

特别策划——温暖2025

策划：胡萍 蒋少征 曹小武 沈秋平

# 家门口的幸福事



## 我叫的公交车,到了

本报全媒体记者 郑莹 文/图

12月17日中午,赣江新区绿地名仕公馆公交站台,一辆车头的LED屏显示着“需求响应公交”的浅金色小车载缓缓停靠。70岁的涂志保轻刷老年卡,登上了车。“以前等车全凭运气,现在电话一拨,车就到家门口。”涂志保指着车内醒目的服务热线牌,笑容满面。

涂志保享受到的便捷,正是赣江新区为精准破解老年群体“出行难”问题,升级公交服务的缩影。今年7月,新区创新推出“敬老叫车服务”,在试点站台设置“敬老爱心码”,老人扫码即可一键叫车;不会使用智能手机的老人,只需拨打服务热线,也能享受“随叫随到”的“电召”服务。

“需求响应公交让乘客真正成为出行的主导者。”赣江新区城乡建设和交通运输局运输组组长龚志斌介绍,以学校、医院、社区等重点民生区域为锚点,创新“定站不定线”运营模式。该模式突破了传统公交定点、定线、定时的限制,采用“线上预约+按需发车+动态响应”机制,让公交车像网约车一样灵活服务。车辆不再机械地沿固定路线巡游,而是根据实时预约需求动态规划最优路径,大幅减少无效停靠时间,提升效率。

乘客只需通过微信公众号进入“特色公交”栏目,自主确定上下车地点和时间。“乘客指尖一点,公交即刻响应。”南昌公交运输集团六公司赣江新区车队队长黎波介绍,系统会自动匹配最近的车辆,通常在6分钟至8分钟内抵达指定地点。司机到达后核对信息,并按规划路线安全送达乘客。目前,该服务覆盖面积已从15平方公里扩展至25平方公里,64个响应站点遍布儒乐湖新城核心区,日均订单量也从初期的58单跃升至80单。

出行变革不止于“打公交”。随着南昌轨道交通1号线北延开通,新区还同步优化完善地面交通网络:新开通D616、D613路两条地铁接驳专线,无缝连接居民区与地铁站;优化调整新区3路、新区5路公交线路,有效填补了多个区域的交通服务空白;赣江新区组团A线延伸至新祺周客运站,惠及更多市民。“现在去地铁站、商场、医院都方便多了,再也不用走走路折腾了。”市民王女士对出行环境的改善赞不绝口。



**链接:**赣江新区持续优化公交体系,需求响应公交服务乘客累计达3.2万人次,每单候车时间缩短至6分钟左右。全年新开辟地铁接驳线2条,优化常规公交线路5条,开通家校专线1条,并推出“一分钱”绿色出行月活动。

## 西湖水变清,美了

本报全媒体记者 任为 文/图

冬日,漫步在抚州中心城区的西湖畔,只见湖水澄碧如黛,岸上林木苍翠,三三两两的野鸭子在水面悠闲地嬉戏。湖心处,数座喷泉式增氧机带动湖水轻盈跃动,仿佛一朵朵盛开的白玉兰花——“太美了!我们在附近吃饭,听说这里风景很好,便慕名而来。”大学生小万开心地请同伴帮忙拍照。

抚州西湖历史悠久,水域面积达170余亩,是当地群众休闲、游乐的胜地。可就在一年前,这里却因生态失衡、水体污染而广受诟病。“湖水浑浊,蓝藻频发,临湖的住户有时因异味都不敢开窗。”在附近居住了十多年的尧荣华女士回忆说。

今年年初,西湖水污染治理工程被列入2025年十件市本级民生实事。1月,工程正式启动,对西湖及连通渠进行清淤,并同步实施淤泥规范处置、周边污水截流等工程。经过5个月建设,累计清淤10.3万立方米,西湖水体化学需氧量、总氮大幅下降,水质明显改善,并稳定达到地表四类水标准。

“清淤只是第一步,生态重建才是治本之策。”抚州市城管局市政公用事业服务中心相关负责人介绍,为根本性解决水体富营养化等问题,当地进一步开展水环境体系重塑工作。一方面,新建抚河引水闸门,打通抚河与西湖的水循环;另一方面,投放鲢、鳙等滤食性鱼类,种植荷花、睡莲等遮光水生植物,布设喷泉式太阳能增氧机,构建起自我净化的水生态系统,让西湖提升生态价值与景观价值。

“看这个地方,新安装了护栏。过去总有人在这洗衣服,加重了湖水污染。”尧荣华指着一处亲水平台说。生态环境治理是一项系统性工程,离不开多方参与和长效管护。在抚州市人大专项监督推动下,该市出台了“西湖水体日常维护管理制度”,明确了管护责任主体,通过日常打捞清理、定期水质监测、不文明行为劝导等一系列举措,确保湖水“长治久清”。同时,组织社区居民、志愿者进行环保宣传,提高居民认同感和参与度。

