

党建聚力 服务暖心

——鹰潭扎实开展网约车司机群体党建工作

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦

在鹰潭北站出口,贴有“红色方向盘”标识的网约车整齐列队;在寒风冷雨中,党员网约车司机化身城市美好生活守护者,穿梭街巷服务乘客……在鹰潭市3248名网约车司机组成的流动大军中,党建工作如同一条红色纽带,将分散的个体串联起来,凝聚成服务城市的合力。

今年以来,鹰潭市按照全面覆盖、分类指导、齐抓共管、精准施策的总体思路,系统性推进网约车司机群体党建工作,精心打造“新连心、文明行”党建品牌,围绕组织建设、关爱凝聚、行业发展、社会治理等重点工作,推动组织链条向合作企业、基层网点延伸,不断提升网约车司机群体的获得感、幸福感、安全感,进一步增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力,为行业发展注入红色动能。



鹰潭市司机群体党群服务中心全景。

建机制强基础,精准筑牢组织网

针对网约车行业“平台分散、主体多元、人员流动”的特点,鹰潭市以网约车龙头企业为抓手,深入一线全面摸排,精准确认53名党员网约车司机,让党员亮明身份、“归队归位”。

紧盯流动党员较多、相对集中的平台企业党组织,鹰潭市通过党支部与平台企业联合摸排,鼓励党员网约车司机主动向党组织报到,着力破解流动党员“去向难掌握、作用难发挥”等问题。“我们坚持常态化动态摸排,目前已纳入党支部日常管理的流动党员有19名。”滴滴出行平台鹰潭网约车司机党支部书记彭春菊说。

摸排是基础,消除顾虑才是关键。针对少数党员“怕约束、嫌麻烦、不了解”的心理,鹰潭市交通运输系统选派业务骨干担任党建工作指导员。他们化身政策宣讲员与情感联络员,上门服务、促膝谈心,用家常话解读政策,认真倾听化解顾虑,推动党员从“不愿亮”转变为

“主动亮”。

“最初我有点犹豫要不要亮明党员身份,主要是担心参加学习和志愿服务与出车时间冲突,怕两边兼顾不好。”该市网约车司机王师傅坦言。如今,王师傅不仅主动参与爱心送考活动,还在车队分享党员服务经验,带动5名司机加入志愿服务队伍。他常说:“党员身份是我心里的方向盘,让我知道该往哪里使劲,服务好车里的客人。”谈及党建工作体会,党建工作指导员占丽芳感慨地说:“网约车司机真心理解了,党员的责任感和使命感也就唤醒了。”

底数清,组织才能建好。鹰潭市根据党员网约车司机分布情况,统筹谋划、精准施策,采用“强化单建+统筹联建”方式,于今年9月实现全市网约车行业党组织全覆盖。组织要建好,更要建强。该市坚持“扶上马、送一程”,一方面通过党建工作指导员开展“一对

一”全程辅导,精准解决新建党组织在运行管理中的实际问题,夯实组织基础;另一方面,开展“六送两训”活动,以精准关怀强化党员身份认同与组织归属感,推动新建党组织活起来、强起来,实现“纳得进、管得实、运转好”的良性循环。

结合网约车司机群体“在线接单、时间分散”的特点,鹰潭市通过“云端+定制”模式,由市委两新工委定期梳理当月主题党日,依托市党群服务中心资源优势,提供个性化定制服务,有效破解新兴领域党组织活动组织难、资源少、吸引力弱等现实困难,切实做到“学时不受限、学习不掉线”。该市制定新兴领域党员队伍建设三年计划,通过实施“种子”计划,推动新兴领域党员发展计划数单列,加强入党积极分子培养联系。近年来,鹰潭市在网约车司机群体中发展党员11名,吸收入党积极分子35名,党组织在行业中的凝聚力持续增强。

夯阵地优服务,共赴红色港湾之约

冬至深夜,鹰潭市气温骤降。网约车司机王岩松停止接单,驾车回到公司充电,进入休息室,喝完热茶,躺上沙发床,褪去一身疲惫。他夸赞道:“以前公司都待车里,现在建了党群服务中心不一样了,可以吃饭休息,还增加了充电桩,电价又便宜,像在家一样舒心!”

