

## 中国人寿财险江西省分公司

# 奋楫笃行践使命 金融赋能谱新篇



“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。中国人寿财险江西省分公司始终牢记“国之大事”，扛起金融央企的政治使命与社会责任，深入贯彻党中央关于金融工作的各项决策部署，在省委、省政府的坚强领导下，聚焦主责主业，以服务地方经济社会发展为己任，全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，切实发挥了服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用。分公司累计为省内各级党政机关、企事业单位和广大群众提供风险保障达26.98万亿元，支付赔款超117.28亿元，以扎实行动和丰硕成果，彰显了金融央企的使命担当。

### 聚焦主责主业

#### 全力服务实体经济高质量发展

分公司将服务实体经济作为立业之本、发展之基，聚力金融“五篇大文章”，在关键领域精准发力，为江西经济社会发展注入强劲的金融动能。

赋能科技金融，驱动创新引擎。分公司积极响应创新驱动发展战略，致力于构建覆盖科技企业全生命周期的保险产品体系。针对科技企业不同发展阶段的风险特征，储备了“三首”（首台套、首批次、首版次）保险、知识产权保险、网络安全保险等40余种主险及70余种附加险，实现风险保障的精准匹配。深耕高新技术产业、专精特新企业和战略性新兴产业，累计服务省级以上专精特新“小巨人”企业200余家，为全省战略性新兴产业客户提供风险保障2.15万亿元，支付赔款2.78亿元，有力支持了产业升级与技术攻关。积极推动网络安全保险试点，参与省级新材料首批次应用示范指导目录修订，成功落地全省首单数字化转型保险，为企业数字化转型保驾护航。

护航绿色金融，绘就生态画卷。践行绿水青山就是金山银山理念，分公司强化绿色保险顶层设计，制定推动绿色保险高质量发展若干举措，系统部署4大类16项重点工作。“十四五”时期，累计提供绿色保险风险保障2.93万亿元，支付赔款9.99亿元。为595家高风险企业共提供环境污染责任保险保障5.49亿元，筑牢环境风险防线；承保新能源车31.10万辆，提供风险保障近4000亿元，支持绿色出行。助力“双碳”目标实现，持续扩大武宁县、贵溪市林业碳汇遥感指数保险试点范围，创新开办全省首单湖泊水质保险，在生态价值实现和环境保护修复领域进行了有益探索。

深耕普惠金融，传递民生温度。坚守“保险姓保”初心，分公司以“普惠金融服务，惠及千家万户”为主题，扎实开展“普惠金融推进月”活动，通过线上线下相结合的方式，让普惠金融理念深入人心。优化教育保险服务，积极承办学生平安保险，为121.24万名学生共提供意外风险保障3318.19亿元，守护青少年健康成长。

助力构建多层次医疗保障体系，承办的大病保险项目覆盖城乡居民近517.7万人（次），提供风险保障2.23万亿元，累计为48.9万患者减轻医疗负担7.58亿元。筑牢农民工薪酬支付保障网，为6259家（次）企业提供工资支付保证保险、风险保障37.13亿元，有效垫付工资2586.66万元。创新服务模式，依托“提放保”为小微企业提供低成本、高效率的转贷服务1418次，风险保障超12亿元；落地省内首单“汽修贷”，实现“保险+银行”综合服务新突破。

服务乡村振兴，织密三农保障。分公司将服务乡村振兴战略摆在突出位置，大力构建基层服务网络，在318个乡镇和804个行政村设立“三农”保险服务站，彻底打通保险服务“最后一公里”。“十四五”时期，这些深入田间地头的服务站累计为全省794.86万农业生产者共提供风险保障3441.67亿元，向20万户受灾农户共支付理赔款23.35亿元，成为农民恢复生产的“及时雨”。推广“农保贷”业务模式，为小微企业主和农户提供“无抵押、无担保”小额贷款。科技赋能农险服务，针对种植业，构建“天、空、地”一体化服务体系，融合卫星遥感、无人机与“国寿i农宝”“国寿i农飞”等应用，实现高效精准承保理赔；针对养殖业，搭建以AI技术为核心的智慧养殖云平台，运用智能摄像头、电子围栏、牛脸识别等技术，大幅提升服务效率，让广大农户切身感受到现代金融服务的温度与速度。

