清单，其中包括49项直办事项、12项代办、6项帮办事项，涵盖了民政、医保、社保、农业生产服务等各方面。除涉及林地、土地等资源类需迁出地配合确认的事项外，全部事项由社区管理服务中心审批办理，迁出地与迁入地之间一地审批、相互认可。

截至目前，赣县区19个200人以上的易地搬迁安置社区全面推行专章通办，搬迁群众实现不出社区办好事。今年上半年，赣县区探索总结的易地扶贫搬迁安置社区迁出地迁出地公章互认、公共事项共办的做法获全省推广。（尹才霞 刘晓芳）