

南昌推动老旧电梯更新改造——

# “零元换新”托起安居梦

## 政策赋能，破解更新难题

在青云谱区三家店街道祥瑞南堡小区，12部运行近20年的电梯曾因部件老化、频繁发生故障，居民投诉不断。借助超长期特别国债资金支持，街道迅速成立专项工作组，联合住建、市场监管等部门开展安全评估，并邀请居民代表全程参与设备选型、施工监督等关键环节。如今，新电梯不仅载重提升至1000公斤，还配备老年友好操作界面，安全隐患彻底消除。

“以前坐电梯提心吊胆，启动时吱呀作响，偶尔还会突然卡顿。现在新电梯又稳又静，这才是实实在在的安全感！”12月16日，南昌市西湖区南站街道金辉家园小区居民熊凤香看着崭新的电梯轿厢，脸上洋溢着笑容。作为南昌市老旧电梯更新改造的受益小区之一，金辉家园14部服役近20年的老旧电梯全部更换。

电梯安全，关乎民生。随着城市化进程加快，大量老旧小区电梯超期服役，安全隐患日益突出。南昌市精准聚焦这一民生痛点，抢抓国家超长期特别国债政策机遇，系统推进老旧电梯更新改造工程。

“我们构建了‘敲门宣讲+圆桌协商’的民意沟通机制。”西湖区南站街道二七南路社区党委书记晏洪涛介绍，社区多次召开“幸福圆桌会”，搭建居民、物业、施工

三方对话平台，就电梯井位选址、施工时序、费用分摊等核心问题反复协商、优化方案。

为最大限度减少扰民，施工方推行错峰作业，避开居民休息时段；在设备选型上，优先采用大品牌、高能效、高安全性的电梯型号。得益于超长期特别国债补贴与地方财政配套支持，为业主实现“零出资”用上新电梯。

## 精准施策，惠及千家万户

如果说政策支持是基础，社会力量的深度参与则为改造工程注入可持续活力。红谷滩区普瑞花园小区建成20余年，不仅电梯老化严重，还存在管网渗漏、管理混乱等问题。去年初，江西房美物业管理有限公司入驻后，主动转型为社区共建者，通过申报国家补贴并整合小区公共收益，实现24台老旧电梯“零出资”整体更换。

“过去催缴物业费都难，现在居民主动预缴，收缴率从不足60%跃升至96%。”该物业公司总经理曾妮翻看着缴费台账感慨。信任的重建不仅提升了治理效能，也稳住了小区房产价值。

南昌市以试点经验为蓝本，分步扩大政策红利覆盖面。2024年度获批的896台老旧电梯更新任务已全部完工，惠及3.29万户、约10万居民，获中央及地方补助资金1.344亿元。

2025年度国债支持住宅老旧电梯更新项目清单已于8月上旬分三批下达，覆盖10个县区（开发区、湾里管理局）160个项目、970台电梯，国债资金总额达1.455亿元。截至目前，945台电梯已开工建设，开工率达97.42%。

“零元换新”不仅换来了安全便捷，更换来了群众的获得感、幸福感和安全感。南昌市的相关做法已被纳入我省民生工程典型案例，为全省乃至全国老旧电梯更新提供了可复制、可推广的经验。

本报全媒体记者 徐黎明  
邮箱：344581279@qq.com  
电话：0791-86849940  
新浪微博@江西日报徐黎明

“以前坐电梯提心吊胆，启动时吱呀作响，偶尔还会突然卡顿。现在新电梯又稳又静，这才是实实在在的安全感！”

12月16日，南昌市西湖区南站街道金辉家园小区居民熊凤香看着崭新的电梯轿厢，脸上洋溢着笑容。作为南昌市老旧电梯更新改造的受益小区之一，金辉家园14部服役近20年的老旧电梯全部更换。

电梯安全，关乎民生。随着城市化进程加快，大量老旧小区电梯超期服役，安全隐患日益突出。南昌市精准聚焦这一民生痛点，抢抓国家超长期特别国债政策机遇，系统推进老旧电梯更新改造工程。

“我们构建了‘敲门宣讲+圆桌协商’的民意沟通机制。”西湖区南站街道二七南路社区党委书记晏洪涛介绍，社区多次召开“幸福圆桌会”，搭建居民、物业、施工

## 冬闲人不闲 学飞无人机

本报全媒体记者 曹诚平

“飞行前要先检查设备，确保电池、螺旋桨等设备完好，还要进行环境评估，观察天气、障碍物以及查询相关法律法规，搞清楚飞行区域是否属于禁飞区等。”12月22日上午，在位于瑞昌市范镇的江西村联鑫农业科技服务有限公司实训田里，教练正在为学员讲解、示范农业无人机操作要领。来自瑞昌市、武宁县、修水县等地的20多名种植大户、农业合作社骨干以及返乡创业人员齐聚田间，利用冬闲时节，学习使用无人机。

“农业无人机用途非常广，用它播种、喷药等，既能节约人力物力，降低成本，又能创造新的就业岗位。近年来，越来越多的人学习这项技能。”江西村联鑫农业科技服务有限公司总经理、瑞昌市工商联执委刘武英说。