王岩松话语中提及的党群服务中心,是鹰潭市为满足网约车司机需求,积极整合各方资源,多渠道协调党建经费,打造集“阵地宣传、业务培训、公益服务”于一体的鹰潭市司机群体党群服务中心,旨在为网约车司机等新就业群体提供学习教育、用餐充电、业务代办等综合服务,减少网约车司机奔波之苦。截至目前,该中心累计服务网约车、出租车司机超10万人次。网约车司机李建蒙评价:“这里真正实现了司机之家的功能,让司机感受到家的温暖,值得推荐。”

鹰潭市司机群体党群服务中心的建立,有效解决网约车司机急难愁盼问题,助力出租车网约车行业高质量发展。该项目于今年入选交通运输部办公厅、中华全国总工会办公厅联合公布的全国100个可

复制推广性强的出租车网约车司机驿站项目,为全国交通枢纽服务升级提供借鉴。“我们通过完善服务体系,深化对司机群体需求的专业响应,将党群服务中心打造成红色港湾,让每一位网约车司机随时随地感受到党组织的温暖。”鹰潭市网约车行业党委书记任航说。

当前,鹰潭市正以司机群体党群服务中心为依托,利用2个铁路交通枢纽及72个城市驿站,构建“1+2+N”服务体系,打造中心城区“10分钟服务圈”,完善司机群体线下服务网络。

“以前有问题向公司反馈,很多都不了了之。现在有问题可以向党组织反映,件件有落实!”朱向荣从事网约车行业7年,车辆续保问题曾让他苦恼不已,而今年,作为入党积极分子的他切身感受到了变化,也更加坚定了他跟党走的信念。

今年7月,针对网约车司机高频反馈的投保难、保费贵问题,在鹰潭市委组织部牵头、市委社会工作部主抓下,鹰潭市网约车行业党委、国家金融监督管理总局鹰潭

监管分局联合召开专门会议调度协商,相关保险公司积极响应出台应对之策,有效解决网约车司机群体的后顾之忧。

此外,围绕网约车司机群体反映的“一口价”内卷式竞争、非法营运挤占市场等问题,鹰潭市建立网约车监管联席会议制度,有效保障网约车司机群体权益。推行“先赔后理、平台兜底”举措,畅通司乘矛盾快速调处渠道。

鹰潭市委社会工作部副部长长青说:“我们紧紧围绕新就业群体的核心诉求,在党组织领导下凝心聚力聚力,以‘三五’行动为抓手,用一件件实事筑牢他们的暖心防线。”

鹰潭市出台实施党建引领新就业群体服务管理“三五”行动方案,通过建设五个友好场景、解决五类突出问题、健全五项工作机制,进一步优化新就业群体从业环境,妥善破解公共服务不优、权益保障不畅、职业发展不强等实际困难;创新打造志愿服务和社会工作“炊烟计划”品牌,统筹医疗、文化、教育等各类资源,精准对接服务。

融发展促治理,小车跑出大能量

开展劳动合同纠纷、工伤赔偿、交通事故等方面法律援助活动18场,组织道路交通安全宣传活动187场……今年以来,鹰潭市积极发挥党建引领作用,进一步细化安全行车、文明服务等行业规章制度,建立健全网约车党组织与企业管理层共同学习、重大事项会商双向互动机制,推动实行“双向进入、交叉任职”双培养机制,有效收集解决行业发展痛点难点问题,促进行业有序健康发展。

在保障司机合法收入方面,有效督促网约车平台合理确定和调整信息服务费、计价规则、派单规则等内容,落实网约车平台抽成“阳光行动”要求。同时,畅通司机投诉举报渠道,优化“12328”交通运输服务监督热线服务功能,完善电话受理、快速处置、及时反馈的联动机制,坚持一事一办、即报即查、即接即办,让问题不再积压、及时清零。此外,设立鹰潭市司机之家人民调解委员会、“法律明白人”工作站,打通法律服务“最后一公里”,高效化解矛盾纠纷。

随着一件件暖心事、一项项工作机制的落地落实,如今,越来越多的网约车司机积极参与基层治理。

“这是我们的工作记录,有上报路段坑陷有安全隐患的、有帮助头部受伤小孩就医的……”滴滴出行平台鹰潭网约车司机孔洋热情展示着一本工作台账,里面记录的是一个网约车司机参与基层治理的故事。

鹰潭市发挥网约车司机“眼观六路、耳听八方”的优势,注重发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,搭建网约车司机群体参与基层治理平台,把网约车司机组织起来,动员起来,积极参与矛盾隐患“随手拍”、社情民意“广泛听”、突发事件“即时报”、社会公益“志愿帮”等活动,选树一批党员网约车司机模范,着力培育社会基层治理新力量,让网约车成为展示城市文明的“名片”、城市形象的“窗口”。

