

党报帮你办

第 871 期

2025年《党报帮你办》年终盘点

期盼有回响 帮办暖民心

【编者按】

岁月悠远，天地常新。
挥别2025年，我们即将握手2026年。回望过去一年，《党报帮你办》聚焦民情，关注民生，让帮办有温度，监督有力度。从以监督报道之力规范报废车回收拆解市场秩序，到公共收益账户守护业主“钱袋子”，从智慧信号灯让城市交通“会思考”，到社区健康步道延伸幸福半径、“喜憨儿”点亮尊严之光……一篇报道，推动一域治理；一次关注，温暖一片人心。铁肩担道义，我们在每一次深入调查的较真中，直面问题、推动工作；我们在每一次民生报道和帮办帮问中，让群众期盼有回响、政策温度可感知。

悠悠民生事，枝叶总关情。无论是“赣州好人”家庭获得精准帮扶、为花季少女架起爱的桥梁，还是替五保户讨回公道，《党报帮你办》始终践行上连党心，下贴民心，既做时代发展的见证者，也做民生冷暖的同行者。

为事实发声，为真相前行。新的一年，我们将笔和镜头里的记忆化作前行力量，续写为民服务的动人篇章，让温暖与希望始终与您同行。

(洪怀峰)



问题解决，奉新县干洲镇五保户熊普达为记者帮办点赞。
本报全媒体记者 洪怀峰摄



南昌市火神庙社区的居民在健康步道上锻炼身体。
本报全媒体记者 侯艺松摄



“喜憨儿”洗车中心的员工开心合影。
本报全媒体记者 赵影摄



甘霖领取2025年度南昌市“新时代好少年”奖杯。
本报全媒体记者 陈璋摄

榜样力量

刘守娣获评“赣州好人”

本报全媒体记者 曹章保

6月16日，本报以《“照顾他是我的本分”》为题，报道了上犹县东山镇村民刘守娣照顾眼盲大伯哥张运发18年的感人事迹，在当地引发广泛关注与热烈反响。

刘守娣的事迹传开后，上犹县深入挖掘她孝老爱亲的精神内核，推荐她参评并入选“上犹好人”“赣州好人”，同时依托“上犹发布”“上犹宣传”等官方新媒体矩阵，全方位、多角度宣讲其善举，让榜样力量浸润人心。

精神上给予褒扬，生活上精准帮扶。东山镇联合县民政局，组织驻村干部、妇联工作人员定期上门走访慰问，了解刘守娣的家庭实际困难，针对她既照料亲人又抚育子女的双重压力，精准对接帮扶政策，送上暖心支持。县民政局聚焦张运发的生活需求，推进适老化改造，添置扶梯、轮椅等设备，同时足额落实五保、残疾人等优抚政策。

县镇两级精心组织榜样座谈会、好人故事宣讲会等活动，引导群众传承优良家风、弘扬传统美德，在全县营造见贤思齐、崇德向善的浓厚氛围。

健康管理

居民家门口修了步道

本报全媒体记者 侯艺松

12月25日8时许，南昌市东湖区百花洲街道火神庙社区中山城小区的空中花园里，暖阳洒在崭新的健康步道上，居民们或漫步闲聊，或快步健身，尽享运动带来的惬意。“你看这步道修得多好，走起来稳稳当当，我们锻炼也更方便了。”78岁的居民兰莹迈着轻快的步子，脸上满是笑容。

这份惬意与健康，源于社区推行的体重管理试点项目。今年3月，本报《社区喊我来减肥》一文曾报道，东湖区在火神庙社区等点位开展体重管理试点，助力居民提升健康素养，如今成效显现。“体重减了20斤，现在爬楼梯更轻松了。”68岁的居民胡丽霞欣喜地分享着自己的变化。此前体重较重的她，加入社区体重管理项目后，在社区医生的专业指导下，坚持合理饮食、规律锻炼，“现在不光体重降下来了，体质也增强了，走路腿脚利索，整个人精神十足！”

“感谢《党报帮你办》的关注，让试点项目获得更多居民认可。”社区党委书记胡浩介绍，不久前，为巩固项目成果，引导居民养成锻炼习惯，社区利用中山城小区空中花园，打造了一条200米健康步道，并在步道两侧设置健康知识宣传栏，让居民在健身的同时，随时学习科学运动、合理膳食知识。

步道蜿蜒，健康同行。如今的火神庙社区，健康理念已融入居民日常生活，一条步道不仅串联起邻里温情，更铺就了居民的幸福健康路。

出行便捷

智慧信号灯越来越多

本报全媒体记者 蔡颖辉

10月23日本报《信号灯有了“大脑”，城市出行更畅通》一文，报道了南昌市60个路口的智慧信号灯正式落地。2个月来，南昌市智慧信号灯建设取得喜人进展，目前全市智慧信号灯总数达到105个。这些“会思考”的信号灯通过算法优化实时感知车流，动态调整配时方案，让城市交通从“车等灯”变为“灯看车”，路口延误指数平均下降6.4%，居民出行体验显著提升。

