

# 景德镇赋能困难群体发展,解决传统社会救助痛点——

## 点亮希望之灯

本报全媒体记者 陈璋  
 邮箱:65204228@qq.com  
 电话:0791-86847355

家住景德镇市昌江区金山社区的陶瓷创作者刘丹,幼时患小儿麻痹症导致行动不便,曾是一名自我封闭的低保对象。不善表达,不愿展示作品,以及对未来迷茫,是她过往生活的写照。而如今,她正满怀信心地筹备起自己的文创工作室,人生底色已被重新描绘。

这一转变,始于景德镇市探索实施的“物质+服务+赋能”三元融合救助模式。作为省民政厅指定的全省服务型救助创新试点区,昌江区聚焦传统救助中资源分散、供需失衡、重物轻质服务等痛点,以“物质+服务+赋能”为核心理念,通过整合救助资源,广泛链接多方力量共同参与救助帮扶,探索了一条精准化、专业化、可持续的社会救助新路径。



陈飞展示自己栽培的豌豆苗。 本报全媒体记者 陈璋摄

照料患病亲属,家庭经济压力较大。“我们摸排发现,陈飞动手能力和自主学习意愿强烈,不仅掌握了无土栽培技术,还擅长家电维修。”郭美玲介绍。

记者走进陈飞家中,一进门便看到一盆盆长势正盛的豌豆苗。“前段时间刚刚割了一茬,社工们帮我联系了街道的幸福食堂,计划以后搭建稳定的产销对接平台,实现增收。”走进房间,陈飞拿起遥控器告诉记者:“这是我改装的,适用于各种电器,对于独居老人很方便。社工们说帮我收集需求,让我的技能服务大家。”

### 创新服务,融入社会

除了赋能发展,昌江区三元融合救助项目还推出了多项特色服务。

近日,趁着天气晴好,昌江区社会救助综合服务站工作人员来到盲人汪子少家中,带着他前往公园散步。“他们细致照料,还耐心讲解沿途景色,帮我圆了户外散心的心愿。”汪子少感激道。

“我们聚焦特殊群体,入户收集‘微心愿’,把服务救助的要求落到实处,让他们切实感受到社会救助的温度。”郭美玲表示。

2025年12月5日“国际志愿者日”当天,昌江区社会救助综合服务平台举行了“邻里益家”志愿服务队授旗仪式。队伍的组建,是“助人自助”理念的生动实践——工作人员在新枫街道谭家山社区为低保户万永华上门服务时,点燃了他回馈社会的热情,他主动提出参与帮扶工作;西郊街道金山社区的低保户邵军等也深受感染,成为志愿者队伍最初成员。目前志愿服务队已有7人,这些受助对象也成了助人者,为多元化救助服务注入坚实群众力量。

“景善坊”救助慈善超市、公益直播间、“微订单”帮扶……一项项救助举措在景德镇陆续开展。我们将持续巩固三元融合救助成果,让更多困难群众不仅获得物质支持,而且迎来能力提升与发展机遇,全面融入社会。”陈炜表示。

### 全面摸排,找准痛点

近年来,我省积极开展多元化社会救助,并在多地试点开展服务型救助试点,景德镇便是其中之一。

“我们在构建分层分类社会救助体系的基础上,不断思考如何更好帮助那些有就业创业意向的困难群体。通过学习外省经验,结合本地特色,我们以购买服务的方式,引入社会组织,全面加强救助服务和就业赋能。”景德镇市民政局社会救助科科长陈炜告诉记者。

据悉,景德镇以昌江区社会救助综合服务站为基点,构建“一平台、两站点”的服务架构:以嘉和社区的社会救助综合服务平台为区级救助平台与核心枢纽,以金山社区服务站和弘文社区服务站作为基层服务触点,纵向贯通市、区、街道行政资源,横向联合社区成立专项工作组,深入

入社区开展服务,形成“指令快速传达、信息实时互通、问题协同解决”的高效运行机制。

作为昌江区三元融合救助项目的运营机构,重庆市德邻青少年发展中心配备7名专业社工常驻景德镇。2025年12月18日,记者走进位于嘉和社区党群服务中心的社会救助综合服务平台,综合服务窗口的3名工作人员正认真解答群众咨询。