夕阳西下,湖边也渐渐热闹起来,人们拍照、健身、嬉戏,尽情享受绿色家园之美。“确实大变样了,我要为西湖点赞!”凭栏远眺,尧荣华不由得竖起了大拇指。



**链接:**抚州市国考、省考断面水质优良率为100%,其中一类水比例达到82.14%,超过目标值7.14个百分点。抚河干流10个断面均达到一类水标准,县级及以上集中式饮用水水源地水质达标率为100%。

## 一个窗口办事,爱了

刘新权 文/图

12月10日上午,于都县人民医院门诊大厅内,张先生坐着电动轮椅,缓缓停在残疾人服务窗口前。以往办理残疾人证,总要来回奔波。可这一次,一切都不一样了。

“张先生,您先坐着休息,身份证给我,后面的事我来办。”县残联工作人员罗霞微笑着接过证件,手指在键盘上轻快跳动,信息录入、系统提交,一气呵成。不一会儿,办理残疾人证申请已完成。

服务并未就此结束。一旁的贡江镇残疾人专职委员彭德有拿起一份残疾人服务一件事办事指南,俯身细细讲解:“您拿着这份介绍信,找肢体评残医生做等级评定。拿到残疾人证申请评定审批表后,再回窗口,我们继续帮您录入信息。”

评定室里,肢体评残医生黄书炬轻轻握起张先生的手,查看手指关节活动情况,又引导他完成几个简单动作,仔细记录每一项指标。整个过程,耐心而细致。

再次回到窗口,罗霞接过审批表,迅速录入系统。从申请到评定完成,全程不到20分钟。罗霞语气平和地说:“之后补贴也可以在‘赣服通’上申请,我们都帮您盯着,有消息第一时间通知。”“以前东奔西跑,现在一会儿就办妥,心里踏实又暖和!”张先生连声道谢,脸上笑意盈盈。

于都县共有各类残疾人员8万余人。过去,“办证难”是不少残疾人家庭的共同烦恼:评残跑医院、审批去残联、领证还得辗转政务中心,同样的材料反复交,来回跑上三四趟是常态。如今,这一切已成为历史。

于都以“减环节、减材料、减跑动”为目标,将残联办证窗口整体进驻县人民医院,整合三家评残机构,打造“鉴定+办证”一站式服务闭环。残疾人在医院完成评定后,审批、制证、邮寄等流程全部由专人代办,真正实现“进一扇门,办一件事”。

“改革就是要破解残疾人‘多头跑、材料多、跨域难’的困境。”于都县残疾人联合会党组书记、理事长钟见芳介绍,通过整合康复、就业、补贴等10项服务,推行“一表申请、一套材料、一站办结”,配合常态化上门服务,如今残疾人办事时限压缩60%,材料减少70%,跑动次数最多只需一次。



**链接:**于都县“残疾人服务一件事”办件量稳居赣州市首位,群众满意度高达98.6%,成功入选“高效办成一件事”基层典型案例,改革经验获全国推介。

## 家庭医生上门,暖了

胡齐 文/图

“李叔叔,最近身体状况如何?医生开的药按时吃了吗?有空过来测下血压嘛!”12月16日,在贵溪市总医院志光分院慢性病健康管理中心,护士正在翻阅健康档案,电话询问患者身体状况。

“药按时吃,饭按量吃,身体状况挺好。”来到乡镇分院完成血压、体重测量后,家住志光镇皇桥村的64岁糖尿病患者李清福表示,过去每月跑贵溪市总医院开药、复查,路途奔波。如今,在分院就能做检查、拿药,这让他感到就医更加便捷了。

“我们组建了270个家庭医生签约服务团队,通过定期巡诊、上门随访、义诊等方式开展医疗服务,免费为群众提供问诊服务,并向其普及慢性病防治知识。”据贵溪市卫生健康委员会负责人介绍,该市积极构建县、乡(镇)、村三级联动的家庭医生服务体系,将优质医疗资源下沉至基层,同时借助江西省基层人工智能辅助诊疗智慧系统,辅助医护人员对慢病患者进行全周期管理。

在贵溪市花园街道社区卫生服务中心,刚做完检查的葛凤兰感慨道,“医生护士就像我的健康管家,叮嘱我按时吃药、控制饮食,每次复查我心里也踏实了。”

做好“两慢病”健康管理,不仅要让医疗服务可及,更要让患者就医省心。在贵溪市总医院塘湾分院,医生正通过远程资源共享中心上传一名高血压患者的胸部CT和心电图。随后,贵溪市总医院内科医生徐文斌远程会诊评估:“该患者确诊为慢性心力衰竭,建议合理控制血压,降低心脏负担。”

“今年以来,贵溪市总医院完成慢性病患者的基层远程诊断已超1.2万例。越来越多患者在乡镇分院就可以完成检查、获取诊断结果。”贵溪市总医院副院长王鹏表示,贵溪市已打通市、乡(镇)、村三级卫生健康信息网,搭建远程心电图、影像诊断系统,总医院专家通过平台为乡镇分院开展影像、心电图等诊断服务,实现乡检查、县诊断的区域结果互认,有效减少了群众往返奔波之苦。