保障区域战略，增强发展韧性。紧密围绕江西打造“三大高地”、实施“五大战略”，分公司主动靠前服务，精准对接赣江新区、九江长江经济带、赣州革命老区振兴等重大战略平台的保险需求。为南昌地铁、大广高速、姚江综合码头等重大基础设施项目提供风险保障1200亿元；为大唐江西区域发电厂提供能源电力保障超130亿元；为江铜集团、五矿集团、新余钢铁等省内骨干企业提供产业链风险保障超579亿元，充分发挥了保险作为经济减震器和社会稳定器的功能。

### 深化改革创新

#### 激发内生动力与服务效能双提升

面对内外部环境深刻变化，分公司以改革破难题，以创新增动能，不断提升公司治理水平和核心竞争力。

聚焦转型变革，激活发展引擎。分公司稳步推进车险、非车险、农险一体化经营，实施理赔“162”行动和费用“压降控”等一系列改革举措，不断破除体制机制障碍，优化资源配置。制定创新管理工作实施细则，设立创新孵化基金，并在赣江新区设立区域产品创新基地，构建了从创意到落地的完整创新支持体系，为持续发展夯实基础。

提速数字转型，提升服务效能。成立数字金融工作项目组，积极探索“人工智能+业务”场景应用。运行“小财慧算”智能报价出单机器人，有效减少人工投入，

提高出单效率。建立视频查勘定损中心，搭建“鹰眼安行”线上查勘平台，推广“云端赔”“修车无忧”“空中服务”等小程序，极大提升理赔服务的时效性与便捷性。在农险领域，推进“i农飞”项目，实现无人机在农险测量、监控、查勘定损中的智能化应用。分公司“智慧防灾防损云平台应用”项目荣获“数据要素X”大赛江西分赛区二等奖，彰显了数字化转型的显著成效。

推进协同升级，拓展服务边界。强化集团内部协同，联合寿险公司开展农村网点综合金融样板间建设，复制推广井冈山山市龙市镇的成功经验，在全省建成省级样板间20个，进一步延伸了服务触角，推动了普惠金融政策在基层落地生根、开花结果。



3·15金融消费者权益日，开展总经理接待日活动

### 践行金融为民

#### 守护消费者权益与社会和谐稳定

作为金融央企，分公司始终坚持以人民为中心的发展思想，将履行社会责任与保护消费者权益紧密结合。

强化消保工作，优化客户体验。将消费者权益保护深度融入公司经营管理的各个环节，持续完善消保工作机制，强化售前、售中、售后全流程管控。省、市两级公司班子成员主动下沉一线处理重大疑难投诉案件，显著缩短了案件平均办理时长。针对车险小额理赔案件投诉特点，推行理赔争议金额差异化授权，推动矛盾纠纷在基层一线得到快速、有效解决。

普及金融知识，筑牢安全防线。紧密结合农村、社区实际需求，组织开展防范金融诈骗、反假币、理性投保等专题宣讲活动。联合交通管理部门开展“星光守护”“一盔一带”等道路交通安全公益宣传活动，服务群众超4万人次。聚焦老年人、新市民等特殊群体，开展定向宣传79次，发放宣传材料1.5万余份，普及金融知识近2万人。通过内外部平台发布

宣传内容30余篇，总阅读量超290万人次，有效提升了社会公众的金融素养和风险防范意识。

提升服务温度，兑现惠民承诺。充分发挥基层网点贴近群众的优势，在网点内增设消费者权益保护服务专区，为特定客群提供专属服务，推动服务、资源、力量持续下沉。积极开展适老化服务改造，优化柜面服务流程，提供绿色通道、上门服务等措施，切实解决老年群体在运用智能技术方面遇到的困难。持续深化“我为群众办实事”实践活动，在春节、“五一”等节假日期间，在全省20个重点高速公路口设置便民服务站，为群众出行提供帮助，以实际行动诠释金融为民的本色和情怀。

展望未来，中国人寿财险江西省分公司将继续坚守金融工作的政治性和人民性，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动融入和服务新发展格局，持续做好金融“五篇大文章”，为奋力谱写中国式现代化江西篇章贡献更大力量。

(本版文图由中国人寿财险江西省分公司提供)



守护客户生命和财产安全



获晚稻种植保险赔款客户为莲花支公司送上锦旗



分公司为乡村振兴帮扶点莲花县坊楼镇东边村捐赠物资



分公司受邀参加金融教育宣传月启动仪式



开展“星光少年”公益活动



抗旱保秋收，捐赠抽水设备