“我们自主研发‘德邻益家志愿服务’小程序,面向1752户低保、困难群体完成需求摸排全覆盖。通过统计,我们发现大家在技能提升和社会融入两方面的需求最突出,在10项需求中占比分别达36.8%和19.3%。”德邻青少年发展中心负责人郭美玲说,为此,项目筛选出重点帮扶对象,通过提供平台、链接资源等方式实现全面助力。

### 链接资源,赋能发展

在该社会救助综合服务窗口旁边,是一处专门打造的“共创空间”。桌上,刘丹正在埋头作画。桌后,摆放了她许多作品——油画、瓷器、瓷板画等。

“2025年9月,社工人员跟我联系,得知我喜欢艺术创作,便提出帮我进一步提升技能。我平时很少跟人沟通,也缺乏自信,没想到他们多次上门与我谈心,还带我拜访陶瓷艺术大师,参加社区活动。”刘丹告诉记者,一个月后,社工人员又将“共创空间”作为工作室给她使用,还主动对接市场,计划为其推出专属陶瓷作品,让其个人价值和社会价值得到充分体现。

与刘丹同时得到就业帮扶的还有西郊街道的陈飞。作为低保对象,53岁的陈飞未婚未育,失业且劳动能力受限,长期

## 多元服务 老有颐养

本报全媒体记者 蔡颖辉

“她经常帮我做饭、洗衣服、拖地,只要我身体不舒服就来照顾我,像亲人一样,真是感谢她。”2025年12月30日,高安市老人胡先英向记者介绍。胡先英老人口中的“她”是养老护理员袁爱华,经常为居家养老的老年人提供助餐、助洁、助浴等服务,是居家老人身边的“贴心人”。

近年来,高安市深入贯彻积极应对人口老龄化国家战略,聚焦老年人急难愁盼问题,构建多层次、广覆盖、高品质的养老服务体系。

该市聚焦城乡养老服务短板,推进养

老服务设施建设与升级,建成9家农村“一老一小幸福院”,7个城区老年助餐点、70家社区日间照料中心,完成1016户特殊困难老年人家庭适老化改造。同时,优化养老服务机构布局,按照“撤并弱小、整合优质”原则,将资源集中投向服务能力强、发展潜力大的机构,优先选择区位优势明显、交通便利、基础较好的5个敬老院建设区域性中心敬老院。

“居家为基础、社区为依托、机构为补充”,该市推动养老服务多元化供给,通过适老化改造、上门服务等措施,强化家庭

养老功能;依托日间照料中心、老年助餐点,提供助餐、助浴、助医等一站式服务,解决老年人日常照料难题。截至目前,共为500位老人提供上门服务1.96万次,提供助餐6.2万余人次。此外,该市不断拓展乡镇敬老院服务功能,在保障特困人员集中供养的基础上,优先为经济困难孤寡、失能失智、高龄及计划生育特殊家庭老年人提供集中照护服务,同时面向周边村(社区)开展社会化供养服务,已收住特困老人458人,社会老人176人。

该市不断完善养老福利政策体系,建

立高龄老人长寿津贴与经济困难老年人养老服务补贴双轨保障机制,2025年为近1.8万名高龄老人发放长寿津贴共1388.65万元,为经济困难老年人发放养老服务补贴543.96万元。同时,提高城乡失能、半失能及全自理特困人员供养标准,切实保障特困老年人基本生活。

该市将持续聚焦老年人多元化需求,不断健全养老服务体系,通过拓展家庭养老床位、强化人才培养、优化设施服务,切实增强老年群体的获得感、幸福感和安全感,实现“老有颐养”的美好愿景。