2023年12月，刘武英瞄准这一商机，成立了农业无人机培训基地，目前已培育新农人600余名，其中残疾人无人机飞手18人，为当地智慧农业发展筑牢人才根基。

除开展培训外，该公司还从事农业无人机销售、租赁、维修等服务。此外，公司还开展土地托管服务，目前已在瑞昌、彭泽、湖口、武宁等地全程托管土地5000余亩，半托管土地6万余亩，带动600余户农户增收。



学员们在接受无人机实操培训。 本报全媒体记者 曹诚平 摄

## “点单”服务 就业不愁

本报全媒体记者 侯艺松

今年以来，面对企业缺工突出、招聘渠道单一、重点人群就业难等问题，丰城市人力资源和社会保障局创新推出企业填单、群众接单、部门买单的“点单式”服务，让就业服务从广撒网变为精准滴灌。

企业填单是摸清用工需求底数的第一步。“我们专门建立企业用工需求动态数据库，从鞋服箱包、机械电机等重点产业中，筛选出行业代表性强、就业容量大、用工影响力广的企业作为监测样本。”丰城市就业创业服务中心负责人熊威说，他们组建了一支专业的企业服务专员队伍，不仅为企业提供全天候服务，还为每家重点企业建立“一企一单、一企一档”的缺工台账，截至目前，已为全市82家企业梳理详细用工清单，累计帮助企业解决用工8960人。

群众接单则是为求职者搭建精准对接

的就业桥梁。丰城市构建部门、乡镇（街道）、村（社区）三级就业监测机制，工作人员逐户走访摸排失业人员情况，将有就业意愿的人员，尤其是高校毕业生、就业困难人员等重点群体，列入重点帮扶清单，根据每个人的情况量身定制就业创业方案。当地还搭建线上线下联动的用工服务平台：线上通过丰城市就业之家微信公众号、丰城就业网持续更新岗位信息；线下依托村（社区）服务网络，把招聘信息送到群众身边。今年以来，该市已累计发布岗位信息4.62万个，发放就业创业宣传资料8.65万份。

南昌理工学院会计学专业的刘洋毕业后一直没找到合适工作，她抱着试试看的心态向丰城市就业之家求助。工作人员深入了解她的专业特长、求职诉求后，推荐了丰城市人才发展有限公司的见习岗位，还

## 稳就业在行动

关爱重点群体

全程协助对接沟通。11月，刘洋顺利入职，实现专业与岗位精准匹配。“工作人员不仅给我讲了大学生就业创业政策，还帮我找对口岗位，后续还有技能培训，特别贴心。”刘洋说。

部门买单则用全方位服务稳住了用工基本盘。针对不同行业的招聘特点和不同人群的求职需求，丰城市人力资源和社会保障局精准策划专场招聘会、直播送岗等多样化招聘活动，让企业和求职者实现高效对接。同时，积极落实稳就业政策，变“企业找政策”为“政策找企业”，通过大数据筛选符合条件的企业，主动推送补贴政策、讲解办理流程，确保政策红利精准落地。今年以来，该市已举办2025年离校未就业高校毕业生专场直播带岗等特色招聘活动82场，服务企业1.08万余家次，达成就业意向3.26万余人次。

## 食材集采守护夕阳红

本报于都讯（全媒体记者曹章保 通讯员石晶）“这饭吃着满口清香。”12月21日，在于都县禾丰镇养老服务大厅食堂，刘润娣奶奶坐在餐桌前，吃着热乎的红薯粥，赞不绝口。

“要让老人们吃得好、吃得放心。”于都县县长征福利院院长孙观云告诉记者，以前自行采购，供货商不稳定，没法溯源，如今在县民政局的推动下，公办养老机构大宗食材采取集中采购的方式，通过严把源头、规范仓储、资金透明三大举措，构建“人、财、物”统一管理体系，从供应商准入到货款结算全流程规范，设准入与退出机制，筑牢食材安全防线。

规范仓储管理同步推进。各养老机构每月编制采购计划，经审核后由供应商精准配送，货物须两名工作人员查验凭证方可入库，再通过“定期清点、先进先出”管理，杜绝食材过期，降低损耗。

集采还带来资金效益提升。岭背镇养老服务中心负责人赖颖算了一笔账：“以前20升食用油308元一桶，现在集采均价288元，半年省了6000多元。”数据显示，该县公办养老机构累计节约采购成本10.6%，省下的资金用于改善老人生活。

## 以文化人助“重生”

本报全媒体记者 陈璋

“最近我一直在学习瓷板画，这不仅让我的心态得到磨砺，也让家人更加放心。今天能够近距离看到大师现场展示技艺，心里特别高兴。”12月15日，冬日的阳光洒进江西省温圳监狱，李某某高兴地说。连日来，一场以非遗展示为主要内容的文化艺术周活动举行，让中华优秀传统文化在高墙内扎根开花。