早在去年，南昌交警就在203个路口开展自适应控制试点，通过长时间的算法优化和反复调试，形成了成熟的解决方案。今年10月，60个智慧信号灯路口正式上线，实现24小时全天候感应控制。

首批智慧信号灯上线后，南昌市智慧信号灯建设进入加速期，总数达到105个。这些智慧信号灯覆盖了南昌站、南昌西站、南昌东站周边道路，以及高架快速路上匝道口、地面交叉口等交通关键节点，有效缓解了“节点拥堵扩散”问题。

“我家旁边这个路口的信号灯会根据车流量自动调节，早晚高峰期的车流能很快通过，大大加快了通行速度。”家住桃苑大街的曾建平欣喜地说着智慧信号灯带来的便捷。

智慧信号灯一直随路口流量特征进行优化调整，高峰时段车流量大时，信号灯配时比以前的固定时间会自动延长9-20秒，让路口车辆快速通过。南昌智慧交通的推进路径具有清晰的梯度性：从初期60个路口的技术验证，到如今105个路口的智慧信号灯正式落地，从城郊的路口信号灯向老城区路口信号灯改装，智慧信号灯的介入提升了整个路网的通行效率。

立查立改

报废车回收更规范了

本报全媒体记者 付强

“自从你们报道之后，许多站点回收报废车都要核验机动车所有人有效身份证件，逐车登记机动车型号、号牌号码、车辆识别代号等信息，并向机动车所有人出具《报废机动车回收证明》，市场秩序愈发规范。”日前，家住赣州经济技术开发区的读者曾先生等人给本报记者点赞。

3月25日，本报刊发《赣州报废车回收拆解乱象调查》一文，曝光了赣州市章贡区、赣县区、赣州经济技术开发区部分回收站收购无证车辆、无资质企业违规开展回收拆解业务等突出问题。

记者将调查的情况反馈给有关部门后，赣州市委市政府高度重视，立即对全市经营范围中含有“回收”“拆解”的重点经营主体开展集中检查，对无证无照经营者依法责令停业整顿、立案查处，涉嫌犯罪的移送公安机关。

省生态环境厅要求，对照报道发现的问题，强化对全省报废机动车回收拆解企业环保监管；省市场监管局和省商务厅将机动车拆解列入“双随机、一公开”监管项目，建立报废机动车日常动态监管和查处工作长效机制。

为民排忧

村民房屋漏水解决了

本报全媒体记者 洪怀峰

“感谢《党报帮你办》的持续关注，村干部私下要我买烟的钱退回来了，房子漏水问题也解决了。”12月28日，奉新县干洲镇南岗村的五保户熊普达，高兴地拉着记者参观他的房子。

熊普达因其居住多年的两间瓦房漏水，墙体开裂严重，曾多次去干洲镇申请危房改造，但一直没有申请到危房改造资金，只得找人借钱修房。熊普达的房子修好3年后，村干部余某突然找到他，以可帮他申请危房改造为由，向其索要2500元买香烟，同时答应将申请到的危房改造资金对熊普达的房子进行装修卫生间、外墙刷白、房顶渗漏修补等改造。后来熊普达却发现，余某拿到自己申请到的危房改造资金3.23万元后，没有全部用于房屋改造，甚至卫生间的淋浴设备都没地方挂。

《党报帮你办》栏目报道此事后，当地政府很重视，专门到我家了解情况。情况核实后，余某受到了党纪处分，随后当地政府又帮我把卫生间的淋浴设备安装好了，特别是屋顶漏水问题也解决了。”熊普达为此感到很开心。

助残就业

“喜憨儿”在工作中成长

本报全媒体记者 赵影

“哥哥姐姐好，欢迎来洗车。”12月24日，记者再次来到余干县暖心“喜憨儿”洗车中心，受到在这里工作的心智障碍青年的热情问候。

今年6月，本报《“喜憨儿”，让我们一起慢慢长大》一文，报道了10名经过专业培训的“喜憨儿”迎来人生中第一份正式工作，他们努力融入社会，赢得尊重。如今，他们的工作中更加得心应手，有人还带起了徒弟。