## 吉安市吉州区推动义务教育优质均衡发展—— 让孩子在家门口上好学

### 公共服务 惠民生

本报全媒体记者 侯艺松  
 微信号:xyx0602  
 电话:13699505140

原则,构建“1+N”办学模式,并将集团分为单一法人型、整体托管型、合作交流型三种类型,精准匹配不同学校的发展需求。

“每一所集团总校都要牵手多所薄弱学校或新建学校,通过共享资源、共用课程规划、共谋发展,切实缩小校际差距。”吉州区教育体育局党委委员杨三如的话,道出了集团化办学的核心要义。石阳小学教育集团便是这一理念的生动践行者,集团党总支副书记苏霞介绍,他们不搞“齐步走”,而是根据成员校基础定制发展路径,在资源共享的同时,为各校特色发展留出空间。

岔路口小学是这一策略的直接受益者。校长袁静说,此前学校不仅课程体系不完善,师资力量也相对薄弱,教师平均年龄仅30岁,普遍缺乏教学管理经验。加入石阳小学教育集团后,学校翻开了发展新篇章,一方面深挖自身特色,将传统田径与新兴匹克球结合,融入醒狮、蹦床等十余种特色课程,构建起多元体育课程体系;一方面通过结对帮扶、跟班学习等举措快速提升师资水平。29岁的班主任刘芸在石阳小学资深教师的指导下,摸索出“积分兑换好习惯”的班级管理方法。“学校的教学质量肉眼可见提升,把孩子送这儿,我们放心!”家长卢连莲的话,道出了家长群体的心声。袁静感慨,集团化办学为学校内涵发展开辟了全新路径。

改革的暖流,不仅滋养着城区校园,更涌向乡村大地。樟山中学曾经饱受优秀生源和师资流失之困,中考成绩不理想。“有一年,一个特别优秀的孩子读完七年级就转学了,我们的心情别提多失落



岔路口小学的学生们在上匹克球课。 本报全媒体记者 侯艺松摄

了。”教师王仁卫的回忆,道出了乡村学校彼时的无奈。

转机始于樟山中学加入吉安二中教育集团。此后,骨干教师送教下乡,本校教师跟岗学习、城乡学生互动交流……一系列双向奔赴的举措,为这所乡村学校注入新活力。“老师教学的方式更丰富了,我能更快地吸收知识。”学生夏侯芷芯说。“师资力量和教学水平有了质的飞跃。”家长肖逸俊对学校的变化表示肯定。

这份活力也转化为实实在在的办学成果。“2025年,学校中考成绩也很理想。”樟山中学校长曾纪芳难掩喜悦。随着办学质量的提升,越来越多家长选择把孩子留在

身边上学,乡村教育迎来春天。

如今,在吉州区,校际围墙渐次打破,教育暖流汩汩涌动。截至目前,全区已组建5个教育集团,覆盖33所中小学(幼儿园)、2.8万余名学生,基本实现集团内、学区内校际优质均衡。杨三如表示,该区将继续完善集团化办学的法人结构、经费分配、考核评价等核心制度,着力破解教师交流动力不足与能力提升难题,打通职称评聘、编制一体化管理壁垒,进一步激发教师队伍积极性。“我们将持续深化集团化办学改革,不断缩小校际差距,补齐发展短板,让更多孩子在家门口享受高质量的教育。”杨三如说。

**党报帮你办**  
 第 872 期  
 欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

### 一吐为快

2025年末,一场抢购潮,让小小水银体温计站上了“风口”。据此前国家药监局发布的通知,自2026年1月1日起,我国将全面禁止生产含汞体温计和含汞血压计产品。这款陪伴国人数十年的居家必需品,线上价格飙升数倍仍一货难求,线下药店频频售罄,甚至有人批量囤货上百支,将其炒作“绝版藏品”。民众对旧物的不舍以及稀缺性恐慌可以理解,但大量抢购囤积水银体温计也大可不必。

水银(汞),具有神经毒性,吸入汞蒸气可对神经、消化和免疫系统以及肺和肾造成损害,并可对心脏造成永久损害。一支水银体温计在15平方米的房间里摔碎,其汞浓度会很快高出近百倍,即使通风也需要1个月才能恢复正常值。1克汞经传播后可能使1个10万平方米的湖泊中所有的鱼类污染至不安全食用标准。在医院收治的汞中毒患者中,还有温度计断在嘴里,甚至有小孩将汞珠倒入饮水中导致全家都喝下的情况。作为《关于汞的水俣公约》的履约之举,我国禁产含汞体温计,既是对全球汞污染治理的承诺,也是守护生态与公众健康的必然选择。我们眷恋水银体温计的精准与廉价,却不能忽视其背后高悬的安全利剑,更不能因一时的消费执念,让环保转型的努力付诸东流。