**链接:**贵溪市基层医疗机构高血压患者规范管理人数2.42万人,规范管理率达76.59%,2型糖尿病患者规范管理人数0.74万人,规范管理率达79.49%。

## 小店获贷款,活了

本报全媒体记者 朱宸廷 文/图

深冬的景德镇,晨光透过木窗洒进“青花故事”工作室。蔡文娟轻轻抚过一件刚出窑的“鹦鹉啄金桃”茶具,青花描金隐隐流转。这名品牌创始人没想到,这几年陆续申请的150万元创业担保贷款,能让企业渡过转型关键期,如今这款融合东西方文化的产品已随她走向世界。

“这是‘及时雨’。”蔡文娟感慨,她的企业从家族传承的陶瓷技艺中起步,致力于让青花瓷从“束之高阁”的艺术品走进寻常百姓家。作为一家小微企业,在发展过程中,尤其是在产品研发、团队建设以及开拓线上销售渠道时,常常面临资金链紧张的困境。

“创业初期,我们也尝试过不同类型的贷款,但利息压力不小。后来通过人社部门推荐的创业担保贷款,第一轮获得了100万元的支持,今年又增加了50万元,而且贴息甚至免息的。”蔡文娟介绍。

这笔资金如同雪中送炭,让她有底气积极转型,拥抱互联网。企业很快组建起视频团队,与视频达人合作直播,单场销售额最高突破数十万元。“没有前期的资金支持,我们很难快速适应市场变化,实现线上拓展。”蔡文娟说。

对于蔡文娟经营的这家小微企业来说,创业担保贷款成为其转型升级、扩大影响的“助推器”,而对于唐亮祥而言,这笔贷款则为他这样的个体艺术创作者撑起了一片更广阔的天空。

作为一名景德镇追梦的“景漂”艺术家,唐亮祥专注于将传统陶瓷绘画与现代题材相结合,其创新的“太空系列”瓷画作品,用陶瓷语言记录中国航天事业的辉煌成就,令人耳目一新。

走进唐亮祥的工作室,他正在一幅未完成的《问天·问》瓷板画前端详,神舟飞船与璀璨星河交相辉映。“陶瓷艺术创作周期长、投入大、不确定性高。”唐亮祥坦言,一幅大型瓷画作品,从构思、试色到烧制完成,耗时数月,仅材料成本就可能高达数万元。在过去,接大型订单时,前期垫资的压力曾让他偶感焦虑。

从2022年首次申请到了30万元贴息贷款,到今年顺利还贷,唐亮祥坦言自己是创业担保贷款的受益者。“这笔钱让我能更从容地试新工艺、追新题材,不必总为眼前生计发愁。”他解释说。在唐亮祥看来,贷款的意义远不止缓解了经济压力,更拓宽了创作的自由空间。“现在我能更心无旁骛地去创作那些有时代印记、有文化价值的作品。”唐亮祥笑着说。



**链接:**景德镇创新推出创业担保贷款措施,发放创业担保贷款8.31亿元,完成年度目标的151%。

## 柏油路修到村,富了

本报全媒体记者 涂汉林 文/图

12月16日一大早,在上饶市广丰区大南镇古村村,村民张正松驾车驶上县道,顺利将一箱箱货物运往8公里外的湖丰镇。

“自从公路升级后,我开车经过这里时,很少再抛锚了!”张正松家中经营着绢花加工业务,平时经常到周边乡镇送货。以前,他家门口的这条县道路况不佳,必须小心翼翼地驾驶,路上耽误不少时间。如今,坑坑洼洼的水泥路已被平整的柏油路取代,让张正松送货的效率提升了不少。

连通古村村的县道X012毛家山至大南公路修建于上世纪90年代末,是周边4个行政村村民外出的必经之路。由于使用时间长、往来车流量大,出现了不少破损、裂缝、断角等问题,过往车辆爆胎、抛锚的情况频发,给乡亲们带来不少烦恼。当地政府投入资金改造公路,不仅重铺路面、拓宽路肩,还增设了安全护栏、标识标牌、公交车站等设施,大幅改善了村民的出行体验。

“随着农村生活条件日益改善,群众对公路出行的需求也在不断提升。”广丰区交通运输局党组成员刘飞春介绍,当地大力推动农村公路建设,通过区级财政资金和上级补助资金撬动融资贷款,2025年完成农村公路建管养项目24个,提升改造道路71公里、危桥3座,辖区内农村公路面貌焕然一新。

“为了让农村公路交通往来顺畅,我们紧扣‘建好、管好、护好、运营好’要求,定期开展监督考评,扎实推进农村公路‘路长制’,通过‘专业服务市场化采购+乡镇(街道)分工负责’的方式,持续提升农村公路管养水平。”刘飞春说。

“公路修好以后,乡亲们出行更方便,干起活来也更有动力了。”古村村干部陈仕谱说,“现在,村里采摘的马家柚可以顺着公路走向全国市场,外地游客也能走进我们这里的中华木绣球基地拍照打卡……以往让人困扰的‘出行路’,已经变成了大伙儿增收致富的‘幸福路’。”



**链接:**上饶市广丰区县道三级及以上公路比例从2021年的57.7%提升至85.7%;建制村通双车道公路的比例从46.7%提升至73.6%,农村地区群众出行的便利度显著改善。