“这里，这样擦。”付鹏正在教新员工李智健擦车，绿色的毛巾擦车面，深色的毛巾擦门缝，李智健擦好后，付鹏还会上前仔细检查。

“现在车行共有11名‘喜憨儿’员工，有人离职了，又陆续来了几名新人。”洗车中心负责人程佩表示，老员工都乐于分享工作经验，所以大家都能很快适应车行的工作环境。

“从4月份车行开业，我就在这里洗车，这些孩子非常可爱。”住在附近的居民袁运录表示，“喜憨儿”洗车认真负责，“看到他们把自己的劣势变为优势，感到很欣慰，已经办了会员卡，以后会继续支持他们。”

“喜憨儿”的变化和成长也让人惊喜。“在家里更爱干净了，以前总是哭闹，现在能静下心来听我们说话。”洗车中心员工阮春红的姑姑阮细妹表示，“孩子每天最高兴的事就是去上班。”

程佩表示，今年夏季以来，婺源、万年等地的残联、特殊教育学校代表经常来车行交流学习，借鉴培训管理经验，“大家都在努力，为‘喜憨儿’点亮更多希望的光。”

住有宜居

1245个小区物业“全公开”

本报全媒体记者 徐黎明

今年7月，省住房城乡建设厅、省发展改革委、省公安厅、省市场监管局、中国人民银行江西省分行联合印发《关于规范全省住宅小区公共收益管理的指导意见》，从10月1日起，全面规范住宅小区公共收益管理，小区广告费、停车费等公共收益要有明确归属了。对此，本报7月6日《小区广告费停车费等将有明确归属》一文进行了报道。作为拥有1245个物业服务住宅小区的南昌，这项工作进展如何？

今年以来，南昌市住房和城乡建设局围绕群众反映较为强烈的物业服务履约不到位和侵占业主公共收益等问题，纵深推进物业领域专项整治行动。该市紧扣集中整治内容，采取明确“双公开”内容、推广业主公共收益共管、创新联动机制等多项务实举措，让服务内容、资金使用更加透明；督促所有物业

企业在小区的显著位置、用显著方式公开物业服务内容及收费标准，以及维修资金提取、物业服务费使用等情况，有效发挥群众监督作用，让业主明明白白消费。

截至目前，该市1245个物业服务住宅小区，已全部按要求做到公开服务情况。同时，各小区公示内容更加全面、详细，公示位置更加明显，公示时间更加及时，保障了业主的知情权。同时，推出共管账户，推行业主公共收益“还钱于民、单独设账、资金监管”制度，有业委会的，将业主公共收益全额转入业委会账户管理使用；无业委会及物管会的小区，物业公司必须为业主公共收益账户设立单独银行账户。在此基础上，在全省首创业主公共收益账户开设主体、社区、银行共管，彻底斩断侵占之手。

爱心绵延

花季女孩传递光和热

本报全媒体记者 陈璋

2月27日，本报《甘霖的“甘霖”——一个花季女孩的爱心之旅》一文报道了南昌市16岁高中生甘霖面对病魔不屈不挠，还坚持给他人和灾区捐款，跨国播撒爱心的事迹。如今，这个花季少女的生活有哪些变化？12月25日，记者进行了回访。

记者走进甘霖父亲甘万昌居住的公租房，一进门就看到，客厅整整一面墙都是甘霖获得的荣誉和成长的重要记录。“这几项是今年女儿获得的荣誉。”顺着甘万昌的指引，记者看到它们分别是2025年度青云谱区“新时代好少年”荣誉证书、2025年度南昌市“新时代好少年”奖杯，以及一面感谢的锦旗。

甘万昌告诉记者，报道刊发后，南昌市相关部门主动找到甘霖，不仅给予生活上的慰问，还发放了2000元救助金。“一些社会爱心人士非常关心我们，有的还邀请我们去外地走一走，鼓励甘霖好好生活，努力学习，我们

都非常感激。”如今，随着病情逐渐稳定，甘霖去医院复查的频率由此前的一周一次减为3个月一次。尽管去年大部分时候都处于休学状态，但甘霖凭借不服输的心态，课后争分夺秒努力学习，成绩优秀。“每个晚上她都学到很晚，她的课堂笔记还被老师当作范本在同学之间传阅。”甘万昌说，身为团员的甘霖积极参与学校的各项活动，常获老师表扬。

这一年，爱心的大树仍然在甘霖心中开花散叶。每当她听到新闻播报有地方受灾时，她总是捐出自己的零花钱。“尽管金额十分有限，但她就是希望能为灾区做点贡献。”甘万昌一边说，一边打开甘霖手机里的捐款记录。“她还坚持写信给遇到困难的人，用自己的故事鼓励他们好好生活，力所能及地传递每一丝光和热。”



安装了智慧信号灯的赣江向快速路。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄



等待拆解的报废车辆，在赣州经开区一企业厂区内被整齐堆放。

本报全媒体记者 付强摄