为更好发挥党员先锋模范作用,鹰潭市设立网约车行业党员流动示范车53辆,1172名网约车司机主动加入“新连心”车队,常态化开展“十要十不要”文明服务承诺

践诺活动,扎实推进车队亮旗帜、车辆亮标识、党员亮身份“三亮”行动,以鲜明导向凝聚行业文明共识。从滴滴出行平台鹰潭网约车司机党支部接过“爱心送考”接力棒,到网约车司机杨九太坚持接送小区行动不便老人前往医院就诊;从党员网约车司机余根生18年来归还遗失物品超10万元,获评2025年度“新时代赣鄱先锋”,到党员网约车司机桂寅辉载客途中化身“平安巡查员”,协助公安机关成功抓获入室盗窃犯罪嫌疑人……网约车司机群体以暖心服务传递社会温情,以责任担当守护平安底色,他们没有惊天动地的壮举,却用凡人微光温暖千家万户。

让组织建好建强,让服务暖心升级,让融入治理载体更全更优,鹰潭市用实际行动探索网约车司机群体党建工作有效路径。“这背后是组织的凝聚力、榜样的感染力,更是党建与行业发展同频共振的生命力。当每一辆网约车都载着责任与温暖穿梭城市,红色引擎必将驱动网约车行业驶向更美好的未来。”鹰潭市委组织部副部长龚巍说。

党建微评

让美好生活的守护者生活更美好

贛祖平

在城市脉络中,网约车如同流动驿站,串联起人们生活的点点滴滴。穿行于大街小巷的网约车司机,在为群众提供出行便利的同时,也把温情洒向城市的每一个角落,将奉献融入城市脉搏。

如何通过党建引领凝聚起网约车司机群体的广泛力量,充分发挥网约车司机群体在城市管理、社会治理方面的积极作用,同时通过完善权益保障、优化服务生态,让美好生活的守护者生活更美好?

网约车司机群体分散、流动性强,建立党组织、找出党员,是首要课题。要按照“管行业也要管党建”的思路,健全组织体系,发挥行业党委统筹协调作用,推动行业基层党组织应建尽建,消除组织覆盖空白点,确保新就业群体在哪里,党的组织和工作就覆盖到哪里,党组织和党员作用就发挥到哪里。要多渠道广泛开展党员摸排工作,加强日常教育管理,加深他们对党组织的归属感与认同感,切实增强党组织的号召力、凝聚力、影响力。

凝聚和服务新就业群体,应注重解决实际问题。网约车司机反映强烈的停车难、吃饭难、如厕难等问题,是工作的突破口。要依据网约车司机的群体特征与实际需求,健全精准有效的保障体系,积极协调各方资源,打造党群服务阵地提升归属感,强化权益保障提升安全感,畅通诉求渠道提升幸福感,把他们吸引过来、组织起来、稳固下来。

党建工作的深意,不止于帮扶,更在于引领成长、促进发展。要搭建多元化展示平台,鼓励党员网约车司机发挥先锋模范作用,在自己的岗位上发光发热,树立先进典型,促进网约车司机群体相互学习、相互赶超。要激励他们立足本职岗位,充分发挥自身职业优势和技术特长,勇于担当作为,为基层治理贡献力量,实现个人价值与城市发展的同频共振。

记者手记

城市“摆渡人”化身“合伙人”

本报全媒体记者 卢瑛琦

爱心送考司机、“平安巡查员”、“新连心”车队……在鹰潭市,3000余名网约车司机已然和这座城市深度融合,他们从城市“摆渡人”化身治理“合伙人”。党建如红色引擎,凝聚起这股传递温暖、共促治理的庞大力量。

面对行业分散性强、流动性大的特点,鹰潭市以“组织找党员、党员找组织”的双向互动方式,让网约车司机群体中的党员亮出身份、当好表率。这种转变的背后,是党组织对个体需求的深度理解,当党员网约车司机感受到身份认同带来的归属感,而非单纯的任务约束,红色基因便自然融入日常服务。

鹰潭市司机群体党群服务中心的建立,是党建温度的具体呈现。在跑单间隙,网约车司机走进党群服务中心,能够享受饮水用餐、充电休息、读书看报等便民服务。这些细微举措让“家”的温暖触手可及,同时也吸引更多从业者主动向党组织靠拢。

党组织如同温暖港湾,让奔忙在路上的党员群体找到“家”的依靠。如今不少党员网约车司机主动参与爱心送考、应急救援等志愿服务,用实际行动诠释着“党员身份是心里的方向盘”。党员网约车司机以点带面,辐射带动更多同行参与社会治理,让网约车成为移动的“红色名片”,党组织的号召力、凝聚力、影响力由此不断增强。

党旗领航,车轮滚滚。当党组织真正成为行业发展的“助推器”,司机群体的“贴心人”,红色动能便能转化为推动基层治理的持久力量。



“新连心”车队连续21年开展志愿送考服务。(本版图片由鹰潭市委组织部提供)