李某某从小热爱艺术，却因一时贪念犯下错误，在温圳监狱接受改造。近段时间，温圳监狱以“重生之路，文化引领”为主旨，精心打造非遗技艺学习班，设立艺术创作空间，配备画具与学习资料，定期邀请非遗代表性传承人进监授课、面对面指导，为学员搭建起从技艺练习到精神滋养的成长平台。

“此次文化艺术周活动，我们邀请中国陶瓷书画艺术大师和南昌非遗代表性传承人，现场展示瓷板画和毛笔制作过程。”温圳监狱相关负责人表示，监狱将继续以文化人、以艺润心，为服刑人员回归社会、迈向新生增添动力。

## 医疗惠民实招暖人心

余干人民医院新建的连廊方便群众就诊。  
本报全媒体记者 曹章保 摄



本报全媒体记者 曹章保 摄

建起“数据共享、标准统一、结果互认”的智慧医疗平台。自去年9月15日起，该县人民医院、中医院、妇幼保健院、血防站4家公立医疗机构率先实现检验结果互认。“现在实施了互认机制，医生可直接调阅患者的检查结果，精准判断病情。患者省心，我们医生也省心。”余干县人民医院检验科负责人吴胜生说。数据显示，今年上半年，该县通过互认机制，减少重复检查2389人次，累计为群众节省医疗开支11万元。

除了检验结果互认这一惠民举措外，

交金，有效缓解患者资金压力；在确保疗效前提下，优先使用国家集采药品和耗材，进一步压缩就医费用。

针对入院手续多、出院时间久，直接影响患者就医体验的问题，余干县人民医院开通“病区结算”一站式办理新模式。“现在在病区就能够办理入院手续和出院结算，大大节省办理时间。”患者张斌录告诉记者。

在提升就医效率上，医院还推行微信公众号挂号、线上查阅检查报告、门诊药房智慧叫号取药等服务，同时启用现场人脸识别挂号系统，大幅缩短患者挂号、取药的排队时间。考虑到不同患者的时间需求，医院还推行服务窗口提前上班、中午时段门诊医技检验检查不停歇制度，让上班族无需请假就能就诊。“线上挂号省时间，中午也能做检查，方便了我们这些上班族。”刚完成中午时段就诊的居民李国凯满意地说。

人文关怀同样暖心。在余干县人民医院，记者看到，医院门诊大厅设置了爱心角和母婴室，为老人、母婴等群体提供专属便利；医院于各楼栋之间新建连廊，方便就医群众在雨天、刮风等天气就诊。



近日，萍乡市湘东区荷尧镇青云村百香果种植基地迎来丰收。今年以来，该镇聚焦特色产业，镇人大代表结对帮助农户，协助流转土地，提供选苗、病虫害防治全程服务，为百香果稳产优产保驾护航，助群众增收。图为游客在基地体验采摘乐趣。

本报全媒体记者 付强 摄

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

## 一吐为快

近日，江苏省南通市中级人民法院发布一起典型案例，王先生因不满某公司营销短信骚扰，按步骤退订不仅被收费，还被认定为活跃用户，反遭加大“轰炸”力度，最终法院判决涉事公司赔偿王先生相应损失。

这起典型案例，戳中了无数人被营销短信骚扰的痛点——温州王先生明确要求商家停止发送短信后，仍继续收到多条信息；北京李先生一口气退订40多条短信，仅一条显示成功；牛先生注销银行卡后，还被相关营销短信骚扰近半年，多次投诉无果。这些案例背后，是商家的肆意妄为：有的将“默认同意”藏进隐私协议，用户注册会员就自动订阅，有的通过非法渠道搜集手机号，用多通道群发躲避监管。

商家追求利益无可厚非，但不能以侵犯消费者合法权益为代价。《中华人民共和国民法典》明确规定，自然人享有隐私权，任何组织不得通过短信等方式侵扰他人私人生活安宁。营销短信未经同意发送，本身就侵犯了消费者的安宁权；退订后仍持续发送，更是对他人隐私权的公然践踏。而让消费者为退订买单，更显荒唐——根据《中华人民共和国民法典》，履行费用约定不明时应由履行义务一方承担，退订是消费者的权利而非义务，这笔费用理应由商家承担。遗憾的是，违法成本低、维权成本高的现实，让不少商家有恃无恐，消费者往往陷入“赢了官司却耗精力”的困境。

整治退不掉的营销短信，需要监管部门主动亮剑。一方面，应对未明示身份、未提供有效退订方式的商家，依法处以5000元以上3万元以下罚款，情节恶劣的吊销电信业务许可；另一方面，可建立大数据监测机制，对高频发送营销短信的号码重点监管，鼓励用户通过12321举报中心上传黑名单，对被多次投诉的号码直接封禁。运营商也须守好源头，严格审核短信发送资质，从通道上遏制垃圾短信传播。只有监管部门强化执法、商家守住底线、消费者主动维权，形成共治合力，才能让营销短信回归“自愿订阅、便捷退订”的正轨，让每个人都能免受骚扰。

**对难退的营销短信说不**