而政策落地的时间窗口里,对部分商家刻意渲染“绝版”概念,投机者借机哄抬物价、捆绑销售,将民生用品炒成牟利工具,各地市场监管部门已重拳出击,对违规商家开出罚单,这无疑彰显了维护市场秩序的决心。

更重要的是,产业链必须扛起责任,加速替代产品的技术迭代。平价电子体温计精度参差不齐,甚至出现“一测三数”的尴尬;医用级精准的电子体温计与耳温枪、额温枪,售价动辄上百元,远超普通家庭的消费预期。替代产品在精度、价格上的短板,让一些消费者在健康监测的刚需面前,宁愿选择囤积有安全隐患的旧物,也不愿为不尽如人意的新品买单。因此,企业应攻克技术瓶颈,让电子体温计既能守住医用级精度,又能降低价格门槛;相关部门也应完善行业标准,淘汰劣质产品,让消费者能放心选择、安心使用。科普层面更要补上短板,既要普及汞污染的危害与应急处理知识,也要教会民众正确使用电子体温计,消解“电子款不准”的认知偏差,让科学测温的理念深入人心。

每一次民生用品的迭代,都伴随着不舍与阵痛,却终将走向更安全、更美好的未来。水银体温计的退场,不是告别精准与平价的民生温度,而是告别粗放的消费模式,迈向绿色、科学的健康时代。小小体温计,丈量不仅是人体的温度,更是社会发展的温度——唯有让环保政策落地更有柔性,让产业升级接住民生需求,让理性消费驱散焦虑迷雾,才能在转型路上,既守护好绿水青山,也温暖万家灯火。

帮办帮问  
 电话:0791-86849541  
 邮箱:2999663@qq.com

## 信号灯故障影响交通 记者反映后,交警迅速处置

本报全媒体记者 曹章保

“红绿灯坏了,红灯黄灯交叉闪,绿灯一直不亮,我们都不知道该怎么走了。”2025年12月25日上午,南昌市民韩女士反映,在南昌县鲁班路与杜鹃花路交叉路口的交通信号灯出现故障,给过往车辆和行人带来不便。

接到反映后,记者赶到现场。在数十分钟内,不少车辆途经此处,由于红绿灯信号异常,不少司机行至路口后纷纷停车观望,不知该如何通行。“这样的红绿灯,我们都不敢走,怕违章。”司机王经纬说。

对此,记者立即联系了南昌县交通指挥中心,将现场情况进行了详细反映。十余分钟后,南昌县公安局交通管理大队东新中队的交警抵达现场,迅速在路口设置警示标志,并临时上路指挥交通。

11时30分,交通设施维修工程车辆赶到现场,技术人员立即对故障信号灯展开检修工作。11时50分,该路段的交通信号灯恢复正常。

## 自主培养潜水精兵

本报全媒体记者 余红举

2025年12月29日,记者从省水上救助服务中心获悉,该中心通过内部挖潜、定向培养的创新模式,已自主培养3名专业潜水员,其中2人已取得空气潜水证书,标志着我省水上救助专业人才培养取得重要进展。

面对潜水专业人才短缺难题,该中心立足实际,探索出“内部转岗、军转强化、新人速训”三位一体培养路径。一方面从现有职工中选拔身体素质好、业务能力强的骨干进行系统培训;另一方面充分发挥退役军人政治素质高、纪律性强的优势,开展专项技能强化;同时对新进年轻队员实施“以干代训”,有效缩短培养周期。

目前,该中心已组建起一支平均年龄29岁的专业化青年潜水队伍,成为全国内河救助系统中年龄结构优、专业能力突出的新生力量,为省水上应急救援体系建设提供了坚实人才支撑。