

# 信州区：深化“书记领航”行动 提升基层治理效能

华灯初上，上饶市信州区的社区街巷暖意流淌：“郑哥调解队”里，党员调解员正耐心化解邻里纠纷；“绕城e家”服务站里，外卖小哥喝着热水补充能量；老旧小区中，新装的路灯照亮居民回家路……一幅幅温馨的民生画卷，正是信州区深化基层党建

“书记领航”行动的生动写照。2025年作为该行动的关键之年，全区各级党组织书记紧扣中心，找准党建发力点，把组织优势转化为攻坚动能，深入推进党建引领基层治理改革，破解了一批重点难点问题，取得了扎实成效。

## 书记领航抓责任 问题共答聚合力

“以前小区下水道堵了几天才解决，现在一个电话，社区和物业马上解决，这‘责任链’绷得真紧。”日前，信州区茅家岭街道居民李阿姨的感慨，道出了许多人的心声。信州区始终坚持“书记抓、抓书记”，构建“区委统筹、镇街主抓、社区落实、党员参与”责任体系，推动基层党建与民生诉求、城市治理深度融合。

通过创新“街道吹哨、部门报到”“业主接单、物业接单”机制，各级书记带头现场办公、专题调度，聚力攻坚老旧小区改造、信访积案化解等难题，推动解决了一批群众急难愁盼问题，实现群众诉求“就近办、马上办”。

茅家岭街道“E呼即办”实践是其中典型：通过成立功能型党支部，组建党员先锋队，设立示范岗，推动“街道吹哨、部门报到”机制落地，系统性为基层赋权，让街道从被动承接转向主动指挥，成为基层治理“前线指挥部”。2023年12月至2026年1月5日，该街道综合指挥站累计办理群众诉求11249件，实现100%办结、99.2%的10分钟到场率与99.8%的满意度，交出了一份厚重的民生答卷。

## 雁阵齐飞强队伍 创新举措开新局

基层治理，关键在人。信州区实施“领头雁”培育工程，通过“选、育、管、用”全链条发力，打造高素质基层干部队伍。针对社区力量不均衡问题，创新“三上三下”网格划分法，动态增补313名专职网格员，健全“镇街吹哨、部门报到”及“连心走访、贴心办事、暖心解难”联动机制，推动资源服务下沉。目前，全区社区工作者达871名，每万名城镇常住人口配比约18人，结构持续优化。

同时，抓实对党员的培训、基层党委兜底培训，发挥区委党校和基层党校主阵地作用，全年培训党员4000余人次。

如今，“有事找党员、有难找组织”成为群众共识。西市街道网格员每日上门或电话探访独居老人；朝阳镇王村村平安义警队从20余人壮大至300余人，日夜巡逻守护乡村安宁，成为党群连心桥和治安好帮手。

## 提质增效优服务 新兴领域增动能

“跑外卖休息时能到‘绕城e家’服务站热

饭、喝水，还能当兼职网格员为社区出力，真有归属感。”外卖骑手小王的话，道出了新就业群体党建的成效。信州区以党建为纽带，通过建立18个新业态党支部、打造92个“绕城e家”服务站，服务4800余名新就业群体，推动其从治理旁观者转变为参与主力军。

西市街道打造邻里党群服务中心，设置17个功能空间，实现“365天服务不打烊”；开设“新业态课堂”、培训短视频、直播等技能，助力参训人员转型为本土博主，形成“技能提升—职业转型—反哺社区”的良性循环。

在朝阳镇溪边村，退役军人专干直播带货，一天卖出马家柚3万斤；村民理事会实现“事情自商、物管自聘、资金自筹”，村容村貌焕然一新。西市街道深化“西市格格”网格品牌，推行快速响应机制，去年以来通过平安江西App上报事件6277件，办结率达99.9%，切实打通治理末梢。

## 融合发展促振兴 党建引领强引擎

信州区坚持“党建引领聚合力，助推产业促发展”工作思路，把党组织建在项目一线、产业园区。

信州区打造“绕城e家”服务站，服务新就业群体



信州区西市街道万达社区工作人员与居民共商社区基层治理

通过党建共同体搭建政企平台，深入实施全区“339”行动计划，持续放大国家级中小企业特色产业集群优势，10万平方米“智造产业园”标准厂房竣工投用，跨境电商、国际数字合作、数字化人力服务三大领域齐头并进。

党建引领项目建设，在西市街道，6个老旧小区改造完工，5个征迁项目共1008套安置房顺利分房，“饶铁357”改造稳步推进，城市品质持续提升。

信州区驻北京流动党员党支部探索“异地安家”模式，确保党员“离乡不离党，流动不流失”。通过乡友恳谈会、就业创业帮扶、红色教育活动，凝聚在外乡友力量，引导资金、技术、人才反哺家乡。秦峰镇多名优秀返乡党员进入村两委班子，成为乡村振兴生力军。信州区驻浙江省义乌市流动党员党支部同样聚焦就业创业，助力乡友安家立业。两地党支部通过精准服务与资源联动，显著提升了流动党组织

的凝聚力与影响力。党建红映照民生暖，治理优托举发展兴。信州区将持续深化“书记领航”行动，把党建工作与中心工作深度融合，不断夯实基层基础、激发队伍活力、凝聚发展合力，让“大美上饶、魅力信州”的底色更加鲜明。



西市街道打造邻里党群服务中心

邱建英 朱文标/文 朱文标/图



茅家岭街道“E呼即办”成为基层治理“前线指挥部”

信州产业园通过党建共同体搭建政企平台，更好服务企业

# 加快构建新发展格局 着力推动高质量发展

中共江西省委宣传部 江西省文明办 江西日报·公益广告